

Εθνική Πολιτική Διοικητικών Διαδικασιών

Απολογισμός Δράσεων
2020-2021

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ
ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ &
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Εισαγωγή	1
I. Εγγενείς αδυναμίες της δημόσιας διοίκησης και ανάγκη μεταρρύθμισης.....	1
II. Εθνική Πολιτική Διοικητικών Διαδικασιών (Ε.Π.Δ.Δ.).....	3
1. Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών «Μίτος»	6
2. Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών (Ε.Π.Α.Δ.).....	6
3. Παρατηρητήριο Γραφειοκρατίας.....	8
III. Σχετικά με την παρούσα Έκθεση.....	10
Κεφάλαιο Πρώτο: Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών-Μίτος	13
I. Δομή Κεφαλαίου	13
II. Απολογισμός Δράσεων ΕΜΔ 2020-2021.....	13
1. Γεωργία και Κτηνοτροφία	16
2. Δικαιοσύνη	16
3. Εκπαίδευση	16
4. Επιχειρηματική Δραστηριότητα.....	16
5. Εργασία και Ασφάλιση.....	17
6. Οικογένεια.....	17
7. Περιουσία και φορολογία.....	17
8. Πολίτης και καθημερινότητα	18
9. Πολιτισμός, Αθλητισμός και Τουρισμός	18
10. Στράτευση.....	18
11. Υγεία και Πρόνοια	18
12. Γενική Κατηγορία.....	19
Κεφάλαιο Δεύτερο: Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών (Ε.Π.Α.Δ.)	21
I. Δομή Κεφαλαίου	21
II. Θεσμοθέτηση του Ε.Π.Α.Δ.....	21
III. Απολογισμός Δράσεων ΕΠΑΔ 2020-2021	23
Α. Δράσεις Ε.Π.Α.Δ. βάσει Προγραμματικών Συμφωνιών ή Μνημονίων Συνεργασίας (παρ. 6 του άρθ. 45 του ν. 4635/2019)	24
Β. Δράσεις Ε.Π.Α.Δ. πρωτοβουλίας Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (παρ. 4 του άρθ. 45 του ν. 4635/2019).....	37
Γ. Ένταξη δράσεων στα ΚΕΠ.....	40
Δ. Απλούστευση άσκησης οικονομικών δραστηριοτήτων βάσει του ν. 4412/2016	44
Ε. Κωδικοποιήσεις βάσει του ν. 4622/2019.....	59
Κεφάλαιο Τρίτο: Παρατηρητήριο Γραφειοκρατίας	62
I. Δομή Κεφαλαίου	62
II. Θέσπιση του Παρατηρητηρίου Γραφειοκρατίας	62

III.	Απολογισμός Δράσεων Παρατηρητηρίου 2020-2021	63
1.	Επιχειρηματική Δραστηριότητα.....	63
2.	Οικογένεια.....	65

ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΩΝ	
ΑΑΔΕ	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων
ΑΜΚΑ	Αριθμός Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης
ΑΦΜ	Αριθμός Φορολογικού Μητρώου
ΓΓΠΣΔΔ	Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης
ΓΓΤΤ	Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
ΓΚΠΔ	Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Δεδομένων
ΔΕΔΔΗΕ	Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας
ΔΧΤΛ	Δημόσιας Χρήσης Τουριστικά Λεωφορεία
ΕΔΥΤΕ Α.Ε.	Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας
ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΚΕ	Ενιαίο Κέντρο Εξυπηρέτησης
ΕΚΠΥ	Ενιαίος Κανονισμός Παροχών Υγείας
ΕΜΔ	Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών
ΕΜΕπ	Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας
ΕΟΠΥΥ	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας
ΕΟΠΠΕΠ	Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού
ΕΟΤ	Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού
ΕΠΑΔ	Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών
ΕΠΔΔ	Εθνική Πολιτική Διοικητικών Διαδικασιών
ΗΔΙΚΑ Α.Ε.	Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης
ΚΑΔ	Κωδικός Αριθμός Δραστηριότητας
ΚΔΔ	Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας
ΚΕΘΕΥΟ	Κέντρου Θεωρητικής Εκπαίδευσης Υποψήφιας Οδηγών
ΚΕΚ	Κεντρική Επιτροπή Κωδικοποίησης
ΚΕΠ	Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών
ΠΕΓΠ	Πιστοποιητικό Επάρκειας Γνώσεων για Πολιτογράφηση
ΠΕΙ	Πιστοποιητικό Επαγγελματικής Ικανότητας
ΣΕΚΑΜ	Σχολή Επαγγελματικής Κατάρτισης Μεταφορέων
ΣΕΚΟΟΜΕΕ	Σχολή Επαγγελματικής Κατάρτισης Οδηγών Οχημάτων Μεταφοράς Επικίνδυνων Εμπορευμάτων
ΟΟΣΑ	Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης
ΟΤΑ	Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης
ΥΑ	Υπουργική Απόφαση

Εισαγωγή

I. Εγγενείς αδυναμίες της δημόσιας διοίκησης και ανάγκη μεταρρύθμισης

Οι διαχρονικές παθογένειες της ελληνικής δημόσιας διοίκησης αποτέλεσαν τροχοπέδη ως προς την ανάπτυξη ενός αποτελεσματικού συστήματος, το οποίο να είναι σε θέση να εξυπηρετεί ικανοποιητικά και άμεσα τον πολίτη και τις επιχειρήσεις και να εναρμονίζεται με τον ρυθμό των κοινωνικο-οικονομικών αλλαγών και τις ανάγκες προσαρμογής στο μεταβαλλόμενο διεθνές και ευρωπαϊκό περιβάλλον. Η αναποτελεσματική διοικητική δομή της Χώρας επιβράδυνε ακόμα περισσότερο την οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη, τροφοδοτώντας ένα δαιδαλώδες γραφειοκρατικό και πελατειακό μοντέλο, το οποίο αναπαρήγαγε περισσότερα προβλήματα από ό,τι λύσεις. Το μοντέλο αυτό ταυτίστηκε με παθογένειες όπως ο νομικός φορμαλισμός, η απουσία μεθόδων και εργαλείων διοίκησης (*management tools and techniques*), η διασπορά και η σπατάλη δομών, ανθρώπων και πόρων, η έλλειψη συντονισμού, οράματος και στρατηγικών κατευθύνσεων, η βραχυπρόθεσμη, στα όρια του πολιτικού κύκλου, ανάπτυξη δημοσίων πολιτικών κ.ά.

Οι βασικότερες εκφάνσεις αυτού του αναποτελεσματικού και αντιαναπτυξιακού οικοσυστήματος μπορούν να εντοπιστούν στην πολυνομία και την έλλειψη ρυθμιστικού προγραμματισμού, στην επικάλυψη αρμοδιοτήτων μεταξύ των δημόσιων φορέων, αλλά και σε πολλές περιπτώσεις και μεταξύ διαφορετικών οργανικών μονάδων εντός του ίδιου δημόσιου φορέα, στη θέσπιση πληθώρας αλληλοαναιρούμενων, δαιδαλωδών διοικητικών διαδικασιών, δίχως πολλές φορές ορατή ratio, σε συνδυασμό με την έλλειψη ψηφιακών συστημάτων, υποδομής και τεχνογνωσίας, καθώς και βούλησης μακροπρόθεσμης και ολιστικής αντιμετώπισης των αδυναμιών. Ειδικότερα, σχετικά με την πολυνομία και τη μη τήρηση των αρχών της καλής νομοθέτησης, παρατηρείται ότι οι χιλιάδες διάσπαρτοι και αποσπασματικοί κανόνες δικαίου, οι ισχύουσες δηλαδή νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις, δεν επιφέρουν απλώς σύγχυση και δυσκολίες κατά την ερμηνεία και εφαρμογή τους, επιβαρύνοντας τις δημόσιες υπηρεσίες και ναρκοθετώντας την απονομή της δικαιοσύνης και την εύλογη διάρκεια της δίκης, αλλά, επιπλέον, και σπατάλη χρόνου των συναλλασσόμενων, επιβαρύνοντας τους θεσμούς και εντέλει την οικονομία. Η ευρεία διασπορά των νομοθετικών διατάξεων συνοδεύεται από την έλλειψη μηχανισμών συγκέντρωσης συστηματοποίησης και αποκάθαρσης της νομοθετικής ύλης, καθώς και από περιορισμένη κωδικοποίηση. Περαιτέρω, ιδιαίτερα μεγάλο πρόβλημα αποτελεί η δαιδαλώδης και εκτεταμένη γραφειοκρατία την οποία οι δεκάδες χιλιάδες καταγεγραμμένες αρμοδιότητες και το γενικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο των φορέων της κεντρικής και της αποκεντρωμένης διοίκησης και των ΟΤΑ α΄ και β΄ βαθμού δημιουργούν. Η λεπτομερής αυτή καταγραφή, η οποία γίνεται εκτός ενός πλαισίου στρατηγικού σχεδιασμού και ρυθμιστικού προγραμματισμού σε συνδυασμό με την ύπαρξη περίπλοκων, σύνθετων και μη αυτοματοποιημένων διοικητικών διαδικασιών δημιουργούν έναν λαβύρινθο γραφειοκρατίας, ο οποίος και λειτουργεί σε βάρος της αποτελεσματικότητας, της χρηστής διοίκησης και της εξυπηρέτησης του πολίτη. Παράλληλα συνδράμει στην εδραίωση μιας αντίληψης σε όλα τα επίπεδα της διοίκησης, ότι προκειμένου να είναι κανείς αποδοτικός θα πρέπει να του παραχωρηθούν «επιπλέον αρμοδιότητες», ενώ στην πραγματικότητα ελάχιστες από αυτές οδηγούν σε πρακτικά αποτελέσματα. Έτσι, παραγωγικές και κοινωνικές δυνάμεις παραμένουν εγκλωβισμένες σε περιττές γραφειοκρατικές αγκυλώσεις, με αποτέλεσμα να αναστέλλεται η ώθηση στην αναπτυξιακή διαδικασία της χώρας και να μη βελτιώνεται η καθημερινότητα του πολίτη.

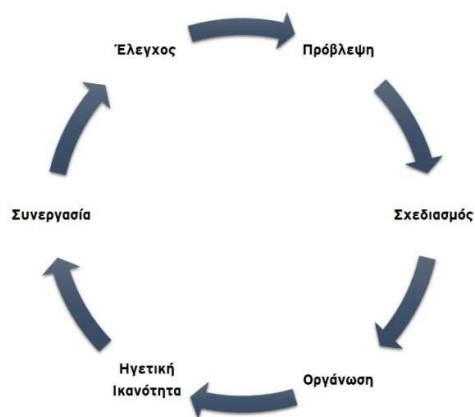
Η ποιότητα της δημόσιας διοίκησης και της διακυβέρνησης μιας χώρας αποτελεί βασικό παράγοντα για τις οικονομικές επιδόσεις της και την ευημερία των πολιτών της. Μια αποδοτική δημόσια διοίκηση εξυπηρετεί τις ανάγκες των πολιτών και των επιχειρήσεων. Είναι σημαντικό οι δημόσιες αρχές να είναι σε θέση να προσαρμόζονται στις μεταβαλλόμενες περιστάσεις. Η αναμόρφωση της δημόσιας διοίκησης και του δημοσίου τομέα αποτέλεσε σημαντικό τομέα κυβερνητικών πρωτοβουλιών κατά την προηγούμενη περίοδο στο πλαίσιο της δημοσιονομικής αδυναμίας στην οποία βρέθηκε η χώρα, αποτελώντας θεσμική προϋπόθεση της δημοσιονομικής εξυγίανσης και της βιώσιμης ανασυγκρότησης του κράτους και συνιστώντας την ίδια στιγμή μία πρόκληση για την αύξηση της οικονομικής της δραστηριότητας και της παραγωγικότητάς της. Η ανάγκη μεταρρυθμίσεων για αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία στη διαχείριση των δημοσίων υποθέσεων επισημαίνεται συστηματικά και επαναλαμβανόμενα από όλα τα εμπλεκόμενα μέρη, φορείς της πολιτικής εξουσίας, ακαδημαϊκούς φορείς, εκπροσώπους της κοινωνίας των πολιτών. Η σημασία δε της ανάγκης μεταρρύθμισης της δημόσιας διοίκησης προκύπτει και από το γεγονός ότι το εν λόγω ζήτημα διατηρείται μονίμως στην ατζέντα του δημοσίου διαλόγου και των πολιτικών μεταρρυθμιστικών προγραμμάτων. Ωστόσο, παρά τις πρωτοβουλίες που πάρθηκαν διαχρονικά και τα βήματα που συντελέστηκαν, ιδίως την τελευταία δεκαετία, η διοίκηση δεν κατάφερε να παρακολουθήσει την εξέλιξη των αναγκών και απαιτήσεων της ελληνικής οικονομίας και κοινωνίας, χαρακτηριζόμενη ως «μειωμένης ικανότητας μεταρρύθμισης» (*low reform capacity*). Παράλληλα, η ανάγκη ψηφιακού μετασχηματισμού του κράτους, της κεντρικής και της ευρύτερης δημόσιας διοίκησης και της μετάβασης σε μια εποχή απλοποιημένων, ψηφιακών και αποτελεσματικών υπηρεσιών, μέσω ενός πιο αποδοτικού και φιλικού προς τον πολίτη περιβάλλοντος γίνεται ολοένα και πιο επιτακτική. Η ενσωμάτωση δε της νέας τεχνολογίας και καινοτόμων εργαλείων στον δημόσιο τομέα, ώστε να επιταχυνθεί και να απλουστευθεί η διοικητική εμπειρία κερδίζει ταχύτητα έδαφος σε ευρωπαϊκό επίπεδο καθιστώντας απαραίτητες ανάλογες πρωτοβουλίες. Ο ψηφιακός μετασχηματισμός των δημόσιων διοικήσεων πανευρωπαϊκά είναι ένας τρόπος για την παροχή ταχύτερων, φθηνότερων και καλύτερων υπηρεσιών. Η ηλεκτρονική δημόσια διοίκηση βελτιώνει την αποδοτικότητα και αυξάνει τη φιλικότητα προς τον χρήστη και την προσβασιμότητα. Συμβάλλει επίσης στην προώθηση δεοντολογικών πρακτικών και στη μείωση των κινδύνων διαφθοράς. Τα τελευταία χρόνια, έχουν γίνει σημαντικές προσπάθειες μέσα από διαρθρωτικές αλλαγές για την απλούστευση των διοικητικών διαδικασιών και τη διασύνδεση των δημοσίων υπηρεσιών με σκοπό την κάλυψη των αναγκών των πολιτών και των επιχειρήσεων με στόχο τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της δημόσιας διοίκησης και της ποιότητας των κανονιστικών ρυθμίσεων, προς όφελος των πολιτών και των επιχειρήσεων και την ικανότητα προσαρμογής της διοίκησης στις σύγχρονες απαιτήσεις.

II. Εθνική Πολιτική Διοικητικών Διαδικασιών (Ε.Π.Δ.Δ.)

Όπως αναγνωρίζεται¹, τα τρία «Προγράμματα Οικονομικής Προσαρμογής» του 2010, 2012 και 2015 που υλοποίησε η Ελλάδα υπό την επίβλεψη εκπροσώπων των δανειστών της και την τεχνική υποστήριξη που έλαβε στην πορεία από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή είχαν συνολικά θετικό αντίκτυπο στη λειτουργία της Δημόσιας Διοίκησης της χώρας. Διοικητικές μεταρρυθμίσεις, οι οποίες είχαν καθυστερήσει ή εγκαταλειφθεί πριν από την οικονομική κρίση, ενεργοποιήθηκαν στους τομείς του συντονισμού της κυβερνητικής πολιτικής, της συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων, της αποκέντρωσης, της διαφάνειας και του αιτήματος αποπολιτικοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού του δημόσιου τομέα. Μάλιστα, από το 2019 κι εξής, υπήρξε εντατικοποίηση των μεταρρυθμίσεων υπό το πρίσμα **(α)** της μείωσης της γραφειοκρατίας μέσω της απλούστευσης και απλοποίησης των υφιστάμενων διοικητικών διαδικασιών, **(β)** της βελτίωσης των παρεχόμενων δημόσιων υπηρεσιών μέσω της ενεργοποίησης της ψηφιακής υποδομής του κράτους και των σχετικών εργαλείων των δημόσιων αρχών, **(γ)** της ενίσχυσης της αποτελεσματικής διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού του δημόσιου τομέα, **(δ)** της κωδικοποίησης, απλοποίησης και εκσυγχρονισμού της νομοθεσίας και **(ε)** της καταπολέμησης της διαφθοράς.

Πιο συγκεκριμένα, με τον όρο Δημόσια Διοίκηση, νοείται συνήθως η οργάνωση και κατανομή εξουσιών, αρμοδιοτήτων και λειτουργιών σε επίπεδο δημόσιου φορέα ή κράτους ευρύτερα. Η Δημόσια Διοίκηση αποτελεί τον μηχανισμό εκτέλεσης και υλοποίησης των αποφάσεων της εκάστοτε κρατικής εξουσίας, δηλαδή τον συνδετικό κρίκο μεταξύ του πόλου λήψης των αποφάσεων και των πολιτών. Άρα ο όρος εμπεριέχει οργανωτικά και λειτουργικά στοιχεία που αποβλέπουν στη βελτιστοποίηση των διοικητικών υπηρεσιών της εκτελεστικής εξουσίας στο πλαίσιο των στόχων πολιτικής που τίθενται κάθε φορά. Η λειτουργία (βλ. ενδεικτικά Σχήμα 1) της Δημόσιας Διοίκησης στηρίζεται, μεταξύ άλλων, στις παρακάτω θεμελιώδεις αρχές:

- ▶ αρχή της νομιμότητας
- ▶ αρχή της ισότητας και της αμεροληψίας
- ▶ αρχή του δημοσίου συμφέροντος και της χρηστής διοίκησης
- ▶ αρχή της εγγύτερης διοίκησης και της εξυπηρέτησης του πολίτη
- ▶ αρχή της ποιότητας των αποτελεσμάτων
- ▶ αρχή της αναλογικότητας



Σχήμα 1 Βασικές λειτουργίες Δημόσιας Διοίκησης

¹ Public Administrations in the EU Members States - 2020 overview Greece.

Σύμφωνα δε με την κλασική πρόσληψη της διοικητικής θεωρίας η λειτουργία της Δημόσιας Διοίκησης θα πρέπει να διαμορφώνεται ως ένα συνεκτικό σύστημα οργάνωσης και διαχείρισης και να θεμελιώνεται στις εξής παραδοχές (βλ. Σχήμα 2): **(α)** οι υπάλληλοι έχουν μία τυπική σχέση με τη Διοίκηση και ακολουθούν τις καταγεγραμμένες-θεσμοθετημένες διαδικασίες, **(β)** ακολουθείται μία ιεραρχία της εξουσίας από πάνω προς τα κάτω, η οποία καταλήγει στο διαχωρισμό σε υψηλόβαθμα στελέχη και μη, **(γ)** η διάρθρωση της εξουσίας λαμβάνει χώρα ιεραρχικά, **(δ)** οι υπάλληλοι επιλέγονται και εξελίσσονται με βάση προκαθορισμένα αντικειμενικά κριτήρια, **(ε)** οι διοικητικές πράξεις και γενικότερα οι διαδικασίες καταγράφονται και αρχειοθετούνται, ώστε να είναι εύκολη αναζήτησή τους οποιαδήποτε στιγμή και **(στ)** οι διοίκηση είναι διακριτή και οι κανόνες που τίθενται είναι απρόσωποι, δηλαδή γενικοί και αφηρημένοι.



Σχήμα 2 Βασικές παραδοχές λειτουργίας Δημόσιας Διοίκησης

Στο σύστημα της λειτουργίας της Δημόσιας Διοίκησης ιδιαίτερα σημαντικός είναι ο ρόλος των διοικητικών διαδικασιών. Η διοικητική διαδικασία αποτελεί ένα σύνθετο σύστημα ενεργειών, κύριων, δευτερευουσών, προπαρασκευαστικών ή και εκτελεστικών της παραγωγής των διοικητικών πράξεων, με ποικίλλουσα βαρύτητα. Περιλαμβάνει όλη τη διαδικασία σχηματισμού της βούλησης που καταλήγει στην παραγωγή της διοικητικής πράξης, καθώς βεβαίως και τη διαδικασία κατάρτισης και έκδοσής της. Στη διοικητική διαδικασία περιλαμβάνονται, όχι μόνον οι ενέργειες των διοικητικών οργάνων, που είναι απαραίτητες για την παραγωγή της πράξης, αλλά και οι ενέργειες των διοικουμένων που απαιτούνται για τον ίδιο σκοπό.

Στο ελληνικό δίκαιο, ο Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας (ΚΔΔ - ν. 2690/99), όπως ισχύει σήμερα, **δεν περιλαμβάνει κανονιστικό ορισμό της διοικητικής διαδικασίας**. Ωστόσο, από την διοικητική πρακτική προκύπτει ότι η διοικητική διαδικασία έχει τρία βασικά χαρακτηριστικά:

- (α)** Αριθμός ενεργειών: Το στοιχείο αυτό αναφέρεται σε σειρά νομικώς συντεταγμένων πράξεων, των οποίων η μία αποτελεί επακόλουθο της άλλης.
- (β)** Χρονική σειρά: Το στοιχείο αυτό αναφέρεται σε χρονικές ενότητες, των οποίων η νομική αλληλουχία οδηγεί στην τελική πράξη, που είναι η διοικητική πράξη.
- (γ)** Τρόπος: Το στοιχείο αυτό αναφέρεται στη μέθοδο με την οποία γίνεται η αλληλοδιαδοχή ενεργειών και χρονικοτήτων.

Παρόλο που στο παρελθόν αναλήφθηκαν πρωτοβουλίες στο πεδίο της απλούστευσης διαδικασιών, αυτές συχνά δεν συνοδεύτηκαν από τους γενικότερους και ειδικότερους όρους που θα επέτρεπαν την επίτευξη ικανοποιητικών αποτελεσμάτων. Χρόνια προβλήματα που αποτελέσαν τροχοπέδη για τις σχετικές πρωτοβουλίες αποτέλεσαν η μη επάρκεια πόρων με

την έννοια της υλικοτεχνικής υποδομής, η μη ικανοποιητική επικοινωνία των επιμέρους εμπλεκόμενων φορέων και υπηρεσιών και η αδυναμία ή ανυπαρξία ενός κεντρικού φορέα που να διαθέτει την πρωτοβουλία της διαμόρφωσης και οριοθέτησης των ρυθμίσεων και του συντονισμού των επιμέρους φορέων προς την κατεύθυνση της υλοποίησης των δράσεων. Παράλληλα, εντοπίζονταν βασικές ελλείψεις στους μηχανισμούς παρακολούθησης και αξιολόγησης των σχετικών ρυθμίσεων. Επίσης, παρά τη θεσμοθέτηση νομοθετικών διατάξεων απλούστευσης διοικητικών διαδικασιών, διαπιστώνεται ότι η πολλές φορές η λυσιτελής εφαρμογή τους εξαρτάται από την προηγούμενη έκδοση των απαραίτητων για την εξειδίκευσή τους κανονιστικών πράξεων της διοίκησης που είτε τις ενεργοποιούν κατά περίπτωση είτε εξαιρούν διοικητικές διαδικασίες από το πεδίο εφαρμογής των θεσπιζόμενων κανόνων.

Υπό αυτό το πρίσμα, το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης από την αρχή της νέας διακυβέρνησης σχεδίασε και υλοποιεί μια συνεκτική πολιτική για τις Διοικητικές Διαδικασίες, την «**Εθνική Πολιτική Διοικητικών Διαδικασιών**», με στόχο τον συνολικό διοικητικό μετασχηματισμό του Κράτους και της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης προς όφελος του πολίτη και των επιχειρήσεων, καθώς και της διαφάνειας και της οικονομικής ανάπτυξης της χώρας. Μεταξύ των βασικών στόχων της πολιτικής αυτής βρίσκεται η απλούστευση των διοικητικών διαδικασιών, η μείωση του χρόνου διεκπεραίωσης χρονοβόρων διοικητικών διαδικασιών, η αποδυνάμωση της ανάγκης διαρκούς ενεργοποίησης του πολίτη, η βελτίωση της λειτουργίας των συλλογικών οργάνων της Διοίκησης, καθώς και η αντιμετώπιση ζητημάτων που αφορούν σε ουσιαστικά ζητήματα ποιότητας των δημόσιων υπηρεσιών, αδυναμίες και παθογένειες του παρελθόντος, θέματα οργάνωσης των διοικητικών διαδικασιών, αλλά και επικοινωνίας και πληροφόρησης των πολιτών.

Η υλοποίηση της Εθνικής Πολιτικής Διοικητικών Διαδικασιών πραγματοποιείται μέσω ενός Τετραετούς Σχεδίου Δράσης (2020-2023), το οποίο θέτει στον πυρήνα των ενεργειών που αναλήφθηκαν/θα αναληφθούν τον σύνθετο και πολύπλοκο χαρακτήρα της διαδικασίας απλούστευσης των διοικητικών διαδικασιών, η οποία συνεπάγεται την επανεκτίμηση της ουσιαστικής πλευράς των διαδικασιών, ανατροπές σε επιμέρους θέματα οργάνωσης, τεχνολογίας και ισχύοντος θεσμικού πλαισίου και αναδεικνύει την ανάγκη της συνεργασίας μεταξύ των εμπλεκόμενων στα διαφορετικά επίπεδα διακυβέρνησης φορέων, του εξορθολογισμού των αρμοδιοτήτων, καθώς και της ύπαρξης μηχανισμού παρακολούθησης και ελέγχου εφαρμογής νέων ρυθμίσεων. Η πολιτική αυτή βασίζεται σε τρεις κύριους πυλώνες (Σχήμα 3) που στηρίζονται σε τρία βασικά εργαλεία: **(1)** Το Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών (ΕΜΔ) που αποτυπώνει τις υφιστάμενες διοικητικές διαδικασίες, **(2)** το Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών (ΕΠΑΔ) που αποτελεί την κεντρική δημόσια πολιτική, και **(3)** το Παρατηρητήριο Γραφειοκρατίας, ως τον μηχανισμό μέτρησης των διοικητικών βαρών.



Σχήμα 3 Πυλώνες Εθνικής Πολιτικής Διοικητικών Διαδικασιών

1. Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών «Μίτος»

Τέλος, με τον ν. 4727/2020, συστάθηκε το «Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών» (ΕΜΔ) «Μίτος», στη Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με σκοπό την καταγραφή, την αποτύπωση και μοντελοποίηση των ψηφιακών ή φυσικών διοικητικών διαδικασιών του δημόσιου τομέα, καθώς και την καταγραφή και αποτύπωση των απαιτούμενων στοιχείων και πληροφοριών αυτών. Στόχος του είναι να παρέχει στους πολίτες και τους τελικούς χρήστες όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τις ισχύουσες διοικητικές διαδικασίες, τις αρμόδιες υπηρεσίες, την ισχύουσα νομοθεσία, καθώς και τον χρόνο διεκπεραίωσης.

Το ΕΜΔ είναι επομένως ένα εργαλείο πληροφορικής το οποίο καταγράφει και απεικονίζει μια δημόσια διοικητική διαδικασία «ΟΠΩΣ ΕΙΝΑΙ» (AS-IS) και εμπεριέχει την πληροφορία για όλες τις διοικητικές διαδικασίες των δημόσιων φορέων και υπηρεσιών. Το ΕΜΔ σκοπεί να αποτελέσει το Κεντρικό Μητρώο για κάθε διοικητική διαδικασία.

2. Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών (Ε.Π.Α.Δ.)

Από τον Οκτώβριο του 2019, με το άρθρο 45 του ν. 4635/2019 θεσπίστηκε το Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών (ΕΠΑΔ), το οποίο αποτελεί το κεντρικό, κυβερνητικό πλαίσιο διυπουργικού συντονισμού για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων απλούστευσης διαδικασιών, οι οποίες επιδιώκουν την καταπολέμηση της γραφειοκρατίας και τη μείωση των διοικητικών βαρών.

Στο Ε.Π.Α.Δ. εντάσσονται πολιτικές, ενέργειες, δράσεις ή πρωτοβουλίες φορέων του Δημοσίου Τομέα, οι οποίες στοχεύουν στην καταπολέμηση της γραφειοκρατίας ή τη μείωση των διοικητικών βαρών, και οι οποίες εντάσσονται σε άξονες παρέμβασης οι οποίοι περιέχουν κατηγορίες δράσεων όπως ενδεικτικά: (α) ανασχεδιασμός και απλούστευση διοικητικών διαδικασιών και ροής εργασιών ή τροποποίηση, βελτίωση ή κατάργηση δικαιολογητικών, διατυπώσεων ή υποχρεώσεων πληροφόρησης προς τη Δημόσια Διοίκηση ή προς τρίτους, εφόσον αυτό απαιτείται από νόμο ή κανονιστική πράξη, (β) πρόταση για τροποποίηση, προσαρμογή, απλούστευση και εν γένει βελτίωση του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου υφιστάμενων ρυθμίσεων ή κωδικοποίηση της νομοθεσίας, διοικητική ή νομοθετική, σύμφωνα με τα άρθρα 65-67 του ν. 4622/2019 (Α' 133), (γ) ψηφιοποίηση των διαδικασιών και δράσεις διαλειτουργικότητας των πληροφοριακών συστημάτων, (δ) βελτίωση της πληροφόρησης των πολιτών ή των επιχειρήσεων με προσβάσιμο και φιλικό προς τον χρήστη τρόπο, για κάθε διοικητική διαδικασία ή για υποχρεώσεις πληροφόρησης προς τη διοίκηση ή προς τρίτους, εφόσον αυτό απαιτείται από νόμο ή κανονιστική πράξη, και (ε) αναβάθμιση της εξυπηρέτησης όλων των πολιτών, χωρίς αποκλεισμούς, από φυσικά σημεία εξυπηρέτησης και υπηρεσίες υποδοχής κοινού.

Επιπλέον, με το άρθρο 52 του ίδιου νόμου θεσμοθετήθηκε η Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr) και τέθηκε σε λειτουργία στις 21 Μαρτίου 2020, περίπου 3 μήνες νωρίτερα από την ημέρα που αναμενόταν, προκειμένου να ανταποκριθεί στις άμεσες ανάγκες που προέκυψαν λόγω της πανδημίας του Covid-19.

Το gov.gr αποτελεί βασικό εργαλείο του Ε.Π.Α.Δ. για την απλούστευση και ψηφιοποίηση των διοικητικών διαδικασιών, καθώς είναι το πρόσωπο της ψηφιακής Δημόσιας Διοίκησης στις σχέσεις της με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, μέσω του οποίου οι συναλλασσόμενοι έχουν πρόσβαση στο σύνολο της πληροφορίας και των ψηφιακών υπηρεσιών που χρειάζονται.

Μέχρι την υλοποίηση και θέση σε εφαρμογή του gov.gr, όλες οι ψηφιακά παρεχόμενες υπηρεσίες προς τον πολίτη και τις επιχειρήσεις ήταν διαθέσιμες από τις διακριτές σελίδες των αρμόδιων φορέων, οι οποίες σε πολλές περιπτώσεις δεν ενημερώνονταν. Ως αποτέλεσμα, το σύνολο των υπηρεσιών ήταν κατακερματισμένο. Παρόλο που πολλές υπηρεσίες παρέχονταν με αρτιότητα, ήταν άγνωστες στο ευρύ κοινό ή/και δύσκολα

αναζητήσιμες. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες ακολουθούσαν διαφορετική φιλοσοφία, εμφάνιση και λειτουργικότητα (εμπειρία χρήστη) και δεν διασφάλιζαν την ομοιομορφία που απαιτείται στις σχέσεις του πολίτη ή της επιχείρησης με τη δημόσια διοίκηση.

Το gov.gr στην πλήρη εξέλιξη του θα αποτελέσει το μοναδικό ψηφιακό σημείο επαφής πολιτών και επιχειρήσεων με τη δημόσια διοίκηση, όπου θα συγκεντρωθούν όλες οι λύσεις κι όσα πρέπει να γνωρίζουν οι πολίτες και οι επιχειρήσεις που συναλλάσσονται με το δημόσιο. Θα λειτουργεί ως το κοινό “*front desk*” των δημόσιων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, οι οποίες θα εξακολουθήσουν να λειτουργούν υπό την εποπτεία και ευθύνη του εκάστοτε φορέα-παρόχου. Κατά συνέπεια, η υλοποίηση του gov.gr έχει σαν στόχο να διευκολύνει τον πολίτη και τον συναλλασσόμενο να έρθει σε επαφή με όλες τις παρεχόμενες από το δημόσιο ηλεκτρονικές υπηρεσίες με ομοιογένεια και ασφάλεια.

Η επιτυχία του gov.gr θα καλλιεργήσει την εμπιστοσύνη του πολίτη προς τις δημόσιες υπηρεσίες γενικά και ειδικότερα στις ψηφιακές υπηρεσίες που προσφέρονται. Ο πολίτης αισθάνεται υπολογίσιμη οντότητα, γίνεται κοινωνός των προσπαθειών εκσυγχρονισμού και εξοικειώνεται ακόμη περισσότερο με τις αυτοματοποιημένες διαδικασίες που μέρα τη μέρα κερδίζουν έδαφος στην καθημερινότητά του. Απόλυτη προτεραιότητα έχει η αλλαγή της σχέσης κράτους - πολίτη και η αλλαγή της φιλοσοφίας της δημόσιας διοίκησης. Αυτή ακριβώς η αλλαγή θα γίνει άμεσα αντιληπτή από τον πολίτη και την επιχείρηση και θα βελτιώσει την καθημερινότητα σε κάθε επίπεδο της διεπαφής τους με τον δημόσιο τομέα. Παράλληλα με λοιπές αλλαγές που προωθούνται από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, ο πολίτης και οι επιχειρήσεις παύουν πλέον να είναι οι διακινητές εγγράφων για λογαριασμό του δημοσίου. Θα έχουν πλήρη πρόσβαση σε οποιαδήποτε υπηρεσία, είτε από τον υπολογιστή τους ή το κινητό τους μέσω του gov.gr είτε με φυσική παρουσία από το ΚΕΠ της γειτονιάς τους.

Η πύλη, στην οποία εντάχθηκε μέχρι 31.12.2021 η ψηφιακή παροχή 1.306 υπηρεσιών, αποτελεί το πρώτο θεμελιώδες βήμα για τη δημιουργία μιας ψηφιακής δημόσιας διοίκησης και τη βελτίωση της ποιότητας των προσφερόμενων δημοσίων υπηρεσιών. Ταυτόχρονα, ανοίγεται ο δρόμος για τη δημιουργία ενός εκτεταμένου οικοσυστήματος καινοτομίας με το gov.gr να λειτουργεί ως ανοικτός τεχνολογικός καταλύτης για τρίτα μέρη. Οι λειτουργίες και οι εφαρμογές που προστέθηκαν πρόσφατα περιλαμβάνουν την επιχειρηματική ευφυΐα (*business intelligence*) για την ανάλυση της χρήσης των υπηρεσιών και των ροών επισκεψιμότητας των χρηστών, μια πλατφόρμα υποστήριξης (*helpdesk platform*) για τις υπηρεσίες που φιλοξενούνται και ένα ψηφιακό αποθετήριο που περιλαμβάνει την ελληνική νομοθεσία από την ίδρυση του ελληνικού κράτους. Επιπλέον, συνεχίζουν να εφαρμόζονται πρωτοβουλίες για την εξασφάλιση της διαλειτουργικότητας και την ασφαλή ανταλλαγή δεδομένων, που να επιτρέπουν την παροχή νέων υπηρεσιών και να διευκολύνουν τη διαχείριση για επιχειρήσεις και πολίτες. Μια πρόσφατη πρωτοβουλία αφορά τον επανασχεδιασμό και την ψηφιοποίηση της διαδικασίας ώστε να καταστεί δυνατή η έναρξη λειτουργίας μιας ιδιωτικής επιχείρησης χωρίς την ανάγκη επίσκεψης σε δημόσια υπηρεσία. Στο πλαίσιο του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Ελλάδας, προβλέπεται ένα φιλόδοξο σύνολο παρεμβάσεων που στοχεύουν στην περαιτέρω ενίσχυση της παροχής ψηφιακών υπηρεσιών προσανατολισμένων στον πολίτη.

Επιπλέον, κάτω από την ομπρέλα του Ε.Π.Α.Δ. εντάχθηκαν και οι προσπάθειες απλούστευσης της άσκησης οικονομικών δραστηριοτήτων που συγκεντρώνονται στον ν. 4442/2016. Πρόκειται για ένα εξαιρετικά καινοτόμο εγχείρημα που εισήγαγε ένα νέο θεσμικό πλαίσιο για την άσκηση των υπαγόμενων στο πεδίο εφαρμογής του οικονομικών δραστηριοτήτων, μέσω της ορθολογικής αναδιάρθρωσης και μεταρρύθμισης του συστήματος αδειοδότησης

τους, με στόχο τη βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος και την ανάκαμψη της ανταγωνιστικότητας. Το προηγούμενο θεσμικό καθεστώς βασιζόταν πρωτίστως στην «εκ των προτέρων αδειοδότηση» με αρνητικές συνέπειες για την οικονομική ανάπτυξη, τον ανταγωνισμό και τη δημιουργία θέσεων εργασίας αλλά και εν γένει για την αποτελεσματικότητα του ίδιου του συστήματος αδειοδότησης. Δεν στόχευε σε κριτήρια κινδύνου ούτε αξιοποιούσε εργαλεία αναλογικά της επέλευσης του κινδύνου, αλλά απαιτούσε μόνο επιβαρυνόμενες γραφειοκρατικές διαδικασίες, πολλές φορές δε επαναλαμβανόμενες, για κάθε οικονομική δραστηριότητα, ανεξαρτήτως του είδους και μεγέθους της. Επομένως, οι αρχές έδιναν δυσανάλογη βαρύτητα στην (εκ των προτέρων) αδειοδοτική διαδικασία αυτή καθεαυτή, χωρίς να διασφαλίζουν εάν πράγματι οι οικονομικές δραστηριότητες συμμορφώνονται με τις κύριες απαιτήσεις ασφάλειας σε διαχρονική βάση. Ο ν. 4442/2016 εισήγαγε την υποστήριξη της συμμόρφωσης των επιχειρήσεων, τον συμβουλευτικό ρόλο των αρχών και τη διενέργεια ελέγχων επί τη βάση των κριτηρίων ρίσκου, στοιχεία που συνθέτουν ένα επιτυχημένο μοντέλο λειτουργίας των δραστηριοτήτων.

Τέλος, στο ΕΠΑΔ θα ενταχθούν και όλες οι πολιτικές διοικητικής και νομοθετικής κωδικοποίησης, οι οποίες προβλέπονται στο ν. 4622/2019.

3. Παρατηρητήριο Γραφειοκρατίας

Ταυτόχρονα, με τον ίδιο νόμο (άρθρο 47 του ν. 4635/2019) συστάθηκε στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης Παρατηρητήριο Γραφειοκρατίας, το οποίο υπάγεται στη Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών. Το Παρατηρητήριο οργανώθηκε με την Υπουργική Απόφαση 36595 ΕΞ 2021 - ΦΕΚ 4813/Β/19-10-2021.

Αποστολή του Παρατηρητηρίου, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, είναι η τεκμηρίωση και η υποστήριξη της Εθνικής Πολιτικής Διοικητικών Διαδικασιών, μέσα από τη διενέργεια κυλιόμενων μετρήσεων για την αποτύπωση των διοικητικών και ενδοδιοικητικών βαρών, τα οποία προκύπτουν από υποχρεώσεις πληροφόρησης της νομοθεσίας, των κανονιστικών πράξεων και των διοικητικών και ενδοδιοικητικών διαδικασιών της Διοίκησης και αφορούν στη συμμόρφωση των φυσικών ή νομικών προσώπων καθώς και των δημοσίων υπαλλήλων και λειτουργών προς αυτές. Στο πλαίσιο αυτό, το Παρατηρητήριο: (α) πραγματοποιεί μετρήσεις διοικητικών και ενδοδιοικητικών βαρών σε ρυθμίσεις και διοικητικές διαδικασίες ενταγμένες στο Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών, καθώς και σε διοικητικές διαδικασίες που έχουν απλουστευθεί ή απλουστεύονται στο πλαίσιο του Εθνικού Προγράμματος Απλούστευσης Διαδικασιών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 5 της υπό στοιχεία 15660ΕΞ2020/15.06.2020 (Β' 2747) απόφασης του Υπουργού Επικρατείας, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, (β) διενεργεί μετρήσεις για Υπουργεία ή άλλους εποπτευόμενους δημόσιους φορείς ή ανεξάρτητες αρχές, εφόσον του ζητηθεί και εγκριθεί στο σχεδιασμό ενεργειών του Παρατηρητηρίου, (γ) υποστηρίζει τη διαδικασία κατάρτισης των Αναλύσεων Συνεπειών Ρυθμίσεων νομοσχεδίων ή την αξιολόγηση αποτελεσμάτων εφαρμογής ρυθμίσεων που διενεργεί η Προεδρία της Κυβέρνησης, μέσω της παροχής στοιχείων από τις μετρήσεις διοικητικών βαρών που πραγματοποιεί, εφόσον του ζητηθεί, (δ) συντάσσει και εκδίδει ετήσιες αναφορές για τις τάσεις της γραφειοκρατίας στην Ελλάδα και τις κύριες παρεμβάσεις του Εθνικού Προγράμματος Απλούστευσης Διαδικασιών, με ποσοτικούς και ποιοτικούς όρους, (ε) διενεργεί έρευνες, ποιοτικές ή ποσοτικές για ζητήματα που άπτονται της λειτουργίας της δημόσιας διοίκησης καθώς και της ποιότητας παροχής δημοσίων υπηρεσιών σε πολίτες και (στ) διενεργεί δράσεις ενημέρωσης, κατάρτισης και ευαισθητοποίησης στα σχετικά θέματα.

Το Παρατηρητήριο οργανώνεται σε τρία επίπεδα- μηχανισμούς: (α) Συντονιστικός Μηχανισμός Παρατηρητηρίου, ο οποίος είναι η Διεύθυνση Διοικητικών Διαδικασιών Δημοσίου της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, (β) Εκτελεστικός Μηχανισμός του Παρατηρητηρίου, ο οποίος είναι Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης και Ηλεκτρονικού

Περιεχομένου, που είναι εποπτευόμενο ΝΠΙΔ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και (γ) Δίκτυο Συνεργατών Παρατηρητηρίου, που αποτελείται από φυσικά ή νομικά πρόσωπα του δημοσίου ή ιδιωτικού τομέα, τα οποία συμβάλλονται με το Συντονιστικό ή τον Εκτελεστικό Μηχανισμό για την υλοποίηση συγκεκριμένων δράσεων του Παρατηρητηρίου ή για την εν γένει υποστήριξή του.

Η μεθοδολογία μέτρησης διοικητικών βαρών που χρησιμοποιεί το Παρατηρητήριο είναι το Τυποποιημένο Μοντέλο Κόστους (Standard Cost Model), κατάλληλα προσαρμοσμένο στα ελληνικά δεδομένα. Το Τυποποιημένο Μοντέλο Κόστους αποτελεί μια απλοποιημένη μέθοδο εκτίμησης των διοικητικών βαρών που επιβαρύνουν επιχειρήσεις και πολίτες, μέσα από μια οικονομική προσέγγιση του ρυθμιστικού πλαισίου. Η μεθοδολογία βασίζεται στην ποσοτικοποίηση διοικητικών διαδικασιών, στην αναγνώριση των Υποχρεώσεων Πληροφόρησης που προκύπτουν από αυτές και στην περαιτέρω ανάλυσή τους στις απαιτούμενες ενέργειες της επιχείρησης ή του πολίτη (Διοικητικές Δραστηριότητες). Η μέτρηση του κόστους, κάθε μίας από αυτές γίνεται, σύμφωνα με την ακόλουθη εξίσωση:

Κόστος Διοικητικής Δραστηριότητας = Τιμή (P) x Ποσότητα (Q)

Όπου:

Τιμή (P) = Κόστος εργατοώρας x Χρόνος διεκπεραίωσης της διοικητικής δραστηριότητας αθροισμένων των άμεσων δαπανών (π.χ. αναγκαία παράβολα ή τέλη κ.λπ.).

Ποσότητα (Q)= Πλήθος υποκείμενων σε υποχρέωση πληροφόρησης επιχειρήσεων ή πολιτών ή δημόσιων λειτουργών x Συχνότητα εκπλήρωσης της υποχρέωσης πληροφόρησης εντός της χρονικής περιόδου που γίνεται η μέτρηση.

Ο προσδιορισμός των παραγόντων της εξίσωσης γίνεται με αναζήτηση και μελέτη των σχετικών στοιχείων και τη διεξαγωγή συνεντεύξεων, καθώς και τη συμπλήρωση ερωτηματολογίων από κατάλληλα επιλεγμένο δείγμα επιχειρήσεων. Το Διοικητικό Βάρος μιας διοικητικής διαδικασίας, προκύπτει από το άθροισμα κόστους των επιμέρους Υποχρεώσεων Πληροφόρησης, που με τη σειρά του συντίθεται από το κόστος των αντίστοιχων Διοικητικών Δραστηριοτήτων.

Όλες οι μετρήσεις διοικητικών βαρών με τη χρήση της μεθοδολογίας του Τυποποιημένου Μοντέλου Κόστους θα πραγματοποιούνται με τη χρήση ειδικού εργαλείου μέτρησης που είναι ενσωματωμένο στην Πλατφόρμα του Παρατηρητηρίου Γραφειοκρατίας και το οποίο θα χρησιμοποιούν και οι τρεις (3) Μηχανισμοί του.

III. Σχετικά με την παρούσα Έκθεση

Η παρούσα Αναφορά αποτελεί μια ενοποιημένη έκθεση πεπραγμένων για την Εθνική Πολιτική Διοικητικών Διαδικασιών.² Πιο συγκεκριμένα, αποτελεί: (α) μια ενοποιημένη έκθεση για τα πεπραγμένα του ΕΠΑΔ κατά τα έτη 2020-2021, σύμφωνα με την παράγραφο 10 του άρθρου 45 του ν. 4635/2019, και (β) μια ενοποιημένη αναφορά του Παρατηρητηρίου για τη Γραφειοκρατία για τα έτη 2020-2021, σύμφωνα με την παράγραφο 2 του άρθρου 47 του ν. 4635/2019, για την αποτελεσματική εφαρμογή και των τριών πυλώνων της Εθνικής Πολιτικής Διοικητικών Διαδικασιών.

Λόγω των έκτακτων συνθηκών των τελευταίων χρόνων που προκάλεσε και στη χώρα μας η πανδημία του κορωνοϊού (Covid-19), και τις αυξημένες ψηφιακές ανάγκες που κλήθηκε το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης να αντιμετωπίσει, η Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών δημοσιεύει φέτος μια συνολική, συγκεντρωτική αναφορά του ΕΠΑΔ και του Παρατηρητηρίου Γραφειοκρατίας, για τα έτη 2020-2021, η οποία περιλαμβάνει τις δράσεις απλούστευσης που υλοποιήθηκαν κατά το προαναφερθέν διάστημα καθώς και τις πρώτες μετρήσεις σε διοικητικά βάρη που πραγματοποιήθηκαν, βάσει της νέας μεθοδολογίας που ανέπτυξε το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Τα στοιχεία των επιμέρους αναφορών ενσωματώνονται στην παρούσα Έκθεση και σε συνδυασμό με τον πρώτο απολογισμό των δράσεων της Εθνικής Πολιτικής Διοικητικών Διαδικασιών παρέχουν μία ολοκληρωμένη εικόνα της κατάστασης στο πεδίο της απλούστευσης των διοικητικών διαδικασιών, αποτυπώνοντας αναλυτικά τις δράσεις που αναλήφθηκαν και ολοκληρώθηκαν στο κομμάτι αυτό.

Δεδομένου του εύρους του αντικειμένου καθώς και των περιορισμών σε χρόνο και πόρους, η κάλυψη όλου του ερευνητικού πεδίου καθίσταται ιδιαίτερα δύσκολη. Η παρούσα αναφορά αναπτύσσεται βάσει της ακόλουθης μεθοδολογικής προσέγγισης.

Εκκινώντας από τους τρεις πυλώνες της Εθνικής Πολιτικής Διοικητικών Διαδικασιών, δηλαδή το Ε.Μ.Δ.-Μίτος, το ΕΠΑΔ και το Παρατηρητήριο Γραφειοκρατίας γίνεται ο απολογισμός των δράσεων που υλοποιήθηκαν κατά τα έτη 2020-2021.

Η αναφορά εκκινεί στο πρώτο κεφάλαιο από μία καίρια μεταρρύθμιση του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης που βρίσκεται στον πυρήνα της Εθνικής Πολιτικής για την απλούστευση των διαδικασιών και την ψηφιοποίησή τους, δηλαδή το Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών εξετάζοντας τις διαδικασίες που εντάχθηκαν σε αυτό. Πιο συγκεκριμένα, καταγράφονται οι υφιστάμενες διοικητικές διαδικασίες των δημοσίων υπηρεσιών και φορέων που αποτυπώθηκαν και μοντελοποιήθηκαν και στη συνέχεια εντάχθηκαν στο Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών (ΕΜΔ).

Στη συνέχεια, στο δεύτερο κεφάλαιο, και στο πλαίσιο υλοποίησης του ΕΠΑΔ καταγράφονται οι δράσεις που εντάσσονται στα μνημόνια και τις προγραμματικές συμφωνίες που συνάφθηκαν κατά τα έτη αναφοράς 2020-2021 μεταξύ εμπλεκόμενων φορέων σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4635/2019 και σημειώνονται οι επιπλέον δράσεις που αναλήφθηκαν βάσει

² Βάσει του ν. 4635/2019, κάθε εξάμηνο στο πλαίσιο του ΕΠΑΔ, συντάσσεται με μέριμνα του αρμοδίου για την ψηφιακή διακυβέρνηση Υπουργού, αναφορά η οποία υποβάλλεται στον Πρωθυπουργό και περιλαμβάνει την εξέλιξη των δράσεων του Προγράμματος κατά το προηγούμενο εξάμηνο, τις ενέργειες στις οποίες έχουν προβεί τα αρμόδια Υπουργεία και οι λοιποί δημόσιοι φορείς για την υλοποίηση των δράσεων του Προγράμματος καθώς και τις δράσεις του επόμενου εξαμήνου που προτείνονται προς ένταξη στο Πρόγραμμα. Παράλληλα, στον ίδιο νόμο προβλέπεται η δημοσίευση ετήσιων αναφορών του Παρατηρητηρίου Γραφειοκρατίας, οι οποίες αποστέλλονται επίσης στον Πρωθυπουργό και περιλαμβάνουν τις βασικές δράσεις που υλοποιήθηκαν από τους αρμόδιους φορείς στο πλαίσιο του ΕΠΑΔ μαζί με την επίπτωση που είχαν στα μεγέθη των διοικητικών βαρών.

πρωτοβουλιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Πιο αναλυτικά, περιγράφονται οι πρωτοβουλίες που εντάχθηκαν στο Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών (ΕΠΑΔ) με την υπογραφή των αντίστοιχων Μνημονίων Συνεργασίας βάσει του ν. 4635/2019. Εν συνεχεία για κάθε μία από τις προαναφερθείσες 11 βασικές κατηγορίες του gov.gr εντοπίζονται και καταγράφονται οι πρωτοβουλίες απλούστευσης και ψηφιοποίησης διαδικασιών που συνέθεσαν τη μεταρρύθμιση του δημόσιου τομέα κατά το τελευταίο διάστημα. Στην ενότητα αυτή αναφέρονται επίσης στατιστικά στοιχεία των κύριων δράσεων που απλουστεύτηκαν στο πλαίσιο του ΕΠΑΔ.

Στην ίδια ενότητα περιγράφονται επίσης οι δράσεις που εντάχθηκαν στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ), με τους αναλυτικούς πίνακες να συγκεντρώνονται στο Παράρτημα Β', οι απλουστεύσεις κατά την άσκηση οικονομικών δραστηριοτήτων (γνωστοποιήσεις και εγκρίσεις), δυνάμει του ν. 4442/2016 και τέλος οι κωδικοποιήσεις της νομοθεσίας στις αντίστοιχες κατηγορίες.

Τέλος, εξετάζονται οι κωδικοποιήσεις που υλοποιήθηκαν στο διάστημα 2020-2021.

Στο κεφάλαιο τρίτο, αναφέρονται οι μετρήσεις των διοικητικών βαρών που διεξήχθησαν κατά το προαναφερθέν διάστημα στο πλαίσιο του Παρατηρητηρίου Γραφειοκρατίας, με την πιλοτική εφαρμογή της προσαρμοσμένης μεθοδολογίας μέτρησης με βάση το Τυποποιημένο Μοντέλο Κόστους (ΤΜΚ) (*Standard Cost Model – SCM*), που προκύπτει όταν οι πολίτες και οι επιχειρήσεις συμμορφώνονται με τις διοικητικές διαδικασίες και απαιτήσεις.

Στα παραρτήματα της παρούσας αποτυπώνονται εκτενείς πίνακες τόσο για τις δράσεις που υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο των τριών πυλώνων όσο και αυτές που θα υλοποιηθούν κατά τα έτη 2022-2023. Επιπλέον, περιλαμβάνονται διαδικασίες που εντάχθηκαν στο ΕΜΔ ανά κατηγορία, καθώς και επιπλέον 111 διαδικασίες που δεν εντάσσονται σε κάποιο από τα πεδία που αναφέρονται στη συνέχεια. Η καταγραφή ακολουθεί την ταξινόμηση των υπηρεσιών που εντάχθηκαν κατά τα ίδια έτη και στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη (gov.gr)³, δηλαδή τις εξής 11 βασικές κατηγορίες:

³ Κατά τα έτη 2020-2021 στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη εντάχθηκαν 1.306 υπηρεσίες, διευρύνοντας εντυπωσιακά τον αριθμό των σχετικών υπηρεσιών.

1.	Γεωργία και Κτηνοτροφία
2.	Δικαιοσύνη
3.	Εκπαίδευση
4.	Επιχειρηματική δραστηριότητα
5.	Εργασία και Ασφάλιση
6.	Οικογένεια
7.	Περιουσία και Φορολογία
8.	Πολίτης και Καθημερινότητα
9.	Πολιτισμός, Αθλητισμός και Τουρισμός
10.	Στράτευση
11.	Υγεία και Πρόνοια

Κεφάλαιο Πρώτο: Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών-Μίτος

I. Δομή Κεφαλαίου

Στο παρόν, Πρώτο Κεφάλαιο, περιγράφεται το Ε.Μ.Δ.-Μίτος και καταγράφονται οι δράσεις που υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο του και ειδικότερα οι διοικητικές διαδικασίες των δημοσίων υπηρεσιών και φορέων που αποτυπώθηκαν, μοντελοποιήθηκαν και στη συνέχεια εντάχθηκαν στο μητρώο. Η ταξινόμηση των διαδικασιών ακολουθεί τις 11 βασικές κατηγορίες του gov.gr. Στο παράρτημα Β' της παρούσας αποτυπώνονται πίνακες που περιλαμβάνουν αναλυτικά τις διαδικασίες που εντάχθηκαν στο Ε.Μ.Δ. ανά κατηγορία, καθώς και επιπλέον 111 διαδικασίες που δεν εντάσσονται σε κάποιο από τα προαναφερθέντα 11 πεδία.

II. Απολογισμός Δράσεων ΕΜΔ 2020-2021

Με το άρθρο 90 του ν. 4727/2020 συστάθηκε το Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών (Ε.Μ.Δ.) το οποίο τηρείται από την Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης με σκοπό την καταγραφή, την αποτύπωση και μοντελοποίηση των ψηφιακών ή φυσικών διοικητικών διαδικασιών του δημόσιου τομέα, καθώς και την καταγραφή και αποτύπωση των απαιτούμενων στοιχείων και πληροφοριών αυτών. Οι φορείς του δημόσιου τομέα με αρμοδιότητα θεσμοθέτησης διοικητικών διαδικασιών υποχρεούνται να προβαίνουν σε αρχική καταχώριση και καταχώριση κάθε μεταβολής των διαδικασιών εντός τριών (3) μηνών. Η καταχώριση κάθε διαδικασίας ολοκληρώνεται με την απόδοση ενός μοναδικού κωδικού αριθμού, ο οποίος αποτελεί την ταυτότητα κάθε διαδικασίας στο Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών. Το Ε.Μ.Δ. διασυνδέεται λειτουργικά με την Ενιαία Ψηφιακή Πύλη Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr), με την οποία διαλειτουργεί ως προς τις διαδικασίες που διεκπεραιώνονται μέσω αυτής.

Η ανάπτυξη του Ε.Μ.Δ., το οποίο τηρείται στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://mitos.gov.gr/>, εντάσσεται στο πλαίσιο της γενικότερης αποστολής του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας, μέσα από τη συνεχή βελτίωση των διοικητικών διαδικασιών, την προσαρμογή και αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών του Δημοσίου στις εξελισσόμενες απαιτήσεις των πολιτών, της κοινωνίας και της οικονομίας, αλλά και των ενδοδιοικητικών διαδικασιών που αφορούν στην εσωτερική οργάνωση και λειτουργία του δημοσίου τομέα. Σύμφωνα με την υπό στοιχεία 32066 ΕΞ 2020/13.11.2020 κοινή απόφαση του Υπουργού Επικρατείας και του Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ζητήματα οργάνωσης και τήρησης του Εθνικού Μητρώου Διαδικασιών, κατ' εφαρμογή του άρθρου 90 του ν. 4727/2020 (Α' 184)» (Β' 5123) σκοπός του ΕΜΔ είναι η καταγραφή και λεπτομερής προβολή των φυσικών και ψηφιακών διοικητικών διαδικασιών των δημοσίων φορέων και υπηρεσιών, καθώς και η συνεχής επικαιροποίησή τους, προκειμένου να υφίσταται **ένα μοναδικό σημείο αναφοράς**, από το οποίο αντλείται αξιόπιστη και έγκυρη πληροφορία, κάθε φορά, για το σύνολο των διοικητικών διαδικασιών του δημοσίου. Με τον τρόπο αυτό οι διοικητικές διαδικασίες καθίστανται διαφανείς, νομικά τεκμηριωμένες, ορθά και ενιαία δομημένες, επιτρέποντας την εύκολη αναζήτηση και τον εντοπισμό τους, τη μελέτη ανασχεδιασμού τους και τη δυνατότητα υποβολής προτάσεων βελτίωσής τους.

Στόχος είναι η συνεχής βελτίωση και ο εμπλουτισμός του ΕΜΔ με νέες διαδικασίες, με απώτερο σκοπό την ανάπτυξη περαιτέρω διαλειτουργικότητας με λοιπές πλατφόρμες του δημοσίου, στο πλαίσιο του ψηφιακού μετασχηματισμού της ελληνικής δημόσιας διοίκησης, καθώς και την επέκταση της χρήσης του Μητρώου για τους σκοπούς του ανασχεδιασμού και

της απλούστευσης των διοικητικών διαδικασιών, συμβάλλοντας σημαντικά στην πολιτική απομείωση του διοικητικού τους βάρους που αυτές ενέχουν.

Πέντε (5) σημαντικοί ρόλοι εμπλέκονται στη διαδικασία καταχώρισης στο ΕΜΔ, οι οποίοι είναι οι εξής:

(I) «Συντάκτης»: Ο συντάκτης ή ο αναπληρωτής αυτού είναι αρμόδιος για τη συμπλήρωση του συνόλου των πεδίων έκαστης διαδικασίας αρμοδιότητας του φορέα του, καθώς και τη μεταβολή αυτών, στην περίπτωση τροποποίησης του θεσμικού πλαισίου. Οι συντάκτες του ΕΜΔ είναι στελέχη των Διευθύνσεων ή Τμημάτων που είναι αρμόδιες για το θεσμικό πλαίσιο που διέπει τις προς καταχώριση διαδικασίες του οικείου φορέα.

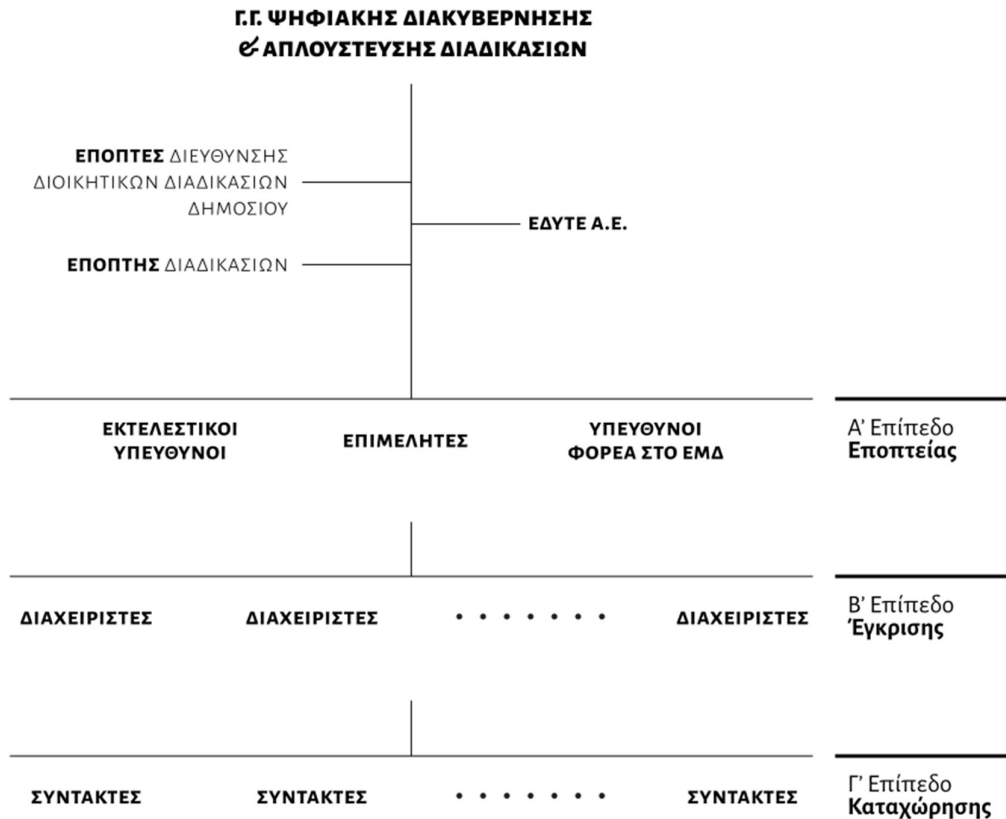
(II) «Διαχειριστής»: Ο διαχειριστής ή ο αναπληρωτής αυτού είναι αρμόδιος για τον καθορισμό της λίστας διαδικασιών και την καταχώρισή τους στο ΕΜΔ. Οι διαχειριστές ορίζουν τους συντάκτες. Ο διαχειριστής είναι επίσης αρμόδιος για τον έλεγχο της καταχώρισης, την οριστικοποίηση έκαστης διαδικασίας ή την οριστικοποίηση της μεταβολής της διαδικασίας, καθώς και για τυχόν διαγραφή μίας διαδικασίας από το ΕΜΔ. Οι «διαχειριστές» του ΕΜΔ είναι προϊστάμενοι των «συντακτών» κατά τη διοικητική ιεραρχία των υπηρεσιών τους, σε επίπεδο Διεύθυνσης ή Γενικής Διεύθυνσης.

(III) «Υπεύθυνος Φορέα στο ΕΜΔ»: Ο Υπεύθυνος Φορέα στο ΕΜΔ είναι ανάλογα με το είδος φορέα για τα Υπουργεία ο οικείος Υπηρεσιακός Γραμματέας και ελλείψει αυτού ο Γενικός ή Ειδικός Γραμματέας Υπουργείου, για τους Δήμους ο Δήμαρχος, για τις Περιφέρειες ο οικείος Περιφερειάρχης, σε Ν.Π.Δ.Δ. ο Διοικητής ή Πρόεδρος κ.λπ. με αρμοδιότητα την επίλυση ζητημάτων σχετικών με τη λειτουργία του ΕΜΔ., τα οποία δεν μπορούν να επιλυθούν κατά την επικοινωνία με τα υπόλοιπα επίπεδα συνεργατών.

(IV) «Επόπτης Έργου»: Η Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, δια της Διεύθυνσης Διοικητικών Διαδικασιών Δημοσίου ασκεί εποπτεία επί του ΕΜΔ, μέσω των κάτωθι ενεργειών: (α) προβαίνει σε προτεραιοποίηση των διαδικασιών προς καταχώριση στο ΕΜΔ, (β) συντονίζει τις ενδεδειγμένες ενέργειες των υπόχρεων θεσμικών φορέων και μεριμνά για την ορθή καταχώριση από κάθε φορέα των πληροφοριών που αφορούν στις διαδικασίες αρμοδιότητάς του, (γ) διενεργεί έλεγχο ορθότητας συμπλήρωσης κάθε καταχώρισης που έχει λάβει την τελική έγκριση του οικείου διαχειριστή και ακολούθως δημοσιεύει τη διαδικασία στο ΕΜΔ, (δ) έχει την αρμοδιότητα διαχείρισης της πλατφόρμας υποβολής αναφορών - προτάσεων απλούστευσης από κάθε ενδιαφερόμενο και (ε) ενημερώνει αμελλητί τον αρμόδιο φορέα για την έγκαιρη κίνηση της προβλεπόμενης πειθαρχικής διαδικασίας από αρμόδιο όργανο όταν διαπιστώνεται παράλειψη της υποχρέωσης καταχώρισης διαδικασίας στο ΕΜΔ ή απόκλιση κατά την εφαρμογή της καταχωρισμένης διαδικασίας.

(V) «Επιμελητής»: Ο επιμελητής είναι στέλεχος μόνο των φορέων εκείνων που παρουσιάζουν διαφοροποίηση στις διαδικασίες που παρέχουν, σε σχέση με τις διαδικασίες που παρέχουν άλλοι ομοειδείς φορείς τους, πρόκειται ιδίως για Νοσοκομεία, Επιμελητήρια, ΟΤΑ α' και β' βαθμού. Ο επιμελητής επιτελεί συγκεκριμένες εργασίες, όπως επιλέγει (tagging) από μια γενική λίστα διαδικασιών του ΕΜΔ, εκείνες τις διαδικασίες που διεκπεραιώνονται στον οικείο φορέα και παρέχει στο υποσύστημα του ΕΜΔ για τον φορέα του, τις ειδικότερες πληροφορίες για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ενδιαφερομένων. Επίσης, ο επιμελητής μεριμνά για τη διαλειτουργικότητα μεταξύ του ΕΜΔ και τυχόν

ιστοσελίδων που αναπτύσσει ο φορέας του, σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες και φορείς του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.⁴



Σχήμα 4 Ρόλοι ΕΜΔ (πηγή: mitos.gov.gr)

Στο πλαίσιο του απολογισμού των δράσεων της ΕΠΔΔ σημειώνεται ότι κατά τα έτη 2020-2021 ολοκληρώθηκαν οι εξής δράσεις:

- ▶ ψηφίστηκε η νομοθετική διάταξη με την οποία θεσμοθετείται και συγκροτείται το ΕΜΔ (άρθρο 90 του ν. 4727/2020),
- ▶ εκδόθηκε και δημοσιεύθηκε στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως η ΥΑ με την οποία οργανώνεται η εν λόγω συγκρότηση του ΕΜΔ (ΦΕΚ Β' 5321/2020),
- ▶ δημοσιεύθηκε η υπό στοιχεία 33150 ΕΞ 2020/24.11.2020 Εγκύκλιος του Γ.Γ. Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών «Οργάνωση και τήρηση του Εθνικού Μητρώου Διαδικασιών (άρ. 90 του ν. 4727/2020) - Ενέργειες προπαρασκευαστικής φάσης» (ΑΔΑ: ΩΜΜΔ46ΜΤΛΠ-Ε6Π), με την οποία εκκίνησε και επίσημα η λειτουργία της πλατφόρμας ΕΜΔ για την μοντελοποίηση και την καταχώριση των διαδικασιών,
- ▶ ολοκληρώθηκε η σύνδεση του Ε.Μ.Δ. με το δίκτυο EU-GO.

Στη συνέχεια παρουσιάζονται αναλυτικότερα οι διαδικασίες που εντάχθηκαν στο ΕΜΔ κατά τα έτη αναφοράς 2020-2021 ταξινομημένες στις κατηγορίες που προαναφέρθηκαν:

⁴ Βλ. την υπό στοιχεία 532066 ΕΞ 2020/13.11.2020 κοινή απόφαση του Υπουργού Επικρατείας και του Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

1. Γεωργία και Κτηνοτροφία

Στον τομέα της Γεωργίας και της Κτηνοτροφίας **εξήντα δύο (62)** διοικητικές διαδικασίες εντάχθηκαν από τους υπόχρεους φορείς στο ΕΜΔ του άρθρου 90 του ν. 4727/2020, οι οποίες αποτυπώνονται στο Παράρτημα Β στην Κατηγορία 1. Ο σκοπός είναι η καταγραφή και λεπτομερής προβολή των φυσικών και ψηφιακών διοικητικών διαδικασιών των δημόσιων φορέων και υπηρεσιών που εμπíπτουν θεματικά στην αλιεία, την ασφάλιση γεωργικής παραγωγής, την γεωργία, την γεωργική επιχειρηματικότητα, τις εισαγωγές αγροτικών προϊόντων, τις εξαγωγές αγροτικών προϊόντων και ζώντων ζώων, τις επιδοτήσεις, την κτηνοτροφία, την κτηνοτροφική επιχειρηματικότητα, τους συνεταιρισμοί και τα Τρόφιμα, προκειμένου, όπως ειπώθηκε, να υφίσταται ένα μοναδικό σημείο αναφοράς, από το οποίο να αντλείται αξιόπιστη και έγκυρη πληροφορία, κάθε φορά, για το σύνολο των εν λόγω διοικητικών διαδικασιών.

2. Δικαιοσύνη

Στον τομέα της Δικαιοσύνης **τριάντα (30)** διοικητικές διαδικασίες εντάχθηκαν από τους υπόχρεους φορείς στο ΕΜΔ οι οποίες αποτυπώνονται στην Κατηγορία 2 του Παραρτήματος Β. Υπό το πρίσμα της καταπολέμησης της γραφειοκρατίας και της αναβάθμισης της ευρύτερης λειτουργίας του Δημοσίου, καταγράφηκαν οι διοικητικές διαδικασίες που αφορούν θεματικά τις διαφορές του πολίτη με το δημόσιο, την δικαστηριακή πρακτική, τα δικόγραφα, τα καταστήματα κράτησης, την νομοθεσία, καθώς και το ποινικό μητρώο. Έτσι, αποσκοπείται η καταγραφή και προτυποποίηση των σχετικών διοικητικών διαδικασιών, είτε αυτές είναι φυσικές, είτε ψηφιακές. Με την ολοκλήρωση της καταχώρησης του συνόλου των στοιχείων που προβλέπονται στην προαναφερθείσα υπό στοιχεία 32066 ΕΞ 2020/13.11.2020 (Β΄ 5123) κοινή απόφαση του Υπουργού Επικρατείας και του Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, θα είναι δημόσια προσβάσιμα σε όλους, ώστε τόσο οι πολίτες όσο και οι δημόσιοι υπάλληλοι, να βρίσκουν εύκολα και γρήγορα το σύνολο των δικαιολογητικών και ενεργειών που απαιτούνται για την ολοκλήρωση οποιαδήποτε διοικητικής διαδικασίας.

3. Εκπαίδευση

Στον τομέα της Εκπαίδευσης **πενήντα τρεις (53)** διοικητικές διαδικασίες εντάχθηκαν από τους υπόχρεους φορείς στο ΕΜΔ, όπως αναλυτικά καταγράφονται στην Κατηγορία 3 του Παραρτήματος Β. Με κύριο στόχο την καλύτερη ενημέρωση των πολιτών σε μια σειρά από διαδικασίες που αγγίζουν την καθημερινότητα του πολίτη, εντάχθηκαν διαδικασίες που αφορούν θεματικά στην αναγνώριση τίτλου σπουδών, την αποφοίτηση από το σχολείο, την εγγραφή σε βρεφικό και παιδικό σταθμό, την εγγραφή σε σχολείο, το εκπαιδευτικό βιογραφικό, τους επαγγελματίες εκπαίδευσης, την έρευνα, σε γενικότερα θέματα εκπαίδευσης και κατάρτισης, καθώς και καθορισμού εκπαιδευτικού περιεχομένου, τα πανεπιστήμια, τη φοίτηση και τις ψηφιακές δεξιότητες. Με την ολοκλήρωση της καταχώρησης, μειώνεται δραστικά η γραφειοκρατία που προκύπτει από τον διαφορετικό τρόπο που εφαρμόζουν την ίδια διαδικασία οι διάφορες υπηρεσίες, χωρίς να είναι πλέον αναγκαίες ερμηνείες ή εγκύκλιοι, ενώ προωθείται και ο ψηφιακός μετασχηματισμός του κράτους που στοχεύει στη διαφάνεια, στην οικονομική ανάπτυξη και στην αποτελεσματικότερη και φιλικότερη εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων.

4. Επιχειρηματική Δραστηριότητα

Στον τομέα της Επιχειρηματικής Δραστηριότητας **τετρακόσιες τριάντα πέντε (435)** διοικητικές διαδικασίες εντάχθηκαν από τους υπόχρεους φορείς στο ΕΜΔ όπως αναλυτικά περιλαμβάνονται στην Κατηγορία 4 του Παραρτήματος Β. Πρόκειται για διαδικασίες που

αφορούν στους υποτομείς των αδειοδοτήσεων και της συμμόρφωσης, της ακίνητης περιουσίας επιχειρήσεων, της απασχόλησης προσωπικού, της Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας, του ελέγχου εγκυρότητας φορολογικών και ασφαλιστικών στοιχείων στοιχείων, της έναρξης και λύσης επιχείρησης, της ενίσχυσης επιχειρήσεων, του Ηλεκτρονικού φάκελος επιχείρησης, των μεταβολών, των υπηρεσιών χημείου, της φορολογίας επιχειρήσεων και του Φόρου Προστιθέμενης Αξίας. Με την καταγραφή όλων αυτών των διαδικασιών σε ένα σημείο προσφέρεται διαφάνεια και πληροφόρηση σε πολίτες και επιχειρήσεις, καθώς και διευκόλυνση στους δημοσίους υπαλλήλους στην καθημερινή τους εργασία. Μέσω του ΕΜΔ για πρώτη φορά το Κράτος αποκτά ένα αποθετήριο διαδικασιών μειώνοντας τόσο το διοικητικό βάρος που προκύπτει από την προσπάθεια κατανόησης ενός πολύπλοκου νομοθετικού πλαισίου, όσο και τη γραφειοκρατία που προκύπτει από τη μη τυποποίηση των διοικητικών διαδικασιών.

5. Εργασία και Ασφάλιση

Στον τομέα της Εργασίας και Ασφάλισης **εκατόν ογδόντα (180)** διοικητικές διαδικασίες εντάχθηκαν από τους υπόχρεους φορείς στο ΕΜΔ (Παράρτημα Β - Κατηγορία 5). Πρόκειται για διαδικασίες που αφορούν στους υποτομείς της αναγνώρισης επαγγελματικών προσόντων, της ανεργίας, της απασχόλησης στον δημόσιο τομέα, των αποζημιώσεων και παροχών, της ασφάλισης, των ελεύθερων επαγγελματιών, των κατασκηνώσεων και της συνταξιοδότησης. Έτσι, αντλούνται, από ένα μοναδικό σημείο αναφοράς, αξιόπιστες και επικαιροποιημένες πληροφορίες σχετικά με τις υποχρεώσεις και τις οφειλόμενες ενέργειες, τη σχετική νομοθεσία, τα έντυπα αιτήσεων, τα δικαιολογητικά και τα βήματα εκτέλεσης των εν λόγω διοικητικών διαδικασιών, δεδομένου ότι συχνά οι ενδιαφερόμενοι λαμβάνουν λανθασμένη πληροφόρηση από ποικίλες πηγές, ακόμη και από επίσημες ιστοσελίδες δημοσίων υπηρεσιών που δεν έχουν επικαιροποιηθεί.

6. Οικογένεια

Στον τομέα της Οικογένειας **εννέα (9)** διοικητικές διαδικασίες εντάχθηκαν από τους υπόχρεους φορείς στο ΕΜΔ (Παράρτημα Β - Κατηγορία 6). Πρόκειται για διαδικασίες που εμπíπτουν στους υποτομείς της απώλειας, της γέννησης, του διαζυγίου και της οικογενειακής κατάστασης. Μέσω της καταγραφής επιτυγχάνεται προτυποποίηση της πληροφόρησης και του τρόπου διεκπεραίωσης των σχετικών διαδικασιών, προκειμένου αυτές να εκτελούνται με τον ίδιο τρόπο από όλους τους καθ' ύλην αρμόδιους φορείς. Παράλληλα, διευκολύνεται η επισκόπηση και μελέτη των διοικητικών διαδικασιών από ένα μοναδικό σημείο αναφοράς για τον εντοπισμό προβληματικών σημείων που χρήζουν απλούστευσης ή ανασχεδιασμού.

7. Περιουσία και φορολογία

Στον τομέα της Περιουσίας και Φορολογίας **δεκαέξι (16)** διοικητικές διαδικασίες εντάχθηκαν από τους υπόχρεους φορείς στο Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών (Παράρτημα Β - Κατηγορία 7). Πρόκειται για διαδικασίες που αφορούν στη δημόσια περιουσία και τα εθνικά κληροδοτήματα / κοινωφελείς περιουσίες, τη διαχείριση ακίνητης περιουσίας, τη διαχείριση οφειλών, την κτηματογράφηση, τα οχήματα, το πόθεν έσχες και το περιουσιολόγιο, τις τελωνειακές υπηρεσίες και τη φορολογία των πολιτών. Η εν λόγω καταγραφή παρουσιάζει σημαντικά οφέλη για την δημόσια διοίκηση, τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, καθώς η σαφήνεια και ο ενιαίος τρόπος αποτύπωσης των διοικητικών διαδικασιών οδηγούν σε περιορισμό της διακριτικής ευχέρειας στις απαιτήσεις της διοίκησης και στην αύξηση του βαθμού ικανοποίησης πολιτών, επιχειρήσεων και διοικητικών υπαλλήλων, κατά τη διεκπεραίωση των διαδικασιών αυτών.

8. Πολίτης και καθημερινότητα

Στον τομέα Πολίτης και Καθημερινότητα **ογδόντα επτά (87)** διοικητικές διαδικασίες εντάχθηκαν από τους υπόχρεους φορείς στο Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών (Παράρτημα Β - Κατηγορία 8). Πρόκειται για διαδικασίες που εμπίπτουν στους υποτομείς της άσκησης εκλογικού δικαιώματος, της διεύθυνσης κατοικίας και επικοινωνίας, της εξ αποστάσεως εξυπηρέτησης πολιτών, των καταγγελιών, της κοινωνικής αρωγής, των μετακινήσεων, της νομοθεσίας και της έκδοσης διοικητικών πράξεων, του περιβάλλοντος και της ποιότητας ζωής, των πληρωμών και παραβόλων, των πολιτών άλλων κρατών, των στοιχείων του πολίτη και των ταυτοποιητικών εγγράφων, των ταχυδρομείων, των τηλεπικοινωνιών, των φυσικών καταστροφών και των ψηφιακών εγγράφων (gov.gr). Έτσι, και στον τομέα της οικογένειας προωθείται το έργο της καταγραφής, αποτύπωσης και μοντελοποίησης των υφιστάμενων διαδικασιών.

9. Πολιτισμός, Αθλητισμός και Τουρισμός

Στον τομέα του Πολιτισμού, Αθλητισμού και Τουρισμού **τριάντα εννέα (39)** διοικητικές διαδικασίες εντάχθηκαν από τους υπόχρεους φορείς στο Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών (Παράρτημα Β - Κατηγορία 9). Πρόκειται για διαδικασίες που εμπίπτουν στους υποτομείς του αθλητισμού, των αρχαιολογικών χώρων και της πολιτιστικής κληρονομιάς, των εκδόσεων και του πολιτιστικού περιεχομένου, των σωματείων και του τουρισμού. Έτσι και στον τομέα αυτό επιδιώκεται η δημιουργία μιας βάσης για την απλούστευση των διαδικασιών (κατάργηση ή μείωση των απαιτούμενων βημάτων ή/και δικαιολογητικών), η οποία θα παρέχει άμεση πρόσβαση, ευκολία αναζήτησης και πληροφόρησης για όλους.

10. Στράτευση

Στον τομέα της Στράτευσης **ενενήντα δύο (92)** διοικητικές διαδικασίες εντάχθηκαν από τους υπόχρεους φορείς στο Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών (Παράρτημα Β - Κατηγορία 10). Πρόκειται για διαδικασίες που εμπίπτουν στους υποτομείς της αναβολής / διακοπής στράτευσης, της απογραφής, των αποστράτων, των εφέδρων, της κατάταξης, των στρατιωτικών σχολών και της στρατολογικής κατάστασης. Έτσι, επιτυγχάνονται πολλαπλά οφέλη, τόσο για τους πολίτες (αναζήτηση για εξωστρεφείς διαδικασίες με λέξεις κλειδιά ή κατηγοριοποίηση με γεγονότα ζωής, πληροφόρηση για βήματα, δικαιολογητικά, σημεία παροχής, δυνατότητα υποβολής προτάσεων και αξιολόγησης, τόσο για τις πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία όσο και για τον τρόπο παροχής της), όσο και για τους φορείς του δημόσιου τομέα (τεκμηρίωση των διαδικασιών, προτυποποίηση τρόπου παροχής τους, εντοπισμός δυσλειτουργιών και προτάσεις απλούστευσης, μείωση φόρτου διαχείρισης αιτημάτων για βασικές πληροφορίες, εντοπισμός ανενεργών διαδικασιών, εποπτεία σε όλα τα επίπεδα: Στατιστικά στοιχεία με ποσοτικούς και ποιοτικούς δείκτες).

11. Υγεία και Πρόνοια

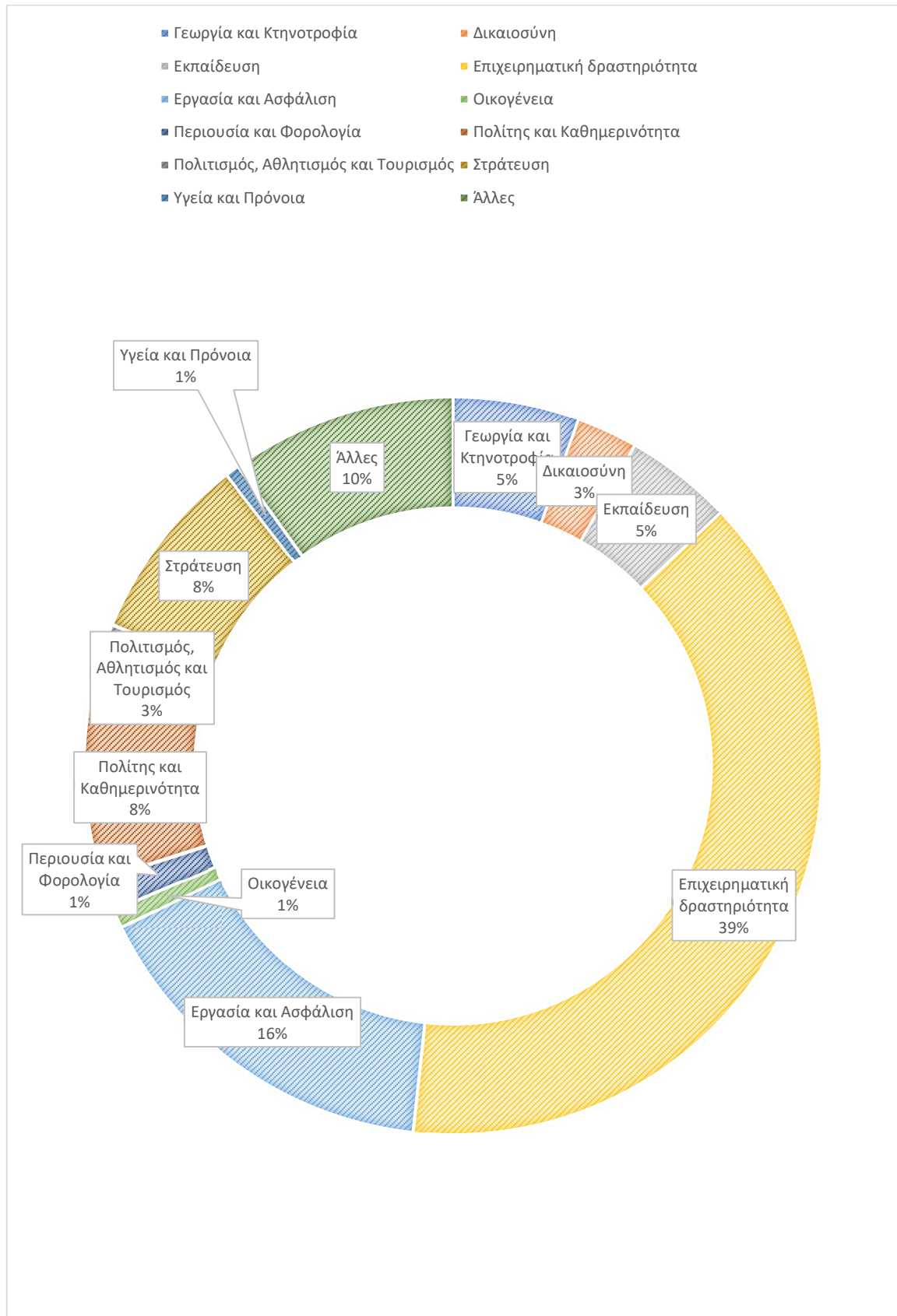
Στον τομέα της Υγείας και Πρόνοιας **επτά (7)** διοικητικές διαδικασίες εντάχθηκαν από τους υπόχρεους φορείς στο Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών (Παράρτημα Β - Κατηγορία 11). Πρόκειται για διαδικασίες που εμπίπτουν, μεταξύ άλλων, στους υποτομείς των επαγγελματιών υγείας, των επιδομάτων, της επίσκεψης και νοσηλείας σε νοσοκομείο, της ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης και του φακέλου υγείας. Έτσι και στον τομέα αυτό τεκμηριώνονται οι διαδικασίες που ακολουθούν οι δημόσιοι φορείς και ενσωματώνεται το νομικό/κανονιστικό πλαίσιο που τις διέπει, ενώ γίνεται περισσότερο διαφανής η δομή και ο τρόπος εκτέλεσης των παρεχόμενων υπηρεσιών και αποκαλύπτονται δυσλειτουργίες που

μπορούν να οδηγήσουν τη διαδικασία της απλούστευσης και κατάργησης ανενεργών διαδικασιών.

12. Γενική Κατηγορία

Τέλος, **111 επιπλέον διοικητικές διαδικασίες**, οι οποίες δεν εμπίπτουν σε κάποια ειδικότερη κατηγορία από τις 11 που προαναφέρθηκαν, εντάχθηκαν στο ΕΜΔ (Παράρτημα Β - Κατηγορία 12). Πρόκειται για διαδικασίες που αφορούν στην χορήγηση αδειών (π.χ. άδεια αγοράς συναλλάγματος, άδεια για δημοσίευση αποδεσμευμένου ψηφιοποιημένου ή χαρτώου αρχειακού υλικού, άδεια κατοχής όπλων για την προστασία προσώπων, εγκαταστάσεων μεγάλης αξίας και σπουδαιότητας και μεταφοράς χρημάτων ή αξιών κ.α.), στη χορήγηση εγκρίσεων (π.χ. έγκριση (αναγνώριση) οργανισμών αξιολόγησης της συμμόρφωσης σε πεδία τεχνικής βιομηχανικής νομοθεσίας, έγκριση εγγραφής και διαγραφής των πάσης φύσεως υλικών και μέσων που περιέχονται στην κυριότητα της Ελληνικής Αστυνομίας κ.α.) στην έκδοση αποφάσεων σχετικά με την επαγγελματική κατάσταση των δικαστικών επιμελητών (αποφάσεις διορισμού, μετάθεσης, παραίτησης, ανάκλησης διορισμού, αναδιορισμού κ.α.).

Βάσει των προαναφερθέντων στοιχείων προκύπτει ότι το ΕΜΔ αποτελεί τη θεσμική μνήμη της Διοίκησης και πυλώνα για μια νέα συνεκτική εθνική πολιτική διαδικασιών. Έχει ως στόχο να καταγράψει όλες τις διαδικασίες του Δημοσίου σε ένα σημείο προσφέροντας διαφάνεια και πληροφόρηση σε πολίτες και επιχειρήσεις, καθώς και διευκόλυνση στους δημοσίους υπαλλήλους στην καθημερινή τους εργασία. Όπως προκύπτει από την παρουσίαση που προηγήθηκε το ΕΜΔ αποτελεί ένα κομβικής σημασίας έργο για το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, αφού για πρώτη φορά το Κράτος αποκτά ένα αποθετήριο διαδικασιών μειώνοντας τόσο το διοικητικό βάρος που προκύπτει από την προσπάθεια κατανόησης ενός πολύπλοκου νομοθετικού πλαισίου, όσο και τη γραφειοκρατία που προκύπτει από τη μη τυποποίηση των διοικητικών διαδικασιών.



Κεφάλαιο Δεύτερο: Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών (Ε.Π.Α.Δ.)

I. Δομή Κεφαλαίου

Στο Δεύτερο Κεφάλαιο γίνεται η ανασκόπηση των ενεργειών που υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της ΕΠΑΔ στο κομμάτι του ΕΠΑΔ με έμφαση ειδικότερα στις ενταγμένες και μη ενταγμένες δράσεις που πραγματοποιήθηκαν κατά το χρονικό διάστημα 2020-2021. Αφού, λοιπόν, προηγηθεί, η περιγραφή του βασικού θεσμικού πλαισίου του για το ΕΠΑΔ, καταγράφονται οι δράσεις υλοποίησής του, που πραγματοποιήθηκαν κατά τα έτη 2020-2021. Πιο συγκεκριμένα καταγράφονται:

(α) οι ενταγμένες σε Προγραμματικές Συμφωνίες ή Μνημόνια Συνεργασίας, δράσεις στο ΕΠΑΔ και ιδίως:

- ▶ η Προγραμματική Συμφωνία με το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών
- ▶ το Μνημόνιο Συνεργασίας με την Γενική Γραμματεία Δικαιοσύνης και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
- ▶ το Μνημόνιο Συνεργασίας με την Γενική Γραμματεία Ιθαγένειας και η Προγραμματική Συμφωνία με το Υπουργείο Εσωτερικών
- ▶ το Μνημόνιο Συνεργασίας με τη Γενική Γραμματεία Κοινωνικών Ασφαλίσεων
- ▶ το Μνημόνιο της Γενικής Γραμματείας Τουριστικής Πολιτικής και Ανάπτυξης,

(β) οι δράσεις ΕΠΑΔ που υλοποιήθηκαν κατά την περίοδο αναφοράς, με πρωτοβουλία του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, όπως:

- ▶ η ένταξη των διαδικασιών έκδοσης ΥΔ και εξουσιοδότησης μέσω του gov.gr και
- ▶ η διενέργεια της άυλης συνταγογράφησης,

(γ) οι νέες υπηρεσίες που εντάχθηκαν στα ΚΕΠ, καθώς και

(δ) οι απλουστεύσεις στην άσκηση οικονομικών δραστηριοτήτων.

II. Θεσμοθέτηση του Ε.Π.Α.Δ.

Το Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών (ΕΠΑΔ), αποτελεί μια πρωτοβουλία της Ελληνικής Κυβέρνησης, με σκοπό την εξεύρεση της χρυσής τομής μεταξύ δύο φαινομενικά αντικρουόμενων αναγκών. Από τη μια, την ανάγκη απελευθέρωσης των παραγωγικών και κοινωνικών δυνάμεων από περιττές γραφειοκρατικές αγκυλώσεις, ώστε να δοθεί η απαραίτητη ώθηση στην αναπτυξιακή διαδικασία της χώρας και να βελτιωθεί η καθημερινότητα του πολίτη και από την άλλη, την, εξίσου σημαντική, ανάγκη προστασίας του δημοσίου συμφέροντος, η οποία επιτυγχάνεται μέσα από υψηλής ποιότητας ρυθμίσεις και κανόνες, ώστε να διασφαλιστεί η κοινωνική συνοχή και αλληλεγγύη ως βασικά στοιχεία της Δημοκρατίας και του Κράτους Δικαίου.

Το ΕΠΑΔ φιλοδοξεί να συγκροτήσει μια συνεκτική ταυτότητα πολιτικής για όλες τις διάσπαρτες και απομονωμένες δράσεις, παρεμβάσεις και πρωτοβουλίες διαφορετικών φορέων του Ελληνικού Δημοσίου που έχουν, άμεσα ή έμμεσα, επίδραση στις διοικητικές διαδικασίες. Η ταυτότητα αυτή δεν πρέπει να είναι άπαξ. Θα πρέπει να διατηρηθεί ως πολιτική στο διηνεκές, δημιουργώντας ένα διοικητικό πλαίσιο συντονισμού και συγχρονισμού των πρωτοβουλιών αυτών, ώστε να έχουν την, όσο το δυνατόν, μέγιστη και ορατή, θετική, επίπτωση στην οικονομία και την κοινωνία.

Επιπλέον, το ΕΠΑΔ, επιχειρεί να ρίξει φως πάνω στην αναγκαιότητα της καλής νομοθέτησης και να αναγάγει την απλούστευση των διαδικασιών ως βασικό πυλώνα σε κάθε πρωτοβουλία -νομοθετική ή μη- της Ελληνικής Κυβέρνησης. Σε διαφορετική περίπτωση, υπάρχει ο κίνδυνος να μειώνονται από τη μια διοικητικά βάρη (βάσει ενός έργου (project) ή μιας συγκεκριμένης πρωτοβουλίας) και να αυξάνονται σε κάποιο άλλο πεδίο δημόσιας πολιτικής.

Αποτελεί επομένως το απαραίτητο τεχνοκρατικό συμπλήρωμα δύο βασικών στρατηγικών της Κυβέρνησης. Πρώτον, της στρατηγικής για την Καλή Νομοθέτηση, η οποία θεσμοθετήθηκε με τον ν. 4622/2019 για το Επιτελικό Κράτος. Δεύτερον, της στρατηγικής για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της δημόσιας διοίκησης, ο οποίος θεσμοθετήθηκε με τον ν. 4623/2019 και είναι ένας εκ των πυλώνων για μια καλύτερη και πιο ποιοτική παροχή υπηρεσιών προς τον πολίτη και τις επιχειρήσεις. Το ΕΠΑΔ επικεντρώνεται σε δράσεις όπως:

- ▶ η μείωση της πολυνομίας και της κακονομίας και η απλούστευση του ρυθμιστικού πλαισίου, η κωδικοποίηση, η κατάργηση γραφειοκρατικών διατυπώσεων και η αποκάθαρση ρυθμιστικής ύλης που αξιολογείται ως παρωχημένη,
- ▶ ο ανασχεδιασμός των διοικητικών διαδικασιών στο βαθμό που αυτό απαιτεί τον περιορισμό των βημάτων που κάνει ένας πολίτης στις συναλλαγές του με το δημόσιο, η βελτίωση της φιλικότητας των εντύπων που καλείται να συμπληρώσει, η πρόσβαση στην αναγκαία πληροφορία κ.λπ.,
- ▶ η απλούστευση των διαδικασιών που ακολουθούνται εντός του δημοσίου προς τον σκοπό του περιορισμού της γραφειοκρατίας και του χρόνου αντίδρασης των δημοσίων υπηρεσιών,
- ▶ η βελτίωση των υπηρεσιών που επισκέπτεται ο πολίτης ή ο επιχειρηματίας για να συνδιαλλαγεί με το δημόσιο ώστε να είναι ενημερωμένες, με ασφαλείς και υψηλού επιπέδου υποδομές και προσωπικό.

Στο ΕΠΑΔ εντάσσονται πολιτικές, ενέργειες, δράσεις ή πρωτοβουλίες φορέων του Δημοσίου Τομέα οι οποίες στοχεύουν στην καταπολέμηση της γραφειοκρατίας ή τη μείωση των διοικητικών βαρών, και οι οποίες εντάσσονται σε άξονες παρέμβασης οι οποίοι περιέχουν κατηγορίες δράσεων.

1.	ανασχεδιασμός και απλούστευση διοικητικών διαδικασιών
2.	τροποποίηση, προσαρμογή, απλούστευση και βελτίωση του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου
3.	η ψηφιοποίηση των διαδικασιών και δράσεις διαλειτουργικότητας των πληροφοριακών συστημάτων
4.	πληροφόρηση των πολιτών ή των επιχειρήσεων
5.	αναβάθμιση της εξυπηρέτησης όλων των πολιτών

Πίνακας 1 Κατηγορίες δράσεων ΕΠΑΔ

Στο πλαίσιο αυτό, οι ως άνω δράσεις σχεδιάζονται, προτείνονται, υλοποιούνται και παρακολουθούνται ως συνεκτικά και αλληλεξαρτώμενα μέρη του Προγράμματος με σκοπό τη διασφάλιση της συνοχής, της συνέργειας και της διαλειτουργικότητας των δράσεων, καθώς και οικονομικών κλίμακας και τη μεγιστοποίηση του οφέλους που προκύπτει από την υλοποίησή τους. Οι διοικητικές διαδικασίες που ανασχεδιάζονται, απλοποιούνται ή ψηφιοποιούνται βάσει των ανωτέρω και οι οποίες αποδεδειγμένα μειώνουν τα διοικητικά βάρη προς πολίτες, επιχειρήσεις ή δημοσίου υπαλλήλους, πιστοποιούνται ως διαδικασίες ΕΠΑΔ από τη Συντονιστική Επιτροπή του Προγράμματος.

III. Απολογισμός Δράσεων ΕΠΑΔ 2020-2021

Περαιτέρω, στον ν. 4635/2019 προβλέπεται ότι το ΕΠΑΔ υλοποιείται μέσω **Προγραμματικών Συμφωνιών** μεταξύ του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης και των οικείων υπουργών ή μέσω **Μνημονίων Συνεργασίας** μεταξύ του Γενικού Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών και των οικείων Γενικών ή Ειδικών Γραμματέων και λειτουργεί με την υποστήριξη ομάδων και υπο-ομάδων εργασίας, οι οποίες συγκροτούνται με απόφαση του Γενικού Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών.

Σε υλοποίηση των διατάξεων του ν. 4635/2019 σχετικά με το ΕΠΑΔ, εκδόθηκε η υπό στοιχεία 15660 ΕΞ 2020/15.06.2020 απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Εφαρμοστική απόφαση του Εθνικού Προγράμματος Απλούστευσης Διαδικασιών, βάσει του άρθρου 45 του ν. 4635/2019 (Α' 167)» (Β' 2747) με την οποία ρυθμίστηκαν ζητήματα σχετικά με την αρχιτεκτονική, την υλοποίηση, τη διοίκηση και την υποστήριξη, τον σχεδιασμό και την έγκριση, την παρακολούθηση, αξιολόγηση και επικαιροποίηση του ΕΠΑΔ, καθώς και σχετικά με τις προγραμματικές συμφωνίες και τα μνημόνια συνεργασίας που συνάπτονται στο πλαίσιο του ΕΠΑΔ. Πιο αναλυτικά, οι Προγραμματικές Συμφωνίες μεταξύ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και του κατά περίπτωση αρμόδιου Υπουργείου ή τα Μνημόνια Συνεργασίας μεταξύ του Γενικού Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών και των οικείων Γενικών ή Ειδικών Γραμματέων στο πλαίσιο του ΕΠΑΔ, καθορίζουν τους τομείς που χρήζουν παρεμβάσεων απλούστευσης ανά πεδίο δημόσιας πολιτικής και εξειδικεύουν τις ειδικότερες δράσεις ανά τομέα παρέμβασης, το ενδεικτικό εκτιμώμενο χρονοδιάγραμμα, καθώς και την ομάδα ή υπό-ομάδα εργασίας με χρονικό ορίζοντα ενός έτους⁵. Οι Προγραμματικές Συμφωνίες ή τα Μνημόνια Συνεργασίας περιλαμβάνουν ιδίως:

- (α) τις ειδικότερες δράσεις απλούστευσης που θα εφαρμοσθούν ανά τομέα παρέμβασης,
- (β) τις αναγκαίες διαλειτουργικότητες που επιδιώκονται με τρίτα μέρη για την επίτευξη των σκοπών της απλούστευσης,
- (γ) τις αναγκαίες ρυθμιστικές παρεμβάσεις που απαιτούνται (νομοθετικές ή κανονιστικές),
- (δ) το προτεινόμενο ύψος της χρηματοδότησης και τις προτεινόμενες πηγές της χρηματοδότησης,
- (ε) την ομάδα εργασίας που θα συντονίζει και θα παρακολουθεί την υλοποίηση της προγραμματικής συμφωνίας,
- (στ) τα απαραίτητα χρονοδιαγράμματα υλοποίησης,
- (ζ) το πλάνο επικοινωνίας και ευαισθητοποίησης και
- (η) το Παράρτημα με τις ειδικότερες δράσεις που έχουν επιλεγεί για απλούστευση με προτεραιότητα σημασίας ανά τομέα παρέμβασης.

Στη συνέχεια παρουσιάζονται οι ενταγμένες στο ΕΠΑΔ δράσεις, δηλαδή καταγράφονται οι Προγραμματικές Συμφωνίες και τα Μνημόνια Συνεργασίας που συνάφθηκαν κατά το χρονικό διάστημα αναφοράς.

⁵ Οι Προγραμματικές Συμφωνίες ή τα Μνημόνια Συνεργασίας προετοιμάζονται από τη ΓΓΨΔΑΔ, σε συνεργασία με το αρμόδιο Υπουργείο κατά το διάστημα Σεπτεμβρίου-Δεκεμβρίου του προηγούμενου έτους και εγκρίνονται ως πακέτο εργασιών με τον ετήσιο προγραμματισμό του ΕΠΑΔ στο Υπουργικό Συμβούλιο Δεκεμβρίου, στο πλαίσιο της έγκρισης του ευρύτερου ετήσιου κυβερνητικού προγραμματισμού. Προγραμματικές Συμφωνίες δύνανται να υπογραφούν και μετά την έγκριση του ετήσιου προγραμματισμού του ΕΠΑΔ, εφόσον η Συντονιστική Επιτροπή της παρ. 3 του άρθρου 3 κρίνει πως υφίσταται σχετική αναγκαιότητα

A. Δράσεις Ε.Π.Α.Δ. βάσει Προγραμματικών Συμφωνιών ή Μνημονίων Συνεργασίας (παρ. 6 του άρθ. 45 του ν. 4635/2019)

Προγραμματική Συμφωνία μεταξύ Υπουργείων Υποδομών και Μεταφορών και Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Στο πλαίσιο της πρώτης Προγραμματικής Συμφωνίας που υπογράφηκε μεταξύ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών την 1η Απριλίου 2020 συμφωνήθηκαν **19 δράσεις απλούστευσης και ψηφιοποίησης διαδικασιών, 9 εκ των οποίων υλοποιήθηκαν κατά τα πρώτα 2 χρόνια της υλοποίησης του 4ετούς Σχεδίου Δράσης.**

Προσωρινή Άδεια Οδήγησης

Η θέσπιση της προσωρινής άδειας οδήγησης αποτέλεσε την πρώτη δράση που υλοποιήθηκε, στο πλαίσιο της Προγραμματικής Συμφωνίας μεταξύ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών. Με το ν. 4663/2020 θεσπίστηκαν οι διατάξεις που αποσκοπούν στη βελτιστοποίηση της διαδικασίας χορήγησης άδειας οδήγησης σε υποψήφιους οδηγούς και οδηγούς, με γνώμονα την καλύτερη και ταχύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, την καταπολέμηση της γραφειοκρατίας, τη διαφύλαξη ενός υψηλού επιπέδου οδικής ασφάλειας, αλλά και την πάταξη της διαφθοράς. Καθιερώθηκε επομένως, η δυνατότητα έκδοσης προσωρινής άδειας οδήγησης σε υποψήφιους οδηγούς.

Μέσω του gov.gr (<https://drivers.services.gov.gr/>) παραλαμβάνεται η προσωρινή άδεια οδήγησης, μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της πρακτικής εξέτασης του εξεταζόμενου. Με την προσωρινή άδεια οδήγησης οι νέοι οδηγοί μπορούν άμεσα να οδηγήσουν στην Ελληνική Επικράτεια, χωρίς να υπάρξει διάστημα αναμονής, ενώ είναι σημαντικό ότι με αυτόν το τρόπο αποφεύγεται ο συνωστισμός στις σχολές οδήγησης αλλά και στις περιφερειακές υπηρεσίες μεταφορών.

Στόχος είναι να διευκολυνθεί ουσιαστικά η καθημερινότητα χιλιάδων πολιτών, αλλά και να επιταχυνθεί σημαντικά το έργο των αρμοδίων αρχών με την απομείωση διοικητικών βαρών και την αντιμετώπιση γραφειοκρατικών υστερήσεων.

Από την 11η Μαΐου 2020, ψηφιακά και μέσω του gov.gr ξεκίνησε να δίνεται η προσωρινή άδεια οδήγησης, αμέσως μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της πρακτικής εξέτασης του εξεταζόμενου. Με τον τρόπο αυτό οι νέοι οδηγοί, μπορούν άμεσα να οδηγήσουν στην Ελληνική Επικράτεια, χωρίς να περιμένουν για την έκδοση της άδειας οδήγησης. Με την ψηφιοποίηση της προσωρινής άδειας οδήγησης έγινε επομένως η αρχή του πλήρους μετασχηματισμού της εμπειρίας των πολιτών σε μια ακόμα συνδιαλλαγή τους με το Δημόσιο. Την ίδια στιγμή εξοικονομήθηκαν πόροι και εργατοώρες για το ίδιο το Δημόσιο, ενώ παράλληλα έγιναν καθοριστικά βήματα και στην καθιέρωση διαδικασιών διαφάνειας.

Από την έναρξη λειτουργίας της εφαρμογής μέχρι τις 31.12.2021, ανακτήθηκαν μέσω της εφαρμογής **289.223** προσωρινές άδειες οδήγησης.

Άδειες Οδήγησης

Έκδοση αντιγράφου άδειας οδήγησης λόγω φθοράς, κλοπής ή απώλειας και αντικατάσταση άδειας οδήγησης με νέου τύπου

Με σχετική διαπιστωτική πράξη του υφυπουργού Υποδομών και Μεταφορών Γιάννη Κεφαλογιάννη, στους πολίτες από τις Περιφέρειες Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης, Δυτικής Ελλάδας, Δυτικής Μακεδονίας, Ηπείρου, Θεσσαλίας, Ιονίων Νήσων, Νοτίου Αιγαίου

και Στερεάς Ελλάδας, δόθηκε η δυνατότητα να υποβάλουν ηλεκτρονικά τα απαιτούμενα δικαιολογητικά για την αντικατάσταση του εντύπου άδειας οδήγησης με νέου τύπου, αλλά και για την έκδοση αντιγράφου άδειας οδήγησης, λόγω φθοράς, απώλειας ή κλοπής μέσω μιας απλής διαδικασίας.

Έτσι, οι 8 Περιφέρειες προστέθηκαν στις ήδη 5 που εφαρμόζαν την ηλεκτρονική δυνατότητα, και επιτυγχάνθηκε η πανελλήνια κάλυψη της δράσης, μετασχηματίζοντας πλήρως την εμπειρία των πολιτών στις καθημερινές τους συναλλαγές με τις υπηρεσίες του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών και τέθηκε οριστικό τέλος σε μια σειρά από γραφειοκρατικές διαδικασίες που απαιτούσαν από τους πολίτες αναμονή σε μια σειρά από ουρές.

Ταυτόχρονα, με την ψηφιοποίηση των διαδικασιών, αναμένεται η αποσυμφόρηση από διοικητικά βάρη σε 59 Διευθύνσεις Μεταφορών με 84 Τμήματα Αδειών Οδήγησης και 411 υπαλλήλους – χειριστές των υπηρεσιών, εξοικονομώντας πολύτιμους πόρους, αλλά και χρόνο.

Πιο συγκεκριμένα, οι πολίτες μπορούν πλέον να καταθέτουν την αίτηση τους και τα δικαιολογητικά που απαιτούνται για την αντικατάσταση εντύπου άδειας οδήγησης ψηφιακά ηλεκτρονικά μέσω του gov.gr. Ειδικότερα, οι πολίτες θα μπορούν, μέσα από μια ιδιαίτερα απλή διαδικασία, να προβούν ψηφιακά σε:

- ▶ Αντικατάσταση άδειας οδήγησης με νέου τύπου (<https://www.gov.gr/ipiresies/polites-kai-kathemerinoteta/metakineseis/antikatastase-adeias-odegeses-me-neou-typou>)
- ▶ Έκδοση αντιγράφου άδειας οδήγησης λόγω φθοράς (<https://www.gov.gr/ipiresies/polites-kai-kathemerinoteta/metakineseis/antigrapho-adeias-odegeses-logo-phthoras>)
- ▶ Έκδοση αντιγράφου άδειας οδήγησης λόγω κλοπής ή απώλειας (<https://www.gov.gr/ipiresies/polites-kai-kathemerinoteta/metakineseis/antigrapho-adeias-odegeses-logo-klopes-apoleias>)

Από την έναρξη λειτουργίας της εφαρμογής μέχρι τις 31.12.2021, έχουν εκδοθεί **18.414** αντίγραφα άδειας οδήγησης.

Ανανέωση αδειών οδήγησης

Με κύριο στόχο τον περιορισμό της γραφειοκρατίας και τη διευκόλυνση της καθημερινότητας των πολιτών, το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης σε συνεργασία με το Υπουργείο Μεταφορών και Υποδομών προχώρησαν στην ψηφιοποίηση της διαδικασίας για την ανανέωση των αδειών οδήγησης (<https://www.gov.gr/ipiresies/polites-kai-kathemerinoteta/metakineseis/ananeose-adeias-odegeses>). Διαθέσιμες είναι επομένως και για τις 13 Περιφέρειες της χώρας οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης του Δημοσίου (gov.gr), αναβαθμίζοντας ταυτόχρονα τη διαφάνεια των σχετικών διαδικασιών.

Συγκεκριμένα, με διαπιστωτική πράξη του Υπουργού Υποδομών και Μεταφορών, οι πολίτες μπορούν να ανανεώσουν ψηφιακά την άδεια οδήγησής τους η οποία παύει να είναι σε ισχύ λόγω ηλικιακών ορίων ή για ιατρικούς λόγους. Προκειμένου να αιτηθούν την ανανέωση της άδειας οδήγησής τους, οι πολίτες εισέρχονται στην πλατφόρμα με τους κωδικούς Taxisnet, ενημερώνονται για τις ειδικότητες των γιατρών που χρειάζεται να γνωμοδοτήσουν για την ικανότητα τους να οδηγούν και τους χορηγείται ένας τετραψήφιος αριθμός (PIN). Στη συνέχεια, επισκέπτονται τους γιατρούς, στους οποίους γνωστοποιούν τον τετραψήφιο PIN, ώστε να ολοκληρωθεί η εξέταση και ο κάθε γιατρός να ενημερώσει ηλεκτρονικά την εφαρμογή με το αποτέλεσμα.

Εφόσον κριθούν ικανοί για οδήγηση από όλους τους γιατρούς, οι πολίτες ενημερώνονται από την εφαρμογή με γραπτό μήνυμα στο κινητό τους τηλέφωνο (SMS) και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), ότι μπορούν να ολοκληρώσουν την αίτηση εντός έξι μηνών. Η διαδικασία ολοκληρώνεται ψηφιακά με την επισύναψη φωτογραφίας, δείγματος υπογραφής και την έκδοση και πληρωμή του κατάλληλου παράβολου.

Μόλις ολοκληρωθούν οι απαιτούμενες ενέργειες από τους υπαλλήλους των Περιφερειών, οι πολίτες λαμβάνουν SMS και email, με το οποίο ενημερώνονται για την παραλαβή του νέου εντύπου άδειας οδήγησης είτε αυτοπροσώπως είτε μέσω τρίτου προσώπου με εξουσιοδότηση, είτε μέσω courier στις Περιφέρειες, όπου η υπηρεσία αυτή υποστηρίζεται.

Η ψηφιακή διαδικασία που αφορά στις ιατρικές εξετάσεις υλοποιήθηκε και υποστηρίζεται παραγωγικά από την ΗΔΙΚΑ. Α.Ε. και είναι ιδιαίτερα φιλική και εύχρηστη για τους περίπου 27.000 γιατρούς σε όλη τη χώρα με ειδικότητες που αφορούν στην ανανέωση των αδειών οδήγησης. Έχει ως αποτέλεσμα την αρτιότερη ιατρική εξέταση και την ασφαλή και άμεση ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των γιατρών που χρειάζεται να εξετάσουν κάθε πολίτη.

Η ηλεκτρονική ανανέωση της άδειας οδήγησης αναμένεται να γλιτώσει από περιττή ταλαιπωρία κάθε χρόνο περισσότερους από 210.000 πολίτες, μεταξύ των οποίων πολίτες άνω των 65 ετών, επαγγελματίες οδηγούς, αλλά και πολίτες με χρόνια ιατρικά προβλήματα. Αξίζει να σημειωθεί ότι η φυσική παρουσία του πολίτη απαιτείται μόνο κατά τη διενέργεια των ιατρικών εξετάσεων, ενώ υπάρχει πλήρης ενημέρωση με SMS και email σε όλα τα στάδια της διαδικασίας. Παράλληλα, με τη νέα ηλεκτρονική διαδικασία, εξασφαλίζεται η πλήρης διαφάνεια στη διεκπεραίωση των υποθέσεων, καθώς και η προστασία ευαίσθητων ιατρικών δεδομένων που διακινούνταν μέχρι σήμερα με έγγραφα.

Με την προηγούμενη διαδικασία, οι ενδιαφερόμενοι προσέρχονταν στις αρμόδιες Διευθύνσεις Μεταφορών της Περιφέρειας και υπέβαλαν αίτηση και υπεύθυνη δήλωση του ν. 1599/89. Η διαδικασία αυτή καταργήθηκε και αντικαταστάθηκε από την ηλεκτρονική εφαρμογή του αιτήματος αυτού. Με τον τρόπο αυτό δόθηκε η δυνατότητα στους πολίτες να εξυπηρετούνται ηλεκτρονικά και να αποφεύγεται η αυτοπρόσωπη παρουσία στις Διευθύνσεις Μεταφορών της Περιφέρειας.

Από την έναρξη λειτουργίας της εφαρμογής μέχρι τις 31.12.2021, έχουν ανανεωθεί **562** άδειες οδήγησης.

Έκδοση αντιγράφου άδειας κυκλοφορίας

Τον Δεκέμβριο 2021 ολοκληρώθηκε η δράση ψηφιοποίησης της διαδικασίας έκδοσης αντιγράφου άδειας κυκλοφορίας λόγω απώλειας, κλοπής ή φθοράς, η οποία αποτελούσε επίσης μέρος της Προγραμματικής Συμφωνίας μεταξύ των αρμοδίων Υπουργείων Υποδομών και Μεταφορών και Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Η υπηρεσία εντάχθηκε στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη του Δημοσίου gov.gr (<https://www.gov.gr/ipiresies/polites-kai-kathemerinoteta/metakineseis/antigrapho-adeias-kuklophorias-ikh-okhematos>). Είναι χαρακτηριστικό ότι ετησίως εκδίδονται περίπου 50.000 αντίγραφα αδειών κυκλοφορίας οχημάτων σε όλη τη χώρα.

Με τη νέα διαδικασία, οι πολίτες εισέρχονται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα με τους κωδικούς Taxisnet και έχουν, για πρώτη φορά, εύκολη πρόσβαση από ένα και μόνο σημείο, στο σύνολο των πληροφοριών που αφορούν στο όχημα ή στα οχήματα που είναι στην κατοχή τους. Ειδικότερα, όσοι πραγματοποιούν τη συγκεκριμένη διαδικασία έχουν, επιπλέον, τη δυνατότητα να ελέγξουν πληροφορίες, όπως αν έχουν πληρωθεί τα τέλη κυκλοφορίας, αν οφείλουν να περάσουν τεχνικό έλεγχο (ΚΤΕΟ) ή μέχρι τότε είναι ασφαλισμένο το όχημα τους.

Η διαδικασία για τη χορήγηση αντιγράφου άδειας κυκλοφορίας είναι εξαιρετικά απλή για τους χρήστες. Οι ενδιαφερόμενοι επιλέγουν το όχημα για το οποίο αιτούνται το αντίγραφο άδειας κυκλοφορίας και την Περιφερειακή Ενότητα από την οποία θέλουν να

εξυπηρετηθούν. Τόσο κατά την επιτυχή υποβολή της αίτησης όσο και κατά την έγκριση της από τον υπάλληλο της Περιφέρειας, λαμβάνουν σχετική ειδοποίηση μέσω email και SMS. Μοναδική προϋπόθεση για να εκδοθεί το αντίγραφο της άδειας κυκλοφορίας είναι το όχημα να βρίσκεται σε κίνηση.

Η δράση αυτή συμβάλλει σημαντικά στον περαιτέρω ψηφιακό μετασχηματισμό των υπηρεσιών του δημοσίου τομέα. Με την ψηφιοποίηση της διαδικασίας αυτής, αναμένεται να αποσυμφορηθούν από διοικητικά βάρη 59 Διευθύνσεις Μεταφορών που απασχολούν περισσότερους από 700 υπαλλήλους στις 13 Περιφέρειες της χώρας, εξοικονομώντας πολύτιμους πόρους και εργατώρες προς όφελος των πολιτών, αλλά και του δημοσίου τομέα.

Από την έναρξη λειτουργίας της εφαρμογής μέχρι τις 31.12.2021, έχουν εκδοθεί **1.596** αντίγραφα αδειών κυκλοφορίας.

Έκδοση ειδικού σήματος απαλλαγής από το τέλος στάθμευσης

Με κοινή απόφαση του Υπουργού Επικρατείας και Ψηφιακής Διακυβέρνησης και των Υφυπουργών Εσωτερικών και Υποδομών και Μεταφορών (ΦΕΚ Β 5570/17-12-2020) δόθηκε η δυνατότητα, από την 1η Ιανουαρίου 2021, στους κατόχους ηλεκτροκίνητων οχημάτων μηδενικών ή χαμηλών ρύπων, να εκδίδουν μέσω gov.gr, το ειδικό σήμα απαλλαγής από την υποχρέωση καταβολής τελών στάθμευσης στα κέντρα των πόλεων.

Η εκτύπωση του ειδικού σήματος, στο οποίο περιλαμβάνονται όλα τα βασικά χαρακτηριστικά του ηλεκτρικού σήματος, είναι εξαιρετικά απλή, μέσω του gov.gr (<https://www.gov.gr/ipiresies/polites-kai-kathemerinoteta/periballon-kai-poioteta-zoes/sema-dorean-stathmeuses-elektrokinetou-okhematos>). Οι δικαιούχοι πιστοποιούνται αρχικά με τους κωδικούς Taxisnet, ενώ ακολούθως εισάγουν τον Αριθμό Πινακίδων Κυκλοφορίας του οχήματος και τον ΑΦΜ του κύριου ή/και κατόχου.

Από την έναρξη λειτουργίας της εφαρμογής μέχρι τις 31.12.2021, έχουν εκδοθεί **3.076** ειδικά σήματα απαλλαγής από το τέλος στάθμευσης.

Ψηφιακή έκδοση σήματος κυκλοφορίας εντός δακτυλίου της Αθήνας

Τον Οκτώβριου 2021, δόθηκε η δυνατότητα στους πολίτες να εκδίδουν το ειδικό σήμα για την ελεύθερη κυκλοφορία στον δακτύλιο της Αθήνας για τα φιλικά προς το περιβάλλον οχήματα, σύμφωνα με τα κριτήρια του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών- ψηφιακά μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης gov.gr (<https://www.gov.gr/ipiresies/polites-kai-kathemerinoteta/metakineseis/sema-kuklophorias-entos-daktuliu-athenas>).

Η νέα δράση που σχεδίασαν τα Υπουργεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Υποδομών και Μεταφορών στο πλαίσιο της εφαρμογής της Προγραμματικής Συμφωνίας του Απριλίου 2020, υλοποίησε το Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας (ΕΔΥΤΕ ΑΕ – GRNET), εποπτευόμενος φορέας του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, αποσκοπεί στη διευκόλυνση των οδηγών και την διασφάλιση της γνησιότητας των σχετικών αδειών. Έτσι, τα νέα ειδικά σήματα εκδίδονται ψηφιακά, γρήγορα, εύκολα και με απόλυτη διαφάνεια.

Σύμφωνα με την υπ' αρ. οικ-289738/Φ.911 Κοινή Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ Β' 4860/20-10-2021), οι κατηγορίες των οχημάτων που εξαιρούνται από την εκ περιτροπής κυκλοφορία των αυτοκινήτων εντός του μικρού δακτυλίου (μονά – ζυγά) και για τις οποίες εκδίδεται το ειδικό σήμα είναι οι εξής:

- ▶ ηλεκτρικά
- ▶ εκ κατασκευής φυσικού αερίου ή υγραερίου
- ▶ υβριδικά
- ▶ κατηγορίας Euro 6 που εκπέμπουν κάτω από 120 gr CO₂.

Η λειτουργία της υπηρεσίας είναι ιδιαίτερα απλή και φιλική προς τον πολίτη. Αρχικά, ο ενδιαφερόμενος αυθεντικοποιείται στην πλατφόρμα με τους κωδικούς του στο Taxisnet και στη συνέχεια υποβάλλει αίτηση για την έκδοση του ειδικού σήματος, αφού δηλώσει τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματος και τον ΑΦΜ του ιδιοκτήτη. Τα στοιχεία του οχήματος αντλούνται από τα μητρώα του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Από την έναρξη λειτουργίας της εφαρμογής μέχρι τις 31.12.2021, έχουν εκδοθεί ψηφιακά **109.389** σήματα κυκλοφορίας εντός δακτυλίου.

Ένταξη 5 διαδικασιών επαγγελματικών δραστηριοτήτων στα ΕΚΕ

Τέλος, κατά το προαναφερθέν διάστημα 2020-2021, ολοκληρώθηκε η δράση ένταξης πέντε διαδικασιών επαγγελματικών δραστηριοτήτων στα Ενιαία Κέντρα Εξυπηρέτησης (ΕΚΕ) που εντάσσονταν στην Προγραμματική Συμφωνία μεταξύ των Υπουργείων Υποδομών και Μεταφορών και Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Με κοινή απόφαση των ως άνω Υπουργείων, πέντε (5) επαγγελματικές δραστηριότητες αρμοδιότητας της Διεύθυνσης Οδικής Κυκλοφορίας και Ασφάλειας του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών απλουστεύθηκαν και εντάχθηκαν στο σύστημα των ΕΚΕ. Πλέον διεκπεραιώνονται και μέσω των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) που λειτουργούν ως Ενιαία Κέντρα Εξυπηρέτησης (ΕΚΕ).

Οι διαδικασίες που εντάχθηκαν στα ΕΚΕ είναι οι εξής:

- ▶ Αναγγελία έναρξης άσκησης επαγγέλματος Εκπαιδευτή υποψηφίων οδηγών/Ανανέωση δικαιώματος άσκησης επαγγέλματος Εκπαιδευτή υποψηφίων οδηγών.
- ▶ Αναγγελία Εκπαιδευτή υποψηφίων οδηγών προερχόμενου από κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης περί έναρξης της ίδιας δραστηριότητας στην Ελλάδα.
- ▶ Αναγγελία ίδρυσης και λειτουργίας Κέντρου Θεωρητικής Εκπαίδευσης υποψηφίων οδηγών (ΚΕ.ΘΕ.Υ.Ο.).
- ▶ Αναγγελία ίδρυσης και λειτουργίας σχολής (και Υποκαταστήματος Σχολής) υποψηφίων οδηγών αυτοκινήτων και μοτοσικλετών.
- ▶ Αναγγελία ίδρυσης και λειτουργίας Σχολής/Κέντρου Επαγγελματικής Κατάρτισης για τη χορήγηση Πιστοποιητικού Επαγγελματικής Ικανότητας (Π.Ε.Ι.) σε οδηγούς οχημάτων μεταφοράς επιβατών και εμπορευμάτων.

Αναλυτικά οι ενταγμένες δράσεις στα ΚΕΠ αναφέρονται στο αντίστοιχο υποκεφάλαιο Γ.

Μνημόνιο Συνεργασίας μεταξύ Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών και Γενικής Γραμματείας Δικαιοσύνης και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Στο πλαίσιο του ΕΠΑΔ υπογράφηκε στις 22 Ιουνίου 2020 Μνημόνιο Συνεργασίας μεταξύ των Γενικών Γραμματέων Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών και Δικαιοσύνης και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων στο οποίο συμφωνήθηκαν 10 δράσεις απλούστευσης και ψηφιοποίησης διαδικασιών, 6 εκ των οποίων υλοποιήθηκαν κατά τα πρώτα 2 χρόνια της υλοποίησης του 4ετούς Σχεδίου Δράσης.

Ένταξη Πιστοποιητικών στα ΚΕΠ

Με Κοινή Υπουργική Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης και του Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης,⁶ δεκαπέντε (15) πιστοποιητικά αρμοδιότητας του Υπουργείου Δικαιοσύνης,

⁶ Β' 2073/2020

που στο παρελθόν χορηγούνταν μόνο από τα Ειρηνοδικεία και τα Πρωτοδικεία. Πρόκειται για μία πρωτοβουλία που συμπλήρωσε τις υπηρεσίες που υλοποιούνται από το gov.gr.

Πιο συγκεκριμένα από τα ΚΕΠ πλέον είναι διαθέσιμα τα εξής πιστοποιητικά:

- ▶ Ειρηνοδικείο: Χορήγηση πιστοποιητικού περί αποποίησης ή μη κληρονομιάς (αφορά θανάτους από 01/03/2013)
- ▶ Ειρηνοδικείο: Χορήγηση πιστοποιητικού περί δημοσιεύσεως ή μη διαθήκης (αφορά θανάτους από 01/03/2013)
- ▶ Ειρηνοδικείο: Χορήγηση πιστοποιητικού περί μη αμφισβήτησης ή προσβολής κληρονομικού δικαιώματος (αφορά θανάτους από 01/03/2013)
- ▶ Ειρηνοδικείο: Χορήγηση πιστοποιητικού περί μη ανάκλησης/τροποποίησης/αφαίρεσης κληρονομητηρίου (αφορά θανάτους από 01/03/2013)
- ▶ Ειρηνοδικείο: Χορήγηση Πιστοποιητικού περί μη υποβολής αίτησης και περί μη έκδοσης οριστικής απόφασης δικαστικής ρύθμισης οφειλών ή επικύρωσης δικαστικού συμβιβασμού κατά τις διατάξεις του ν.3869/2010 για τα υπερχρεωμένα φυσικά πρόσωπα.
- ▶ Ειρηνοδικείο: Χορήγηση Πιστοποιητικού περί μη έκδοσης δικαστικής απόφασης για λύση Ιδιωτικής Κεφαλαιουχικής Εταιρείας ΙΚΕ ν.4072/2013.
- ▶ Ειρηνοδικείο: Χορήγηση Πιστοποιητικού περί μη ασκήσεως ενδίκων μέσων κατά αποφάσεως Ειρηνοδικείου.
- ▶ Ειρηνοδικείο: Χορήγηση Πιστοποιητικού περί μη άσκησης ανακοπής σε διαταγή πληρωμής.
- ▶ Ειρηνοδικείο: Χορήγηση Πιστοποιητικού περί μη άσκησης ανακοπής σε διαταγή απόδοσης μισθίου.
- ▶ Ειρηνοδικείο: Χορήγηση Πιστοποιητικού περί μη άσκησης ανακοπής κατά εκτελέσεως ή αρνητικής δήλωσης τρίτου.
- ▶ Πρωτοδικείο: Χορήγηση πιστοποιητικού περί θέσεως σε δικαστική συμπαράσταση (προσωρινή ή οριστική).
- ▶ Πρωτοδικείο: Χορήγηση πιστοποιητικού περί αποποίησης ή μη κληρονομιάς (αφορά θανάτους έως 28.02.2013).
- ▶ Πρωτοδικείο: Χορήγηση πιστοποιητικού περί δημοσιεύσεως ή μη διαθήκης (αφορά θανάτους έως 28.02.2013).
- ▶ Πρωτοδικείο: Χορήγηση πιστοποιητικού περί μη αμφισβήτησης ή προσβολής κληρονομικού δικαιώματος (αφορά θανάτους μέχρι 28.02.2013).
- ▶ Πρωτοδικείο: Χορήγηση πιστοποιητικού περί μη ανάκλησης/τροποποίησης/αφαίρεσης κληρονομητηρίου (αφορά θανάτους έως 28.02.2013).

Περισσότερα για τη δράση αυτή αναφέρονται στο αντίστοιχο Κεφάλαιο Γ

Ενιαίο Πιστοποιητικό Φερεγγυότητας

Στο πλαίσιο του ΕΠΑΔ και του Μνημονίου Συνεργασίας μεταξύ των ως άνω αρμόδιων Γενικών Γραμματειών και έπειτα από σχετική μελέτη για την ομογενοποίηση και προτυποποίηση των Πιστοποιητικών Φερεγγυότητας – Επιχειρηματικότητας, ενοποιήθηκαν τον Απρίλιο του 2021, είκοσι πέντε (25) πιστοποιητικά οικονομικής και επιχειρηματικής δραστηριότητας για την δικαστική φερεγγυότητα τα οποία εκδίδονται από τα Δικαστήρια όλης της χώρας.

Συγκεκριμένα, μέσω της δράσης καθιερώνονται τα Ενιαία Πιστοποιητικά Δικαστικής Φερεγγυότητας για φυσικά και νομικά πρόσωπα (συμπεριλαμβανομένων των Σωματείων και των Συνεταιρισμών).

Με τη δράση καταργούνται και αντικαθίστανται τα εξής πιστοποιητικά:

- ▶ Πιστοποιητικό περί μη κατάθεσης αίτησης για διορισμό ή αντικατάσταση εκκαθαριστή
- ▶ Πιστοποιητικό περί μη λύσεως ή λύσεως και μη πτωχεύσεως ή πτωχεύσεως του συνεταιρισμού
- ▶ Πιστοποιητικό περί μη θέσεως εταιρίας σε εκκαθάριση
- ▶ Πιστοποιητικό περί μη κατάθεσης αίτησης περί ενάρξεως των διαδικασιών που προβλέπουν οι περιπτώσεις των καταργημένων ήδη άρθρων 44 & 45 Ν. 1892/1990 (Επικύρωση Συμφωνίας Πιστωτών και εταιρίας και Διορισμός Επιτρόπου) και των άρθρων 46 & 46α, 46β, και 46γ (θέση σε ειδική εκκαθάριση) του ίδιου ως άνω Ν. 1892/1990
- ▶ Βεβαίωση περί κατάργησης της διάταξης του άρθρου 46 ν. 1892/1990 (περί ειδικής εκκαθάρισης)
- ▶ Πιστοποιητικό περί μη πτώχευσης
- ▶ Πιστοποιητικό περί μη κατάθεσης αίτησης πτώχευσης – πτωχευτικού συμβιβασμού – δήλωση παύσης πληρωμών
- ▶ Πιστοποιητικό ότι δεν τελεί υπό πτωχευτικό συμβιβασμό ή άλλη ανάλογη κατάσταση
- ▶ Πιστοποιητικό περί μη κατάθεσης αίτησης για συνδιαλλαγή – εξυγίανση κατ' άρθρο 99 ν. 3588/2007
- ▶ Πιστοποιητικό περί μη κατάθεσης σχεδίου αναδιοργάνωσης (αφορά και έκδοση απόφασης)
- ▶ Πιστοποιητικό περί μη εκκαθάρισης
- ▶ Πιστοποιητικό περί μη κατάθεσης αίτησης θέσης σε εκκαθάριση
- ▶ Πιστοποιητικό περί μη κατάθεσης αίτησης για θέση σε ειδική εκκαθάριση (αφορά και έκδοση απόφασης)
- ▶ Πιστοποιητικό περί μη διορισμού ή αντικατάστασης εκκαθαριστή ή συνεκκαθαριστή
- ▶ Πιστοποιητικό περί μη θέσης σε αναγκαστική διαχείριση
- ▶ Πιστοποιητικό περί μη κατάθεσης αίτησης για αναγκαστική διαχείριση
- ▶ Πιστοποιητικό περί μη έκδοσης απόφασης αναγκαστικής εκκαθάρισης ή αναγκαστικής διαχείρισης
- ▶ Πιστοποιητικό περί μη κατάθεσης αίτησης περί λύσεως εταιρίας (μόνο ΑΕ)
- ▶ Πιστοποιητικό περί μη κατάθεσης αίτησης λύσης ΟΕ/ΕΕ
- ▶ Πιστοποιητικό περί μη κατάθεσης αίτησης λύσης σωματείων – συλλόγων
- ▶ Πιστοποιητικό περί μη κατάθεσης αίτησης λύσης αστικών εταιριών
- ▶ Πιστοποιητικό περί μη υπαγωγής σε έκτακτη διαδικασία ρύθμισης υποχρεώσεων εμπόρων
- ▶ Πιστοποιητικό περί μη υπαγωγής στην ειδική διαχείριση (ν. 4307/2014)
- ▶ Πιστοποιητικό περί λύσης ή εκκαθάρισης αγροτικού ή δασικού συνεταιρισμού
- ▶ Πιστοποιητικό περί μη λύσης εταιρίας

Από τον Ιούνιο του 2021, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται πλέον με ένα κλικ μέσα από το

[gov.gr \(https://www.gov.gr/upourgeia/upourgeio-dikaiosunes/dikaiosunes/eniaio-pistopoietiko-dikastikes-phereggoutetas\)](https://www.gov.gr/upourgeia/upourgeio-dikaiosunes/dikaiosunes/eniaio-pistopoietiko-dikastikes-phereggoutetas).

Τα φυσικά και νομικά πρόσωπα μπορούν να διεκπεραιώνουν το σύνολο της διαδικασίας τόσο ψηφιακά, μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης gov.gr, όσο και μέσω των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ), ενώ η υπηρεσία επεκτείνεται, πλέον, στο σύνολο των Πρωτοδικείων της χώρας.

Η δράση αναμένεται να συμβάλλει τόσο στην αποσυμφόρηση των δικαστηρίων όσο και στη μείωση των γραφειοκρατικών επιβαρύνσεων για πολίτες και επιχειρήσεις.

Συνολικά, σε ένα χρόνο εφαρμογής έχουν γίνει 251.233 αιτήματα για το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας και έχουν απαντηθεί (θετικά ή αρνητικά) 249.531 (ήτοι ποσοστό 99,3%).

Περισσότερα για τη δράση αυτή αναφέρονται στην αντίστοιχη ενότητα Γ «Ένταξη υπηρεσιών στα ΚΕΠ».

Άυλα πιστοποιητικά ψηφιακών υπογραφών στα δικαστήρια της Χώρας

Τον Οκτώβριο του 2021 ολοκληρώθηκαν όλες οι απαραίτητες ενέργειες για την έκδοση 9.500 ψηφιακών υπογραφών στα δικαστήρια της Χώρας. Η χρήση ψηφιακής υπογραφής συμβάλλει στην περαιτέρω διασφάλιση των ηλεκτρονικών συναλλαγών, στη μείωση των λειτουργικών δαπανών, καθώς επίσης και στην εξοικονόμηση χρόνου.

Ηλεκτρονικό Πινάκιο (πιλοτικό)

Τέλος στην παραδοσιακή πολύωρη αναμονή των διαδικίων και δικηγόρων, κατ' αρχάς, στα δικαστήρια Ευελπίδων μπήκε με την ηλεκτρονική παρακολούθηση του πινακίου μέσω του gov.gr (<https://www.gov.gr/upourgeia/upourgeio-dikaiosunes/dikaiosunes/poreia-dikon-sto-protodikeio-athenon>).

Η συγκεκριμένη υπηρεσία παρέχεται σε κάθε ενδιαφερόμενο (δικηγόρο, διάδικο, μάρτυρα κ.ο.κ.), μέσω Διαδικτύου και σε πραγματικό χρόνο για την πορεία των πινακίων/εκθεμάτων στα πολιτικά και ποινικά δικαστήρια. Ο ενδιαφερόμενος είναι επομένως σε θέση να γνωρίζει ποια υπόθεση εκδικάζεται εκείνη τη στιγμή σε ένα συγκεκριμένο πινάκιο ή σε μια συγκεκριμένη αίθουσα δικαστηρίων, γεγονός που επιτρέπει την αποφυγή συνωστισμού στις αίθουσες των δικαστηρίων, όπως και την ομαλότερη ροή των δικαστηριακών διαδικασιών. Η εφαρμογή, τέθηκε τον Δεκέμβριου 2021 σε πιλοτική εφαρμογή για το Πρωτοδικείο Αθηνών, και πρόκειται να επεκταθεί στα Πρωτοδικεία Θεσσαλονίκης, Πειραιά και Χαλκίδας, ενώ επίσης θα ενεργοποιηθεί και υπηρεσία αποστολής sms, μέσω της οποίας οι ενδιαφερόμενοι θα μπορούν να ενημερώνονται για την πορεία των εκθεμάτων.

Οι πολίτες μπορούν να αναζητήσουν τη δίκη – υπόθεση ενδιαφέροντός τους, μέσω αριθμού κτιρίου, αριθμού αίθουσας ή κωδικού πινακίου. Για τη χρήση της υπηρεσίας δεν απαιτείται εγγραφή ή προσωποποιημένη σύνδεση, με την παρεχόμενη πληροφόρηση να αφορά αποκλειστικά την πορεία των υποθέσεων της ημέρας (όσες έχουν δικαστεί, πρόκειται να δικαστούν ή που δεν θα δικαστούν και ανήκουν στο ίδιο πινάκιο). Για παράδειγμα, ο χρήστης αφότου επιλέξει τη διαδικασία, δηλαδή ποινική ή πολιτική, το είδος (π.χ. Τριμελές Πρωτοδικείο Πλημμελημάτων), το κτίριο (π.χ. ΚΤ. 8) και την αίθουσα (π.χ. 2, 3, 4) ενημερώνεται για την πορεία της υπόθεσης που τον ενδιαφέρει βάσει του χρόνου της τελευταίας ενημέρωσης. Κατά πόσον, δηλαδή, η υπόθεση παραμένει σε εκκρεμότητα, εκδικάζεται εκείνη τη στιγμή ή εκδικάστηκε, αναβλήθηκε κ.ο.κ. Οι πληροφορίες που παρουσιάζονται είναι ανωνυμοποιημένες, κατ' εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR). Ως εκ τούτου, στο εκάστοτε πινάκιο – έκθεμα εμφανίζονται μόνο ο αύξων αριθμός και οι αριθμοί κατάθεσης δικογράφου της υπόθεσης, καθώς και τα αρχικά των διαδικίων (π.χ. Ν**).

Ποινικό Μητρώο

Μία από τις σημαντικότερες δράσεις στον τομέα της δικαιοσύνης που εντάχθηκε κάτω από την ομπρέλα του ΕΠΑΔ, μέσω του μνημονίου συνεργασίας των Υπουργείων Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Δικαιοσύνης υπήρξε η δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής αίτησης

χορήγησης και παραλαβής αντιγράφου ποινικού μητρώου γενικής χρήσης από πολίτες, μέσω του gov.gr.

Χαρακτηριστικό είναι ότι η προηγούμενη διαδικασία απαιτούσε είτε δύο αυτοπρόσωπες παρουσίες του πολίτη στην οικεία/πλησιέστερη Εισαγγελία (μία για την αίτηση και μία για την παραλαβή), είτε μία μοναδική αυτοπρόσωπη παρουσία για την ενεργοποίηση ειδικών κωδικών ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων και ηλεκτρονικής παραλαβής αντιγράφων ποινικού μητρώου.

Με τη νέα διαδικασία, οι πολίτες μπορούν να εισέλθουν στην πλατφόρμα roiniko.services.gov.gr, και αφού ταυτοποιηθούν με τη χρήση των κωδικών τους στο Taxisnet αιτούνται την έκδοση αντιγράφου ποινικού μητρώου.

Τα αναγκαία για την πληρότητα της αίτησης στοιχεία αντλούνται αυτόματα από επιμέρους μητρώα των φορέων του δημοσίου τομέα, και ειδικότερα: α) από το Φορολογικό Μητρώο της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε), β) το Μητρώο Πολιτών του Υπουργείου Εσωτερικών, γ) το Μητρώο Δελτίων Αστυνομικών Ταυτοτήτων της Ελληνικής Αστυνομίας και δ) το Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας Πολιτών της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ. του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ..

Μόλις το αντίγραφο ποινικού μητρώου είναι έτοιμο, οι ενδιαφερόμενοι ειδοποιούνται με SMS ή e-mail ώστε να το παραλάβουν από τη θυρίδα τους στο gov.gr.

Μέχρι την 31^η.12.2021, **180.815** ηλεκτρονικές αιτήσεις για έκδοση αντιγράφου ποινικού μητρώου είχαν υποβληθεί από ενδιαφερόμενους πολίτες, στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη gov.gr. Η σημαντική απλούστευση της διαδικασίας αυτής για τον πολίτη, υλοποιήθηκε στο πλαίσιο του ΕΠΑΔ ύστερα από κοινές ενέργειες μεταξύ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και του Υπουργείου Δικαιοσύνης.

[Προγραμματική Συμφωνία μεταξύ Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Υπουργείου Εσωτερικών και Μνημόνιο Συνεργασίας μεταξύ της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών και της Γενικής Γραμματείας Ιθαγένειας](#)

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και η Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών προχώρησε στην υπογραφή δύο κειμένων με το Υπουργείο Εσωτερικών και τις αρμόδιες Γενικές Γραμματείες. Στο πλαίσιο αυτό, συμφωνήθηκαν 14 δράσεις. Ήδη, κατά τα πρώτα 2 χρόνια της υλοποίησης του 4ετούς Σχεδίου Δράσης υλοποιήθηκαν 5 σημαντικές δράσεις.

[Απλούστευση και ψηφιοποίηση της διαδικασίας δήλωσης γέννησης](#)

Μία από τις σημαντικότερες μεταρρυθμίσεις που πραγματοποιήθηκαν μέσω της συνεργασίας του καθ' ύλην αρμόδιου Υπουργείου Εσωτερικών και του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης ήταν η εφαρμογή του νέου συστήματος της δήλωσης γέννησης που αποτελούσε μία από τις πιο δαιδαλώδεις διαδικασίες της δημόσιας διοίκησης και αφορά περίπου 90.000 πολίτες.

Η μεταρρύθμιση αυτή κινήθηκε προς την κατεύθυνση της υλοποίησης μίας εκ των βασικών αρχών της κυβερνητικής πολιτικής για τον ψηφιακό μετασχηματισμό που είναι η εισαγωγή των πληροφοριών στο δημόσιο τομέα μία φορά μόνο («once only principle»), ήτοι η απόθεσή τους σε «ένα» σημείο στα δημόσια υπολογιστικά συστήματα με όφελος την αποφυγή της επαναλαμβανόμενης εισαγωγής πληροφορίας και δεδομένων από διαφορετικά σημεία που

συνεπαγόταν έως τώρα τόσο την εμφιλοχώρηση λαθών όσο και την πρόσθετη ταλαιπωρία του πολίτη.

Επιπλέον, προστέθηκαν ο Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ) και ο Αριθμός Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (ΑΜΚΑ) του τέκνου στα στοιχεία της ληξιαρχικής πράξης γέννησης με σκοπό την εισαγωγή στη δημόσια διοίκηση νέας αυτοματοποιημένης διαδικασίας έκδοσης ΑΦΜ και ΑΜΚΑ στους πολίτες. Η νέα διαδικασία απήλλαξε τη δημόσια διοίκηση από γραφειοκρατία, τους πολίτες από επιπρόσθετο φόρτο και περιόρισε τον κίνδυνο εισαγωγής λανθασμένων εγγραφών στα αντίστοιχα μητρώα.

Η ρύθμιση αυτή, μέσω του Εθνικού Προγράμματος Απλούστευσης Διαδικασιών (ΕΠΑΔ), είναι ιδιαίτερα σημαντική καθώς η υλοποίησή της συνεπήχθη παρέμβαση τόσο σε νομοθετικό επίπεδο με τον ανακαθορισμό της υφιστάμενης διαδικασίας όσο και σε ψηφιακό, με τη δημιουργία διαλειτουργικότητας μεταξύ των αντίστοιχων πληροφοριακών συστημάτων. Αποτελέσει δε ένα σημαντικό βήμα προς τη δημιουργία ενός κράτους σύγχρονου και λειτουργικού, ενός κράτους που απαγκιστρώνεται από γραφειοκρατικές αγκυλώσεις και κάνει πιο απλή τη ζωή των πολιτών.

- Συνολικά δηλώθηκαν ψηφιακά **159.865 γεννήσεις**. Το ποσοστό των ψηφιακών δηλώσεων γέννησης ως προς το πλήθος των Ληξιαρχικών Πράξεων Γέννησης μέχρι 31/12/2021 ανέρχεται σε **85,05%**.
- Συνολικά αποδόθηκαν μέσω της εφαρμογής **151.324 ΑΜΚΑ**. Το ποσοστό των αποδοθέντων ΑΜΚΑ μέσω της εφαρμογής ως προς το πλήθος των αποδοθέντων ΑΜΚΑ ανέρχεται σε **87,95%**.
- Συνολικά καταχωρήθηκαν στο Μητρώο ΕΦΚΑ μέσω της εφαρμογής 119.899 εγγραφές. Το ποσοστό των καταχωρήθηκαν στο Μητρώο ΕΦΚΑ μέσω της εφαρμογής ως προς το πλήθος των καταχωρήσεων νεογέννητων στο μητρώο ΕΦΚΑ ανέρχεται σε 83,45%.
- Συνολικά υπεβλήθησαν 131.534 αιτήματα μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής της δήλωσης γέννησης. Το ποσοστό των σχετικών αιτημάτων που υπεβλήθησαν μέσω της εφαρμογής ως προς το πλήθος των αιτημάτων που υπεβλήθησαν στον ΟΠΕΚΑ ανέρχεται σε 58,84%.

Ψηφιακή έκδοση πιστοποιητικού ιθαγένειας

Ένα τεράστιο βήμα εκσυγχρονισμού στον τομέα της δημόσιας διοίκησης υλοποιήθηκε μέσω του Μνημονίου Συνεργασίας των αρμόδιων Γενικών Γραμματειών, καθώς οι πολίτες μέσα σε λίγα δευτερόλεπτα θα μπορούν να λάβουν το πιστοποιητικό ιθαγένειας με ένα κλικ στο gov.gr (<https://www.gov.gr/arxes/oloi-foreis/esoterikon/pistopoietiko-ithageneias>).

Ήδη μέχρι την 31^η.12.2021, είχαν εκδοθεί ψηφιακά 13.582 πιστοποιητικά ιθαγένειας.

Χορήγηση αποσπασμάτων ληξιαρχικών πράξεων και πιστοποιητικών δημοτολογίου

Με ειδική ρύθμιση δόθηκε η δυνατότητα χορήγησης αποσπασμάτων των ληξιαρχικών πράξεων του ν. 344/1976 (Α' 143), καθώς και πιστοποιητικών δημοτολογίου, μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης gov.gr, με βάση τα στοιχεία του Μητρώου Πολιτών, με σκοπό αφενός τη διευκόλυνση των πολιτών στις συναλλαγές τους με τους φορείς του δημόσιου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα, αφετέρου την αποσυμφόρηση των

καταστημάτων των δήμων από την εξυπηρέτηση πολιτών για την χορήγηση των ανωτέρω εγγράφων. Η δυνατότητα έκδοσης των εν λόγω εγγράφων παρέχεται και μέσω των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών, με σκοπό τη διευκόλυνση όλων των πολιτών.

Ψηφιακή αίτηση για συμμετοχή στις εξετάσεις κτήσης ελληνικής ιθαγένειας

Μέσω του gov.gr (<https://www.gov.gr/ipiesies/polites-kai-kathemerinoteta/polites-allon-kraton/summetokhe-stis-exetaseis-tou-pistopoietikou-eparkeias-gnoseon-gia-politographese-pegp>) μπορούν πλέον να υποβάλουν την αίτησή τους οι ενδιαφερόμενοι για τη συμμετοχή στις εξετάσεις κτήσης ελληνικής ιθαγένειας.

Ψηφιακή διαδικασία κτήσης πιστοποιητικού επάρκειας γνώσεων για πολιτογράφηση

Με το ν. 4735/2020 θεσμοθετήθηκε μια ουσιαστική και καίρια μεταρρύθμιση στη διαδικασία πολιτογράφησης των αλλογενών αλλοδαπών με στόχο την απλούστευση των διαδικασιών πολιτογράφησης αλλοδαπών ως Ελλήνων πολιτών και η ενίσχυση της δυνατότητας ουσιαστικής συμμετοχής των πολιτογραφημένων πλέον Ελλήνων στην πολιτική ζωή της Χώρας. Σκοπός της δράσης που σχεδίασαν και υλοποίησαν τα αρμόδια Υπουργεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Εσωτερικών ήταν η μείωση της γραφειοκρατίας και η επιτάχυνση της εξέτασης των αιτήσεων πολιτογράφησης, καθώς και η διασφάλιση της αντικειμενικότητας, της διαφάνειας και της ισονομίας στη διαδικασία πολιτογράφησης των αλλογενών αλλοδαπών, καθώς χρέος της πολιτείας είναι να αποφαινεται την πιστή τήρηση όλων των προβλέψεων του Κώδικα Ελληνικής Ιθαγένειας.

Με το Πιστοποιητικό Επάρκειας Γνώσεων για Πολιτογράφηση (Π.Ε.Γ.Π) που αποκτάται πλέον από τους ενδιαφερόμενους για πολιτογράφηση, διαπιστώνεται η γνώση της γλώσσας καθώς και ότι διαθέτουν τις γνώσεις για τη χώρα μας τον πολιτισμό μας, τους θεσμούς και την ιστορία μας σε βαθμό που θα τους επιτρέπει να ασκήσουν τα δικαιώματα και να ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις του Έλληνα πολίτη.

Η απόκτηση του Π.Ε.Γ.Π. γίνεται μετά από διαγωνιστική διαδικασία που στηρίζεται στο πρότυπο των Πανελλαδικών Εξετάσεων, έτσι ώστε να διασφαλίζονται η αντικειμενικότητα, η καθολικότητα και το αδιάβλητο της διαδικασίας. Κατ' αυτό τον τρόπο αντικαθίσταται το έργο των Επιτροπών Πολιτογράφησης που μέσα από μια συνέντευξη του αιτούντος χρονικής διάρκειας όχι πάνω από μισή ώρα έπρεπε να διαπιστωθούν οι γνώσεις του στα παραπάνω αντικείμενα, αλλά και το αν συνέτρεχαν οι λοιπές ουσιαστικές προϋποθέσεις για την πολιτογράφησης του. Στη λειτουργία των Επιτροπών αυτών σημειώνονταν μεγάλες καθυστερήσεις κι έτσι η εξέταση των αιτημάτων χρονίζε.

Η αίτηση για την απόκτηση του ΠΕΓΠ μπορεί να πραγματοποιηθεί ηλεκτρονικά μέσω του gov.gr (<https://www.gov.gr/ipiesies/polites-kai-kathemerinoteta/polites-allon-kraton/summetokhe-stis-exetaseis-tou-pistopoietikou-eparkeias-gnoseon-gia-politographese-pegp>).

Μνημόνιο Συνεργασίας μεταξύ Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών και Γενικής Γραμματείας Κοινωνικών Ασφαλίσεων

Στις 25 Ιουνίου 2021 υπογράφηκε το Μνημόνιο Συνεργασίας μεταξύ των Γενικών Γραμματέων Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών και Κοινωνικών Ασφαλίσεων στο οποίο συμφωνήθηκαν 10 δράσεις, 2 εκ των οποίων υλοποιήθηκαν εντός του 2021.

Ένταξη διαδικασίας αίτησης αποζημίωσης εξόδων κηδείας - ταφής ή αποτέφρωσης στα ΚΕΠ

Με την συγκεκριμένη δράση, στο πλαίσιο της διεύρυνσης των σημείων εξυπηρέτησης των πολιτών για υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ, δόθηκε η δυνατότητα μέσω των Κέντρων Εξυπηρέτησης

Πολιτών (ΚΕΠ) της υποβολής και διεκπεραίωσης της αίτησης αποζημίωσης εξόδων κηδείας σε περίπτωση θανάτου άμεσα ασφαλισμένου ή συνταξιούχου.

Έτσι, οι πολίτες που κατοικούν σε περιοχές μακριά από τα υποκαταστήματα του e-ΕΦΚΑ ή δεν έχουν εξοικειωθεί με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του φορέα, μπορούν να εξυπηρετηθούν και μέσω των ΚΕΠ.

Η διαδικασία υποβολής της αίτησης διενεργείται, μέσω πιστοποιημένου υπαλλήλου του ΚΕΠ, ο οποίος εισέρχεται στην «Ηλεκτρονική υπηρεσία πληρωμής εξόδων κηδείας» του e-ΕΦΚΑ και, στη συνέχεια, καταχωρεί τα στοιχεία του αιτούντος (επώνυμο, όνομα, ΑΜΚΑ και ΑΦΜ) και, στη συνέχεια, προβαίνει στην υποβολή της αίτησης για λογαριασμό του. Μετά την ολοκλήρωση της ηλεκτρονικής αίτησης και των αποτελεσμάτων των διασταυρώσεων, που διενεργούνται ηλεκτρονικά, υπολογίζεται το ποσό των εξόδων κηδείας που δικαιούται ο αιτών και, τέλος, εκδίδεται ηλεκτρονικά η απόφαση πληρωμής.

Για τη διεκπεραίωση της διαδικασίας, πρέπει προηγουμένως η επιχείρηση που ανέλαβε την τελετή να έχει εκδώσει το αντίστοιχο παραστατικό δαπανών με τα στοιχεία του αιτούντος και να το έχει καταχωρίσει ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική υπηρεσία του e-ΕΦΚΑ.

Ένταξη 14 ηλεκτρονικών υπηρεσιών του e-efka στα ΚΕΠ

Με Απόφαση των Υπουργείων Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων⁷ καθορίστηκαν οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ που διεκπεραιώνονται και στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.).

Η ηλεκτρονική υποβολή της αίτησης για τις διαδικασίες αυτές διεκπεραιώνεται και μέσω τηλεδιάσκεψης.

Η διαδικασία υποβολής της αίτησης για τη διεκπεραίωση κάθε μίας από τις 14 υπηρεσίες, διενεργείται μέσω πιστοποιημένου υπαλλήλου του Κ.Ε.Π. Ο υπάλληλος εισέρχεται στην αντίστοιχη ηλεκτρονική υπηρεσία του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-Ε.Φ.Κ.Α.), η οποία διατίθεται μέσω του ενιαίου περιβάλλοντος εργασίας των υπαλλήλων των Κ.Ε.Π. (εξωτερικές εφαρμογές), κατόπιν αυθεντικοποίησής του με τους Κωδικούς Δημόσιας Διοίκησης και πιστοποιείται ως χρήστης της ηλεκτρονικής υπηρεσίας.

Στη συνέχεια, ο πιστοποιημένος υπάλληλος του Κ.Ε.Π καταχωρεί, καθ' υπόδειξη του φυσικού προσώπου που φέρει και την ευθύνη για τα δηλωθέντα στοιχεία στην ηλεκτρονική υπηρεσία, τα στοιχεία του αιτούντος και ειδικότερα τον ΑΜΚΑ, τον ΑΦΜ καθώς και κάθε άλλο στοιχείο που απαιτείται από το σύστημα για την αντίστοιχη υπηρεσία και προβαίνει στην υποβολή της αίτησης για λογαριασμό του φυσικού προσώπου.

Πριν από την ηλεκτρονική υποβολή της αίτησης, ο πιστοποιημένος υπάλληλος του Κ.Ε.Π. εκτυπώνει ειδικό έντυπο συναίνεσης προς υπογραφή από τον αιτούντα και συνεχίζει στην ηλεκτρονική υπηρεσία με τα στοιχεία του.

Με βάση τα δεδομένα της αίτησης και τα αποτελέσματα των διασταυρώσεων που διενεργούνται ηλεκτρονικά, εκδίδεται ηλεκτρονικά για κάθε μία από τις υπηρεσίες, κατά περίπτωση η βεβαίωση ή το σχετικό πιστοποιητικό ή η απόφαση. Η εκδιδόμενη βεβαίωση ή το πιστοποιητικό ή η απόφαση αποτελεί έγκυρη διοικητική πράξη που φέρει ημερομηνία έκδοσης και μηχανογραφική αποτύπωση της σφραγίδας του e-Ε.Φ.Κ.Α και της υπογραφής του Διοικητή ή οποιουδήποτε άλλου εξουσιοδοτημένου από αυτόν οργάνου.

Η αρμόδια υπηρεσία του e-Ε.Φ.Κ.Α. σε συνεργασία με την αρμόδια Διεύθυνση Υποστήριξης Λειτουργίας Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης προβαίνουν στις απαιτούμενες ενέργειες, προκειμένου να υλοποιηθούν και να αξιοποιηθούν οι

⁷ Αριθμ. 13909/31-3-2021

απαιτούμενες διαδικτυακές υπηρεσίες (web services) για την ομαλή και ασφαλή λειτουργία των υπηρεσιών, ενώ φροντίζουν για την τήρηση των απαραίτητων στοιχείων ώστε να καθίσταται εφικτή η παραγωγή αναφορών και στατιστικών αλλά και γενικότερα η παρακολούθηση των υποθέσεων που διεκπεραιώνονται μέσω των Κ.Ε.Π..

Ειδικότερα για τη δράση αυτή, αναφέρονται στο αντίστοιχο Κεφάλαιο Γ.

Μνημόνιο Συνεργασίας μεταξύ της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών και της Γενικής Γραμματείας Τουριστικής Πολιτικής και Ανάπτυξης

Τον Αύγουστο 2021 υπογράφηκε το Μνημόνιο Συνεργασίας μεταξύ των Γενικών Γραμματέων Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών και Τουριστικής Πολιτικής και Ανάπτυξης στο οποίο συμφωνήθηκαν 9 δράσεις απλούστευσης στον κρίσιμο για τη χώρα τομέα του τουρισμού. Η υλοποίηση των δράσεων προγραμματίζεται να ολοκληρωθεί εντός του 2023.

Προγραμματική Συμφωνία μεταξύ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και του Υπουργείου Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής

Στις 7 Οκτωβρίου 2021 υπογράφηκε Προγραμματική Συμφωνία μεταξύ των Υπουργείων Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής στο οποίο συμφωνήθηκαν 41 δράσεις απλούστευσης και ψηφιοποίησης. Η υλοποίηση των δράσεων προγραμματίζεται να ολοκληρωθεί εντός του 2023.

Στη συνέχεια παρουσιάζονται οι δράσεις απλούστευσης διοικητικών διαδικασιών που υλοποιήθηκαν, χωρίς να έχουν προηγουμένως ενταχθεί στο ΕΠΑΔ.

Β. Δράσεις Ε.Π.Α.Δ. πρωτοβουλίας Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (παρ. 4 του άρθ. 45 του ν. 4635/2019)

Οι συγκεκριμένες δράσεις αφορούν κατά κύριο λόγο ψηφιοποιήσεις διαδικασιών που έχουν ενταχθεί από τις αρχές του 2020 στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη gov.gr. Στη συνέχεια, γίνεται αναλυτική περιγραφή των πιο εμβληματικών δράσεων/διαδικασιών, ενώ το σύνολο αυτών αποτυπώνεται στο Παράρτημα Α' του παρόντος.

Υπεύθυνη Δήλωση και Εξουσιοδότηση

Η ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση και εξουσιοδότηση θεσμοθετήθηκαν την 20^η Μαρτίου 2020. Σε όλους τους πολίτες δόθηκε η δυνατότητα συμπλήρωσης και έκδοσης ηλεκτρονικά μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης gov.gr και με ένα κλικ, υπεύθυνης δήλωσης ή εξουσιοδότησης. Επιπλέον, δόθηκε η δυνατότητα και αποστολής σε φορέα, ιδιώτη ή δημόσια υπηρεσία, μέσω μηνύματος SMS ή/και e-mail. Επίσης, υπάρχει η δυνατότητα αποθήκευσης του εγγράφου σε μορφή PDF, καθώς και άμεσης εκτύπωσης.

Η ηλεκτρονική έκδοση γίνεται συμπληρώνοντας το κείμενο της δήλωσης και τα στοιχεία αποστολέα. Για τα πιο κοινά είδη δηλώσεων υπάρχουν διαθέσιμα πρότυπα με προσυμπληρωμένο το κείμενο της δήλωσης. Για κάθε έγγραφο που εκδίδεται, απαιτείται η άμεση επικύρωσή του, μέσω μηνύματος SMS στο κινητό τηλέφωνο.

Όλα τα ηλεκτρονικά και έντυπα έγγραφα που εκδίδονται μέσω της υπηρεσίας φέρουν μοναδικό αναγνωριστικό κωδικό επαλήθευσης, με τον οποίο μπορεί να γίνει αναζήτηση του εγγράφου και επαλήθευση των περιεχομένων του. Ο κωδικός επαλήθευσης εμφανίζεται και σε μορφή κώδικα QR για αυτόματη σάρωση. Όλα τα έγγραφα αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα 30 ημερών στην προσωπική ηλεκτρονική θυρίδα του πολίτη. Οι ηλεκτρονικές υπεύθυνες δηλώσεις και εξουσιοδοτήσεις γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτές από όλους τους φορείς του Δημόσιου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα.

Στον παρακάτω πίνακα αποτυπώνεται το πλήθος των υπεύθυνων δηλώσεων και εξουσιοδοτήσεων που εκδόθηκαν από την Ενιαία Ψηφιακή Πύλη από τον Μάρτιο του 2020 μέχρι και το τέλος Δεκεμβρίου 2021.

Πίνακας 1

Μήνας	Εξουσιοδότηση	Υπεύθυνη Δήλωση
Μάρτιος 2020	12.845	30.869
Απρίλιος 2020	56.119	129.269
Μάιος 2020	56.808	142.249
Ιούνιος 2020	69.376	152.027
Ιούλιος 2020	71.885	144.625
Αύγουστος 2020	45.138	89.431
Σεπτέμβριος 2020	76.436	156.805
Οκτώβριος 2020	79.377	172.722
Νοέμβριος 2020	78.384	233.916
Δεκέμβριος 2020	83.403	248.594
Ιανουάριος 2021	80.812	222.657

Μήνας	Εξουσιοδότηση	Υπεύθυνη Δήλωση
Φεβρουάριος 2021	80.274	235.924
Μάρτιος 2021	90.225	294.956
Απρίλιος 2021	89.153	280.767
Μάιος 2021	93.735	297.390
Ιούνιος 2021	106.758	356.106
Ιούλιος 2021	110.102	355.625
Αύγουστος 2021	70.394	210.982
Σεπτέμβριος 2021	111.724	365.120
Οκτώβριος 2021	110.837	341.664
Νοέμβριος 2021	133.933	423.768
Δεκέμβριος 2021	128.439	386.668
Συνολικά	1.836.157	5.272.134
<i>ΜΟ ανά ημέρα</i>	<i>2.815</i>	<i>8.073</i>

Άυλη συνταγογράφηση

Τη δυνατότητα να λαμβάνουν τις ιατρικές τους συνταγές στο κινητό τους, χωρίς να χρειάζεται να τις προσκομίζουν τυπωμένες στον φαρμακοποιοό απέκτησαν οι πολίτες από την 28η.3.2020, καθώς τέθηκε σε λειτουργία η εφαρμογή για την άυλη συνταγογράφηση μέσω του gov.gr. Η αρχική λειτουργία της άυλης συνταγογράφησης περιλάμβανε τις ιατρικές συνταγές. Κατόπιν, τον Αύγουστο του 2020 προστέθηκε η δυνατότητα έκδοσης άυλων παραπεμπτικών και τον Σεπτέμβριο του 2021 άυλων ιατρικών βεβαιώσεων.

Η σημαντική αυτή πρωτοβουλία των Υπουργείων Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Υγείας, κατέστησε εξαιρετικά απλή για όλους τους εμπλεκόμενους (πολίτες, γιατρούς, φαρμακοποιούς) μια ιδιαίτερα σημαντική και ευαίσθητη διαδικασία. Ταυτόχρονα εξασφαλίστηκε η ασφάλεια, διαφάνεια και ιδιωτικότητα σε όλα τα επιμέρους στάδια.

Επιπλέον, καθιερώθηκε η εξ αποστάσεως συνταγογράφηση για περιπτώσεις επαναλαμβανόμενων συνταγών που αφορούν χρόνιες παθήσεις, απαλλάσσοντας τις ευαίσθητες ομάδες του πληθυσμού από την ανάγκη αυτοπρόσωπης παρουσίας στο ιατρείο.

Χαρακτηριστικό της επιτυχίας της ψηφιακής υπηρεσίας αυτής είναι ότι αριθμεί σχεδόν 3 εκατομμύρια εγγεγραμμένους χρήστες και μέχρι την 31^η.12.2021 είχαν εκδοθεί **36.280.211** συνταγές και **14.518.498** άυλα παραπεμπτικά εξετάσεων.

Κάθε μήνα

- Εξυπηρετούνται περίπου 2.500.000 ασφαλισμένοι
- Συνταγογραφούνται πάνω από 7.000.000 συνταγές
- Εκδίδονται πάνω 3.000.000 παραπεμπτικά

Στη συνέχεια, παρουσιάζονται οι δράσεις/διοικητικές υπηρεσίες που εντάχθηκαν κατά τα έτη αναφοράς (2020-2021) στα ΚΕΠ, δηλαδή υλοποιούνται και διεκπεραιώνονται μέσω αυτών.

Ψηφιακή βεβαίωση εγγράφου και ιδιωτικού συμφωνητικού

Οι υπηρεσίες «Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου» και «Ψηφιακή Βεβαίωση Ιδιωτικού Συμφωνητικού» επιτρέπουν στους πολίτες να βεβαιώνουν ψηφιακά την υπογραφή τους σε κάθε είδους έγγραφο ή συμφωνητικό και έρχονται να πλαισιώσουν τις εμβληματικές υπηρεσίες της ψηφιακής έκδοσης Υπεύθυνης Δήλωσης και Εξουσιοδότησης. Ολοκληρώνεται, έτσι, πλήρως η ψηφιοποίηση των υπηρεσιών που σχετίζονται με το γνήσιο της υπογραφής για το σύνολο των ιδιωτικών εγγράφων που συντάσσουν πολίτες και επιχειρήσεις.

Η «Ψηφιακή Βεβαίωση Εγγράφου» αφορά έγγραφα με έναν υπογράφο και η «Ψηφιακή Βεβαίωση Ιδιωτικού Συμφωνητικού» έγγραφα με δύο ή και περισσότερους συνυπογράφοντες.

Οι δύο νέες υπηρεσίες μαζί με την ψηφιακή έκδοση Εξουσιοδότησης και Υπεύθυνης Δήλωσης είναι διαθέσιμες στο www.docs.gov.gr το οποίο λειτουργεί εφεξής ως το σημείο συγκέντρωσης όλων των υπηρεσιών για τη βεβαίωση γνησίου υπογραφής. Επίσης, είναι προσβάσιμες και μέσω του gov.gr, στην ενότητα «Πολίτης και καθημερινότητα».

Η λειτουργία των δύο υπηρεσιών είναι ιδιαίτερα απλή. Αρχικά, για την ταυτοποίησή του ο πολίτης ακολουθεί τα ίδια βήματα με εκείνα που απαιτούνται για τη συμπλήρωση Εξουσιοδότησης ή Υπεύθυνης Δήλωσης, δηλαδή αυθεντικοποιείται:

είτε μέσω των κωδικών Taxisnet, εφόσον ο πολίτης έχει επιβεβαιωμένο αριθμό κινητού τηλεφώνου,

είτε με τους κωδικούς web banking (Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, Τράπεζα Πειραιώς, Alpha Bank, Eurobank, Attica Bank, Παγκρήτια Τράπεζα, Τράπεζα Ηπείρου, Συνεταιριστική Τράπεζα Καρδίτσας, Τράπεζα Κεντρικής Μακεδονίας, Τράπεζα Χανίων ή Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων).

Στη συνέχεια, ο πολίτης αναρτά σε μορφή pdf το έγγραφο στο οποίο θέλει να βεβαιώσει την υπογραφή του. Η διαδικασία ολοκληρώνεται μόλις συμπληρώσει τον κωδικό μιας χρήσης (OTP – One Time Password), ο οποίος αποστέλλεται στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει. Αμέσως μετά, το έγγραφο καταχωρείται στη θυρίδα του στο my.gov.gr και είναι διαθέσιμο για αποθήκευση, εκτύπωση ή αποστολή σε φορέα του Δημοσίου.

Στις περιπτώσεις που το έγγραφο υπογράφεται από περισσότερα πρόσωπα, ο πρώτος χρήστης καταχωρεί τον ΑΦΜ και το ονοματεπώνυμο των συνυπογράφωντων, οι οποίοι αποκτούν τη δυνατότητα να υπογράψουν το έγγραφο ακολουθώντας τα ίδια βήματα. Όταν ολοκληρωθεί η διαδικασία και από τον τελευταίο συνυπογράφο, τότε το έγγραφο εμφανίζεται ψηφιακά βεβαιωμένο στις θυρίδες τους στο my.gov.gr.

Η ψηφιακή βεβαίωση του γνησίου υπογραφής/ών τίθεται στο τέλος κάθε εγγράφου που δημιουργείται από τις δύο νέες υπηρεσίες. Επιπλέον, στο τέλος κάθε σελίδας αναγράφονται ο μοναδικός κωδικός και ο κωδικός QR του εγγράφου, ώστε να ελέγχεται εύκολα ως προς την εγκυρότητά του. Η επαλήθευση γίνεται μέσω του docs.gov.gr/validate. Ενισχύεται με αυτό τον τρόπο η ασφάλεια των συναλλαγών και η αξιοπιστία των εγγράφων που διακινούνται τόσο μεταξύ πολιτών, όσο και μεταξύ πολιτών και Δημοσίου.

Η υπηρεσία του ιδιωτικού συμφωνητικού ξεκινά υποστηρίζοντας μέχρι δύο συνυπογράφοντες.

Συνολικά, από τις αρχές Νοεμβρίου του 2021 που ξεκίνησε η υπηρεσία και μέχρι 31.12.2021 είχαν βεβαιωθεί 40.224 έγγραφα και είχαν υπογραφεί ψηφιακά 1.718 ιδιωτικά συμφωνητικά.

Γ. Ένταξη δράσεων στα ΚΕΠ

Στο παρόν υποκεφάλαιο καταγράφονται οι δράσεις/υπηρεσίες που εντάχθηκαν στα ΚΕΠ στο πλαίσιο της υλοποίησης του ΕΠΑΔ:

1. Δικαιοσύνη

Στα ΚΕΠ εντάχθηκαν, έπειτα από Κοινή Υπουργική Απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης και του Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, δεκαπέντε (15) πιστοποιητικά αρμοδιότητας του Υπουργείου Δικαιοσύνης, που στο παρελθόν χορηγούνταν μόνο από τα Ειρηνοδικεία και τα Πρωτοδικεία. Πρόκειται για μία πρωτοβουλία που συμπλήρωσε τις υπηρεσίες που υλοποιούνται από το gov.gr. Η υπηρεσία αφορά τους πολίτες που δεν διαθέτουν τις απαραίτητες ψηφιακές δεξιότητες και εντάσσεται στο πλαίσιο μετεξέλιξης των ΚΕΠ στο μοναδικό σημείο φυσικής επαφής των πολιτών με το Δημόσιο. Επιπλέον, μετά από πρόταση κοινής ομάδας εργασίας που έχει συσταθεί μεταξύ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και της Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρία (ΕΣΑμεΑ) μεταξύ των πιστοποιητικών που χορηγούνται από τα ΚΕΠ είναι και το πιστοποιητικό περί θέσεως σε δικαστική συμπαράσταση (προσωρινή ή οριστική) για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των Ατόμων με Αναπηρία.

Εξαιρετικά σημαντική πρωτοβουλία των συναρμόδιων υπουργείων Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Δικαιοσύνης αποτέλεσε η ψηφιακή έκδοση του Ενιαίου Πιστοποιητικού Δικαστικής Φερεγγυότητας. Τόσο τα φυσικά, όσο και τα νομικά πρόσωπα, μπορούν πλέον να διεκπεραιώνουν το σύνολο της διαδικασίας είτε μέσω του gov.gr είτε μέσω των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ). Η υπηρεσία επεκτείνεται στο σύνολο των Πρωτοδικείων της χώρας. Η ψηφιακή έκδοση του πιστοποιητικού συμβάλλει σημαντικά, τόσο στην αποσυμφόρηση των Δικαστηρίων όσο και στην μείωση των γραφειοκρατικών επιβαρύνσεων για πολίτες και επιχειρήσεις. Παράλληλα, απαλλάσσει από διοικητικό φόρτο τα ΚΕΠ, καθώς συνεπάγεται την κατάργηση των διαδικασιών που αφορούν στην έκδοση των μέχρι τώρα επιμέρους δικαστικών πιστοποιητικών φερεγγυότητας. Το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας θεσπίστηκε τον Απρίλιο του 2021 και ενοποιεί σε ένα τα μέχρι πρότινος 25 δικαστικά πιστοποιητικά σχετικά με επιμέρους ζητήματα φερεγγυότητας μιας επιχείρησης.

2. Εκπαίδευση

Με κοινή απόφαση των Υφυπουργών Παιδείας & Θρησκευμάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, προβλέφθηκε ότι η διοικητική διαδικασία αίτησης για «Χορήγηση παραρτήματος διπλώματος, όπως ορίζεται από το άρθρο 15 του ν.3374/2005 (Α' 189)» αρμοδιότητας Υπουργείου Παιδείας & Θρησκευμάτων μπορεί να διεκπεραιώνεται και μέσω των ΚΕΠ κατά την προβλεπόμενη διαδικασία από το άρθρο 31 του ν.3013/2002. Επιπλέον, καθορίστηκε το έντυπο που θα χρησιμοποιείται από τα ΚΕΠ και τις καθ' ύλην αρμόδιες υπηρεσίες.

3. Εργασία και Ασφάλιση

Με την υπό στοιχεία 13637 ΕΞ 2020 – (ΦΕΚ Τεύχος Β 2160/04.06.2020) κοινή απόφαση των Υπουργών Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης καθορίστηκε ότι η ηλεκτρονική υποβολή αίτησης χορήγησης Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης Ασθενείας

(ΕΚΑΑ) μπορεί να διεκπεραιώνεται και μέσω των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ), κατά τα προβλεπόμενα από το άρθρο 31 του ν. 3013/2002 (Α' 102), όπως ισχύει. Οι υπάλληλοι των Κ.Ε.Π. πιστοποιούνται στον Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e- ΕΦΚΑ) ως χρήστες της ηλεκτρονικής υπηρεσίας έκδοσης Ε.Κ.Α.Α. Κατά την προσέλευση του ασφαλισμένου στα ΚΕΠ οι πιστοποιημένοι υπάλληλοι καταχωρούν τον ΑΜΚΑ και τα λοιπά στοιχεία του Ασφαλισμένου στην ηλεκτρονική υπηρεσία και υποβάλλουν για λογαριασμό του, το αίτημα έκδοσης της Ε.Κ.Α.Α. Στη συνέχεια εκτυπώνουν το Πιστοποιητικό Προσωρινής Αντικατάστασης και το παραδίδουν στον Ασφαλισμένο. Η Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθενείας (ΕΚΑΑ) αποστέλλεται ταχυδρομικά από τον e-ΕΦΚΑ στη διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Ασφαλισμένος.

Επιπλέον, με την υπ' αρ. 13909/31-3-2021(ΦΕΚ Β' 1396/08.04.2021) απόφαση του Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης και του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, καθορίστηκαν ηλεκτρονικές υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ που διεκπεραιώνονται και μέσω των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.). Η υποβολή των αιτήσεων μέσω των ΚΕΠ έγινε δυνατή από την Τρίτη 18 Μαΐου 2021. Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ, οι οποίες μπορεί να διεκπεραιώνονται και μέσω των ΚΕΠ, καθώς και μέσω τηλεδιάσκεψης (myKEPlive), είναι οι ακόλουθες:

1. Εκτύπωση μηνιαίου ενημερωτικού σημειώματος συνταξιούχου
2. Εκτύπωση ετήσιου ενημερωτικού σημειώματος συνταξιούχου
3. Χορήγηση ασφαλιστικής ικανότητας έμμεσου μέλους
4. Ηλεκτρονική αίτηση επιδόματος ασθένειας
5. Βεβαίωση προϋπηρεσίας για μισθωτούς ιδιωτικού τομέα του τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ
6. Ατομικός Λογαριασμός Ασφάλισης για μισθωτούς ιδιωτικού τομέα του τ. ΙΚΑΕΤΑΜ
7. Αποδεικτικό ασφαλιστικής ενημερότητας
8. Βεβαίωση απογραφής
9. Έναρξη/Μεταβολή/Λήξη ασφάλισης μη μισθωτών
10. Ασφαλιστική ικανότητα
11. Βεβαίωση εισφορών για φορολογική χρήση
12. Ενημέρωση ασφαλισμένων για συμβάσεις παρ. 9 του άρθρου 39 του ν. 4387/2016 (Δ.Π.Υ), όπως ισχύει.
13. Επιλογή ασφαλιστικής κατηγορίας κύριας ασφάλισης, επικουρικής ασφάλισης και εφάπαξ παροχών από 1/1/2021
14. Αίτηση για αμφισβήτηση οφειλής ν. 4554/2018), όπως ισχύει.

Τέλος, με κοινή απόφαση των Υπουργών Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης καθορίστηκαν οι διοικητικές διαδικασίες του ΟΑΕΔ, οι οποίες μπορεί να διεκπεραιώνονται και μέσω των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) κατά τα προβλεπόμενα από το άρθρο 31 του ν. 3013/2002 (Α' 102), όπως ισχύει. Πρόκειται για οκτώ (8) διοικητικές διαδικασίες που εμπίπτουν τόσο στον τομέα της έκδοσης βεβαιώσεων, όσο και στον τομέα της υποβολής αιτήσεων/ενστάσεων.

4. Οικογένεια

Με κοινή απόφαση των Υφυπουργών Εσωτερικών και Ψηφιακής Διακυβέρνησης ορίστηκε ότι η διοικητική διαδικασία «χορήγησης αντίγραφου ληξιαρχικής πράξης συμφώνου συμβίωσης» αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών, μπορεί να διεκπεραιώνεται και μέσω των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) κατά την προβλεπόμενη διαδικασία από το άρθρο 31 του ν.3013/2002, ως ισχύει. Στην απόφαση επισυνάπτεται το έντυπο που αντιστοιχεί στη

συγκεκριμένη διαδικασία και είναι αυτό που θα χρησιμοποιείται από τα ΚΕΠ και τις καθ' ύλην αρμόδιες Υπηρεσίες, ενώ η σχετική αίτηση μπορεί να υποβάλλεται και ηλεκτρονικά.

Επιπλέον, με κοινή απόφαση των Υπουργών Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης προβλέφθηκε ότι η ηλεκτρονική υποβολή αίτησης αποζημίωσης εξόδων κηδείας – ταφής ή αποτέφρωσης, σε περίπτωση θανάτου εν ενεργεία άμεσα ασφαλισμένου ή συνταξιούχου του e-ΕΦΚΑ σύμφωνα με τις καταστατικές διατάξεις των ενταχθέντων τ. Φορέων, μπορεί να διεκπεραιώνεται και μέσω των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.), κατά τα προβλεπόμενα από το άρθρο 31 του ν. 3013/2002 (Α' 102), όπως ισχύει. Περαιτέρω, ορίστηκε ότι η ηλεκτρονική υποβολή της αίτησης διεκπεραιώνεται και μέσω τηλεδιάσκεψης σύμφωνα με το άρθρο 33 του νόμου 4704/2020 (Α' 133). Για τη διεκπεραίωση της ηλεκτρονικής διαδικασίας, πρέπει προηγουμένως η επιχείρηση που ανέλαβε την τελετή να έχει εκδώσει το αντίστοιχο παραστατικό δαπανών με τα στοιχεία του αιτούντος και να το έχει καταχωρίσει ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική υπηρεσία του e-Ε.Φ.Κ.Α.

5. Πολίτης και Καθημερινότητα

Με απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Υποδομών και Μεταφορών πέντε (5) επαγγελματικές δραστηριότητες αρμοδιότητας της Διεύθυνσης Οδικής Κυκλοφορίας και Ασφάλειας του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών απλουστεύθηκαν και εντάχθηκαν στο σύστημα των Ενιαίων Κέντρων Εξυπηρέτησης (ΕΚΕ). Πλέον διεκπεραιώνονται και μέσω των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) που λειτουργούν ως Ενιαία Κέντρα Εξυπηρέτησης (ΕΚΕ). Πρόκειται για τις εξής δραστηριότητες:

(α) Αναγγελία έναρξης άσκησης επαγγέλματος Εκπαιδευτή υποψηφίων οδηγών/Ανανέωση δικαιώματος άσκησης επαγγέλματος Εκπαιδευτή υποψήφιων οδηγών.

(β) Αναγγελία Εκπαιδευτή υποψηφίων οδηγών προερχόμενου από κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης περί έναρξης της ίδιας δραστηριότητας στην Ελλάδα.

(γ) Αναγγελία ίδρυσης και λειτουργίας Κέντρου Θεωρητικής Εκπαίδευσης υποψηφίων οδηγών (ΚΕ.ΘΕ.Υ.Ο.).

(δ) Αναγγελία ίδρυσης και λειτουργίας σχολής (και Υποκαταστήματος Σχολής) υποψηφίων οδηγών αυτοκινήτων και μοτοσικλετών.

(ε) Αναγγελία ίδρυσης και λειτουργίας Σχολής/Κέντρου Επαγγελματικής Κατάρτισης για τη χορήγηση Πιστοποιητικού Επαγγελματικής Ικανότητας (Π.Ε.Ι.) σε οδηγούς οχημάτων μεταφοράς επιβατών και εμπορευμάτων.

Με κοινή απόφαση των Υπουργών Μετανάστευσης και Ασύλου και Ψηφιακής Διακυβέρνησης ορίστηκε ότι η διαδικασία αίτησης για τη χορήγηση βεβαίωσης περί αυτοπρόσωπης εμφάνισης, κατά τα οριζόμενα στην περ. β' της παρ. 3 του άρθρου 78 του νόμου 4636/2019 (Α 169), όπως αυτή τροποποιήθηκε με την παρ. 2 του άρθρου 11 του νόμου 4686/2020 (Α 96), αρμοδιότητας Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου, μπορεί να διεκπεραιώνεται, για τους κατέχοντες δελτίο αιτούντος διεθνή προστασία εν ισχύ, και μέσω των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) κατά την προβλεπόμενη από το άρθρο 31 του νόμου 3013/2002, όπως αυτό ισχύει, διαδικασία.

Με απόφαση του Υπουργού Επικρατείας αποφασίστηκε ότι πλέον διεκπεραιώνεται και μέσω των ΚΕΠ, η διαδικασία καταχώρισης/ μεταβολής των στοιχείων επικοινωνίας των φυσικών προσώπων στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.). Το Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ.) είναι το πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης της κεντρικής βάσης μοναδικής καταχώρισης των στοιχείων επικοινωνίας όλων των φυσικών προσώπων. Στο Ε.Μ.Επ. μπορεί να καταχωρίζεται τα στοιχεία επικοινωνίας του κάθε φυσικό πρόσωπο, στο οποίο έχει αποδοθεί Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ) σύμφωνα με το άρθρο 11 του ν.

4174/2013 (Α'170). Σκοπός της δημιουργίας και λειτουργίας του Ε.Μ.Επ. είναι η διευκόλυνση της παροχής ψηφιακών δημοσίων υπηρεσιών προς τους πολίτες μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr).

Τέλος, η Γενική Γραμματεία Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Γ.Γ.Τ.Τ.) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σε εφαρμογή του Νόμου 4563/2018 (ΦΕΚ 169/Α/2018) και του Νόμου 4727/2020 (ΦΕΚ 184/Α/2020), έχει την ευθύνη του κεντρικού συντονισμού της υλοποίησης του έργου «Πρόσβαση των μόνιμων κατοίκων των περιοχών εκτός τηλεοπτικής κάλυψης στους ελληνικούς τηλεοπτικούς σταθμούς ελεύθερης λήψης εθνικής εμβέλειας». Με τον υπ' αριθμ.4727/23.09.2020 Νόμο «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», η ΕΔΥΤΕ Α.Ε ορίζεται ως φορέας υλοποίησης του έργου. Η αίτηση υποβάλλεται με πρωτοβουλία του ενδιαφερόμενου ηλεκτρονικά είτε από τον ίδιο είτε μέσω των εξουσιοδοτημένων χρηστών των Κ.Ε.Π., ύστερα από ταυτοποίησή του, μέσω σχετικής εφαρμογής της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr). Κατά την ηλεκτρονική υποβολή της αίτησης αντλούνται μέσω διαλειτουργικότητας από τις βάσεις δεδομένων του ΔΕΔΔΗΕ και της ΑΑΔΕ, τα στοιχεία της κύριας και μόνιμης κατοικίας του ενδιαφερόμενου, απλοποιώντας σημαντικά τη διαδικασία αξιολόγησης της αίτησης από τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) των Δήμων. Μέσω της νέας διαδικασίας υποβολής αιτήσεων η φυσική προσκόμιση δικαιολογητικών πρακτικά καταργείται και η εξυπηρέτηση των πολιτών γίνεται με έναν απλό, εύχρηστο και αποτελεσματικό τρόπο.

6. Πολιτισμός, Αθλητισμός και Τουρισμός

Στις διοικητικές διαδικασίες οι οποίες μπορούν να διεκπεραιώνονται και μέσω των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) προστέθηκε και η «Έκδοση/Ανανέωση/αντικατάσταση (λόγω απώλειας) του δελτίου ελεύθερης εισόδου, τριετούς διάρκειας, σε οργανωμένους αρχαιολογικούς χώρους, ιστορικούς τόπους, μνημεία και μουσεία που ανήκουν στο Δημόσιο». Με τη σχετική κοινή απόφαση των Υπουργών Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Πολιτισμού & Αθλητισμού καθορίστηκε το έντυπο το οποίο αντιστοιχεί στην όλη διαδικασία και είναι αυτό που θα χρησιμοποιείται από τα ΚΕΠ και τις καθ' ύλην αρμόδιες περιφερειακές υπηρεσίες ή ειδικές περιφερειακές υπηρεσίες του υπουργείου Πολιτισμού & Αθλητισμού. Επίσης στην απόφαση περιγράφονται αναλυτικά τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ανά κατηγορία δικαιούχων για την έκδοση των δελτίων. Για την ανανέωση του δελτίου, πέραν των κατά περίπτωση δικαιολογητικών τα οποία περιγράφονται στην ΚΥΑ, απαιτείται και η προσκόμιση του δελτίου που έχει λήξει. Για αντικατάσταση λόγω απώλειας απαιτείται πέραν των κατά περίπτωση δικαιολογητικών και υπεύθυνη δήλωση για την απώλεια του δελτίου ελεύθερης εισόδου.

7. Υγεία και Πρόνοια

Με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Υγείας, Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Επικρατείας καθορίστηκε η διαδικασία υποβολής της αίτησης και των απαιτούμενων δικαιολογητικών, εκκαθάρισης και αποζημίωσης από τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ. των δαπανών παροχών του Ενιαίου Κανονισμού Παροχών Υγείας του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. για δεκαπέντε (15) κατηγορίες αιτημάτων αποζημίωσης δαπανών θεραπειών, μεταξύ των οποίων η υποβολή αιτήματος δικαιούχου για αποζημίωση δαπανών μετακίνησης για διενέργεια συνεδριών αιμοκάθαρσης και η υποβολή αιτήματος δικαιούχου για αποζημίωση δαπανών για διενέργεια ειδικών θεραπειών παιδιών/εφήβων/ενήλικων. Μετά την έκδοση των γνωματεύσεων για παροχές υγείας όπως αυτές προβλέπονται στον Ενιαίο Κανονισμό Παροχών Υγείας (Ε.Κ.Π.Υ.) του Ε.Ο.Π.Υ.Υ. και την εκτέλεση αυτών, οι δικαιούχοι υποβάλλουν ηλεκτρονική αίτηση στο

πληροφοριακό σύστημα του Οργανισμού, μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας «Ηλεκτρονική υποβολή ατομικών αιτημάτων Ε.Ο.Π.Υ.Υ.», που είναι προσβάσιμη μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr-ΕΨΠ), για την αποζημίωση των σχετικών δαπανών. Προβλέπεται δε ότι η σχετική ηλεκτρονική υποβολή της αίτησης και των απαιτούμενων δικαιολογητικών μπορεί πλέον να διεκπεραιώνεται και μέσω των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.).

Για τη χορήγηση της ετήσιας εισοδηματικής ενίσχυσης οικογενειών ορεινών και μειονεκτικών περιοχών απαιτείται αίτηση, η οποία υποβάλλεται από τον αιτούντα στην ηλεκτρονική εφαρμογή του Οργανισμού Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ο.Π.Ε.Κ.Α.) μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr). Με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, Εσωτερικών, Επικρατείας και Ψηφιακής Διακυβέρνησης ορίστηκε ότι η ηλεκτρονική αίτηση μπορεί να υποβληθεί και μέσω των εξουσιοδοτημένων χρηστών των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.). Στην περίπτωση αυτή, στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών μπορεί να προσέλθει προς υποβολή της αίτησης και τρίτο πρόσωπο ειδικά προς τούτο εξουσιοδοτημένο από τον αιτούντα. Για την εφαρμογή της δυνατότητας αυτής ως εξουσιοδοτημένοι χρήστες των Κ.Ε.Π. νοούνται οι πιστοποιημένοι χρήστες των Κ.Ε.Π. για την εφαρμογή απόδοσης Αριθμού Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (ΑΜΚΑ).

Με κοινή υπουργική απόφαση ορίστηκε ότι η διαδικασία για την έγκριση ίδρυσης και λειτουργίας της δραστηριότητας των Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (Κ.Η.Φ.Η.) με Κωδικό Αριθμό Δραστηριότητας (Κ.Α.Δ.) 88.10.12. και της δραστηριότητας των Κέντρων Διήμερευσης Ημερήσιας Φροντίδας για Άτομα με Αναπηρία (Κ.ΔΗ.Φ.) με Κωδικό Αριθμό Δραστηριότητας (Κ.Α.Δ.) 88.10.15, μπορεί να διεκπεραιώνεται μέσω των Κ.Ε.Π. που λειτουργούν ως Ε.Κ.Ε.

Δ. Απλούστευση άσκησης οικονομικών δραστηριοτήτων βάσει του ν. 4412/2016

Στο παρόν υποκεφάλαιο καταγράφονται οι απλουστεύσεις που επήλθαν στην άσκηση των οικονομικών δραστηριοτήτων του ν. 4442/2016:

1. Γεωργία και Κτηνοτροφία

Στο πλαίσιο του ν. 4442/2016 «Νέο θεσμικό πλαίσιο για την άσκηση οικονομικής δραστηριότητας και άλλες διατάξεις» (Α' 230), με τις διατάξεις του οποίου ρυθμίζεται με ενιαίο και συνεκτικό τρόπο η αδειοδότηση όλων των οικονομικών δραστηριοτήτων που ασκούνται σε συγκεκριμένο χώρο και προκαλούν δυνητικά κινδύνους από την εγκατάσταση και λειτουργία τους, εξετάστηκαν ως προς την απλοποίηση της αδειοδότησής τους ορισμένες οικονομικές δραστηριότητες του ευρύτερου τομέα της γεωργίας και κτηνοτροφίας. Με τις διατάξεις του ν. 4711/2020 απλουστεύτηκαν οι διαδικασίες (α) ίδρυσης και λειτουργίας μονάδων υδατοκαλλιέργειας εντατικής και ημι-εντατικής μορφής, (β) κτηνιατρείων, κτηνιατρικών κλινικών, (γ) εκτροφείων ζώων συντροφιάς και (δ) κτηνοτροφικών εγκαταστάσεων.

Με τις ρυθμίσεις του ως άνω νόμου, επιτεύχθηκε η αναμόρφωση του πλαισίου άσκησης των ανωτέρω οικονομικών δραστηριοτήτων προς την κατεύθυνση της ουσιαστικής απλοποίησης και του ανασχεδιασμού των διαδικασιών που απαιτούνται για τη λειτουργία τους, με στόχο τη διευκόλυνση της άσκησής τους από τους ενδιαφερόμενους, τη βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος του αγροτικού τομέα και, επακόλουθα, την ενίσχυση της αγροτικής επιχειρηματικότητας, οικονομίας και ανάπτυξης.

Η απλούστευση είχε ως αποτέλεσμα την ταυτόχρονη μείωση της γραφειοκρατίας και των διοικητικών βαρών, μέσω του σαφούς καθορισμού, τόσο των απαιτούμενων

δικαιολογητικών για την έκδοση των εγκρίσεων ίδρυσης και λειτουργίας ή εκείνων που πρέπει να συγκεντρωθούν πριν από την υποβολή των γνωστοποιήσεων ίδρυσης και λειτουργίας, όσο και της διαδικασίας έγκρισης και γνωστοποίησης, με την πρόβλεψη σε ορισμένες περιπτώσεις της σιωπηρής έγκρισης αιτημάτων των ενδιαφερομένων, εάν παρέλθει άπρακτη η προθεσμία απάντησης, με τον καθορισμό προθεσμίας εντός της οποίας η Διοίκηση οφείλει να προβεί στην έκδοση των αποφάσεων έγκρισης ίδρυσης, καθώς και μέσω της μείωσης των αναγκαιών πράξεων της διοίκησης και με την πρόβλεψη της υποχρέωσης υποβολής γνωστοποίησης, χωρίς την έκδοση ατομικής διοικητικής πράξης, για την ίδρυση ή και τη λειτουργία ορισμένων δραστηριοτήτων.

Παράλληλα, προβλέφθηκε η υποχρέωση έγκρισης για την ίδρυση και λειτουργία ορισμένων οικονομικών δραστηριοτήτων, στις περιπτώσεις που η ανάγκη προστασίας συγκεκριμένου δημοσίου συμφέροντος επιβάλλει την προηγούμενη έκδοση ατομικής διοικητικής πράξης, ρυθμίζοντας θέματα ενημέρωσης των εποπτικών αρχών για την έναρξη λειτουργίας των δραστηριοτήτων, προκειμένου αυτές να ασκήσουν τα ελεγκτικά τους καθήκοντα.

Επισημαίνεται ότι για τις εν λόγω οικονομικές δραστηριότητες, ο ενδιαφερόμενος δεν απαλλάσσεται από την υποχρέωση τήρησης των ισχυουσών διατάξεων που διέπουν κατά τα λοιπά την άσκηση της δραστηριότητας.

Πιο συγκεκριμένα:

Μονάδες Υδατοκαλλιέργειας

Με στόχο τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας του κλάδου της υδατοκαλλιέργειας και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας της θαλάσσιας υδατοκαλλιέργειας, ο ν. 4711/2020 απλούστευσε τις διαδικασίες και προώθησε τη ρύθμιση νομικών ζητημάτων με βάση:

- ▶ το ειδικό χωροταξικό πλαίσιο,
- ▶ τις κατευθύνσεις της υπεύθυνης διαχείρισης της παράκτιας ζώνης και σε συμφωνία:
 - με την ενθάρρυνση νέων επενδύσεων στο πλαίσιο της Κοινής Αλιευτικής Πολιτικής,
 - με την εφαρμοζόμενη πολιτική για την βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων υδατοκαλλιέργειας της χώρας μας.

Με τον τρόπο αυτό δημιουργήθηκε ένα ασφαλές και απλοποιημένο πλαίσιο για την ανάπτυξη των υδατοκαλλιεργειών που αποτελούν έναν από τους κορυφαίους κλάδους εξαγωγικής δραστηριότητας και πάνω στον οποίο μπορεί να πατήσει η ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας. Η δημιουργία νέων θεσμών, όπως αυτή της υπηρεσίας μιας στάσης και την απλούστευση των διαδικασιών, στον τομέα των Υδατοκαλλιεργειών προώθησε ένα σταθερό, απλό και συνυφασμένο με την αειφορία των υδατοσυστημάτων παραγωγικό περιβάλλον.

Κεντρικός άξονας αποτέλεσε το Θαλάσσιο και Παράκτιο περιβάλλον καθώς και η σχέση της δραστηριότητας με άλλες χρήσεις γης της παράκτιας ζώνης. Έτσι προϋπόθεση για την ενθάρρυνση της εγκατάστασης υδατοκαλλιέργειας σε μια περιοχή γίνεται με την τεκμηρίωση ότι η παράκτια ζώνη αξιοποιείται πληρέστερα με την εγκατάσταση – συγκριτικά με άλλες χρήσεις-, ενώ εξασφαλίζεται η αρμονική συνύπαρξη της εγκατάστασης με τις λοιπές οικονομικές και κοινωνικές δραστηριότητες.

Κτηνιατρικές κλινικές και κτηνιατρεία

Σημαντική υπήρξε η παρέμβαση στη λειτουργία κτηνιατρικών κλινικών και κτηνιατρείων, η οποία ωστόσο εξακολουθεί να υπάγεται σε καθεστώς έγκρισης, μετά από σχετική εκτίμηση του κινδύνου για τη δημόσια υγεία. Με τις διατάξεις του ν. 4711/2020 εισάγεται υποχρεωτική εξέταση του αιτήματος έγκρισης εντός της αποκλειστικής προθεσμίας των πενήντα ημερών, προκειμένου να επιτευχθεί η επιτάχυνση των διαδικασιών χορήγησης της έγκρισης από τις αρμόδιες αρχές, επέρχονται οι αναγκαίες τροποποιήσεις στον ν. 604/1977,

αίρεται η υπαγωγή της διαδικασίας μεταβίβασης κτηνιατρικής κλινικής ή κτηνιατρείου σε διαδικασία έγκρισης, προβλέπεται η ενδοϋπηρεσιακή ενημέρωση των αρμόδιων κτηνιατρικών υπηρεσιών σε περίπτωση μεταφοράς κτηνιατρικής κλινικής ή κτηνιατρείου, αντί της υποχρέωσης ενημέρωσης από τον διοικητικό υπεύθυνο της επιχείρησης.

Εκτροφή ζώων συντροφιάς

Ομοίως, με τις διατάξεις του ίδιου νόμου εισήχθη η υποχρεωτική εξέταση του αιτήματος έγκρισης ίδρυσης και λειτουργίας των δραστηριοτήτων αναπαραγωγής, εκτροφής και εμπορίας ζώων συντροφιάς εντός της αποκλειστικής προθεσμίας των πενήντα ημερών, προκειμένου να επιτευχθεί η επιτάχυνση των διαδικασιών χορήγησης της έγκρισης από τις αρμόδιες αρχές και προβλέφθηκε η καταβολή άπαξ παραβόλου ελάχιστου δυνατού ύψους, εκ του οποίου ποσοστό 80% εισπράττεται υπέρ των ΟΤΑ, ώστε να υποστηριχθεί το νέο πλαίσιο διαχείρισης των εγκρίσεων και των συναφών ενεργειών που θα διεκπεραιώνονται μέσω αυτών.

Κτηνοτροφικές εγκαταστάσεις

Σημαντική αλλαγή στην λειτουργία των κτηνοτροφικών εγκαταστάσεων φέρνει ο ν. 4711/2020 με τον διαχωρισμό της άδειας ίδρυσης από την άδεια λειτουργίας της κτηνοτροφικής εγκατάστασης. Προβλέπεται επομένως πρώτα η έγκριση της εγκατάστασης και έπειτα της λειτουργίας της, ώστε τα ζώα να εγκατασταθούν σε κατάλληλο περιβάλλον με συγκεκριμένο αριθμό, καθώς και με διακριτό μητρώο σταβλικής εγκατάστασης. Παράλληλα, ο νόμος αλλάζει το μοντέλο έγκρισης των κτηνοτροφικών εγκαταστάσεων από το καθεστώς «πρώτα ελέγχω και μετά αδειοδοτώ», στο μοντέλο «αδειοδοτώ την εγκατάσταση και μετά ελέγχω» διαχωρίζοντας το φορέα αδειοδότησης από το φορέα ελέγχου.

Σημειωτέον, το 85% των σταβλικών εγκαταστάσεων παραμένουν χωρίς άδεια.

Ειδικότερα, με το ν. 4711/2020 ρυθμίζονται τα εξής:

- ▶ Ορίζονται συγκεκριμένες κατηγορίες κτηνοτροφικών εγκαταστάσεων οι οποίες εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της νέας διαδικασίας άσκησης της δραστηριότητας.
- ▶ Θεσπίζονται διακριτά το στάδιο της ίδρυσης και το στάδιο της λειτουργίας για τις νέες κτηνοτροφικές εγκαταστάσεις. Η ίδρυση όλων των κτηνοτροφικών εγκαταστάσεων υπάγεται σε διαδικασία έγκρισης.
- ▶ Η λειτουργία των κτηνοτροφικών εγκαταστάσεων που, με βάση την περιβαλλοντική νομοθεσία, κατατάσσονται στις υποκατηγορίες Α1 και Α2 (μεγάλης δυναμικότητας) υπάγεται σε διαδικασία έγκρισης. Η λειτουργία των κτηνοτροφικών εγκαταστάσεων, που με βάση την περιβαλλοντική νομοθεσία, κατατάσσονται στην κατηγορία Β (μεσαίας δυναμικότητας), υπάγεται σε διαδικασία γνωστοποίησης. Η λειτουργία των κτηνοτροφικών εγκαταστάσεων δυναμικότητας κάτω των ορίων της κατηγορίας Β (μικρής δυναμικότητας) υπάγεται σε διαδικασία γνωστοποίησης.

Επιπλέον, ορίζεται αποκλειστική ημερομηνία εξέτασης της αίτησης έγκρισης ίδρυσης από την αρμόδια ΔΑΟΚ, εντός πενήντα ημερών από την υποβολή της αίτησης και των δικαιολογητικών που τη συνοδεύουν (Περιβαλλοντικοί όροι, έγγραφα ιδιοκτησίας-μισθωτήρια, ζωοτεχνική μελέτη).

5. Εκπαίδευση

Σχολές Επαγγελματικής Κατάρτισης

Με τις διατάξεις του ν. 4796/2021, οι σχολές επαγγελματικής κατάρτισης μεταφορέων (ΣΕΚΑΜ) και οι σχολές επαγγελματικής κατάρτισης οδηγών οχημάτων μεταφοράς επικίνδυνων εμπορευμάτων (ΣΕΚΟΟΜΕΕ) υπήχθησαν σε καθεστώς γνωστοποίησης. Με τον

τρόπο αυτό, οι ενδιαφερόμενοι κέρδισαν 90 ημέρες αναμονής που χρειάζονταν με το προηγούμενο νομοθετικό καθεστώς για την έκδοση άδειας.

Σχολές Ναυαγοσωστικής

Με τις διατάξεις του ίδιου νόμου, οι σχολές ναυαγοσωστικής υπήχθησαν στο καθεστώς της γνωστοποίησης. Με τη γνωστοποίηση, οι σχολές αυτές θα κερδίζουν σε χρόνο 50 ημέρες ενώ τα δικαιολογητικά, τα οποία μειώθηκαν από 17 σε 10, θα τηρούνται πια στον χώρο άσκησης της δραστηριότητας.

Ειδικότερα στον παρακάτω πίνακα 2 απεικονίζονται οι αλλαγές στη διαδικασία άσκησης της οικονομικής δραστηριότητας.

Πίνακας 2

Σχολές Ναυαγοσωστικής Εκπαίδευσης

Έγγραφα	Αρχική Διαδικασία	Νέα Διαδικασία
Διαδικασία Άσκησης Οικονομικής Δραστηριότητας	Αναγγελία	Γνωστοποίηση
Προϋποθέσεις (εφόσον ο φορέας είναι Φυσικό Πρόσωπο)		
1. Αίτηση 2. Φωτοαντίγραφο αστυνομικής ταυτότητας ή άλλου εγγράφου ταυτότητας, 3. Υπεύθυνη δήλωση ότι ο αιτών δεν διώκεται ως φυγόδικος, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για ορισμένα αδικήματα, ούτε έχει καταθέσει ούτε αίτηση πτώχευσης 4. Ανακοίνωση έναρξης οικονομικής δραστηριότητας σε τις Δ.Ο.Υ	Έγγραφα υποβολής	Καταργήθηκαν
Αντίγραφο ποινικού μητρώου γενικής χρήσης, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν έχει καταδικαστεί	N/A	Νέο Έγγραφο / Αναζητείται Υπηρεσιακά
1. Υποχρεωτικό πρόγραμμα θεωρητικής και πρακτικής εκπαίδευσης (διδασκόμενη ύλη, ώρες διδασκαλίας ανά μάθημα, ανώτατος αριθμός εκπαιδευομένων κάθε εκπαιδευτικής σειράς, χρονική διάρκεια εκπαίδευσης κ.λπ.) 2. Ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε ισχύ για κάλυψη της αστικής ευθύνης του φορέα της δραστηριότητας, του διευθυντή της σχολής και οιοδήποτε προστηθέντος ή εκπαιδευτή ή εκπαιδευόμενου, έναντι τρίτων 3. Αντίγραφο πτυχίου Τμήματος Επιστήμης Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού (Τ.Ε.Φ.Α.Α.)	Έγγραφα υποβολής	Διατηρούνται διαθέσιμα κατά τη διαδικασία ελέγχου

Έγγραφα	Αρχική Διαδικασία	Νέα Διαδικασία
Πιστοποιητικό πυροπροστασίας	Προέγκριση	Καταργήθηκε και αντικαταστάθηκε από μελέτη παθητικής πυροπροστασίας
Οικοδομική Άδεια	Έγγραφο υποβολής	Αντικαταστάθηκε από βεβαίωση χώρου κύριας χρήσης
Βεβαίωση χώρου κύριας χρήσης	N/A	Νέο έγγραφο
1. Τίτλος ιδιοκτησίας ή Μίσθωση 2. Υπεύθυνη Δήλωση ύπαρξης του απαιτούμενου εξοπλισμού και τετραγωνικών μέτρων 3. Δελτίο ταυτότητας ή άλλο έγγραφο ταυτότητας εκπαιδευτών 4. Υπεύθυνη δήλωση για ποινικό υπόβαθρο εκπαιδευτών 5. Πιστοποιητικά υγείας ή ιατρικές γνωματεύσεις από ψυχίατρο, δερματολόγο, παθολόγο και καρδιολόγο (δημόσια νοσοκομεία ή ιδιωτικά ιατρεία)	Έγγραφα υποβολής	Καταργήθηκαν / Τα Πιστοποιητικά Υγείας αντικαταστάθηκαν από πρόσφατες βεβαιώσεις
1. Ιατρικές γνωματεύσεις γενικού ιατρού και ψυχιάτρου, 2. Ιατρικές γνωματεύσεις δερματολόγου και καρδιολόγου που ισχύουν εάν οι εκπαιδευτές μπουν στο νερό ή/και έχουν σωματική επαφή με τους ασκούμενους)	Έγγραφα υποβολής	Διατηρούνται διαθέσιμα κατά τη διαδικασία ελέγχου
Προϋποθέσεις (εφόσον ο φορέας είναι Νομικό Πρόσωπο)		
1. Αντίγραφο Καταστατικού, 2. Πιστοποιητικό Νόμιμης Εκπροσώπησης, 3. Υπεύθυνη Δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι έχει ανακοινώσει στις ΔΟΥ την έναρξη της οικονομικής δραστηριότητας και ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει κηρύχθηκε σε πτώχευση ούτε έχει υποβάλει αίτηση πτώχευσης	Έγγραφα υποβολής	Καταργήθηκαν
Αριθμός Εγγράφων	15-17 έγγραφα (πριν)	8-10 έγγραφα (μετά) (ΦΠ και ΝΠ)
Έλεγχος	Εκ των υστέρων έλεγχος	Εκ των υστέρων έλεγχος
Λειτουργία Οικονομικής Δραστηριότητας μετά από:	50 Μέρες	0 Μέρες

Έγγραφα	Αρχική Διαδικασία	Νέα Διαδικασία
Κόστος	100 ευρώ (δίδακτρα) συν 176,08 ευρώ (δίδακτρα) συν 30 ευρώ (δίδακτρα) συν 140 ευρώ (με ιδιώτη ιατρό): 306,08-446,08 ευρώ	100 ευρώ (δίδακτρα) συν 176,08 συν 30 (δίδακτρα) συν 140 ευρώ (με ιδιώτη ιατρό): 306,08-446,08 ευρώ

Σχολές οδηγών αυτοκινήτων και μοτοσικλετών και υποκαταστήματα αυτών

Με τον ίδιο νόμο σε καθεστώς απλής γνωστοποίησης υπήχθησαν και οι σχολές οδηγών με τις διατάξεις του ν. 4811/2021. Δικαίωμα ίδρυσης σχολών οδηγών διευκρινίστηκε ότι έχουν οι εκπαιδευτές υποψηφίων οδηγών ως φυσικά πρόσωπα που κατέχουν σε ισχύ βεβαίωση νόμιμης άσκησης επαγγέλματος. Στην περίπτωση νομικού προσώπου τότε αρκεί να έχει σχετική βεβαίωση ένας εκ του προσωπικού.

Κέντρα Θεωρητικής Εκπαίδευσης Υποψήφιων Οδηγών (ΚΕ.Θ.Ε.Υ.Ο.)

Αντίστοιχα, με τον ίδιο νόμο, τα Κέντρα Θεωρητικής Εκπαίδευσης Υποψήφιων Οδηγών (ΚΕ.Θ.Ε.Υ.Ο.) θα μπορούν να ξεκινούν την λειτουργία τους μετά την αποστολή μιας απλής γνωστοποίησης μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος notifybusiness.gov.gr χωρίς την αποστολή δικαιολογητικών και χωρίς την έκδοση διοικητικής πράξης από τις αρμόδιες αρχές.

Σχολές/κέντρα επαγγελματικής κατάρτισης για τη χορήγηση Πιστοποιητικού Επαγγελματικής Ικανότητας (Π.Ε.Ι.) σε οδηγούς οχημάτων μεταφοράς επιβατών και εμπορευμάτων

Με το ν. 4811/2021 οι Σχολές/κέντρα επαγγελματικής κατάρτισης για τη χορήγηση Πιστοποιητικού Επαγγελματικής Ικανότητας (Π.Ε.Ι.) σε οδηγούς οχημάτων μεταφοράς επιβατών και εμπορευμάτων εντάχθηκαν σε καθεστώς έγκρισης, όμως πλέον θα διέπονται από τις αρχές του ν. 4442/2016, ως την καταληκτική ημερομηνία χορήγησης της έγκρισης, τις κυρώσεις που προβλέπονται καθώς και το πλαίσιο εποπτείας και ελέγχων.

Εκπαίδευση

Με τις διατάξεις του ν. 4849/2021, επιχειρείται η απλούστευση των διαδικασιών και ο περιορισμός της γραφειοκρατίας στην αδειοδότηση και λειτουργία οικονομικών δραστηριοτήτων στον χώρο της εκπαίδευσης. Τα κέντρα δια βίου μάθησης τα φροντιστήρια και τα κέντρα ξένων γλωσσών κάτω των 75 εκπαιδευομένων την ώρα πρόκειται να ξεκινούν τη λειτουργία τους με μια απλή γνωστοποίηση. Με τον τρόπο αυτό, η πλειοψηφία των μικρομεσαίων επιχειρήσεων στον τομέα της εκπαίδευσης ξεκινά τη λειτουργία της άμεσα και χωρίς να επιβάλλεται η χορήγηση έγκρισης από τη διοίκηση ή η κατάθεση δικαιολογητικών, κερδίζοντας πολύτιμο χρόνο στον ενδιαφερόμενο που μπορούσε να φτάνει έως και 3 μήνες αναμονής, ενώ σύντομα πρόκειται να απλουστευθεί μια σειρά διαδικασιών και δικαιολογητικών για την έναρξη λειτουργίας της επιχείρησης.

Τα κολλέγια καθώς και τα ιδιωτικά ινστιτούτα επαγγελματικής κατάρτισης (Ι.ΙΕΚ) εντάχθηκαν με τον ίδιο νόμο στο ενιαίο πλαίσιο άσκησης οικονομικών δραστηριοτήτων και σε καθεστώς έγκρισης, όμως πλέον θα διέπονται από τις αρχές του ν. 4442/2016, ως την καταληκτική ημερομηνία χορήγησης της έγκρισης, τις κυρώσεις που προβλέπονται καθώς και το πλαίσιο εποπτείας και ελέγχων. Επιταχύνθηκαν επομένως οι διαδικασίες για την έναρξη λειτουργίας τους καθώς ορίστηκε ότι μετά την κατάθεση της πλήρους αίτησης για την έγκριση

λειτουργίας οι αρμόδιες αρχές θα πρέπει να έχουν εξετάσει τα στοιχεία εντός πέντε (5) μηνών και ο Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.) θα έχει διενεργήσει αυτοψία στις εγκαταστάσεις της δραστηριότητας. Εφόσον παρέλθει άπρακτη η προθεσμία για την έκδοση της έγκρισης, τεκμαίρεται ότι η έγκριση ίδρυσης και λειτουργίας έχει χορηγηθεί.

Μεταφορές

Με τις διατάξεις του ν. 4796/2021, σε γνωστοποίηση αντί για άδεια υπήχθησαν τα συνεργεία συντήρησης και επισκευής οχημάτων, οι χώροι στάθμευσης αυτοκινήτων, μοτοσυκλετών και μοτοποδηλάτων, τα πλυντήρια – λιπαντήρια οχημάτων, οι σταθμοί υπεραστικών λεωφορείων και οι χώροι στάθμευσης βαρέων οχημάτων. Πρόκειται για μεταρρύθμιση-σταθμό στον τομέα των μεταφορών καθώς αφορά πλήθος επιχειρήσεων του κλάδου που θα ξεκινούν τη δραστηριότητά τους αμέσως μέσω της πλατφόρμας notifybusiness.gov.gr χωρίς να περιμένουν την έκδοση άδειας. Με τη μετάβαση στην απλή γνωστοποίηση, οι ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις επωφελούνται τουλάχιστον 30 ημέρες αναμονής και φυσικά το σημαντικό κόστος που επιμιζόνταν καθώς αναγκάζονταν να μισθώνουν το χώρο χωρίς να λειτουργούν. Επιπλέον, με τις διατάξεις των αντίστοιχων υπουργικών αποφάσεων προβλέφθηκε σημαντική μείωση και απλούστευση μιας σειράς διαδικασιών καθώς και των απαιτούμενων δικαιολογητικών, τα οποία δεν προσκομίζονται σε κάποια αρχή, αλλά τηρούνται στο χώρο άσκησης της δραστηριότητας.

Ειδικότερα στους παρακάτω πίνακες απεικονίζονται οι αλλαγές στις διαδικασίες άσκησης της οικονομικής δραστηριότητας.

Πίνακας 3

Χώρος στάθμευσης αυτοκινήτων, μοτοσυκλετών και μοτοποδηλάτων

Έγγραφα	Αρχική Διαδικασία	Νέα Διαδικασία
Διαδικασία Άσκησης Οικονομικής Δραστηριότητας	Έγκριση	Γνωστοποίηση
Προϋποθέσεις 1. Υπεύθυνη Δήλωση του Φορέα Δραστηριότητας 2. Κάτοψη χώρου κύριας χρήσης 3. Τεχνική Έκθεση 4. Παράβολο 5. Απόφαση Υπαγωγής σε Π.Π.Δ. ή Α.Ε.Π.Ο. 6. Υπεύθυνη Δήλωση του Αρμόδιου κατά νόμου Μηχανικού ότι η Κυκλοφοριακή σύνδεση ή η είσοδος - έξοδος της εγκατάστασης υλοποιήθηκε σύμφωνα με τα εγκεκριμένα σχέδια αυτής 7. Αρχιτεκτονικά Σχέδια 8. Αρχιτεκτονικές Κατόψεις 9. Επιπρόσθετα Στοιχεία 10. Σχέδιο κυκλοφοριακής ρύθμισης	Έγγραφα Υποβολής	Διατηρούνται διαθέσιμα κατά τη διαδικασία ελέγχου

Έγγραφα	Αρχική Διαδικασία	Νέα Διαδικασία
1. Βεβαίωση από τον Μηχανικό 2. Βεβαίωση από τον Επιβλέπων Μηχανικό	Έγγραφα υποβολής	Αντικαταστάθηκαν από βεβαίωση χώρου κύριας χρήσης
1. Γνωμοδότηση της αρμόδιας Υπηρεσίας (Διεύθυνση Οδικών Υποδομών - Γ.Γ. Υποδομών για την Αττική/οικεία Περιφέρεια για εκτός Αττικής) για τους στεγασμένους σταθμούς μεγάλου μεγέθους 2. Βεβαίωση του τμήματος Μητροπολιτικού Σχεδιασμού Αθήνας-Αττικής της Διεύθυνσης Σχεδιασμού Μητροπολιτικών Αστικών και Περι-αστικών Περιοχών της Γενικής Γραμματείας Χωρικού Σχεδιασμού και Αστικού Περιβάλλοντος για σταθμούς μεγάλου μεγέθους που χωροθετούνται εντός του λεκανοπεδίου Αττικής 3. Πιστοποιητικό Ενεργητικής Πυροπροστασίας 4. Έγκριση Κυκλοφοριακής Σύνδεσης	Προέγκριση	Διατηρείται διαθέσιμο κατά τη διαδικασία ελέγχου
Οικοδομική άδεια	Προέγκριση	Αντικαταστάθηκε από βεβαίωση χώρου κύριας χρήσης
Βεβαίωση χώρου κύριας χρήσης	N/A	Νέο έγγραφο διαθέσιμο κατά τη διαδικασία ελέγχου
Αριθμός εγγράφων	17 έγγραφα συνολικά	15 έγγραφα συνολικά
Έλεγχος	Εκ των προτέρων έλεγχος εγγράφων πριν την έναρξη εργασιών της επιχείρησης (χωρίς πραγματική εικόνα)	Εκ των υστέρων έλεγχος σε πραγματική λειτουργία
Λειτουργία Οικονομικής Δραστηριότητας μετά από:	30 μέρες	0 μέρες
Κόστος	5.000 - 13.000 ευρώ	5.000 - 13.000 ευρώ

Πίνακας 4

Χώρος στάθμευσης βαρέων οχημάτων

Έγγραφα	Αρχική Διαδικασία	Νέα Διαδικασία
Διαδικασία Άσκησης Οικονομικής Δραστηριότητας	Έγκριση	Γνωστοποίηση
Προϋποθέσεις 1. Παράβολο 2. Κάτοψη χώρου κύριας χρήσης 3. Απόφαση Υπαγωγής σε Π.Π.Δ. ή Α.Ε.Π.Ο. 4. Τεχνική Έκθεση 5. Ειδική έκθεση αρμόδιου μηχανικού, στην περίπτωση που στον υπό ίδρυση σταθμό τοποθετηθεί εγκατάσταση αυτομάτου συστήματος διαχείρισης των σταθμευμένων οχημάτων 6. Υπεύθυνη Δήλωση του Αρμόδιου κατά νόμου Μηχανικού ότι η Κυκλοφοριακή σύνδεση ή η είσοδος - έξοδος της εγκατάστασης υλοποιήθηκε σύμφωνα με τα εγκεκριμένα σχέδια αυτής 5. Υπεύθυνη Δήλωση του Φορέα Δραστηριότητας 6. Παράβολο 7. Αρχιτεκτονικά Σχέδια - Κατόψεις 8. Σχέδιο κυκλοφοριακής ρύθμισης	Έγγραφα Υποβολής	Διατηρούνται διαθέσιμα κατά τη διαδικασία ελέγχου
1. Υπεύθυνη Δήλωση του Φορέα Δραστηριότητας 2. Σχέδιο Σήμανσης 3. Προϋπολογισμός, 4. Βεβαίωση Επιβλέποντος Μηχανικού	Έγγραφα Υποβολής	Αντικαταστάθηκαν από βεβαίωση χώρου κύριας χρήσης
1. Γνωμοδότηση της αρμόδιας Υπηρεσίας (Διεύθυνση Οδικών Υποδομών - Γ.Γ. Υποδομών για την Αττική/οικεία Περιφέρεια για εκτός Αττικής) για τους στεγασμένους σταθμούς μεγάλου μεγέθους 2. Βεβαίωση του τμήματος Μητροπολιτικού Σχεδιασμού Αθήνας-Αττικής της Διεύθυνσης Σχεδιασμού Μητροπολιτικών Αστικών και Περι-αστικών Περιοχών της Γενικής Γραμματείας Χωρικού Σχεδιασμού και Αστικού Περιβάλλοντος για σταθμούς μεγάλου μεγέθους που χωροθετούνται εντός του λεκανοπεδίου Αττικής 3. Πιστοποιητικό Ενεργητικής Πυροπροστασίας 4. Έγκριση Κυκλοφοριακής Σύνδεσης	Προέγκριση	Διατηρούνται διαθέσιμα κατά τη διαδικασία ελέγχου

Έγγραφα	Αρχική Διαδικασία	Νέα Διαδικασία
Οικοδομική άδεια	Προέγκριση	Αντικαταστάθηκε από βεβαίωση χώρου κύριας χρήσης
Βεβαίωση χώρου κύριας χρήσης	N/A	Νέο έγγραφο διαθέσιμο κατά τη διαδικασία ελέγχου
Αριθμός εγγραφών	17 έγγραφα συνολικά	13 έγγραφα συνολικά
Έλεγχος	Εκ των προτέρων έλεγχος εγγράφων πριν την έναρξη εργασιών της επιχείρησης (χωρίς πραγματική εικόνα)	Εκ των υστέρων έλεγχος σε πραγματική λειτουργία
Λειτουργία Οικονομικής Δραστηριότητας μετά από:	30 μέρες	0 μέρες
Κόστος	5.000 - 13.000 ευρώ	5.000 - 13.000 ευρώ

Πίνακας 5

Συνεργεία επισκευής οχημάτων (αυτοκίνητα και μηχανές)

Έγγραφα	Αρχική Διαδικασία	Νέα Διαδικασία
Διαδικασία Άσκησης Οικονομικής Δραστηριότητας	Έγκριση	Γνωστοποίηση
Προϋποθέσεις 1. Κάτοψη χώρου κύριας χρήσης 2. Υπεύθυνη Δήλωση Τεχνικού 3. Απόφαση Υπαγωγής σε Π.Π.Δ. 4. Τεχνική Έκθεση 5. Υπεύθυνη Δήλωση του Φορέα Δραστηριότητας 6. Παράβολο 7. Υπεύθυνη Δήλωση του Αρμόδιου κατά νόμου Μηχανικού ότι η Κυκλοφοριακή σύνδεση ή η είσοδος - έξοδος της εγκατάστασης υλοποιήθηκε σύμφωνα με τα εγκεκριμένα σχέδια αυτής 8. Αρχιτεκτονικά Σχέδια 9. Μελέτη Εξαερισμού 10. Μελέτη υφιστάμενης κατάστασης ακουστικού περιβάλλοντος (για φανοποιεία)	Έγγραφα Υποβολής	Διατηρούνται διαθέσιμα κατά τη διαδικασία ελέγχου

Έγγραφα	Αρχική Διαδικασία	Νέα Διαδικασία
11. Μελέτη αντιρρύπανσης (για βαφεία)		
1. Βεβαίωση από μηχανικό σχεδιασμού 2. Βεβαίωση από τον επιβλέπων Μηχανικό	Έγγραφα υποβολής	Αντικαταστάθηκαν από βεβαίωση χώρου κύριας χρήσης
1. Πιστοποιητικό πυροπροστασίας (μόνο για συνεργείο άνω των 2500 τ.μ.) 2. Πιστοποιητικό επαγγέλματος του τεχνικού 3. Έγκριση Κυκλοφοριακής Σύνδεσης 4. Πιστοποιητικό σεμιναρίου περιβαλλοντικής διαχείρισης για τα συνεργεία αυτοκινήτων και τα χρωματοπωλεία	Προέγκριση	Διατηρούνται διαθέσιμα κατά τη διαδικασία ελέγχου
Οικοδομική άδεια	Προέγκριση	Αντικαταστάθηκε από βεβαίωση χώρου κύριας χρήσης
Βεβαίωση χώρου κύριας χρήσης	N/A	Νέο έγγραφο διαθέσιμο κατά τη διαδικασία ελέγχου
Αριθμός εγγραφών	19 έγγραφα συνολικά	17 έγγραφα συνολικά
Έλεγχος	Εκ των προτέρων έλεγχος εγγράφων πριν την έναρξη εργασιών της επιχείρησης (χωρίς πραγματική εικόνα)	Εκ των υστέρων έλεγχος σε πραγματική λειτουργία
Λειτουργία Οικονομικής Δραστηριότητας μετά από:	30 μέρες	0 μέρες
Κόστος: (για συνεργείο κάτω των 2500 τ.μ.)	7.000- 8.000 ευρώ	7.000- 8.000 ευρώ
<i>(για συνεργείο άνω των 2500 τ.μ.)</i>	8.000- 9.000 ευρώ	8.000- 9.000 ευρώ

Πίνακας 6

Πλυντήρια - λιπαντήρια αυτοκινήτων

Έγγραφα	Αρχική Διαδικασία	Νέα Διαδικασία
Διαδικασία Άσκησης Οικονομικής Δραστηριότητας Προϋποθέσεις	Έγκριση	Γνωστοποίηση

Έγγραφα	Αρχική Διαδικασία	Νέα Διαδικασία
<ol style="list-style-type: none"> Υπεύθυνη Δήλωση του Φορέα Δραστηριότητας Κάτοψη χώρου κύριας χρήσης Τεχνική Έκθεση Παράβολο Απόφαση Υπαγωγής σε Π.Π.Δ. Υπεύθυνη Δήλωση του Αρμόδιου κατά νόμου Μηχανικού ότι η Κυκλοφοριακή σύνδεση ή η είσοδος - έξοδος της εγκατάστασης υλοποιήθηκε σύμφωνα με τα εγκεκριμένα σχέδια αυτής Αρχιτεκτονικά Σχέδια Αρχιτεκτονικές Κατόψεις Επιπρόσθετα Στοιχεία 	Έγγραφα Υποβολής	Διατηρούνται διαθέσιμα κατά τη διαδικασία ελέγχου
<ol style="list-style-type: none"> Βεβαίωση από τον Μηχανικό σχεδιασμού Βεβαίωση από τον Επιβλέπων Μηχανικό 	Έγγραφα υποβολής	Αντικαταστάθηκαν από βεβαίωση χώρου κύριας χρήσης
<ol style="list-style-type: none"> Πιστοποιητικό Πυροπροστασίας (για πλυντήρια > 2.500 τμ) Έγκριση Κυκλοφοριακής Σύνδεσης 	Προέγκριση	Διατηρούνται διαθέσιμα κατά τη διαδικασία ελέγχου
<ol style="list-style-type: none"> Οικοδομική άδεια Βεβαίωση από την εταιρεία ύδρευσης για σύνδεση με το αποχετευτικό σύστημα 	Προέγκριση	Αντικαταστάθηκαν από βεβαίωση χώρου κύριας χρήσης
Βεβαίωση χώρου κύριας χρήσης	N/A	Νέο έγγραφο διαθέσιμο κατά τη διαδικασία ελέγχου
Αριθμός εγγραφών	15 έγγραφα συνολικά	12 έγγραφα συνολικά
Έλεγχος	Εκ των προτέρων έλεγχος εγγράφων πριν την έναρξη εργασιών της επιχείρησης (χωρίς πραγματική εικόνα)	Εκ των υστέρων έλεγχος σε πραγματική λειτουργία
Λειτουργία Οικονομικής Δραστηριότητας μετά από:	30 μέρες	0 μέρες
Κόστος: (για πλυντήριο αυτοκινήτων <i>κάτω</i> των 2500τ.μ.)	4.000- 4.500 ευρώ	4.000- 4.500 ευρώ
(για πλυντήριο αυτοκινήτων <i>άνω</i> των 2500τ.μ.)	5.000- 5.500 ευρώ	5.000- 5.500 ευρώ

Πίνακας 7

Σταθμοί υπεραστικών λεωφορείων

Έγγραφα	Αρχική Διαδικασία	Νέα Διαδικασία
Διαδικασία Άσκησης Οικονομικής Δραστηριότητας	Έγκριση	Γνωστοποίηση
Προϋποθέσεις		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Παράβολο 2. Κάτοψη χώρου κύριας χρήσης 3. Απόφαση Υπαγωγής σε Π.Π.Δ. 4. Τεχνική Έκθεση 5. Υπεύθυνη Δήλωση του Αρμόδιου κατά νόμο Μηχανικού ότι η Κυκλοφοριακή σύνδεση ή η είσοδος - έξοδος της εγκατάστασης υλοποιήθηκε σύμφωνα με τα εγκεκριμένα σχέδια αυτής 6. Αρχιτεκτονικά Σχέδια 7. Αρχιτεκτονικές Κατόψεις 8. Επιπρόσθετα Στοιχεία 	Έγγραφα Υποβολής	Διατηρούνται διαθέσιμα κατά τη διαδικασία ελέγχου
<ol style="list-style-type: none"> 1. Σχέδιο Σήμανσης Σταθμού 2. Επιπρόσθετα σχέδια σε περίπτωση ύπαρξης συστήματος ανελκυστήρα 	Έγγραφα Υποβολής	Αντικαταστάθηκαν από βεβαίωση χώρου κύριας χρήσης
<ol style="list-style-type: none"> 1. Πιστοποιητικό Πυροπροστασίας 2. Έγκριση Κυκλοφοριακής Σύνδεσης 	Προέγκριση	Διατηρούνται διαθέσιμα κατά τη διαδικασία ελέγχου
<ol style="list-style-type: none"> 1. Βεβαίωση Χρήσης Γης 2. Οικοδομική Άδεια 	Προέγκριση	Αντικαταστάθηκαν από βεβαίωση χώρου κύριας χρήσης
Βεβαίωση χώρου κύριας χρήσης	N/A	Νέο έγγραφο διαθέσιμο κατά τη διαδικασία ελέγχου
Αριθμός εγγράφων	15 έγγραφα συνολικά	11 έγγραφα συνολικά
Έλεγχος	Εκ των προτέρων έλεγχος εγγράφων πριν την έναρξη εργασιών της επιχείρησης (χωρίς πραγματική εικόνα)	Εκ των υστέρων έλεγχος σε πραγματική λειτουργία
Λειτουργία Οικονομικής Δραστηριότητας μετά από:	30 μέρες	0 μέρες
Κόστος:	7.000 - 16.000 ευρώ	7.000 - 16.000 ευρώ

Επιχειρήσεις οδικής βοήθειας οχημάτων και συνεργάτες οδικής βοήθειας οχημάτων

Με τις διατάξεις του ν. 4811/2021 οι επιχειρήσεις οδικής βοήθειας οχημάτων και συνεργάτες βοήθειας οχημάτων υπήχθησαν σε καθεστώς γνωστοποίησης. Με τη διαδικασία αυτή, για

την έναρξη της λειτουργίας μιας τέτοιας επιχείρησης, γνωστοποιείται είτε εγγράφως, είτε με ηλεκτρονικό τρόπο η λειτουργία της επιχείρησης, χωρίς την κατάθεση κανενός άλλου δικαιολογητικού. Με τον τρόπο αυτό απλουστεύτηκε σημαντικά η άσκηση της δραστηριότητας, αφού πλέον μηδενίστηκε ο χρόνος απόκρισης της οικείας Διεύθυνσης Μεταφορών για την χορήγηση της σχετικής βεβαίωσης νόμιμης λειτουργίας (πρώην άδειας λειτουργίας), χρόνος που σε πολλές περιπτώσεις ήταν σημαντικός, ιδιαίτερα όταν στην αρμόδια υπηρεσία υπήρχε έλλειψη προσωπικού.

6. Πολιτισμός, Αθλητισμός και Τουρισμός

Με τις διατάξεις του ν. 4796/2021 επιχειρήθηκε μια διαφορετική προσέγγιση και αντιμετώπιση των διαδικασιών που διασφαλίζουν το δημόσιο συμφέρον, προτείνοντας την απλούστευση και την εξάλειψη γραφειοκρατικών εμποδίων, με στόχο την υποστήριξη του επιχειρείν. Επιπλέον, η απλοποίηση άσκησης των οικονομικών δραστηριοτήτων και η ψηφιοποίησή τους ευθυγραμμίστηκαν με το Εθνικό Πρόγραμμα Απλούστευσης Διαδικασιών.

Ψυχαγωγία

Συγκεκριμένα, στον τομέα της ψυχαγωγίας, με τον παραπάνω νόμο, σε καθεστώς έγκρισης εγκατάστασης και λειτουργίας υπήχθησαν τα λούνα παρκ, παγοδρόμια και τσίρκο εφόσον περιλαμβάνουν εξοπλισμό ψυχαγωγίας που έχει διάδραση κίνησης με τους επισκέπτες, άρα υφίσταται το στοιχείο της διακινδύνευσης και ασφάλειας για τον χρήστη. Ωστόσο, θεσπίστηκαν συγκεκριμένοι χρονικοί περιορισμοί για την έκδοση των εγκρίσεων (15 για την εγκατάσταση και 30 ημέρες για τη λειτουργία) σε σχέση με το προγενέστερο καθεστώς που δεν προσδιόριζε τους χρόνους έκδοσης αδειών και δημιουργούσε ασάφεια στις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις. Ειδικότερα για τις μονάδες που εγκαθίστανται προσωρινά σε κοινόχρηστους δημόσιους χώρους δεν απαιτείται έγκριση εγκατάστασης και μηδενίστηκε ο σχετικός χρόνος αναμονής ενώ η χρόνος έγκρισης λειτουργίας μειώθηκε στις 10 ημέρες. Αντίθετα, όσες δραστηριότητες δεν έχουν τέτοιο εξοπλισμό, υπήχθησαν πλέον σε καθεστώς απλής γνωστοποίησης και η επιχείρηση θα ξεκινά με μηδενικό χρόνο αναμονής.

Ταχύπλοα και θαλάσσια μέσα αναψυχής

Οι δραστηριότητες εκμίσθωσης ταχύπλων και θαλάσσιων μέσων αναψυχής παρέμειναν σε καθεστώς έγκρισης εντάχθηκαν όμως στο ενιαίο πλαίσιο άσκησης οικονομικών δραστηριοτήτων και πλέον θα διέπονται από τις αρχές του ν. 4442/2016, ως την καταληκτική ημερομηνία χορήγησης της έγκρισης, τις κυρώσεις που προβλέπονται καθώς και το πλαίσιο εποπτείας και ελέγχων.

Με τον ν. 4811/2021 εντάχθηκαν συγκεκριμένες οικονομικές δραστηριότητες στο πεδίο εφαρμογής του ν. 4442/2016, με τον οποίο ορίζεται το γενικότερο πλαίσιο άσκησης των οικονομικών δραστηριοτήτων. Ειδικότερα, ο νόμος ρύθμισε θέματα σχετικά με τη διαδικασία ίδρυσης και λειτουργίας τουριστικών γραφείων, τουριστικών επιχειρήσεων οδικών μεταφορών, μονάδων ιαματικής θεραπείας, κέντρων ιαματικού τουρισμού - θερμαλισμού και κέντρων θαλασσοθεραπείας.

Τουριστικά Γραφεία

Σημαντικές αλλαγές στη λειτουργία των τουριστικών γραφείων επήλθαν με τις διατάξεις του ν. 4811.2021, καθώς ρυθμίστηκαν εκ νέου θέματα λειτουργίας τουριστικών γραφείων (συμπεριλαμβανομένων όσων παρέχουν υπηρεσίες αποκλειστικά και μόνο μέσω διαδικτύου). Τα τουριστικά αυτά γραφεία οφείλουν στον διακριτικό τίτλο τους να περιέχουν

τον όρο «Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες» (e-service). Η άσκηση της δραστηριότητας εντάχθηκε σε καθεστώς γνωστοποίησης, απλουστεύοντας σημαντικά το προηγούμενο αδειοδοτικό πλαίσιο.

Τουριστικές Επιχειρήσεις Οδικών Μεταφορών

Με τις διατάξεις του ως άνω νόμου, η λειτουργία των Τουριστικών Επιχειρήσεων Οδικών Μεταφορών (Τ.Ε.Ο.Μ.) εντάσσεται σε καθεστώς γνωστοποίησης, Επιπλέον, παρέχεται η δυνατότητα στα τουριστικά γραφεία και τις Τ.Ε.Ο.Μ. να θέτουν σε κυκλοφορία Δημόσιας Χρήσης Τουριστικά Λεωφορεία (Δ.Χ.Τ.Λ.), χωρίς να απαιτείται χορήγηση από τον Ε.Ο.Τ. έγκρισης θέσης, όπως ίσχυε στο παρελθόν, υπό την προϋπόθεση της έκδοσης άδειας κυκλοφορίας και τη χορήγηση κρατικών πινακίδων από τις αρμόδιες υπηρεσίες μεταφορών και επικοινωνιών των περιφερειών ή περιφερειακών ενοτήτων.

Επιπλέον, μειώθηκε σημαντικά το ύψος της εγγυητικής επιστολής, την οποία οι Τ.Ε.Ο.Μ. όφειλαν να καταθέτουν στην κατά τόπο αρμόδια Περιφερειακή Υπηρεσία Τουρισμού (Π.Υ.Τ.) σε εκατό (100) ευρώ, αντί χίλια (1.000) ευρώ, που ίσχυε, για κάθε ειδικό τουριστικό λεωφορείο δημόσιας χρήσης μετά τα πρώτα δέκα (10) που θέτει σε κυκλοφορία.

Ο ν. 4811/2021 προέβλεψε επίσης την έκδοση από τις υπηρεσίες μεταφορών και επικοινωνιών των περιφερειών ή περιφερειακών ενοτήτων κάθε νέας άδειας κυκλοφορίας Δ.Χ.Τ.Λ., σε αντικατάσταση της αρχικής, μετά από έκδοση διαπιστωτικής πράξης για την κατά τον χρόνο της αντικατάστασης συνδρομή των προϋποθέσεων αντικατάστασης από τις κατά τόπους αρμόδιες Π.Υ.Τ., χωρίς να απαιτείται χορήγηση από τον Ε.Ο.Τ. απόφασης έγκρισης αντικατάστασης άδειας κυκλοφορίας, όπως ίσχυε.

Τέλος, προβλέφθηκε η ανάκληση από τις αρμόδιες υπηρεσίες μεταφορών και επικοινωνιών των περιφερειών ή περιφερειακών ενοτήτων η άδεια κυκλοφορίας Δ.Χ.Τ.Λ., μετά από διαπιστωτική πράξη (αντί μετά από έκδοση απόφασης, όπως ισχύει σήμερα) του Προϊσταμένου της Π.Υ.Τ., στις προβλεπόμενες περιπτώσεις.

Μονάδες ιαματικής θεραπείας, Κέντρα ιαματικού τουρισμού - Θερμαλισμού και Κέντρα θαλασσοθεραπείας

Αλλαγή σελίδας έφερε ο ως άνω νόμος και για τις Μονάδες ιαματικής θεραπείας, τα Κέντρα ιαματικού τουρισμού - θερμαλισμού και τα Κέντρα θαλασσοθεραπείας, τα οποία εντάχθηκαν επίσης σε καθεστώς γνωστοποίησης χωρίς να απαιτείται η λήψη προγενέστερης «άδειας λειτουργίας». Με τον τρόπο αυτό η έναρξη της δραστηριότητας μπορεί να ξεκινήσει αμέσως μετά την ηλεκτρονική αποστολή της γνωστοποίησης και χωρίς την υποβολή των απαιτούμενων δικαιολογητικών, τα οποία ο επιχειρηματίας υποχρεούται να τηρεί στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης.

7. Υγεία και Πρόνοια

Κέντρα φροντίδας

Με το ν. 4796/2021, τα Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων και τα κέντρα Διήμερης Ημερήσιας Φροντίδας για ΑΜΕΑ εντάχθηκαν σε καθεστώς έγκρισης, καθώς κρίθηκαν -με βάση τις καλές πρακτικές της ρυθμιστικής απλούστευσης- ως δραστηριότητες που διαθέτουν το στοιχείο του ρίσκου λόγω των ευπαθών ομάδων στις οποίες απευθύνονται. Σημαντικές ωστόσο υπήρξαν οι παρεμβάσεις απλούστευσης στη διαδικασία ως προς τα απαιτούμενα δικαιολογητικά με βασικό στόχο την ουσιαστική μείωση της γραφειοκρατίας. Τα δικαιολογητικά μειώθηκαν από 11 σε μόλις 3 για τα Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας

Ηλικιωμένων και από 10 σε 3 για τα κέντρα Δημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας για ΑΜΕΑ. Ταυτόχρονα, σημαντική επιτάχυνση στη διαδικασία χορήγησης της έγκρισης αποτελεί η εισαγωγή δεσμευτικής προθεσμίας 60 ημερών για την έκδοσή της.

Αυτοτελή διαιτολογικά γραφεία και Πολυδύναμες διαιτολογικές μονάδες

Σε καθεστώς γνωστοποίησης εντάχθηκε με τον ν. 4811/2021 και η λειτουργία των αυτοτελών διαιτολογικών γραφείων καθώς και των πολυδύναμων διαιτολογικών μονάδων χωρίς την έκδοση ατομικής διοικητικής πράξης. Επιπλέον, με τη δυνατότητα της ψηφιακής υποβολής της γνωστοποίησης, πέραν της απλοποίησης των γραφειοκρατικών διαδικασιών, διευκολύνονται οι επιχειρήσεις, οι οποίες μπορούν να ξεκινήσουν την οικονομική τους δραστηριότητα τους, υποβάλλοντας την γνωστοποίηση τους όλες τις ημέρες και ώρες, ακόμα και από το κινητό τους τηλέφωνο.

Εργαστήρια Αισθητικής

Με στόχο την εξάλειψη των γραφειοκρατικών εμποδίων για την υποστήριξη του επιχειρείν και την ενίσχυση της ανάπτυξης και των επενδύσεων, ο ν. 4811/2021 απλούστευσε και τη λειτουργία των εργαστηρίων αισθητικής, τα οποία εντάχθηκαν σε καθεστώς γνωστοποίησης. Με τον τρόπο αυτό ο επιχειρηματίας μπορεί να ασκεί άμεσα την δραστηριότητά του, χωρίς την έκδοση προηγούμενης διοικητικής πράξης.

Σημειώνεται περαιτέρω ότι στον Πίνακα των Προγραμματισμένων Δράσεων της ΕΠΔΔ καταγράφονται αναλυτικά οι ενέργειες που προγραμματίζονται για την υλοποίηση του δεύτερου τμήματος του Τετραετούς Σχεδίου Δράσης στο πλαίσιο των εξής:

- ▶ σύναψη Προγραμματικής Συμφωνίας με το Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής,
- ▶ σύναψη Μνημονίου Συνεργασίας με τη ΓΓ Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή (Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων), καθώς και
- ▶ σύναψη Μνημονίου Συνεργασίας με τη ΓΓ Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων.

Ε. Κωδικοποιήσεις βάσει του ν. 4622/2019

Στο παρόν, κεφάλαιο, περιγράφεται ο ρόλος της Κεντρικής Επιτροπής Κωδικοποίησης (Κ.Ε.Κ.) και παρουσιάζονται οι Κωδικοποιήσεις που διενεργήθηκαν κατά τα έτη αναφοράς, δηλαδή στο χρονικό διάστημα 2020-2021. Όπως προβλέπεται από το άρθρο 45 του ν. 4635/2019 η κωδικοποίηση της νομοθεσίας, σύμφωνα με τα άρθρα 65-67 του ν. 4622/2019, αποτελεί ειδική κατηγορία δράσεων στο πλαίσιο του ΕΠΑΔ.

Πιο αναλυτικά κατά την κωδικοποίηση λαμβάνει χώρα, κατά περίπτωση:

(α) αναδιάρθρωση διατάξεων,

(β) απαλοιφή των διατάξεων που έχουν καταργηθεί ρητά ή σιωπηρά, καθώς και των μεταβατικών διατάξεων που δεν έχουν πεδίο εφαρμογής πλέον,

(γ) αναδιατύπωση των κειμένων σε εύληπτη γλώσσα,

(δ) προσαρμογή των διατάξεων που καθορίζουν αρμοδιότητες διοικητικών και άλλων οργάνων προς το ισχύον οργανωτικό σχήμα των κεντρικών και αποκεντρωμένων κρατικών υπηρεσιών, των οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης και των νομικών προσώπων του Δημόσιου Τομέα (νομοθετική κωδικοποίηση).

Η κωδικοποίηση μπορεί να πάρει και τη μορφή συγκέντρωσης στο κωδικοποιητικό κείμενο όλων των ισχυουσών διατάξεων, νομοθετικού ή κανονιστικού χαρακτήρα, χωρίς όμως ένταξη των κωδικοποιημένων διατάξεων σε ενιαίο κείμενο και χωρίς κατάργησή τους (διοικητική

κωδικοποίηση). Η αναμόρφωση αποσκοπεί στην επικαιροποίηση και αποκάθαρση της υφιστάμενης νομοθεσίας, κατά τρόπο ώστε οι εναπομένοντες κανόνες να είναι ορθοί, λειτουργικοί και εύληπτοι. Στην αναμόρφωση περιλαμβάνεται, κατά περίπτωση, η απλοποίηση, κατάργηση παρωχημένων διατάξεων και ένταξη σε ενιαίο κείμενο των νόμων, κανονιστικών διαταγμάτων και αποφάσεων, καθώς και η μετά την ένταξη κατάργησή τους ως αυτοτελών διατάξεων.

Αρμόδιο όργανο για την υλοποίηση της κωδικοποίησης της νομοθεσίας είναι η Κ.Ε.Κ.

Η Κεντρική Επιτροπή Κωδικοποίησης

Η Κ.Ε.Κ. έχει συσταθεί σύμφωνα με το άρθρο 66 του ν. 4622/2019 (Α'133) και υπάγεται στη Γενική Γραμματεία Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων της Προεδρίας της Κυβέρνησης δυνάμει του άρθρου 12 του π.δ. 98/2020 (Α'236).

Η Κ.Ε.Κ. είναι αρμόδια για την κατάρτιση κωδίκων καθώς και για την κωδικοποίηση και αναμόρφωση της νομοθεσίας, και προς τον σκοπό αυτό μπορεί:

(α) να συνεργάζεται με τη Βουλή, τον νομικό κόσμο, επιστημονικούς και επαγγελματικούς φορείς και άλλους εμπειρογνώμονες, να καλεί μέλη του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους, Γενικούς Διευθυντές και Διευθυντές Υπουργείων και νομικών προσώπων δημοσίου δικαίου, καθώς και άλλους υπηρεσιακούς παράγοντες,

(β) να θέτει σε δημόσια διαβούλευση, μέσω του διαδικτύου, προτάσεις και ερωτήματα σχετικά με την κωδικοποίηση και την αναμόρφωση πεδίων του δικαίου,

(γ) να ζητεί κάθε πληροφορία ή στοιχείο από τις υπηρεσίες του Δημόσιου Τομέα οι οποίες έχουν την υποχρέωση να τα παρέχουν.

Η Κ.Ε.Κ. είναι υπεύθυνη για τη σύνταξη του ετήσιου προγράμματος κωδικοποίησης, το οποίο εντάσσεται στο Ενοποιημένο Προσχέδιο Κυβερνητικού Έργου, που εγκρίνεται στην τακτική συνεδρίαση του Υπουργικού Συμβουλίου του Σεπτεμβρίου.

Στη συνέχεια καταγράφονται οι κωδικοποιήσεις που διενεργήθηκαν κατά τα έτη αναφοράς (2020-2021), οι οποίες αφορούν στις εξής θεματικές:

- ▶ Πολίτης και Καθημερινότητα και
- ▶ Πολιτισμός, Αθλητισμός, Τουρισμός,
- ▶ Χρηματοδότηση Πολιτικών Κομμάτων και
- ▶ Θαλάσσια Πολιτική στον Νησιωτικό Χώρο.

Κωδικοποιήσεις κατά τα έτη αναφοράς (2020-2021)

Πολίτης και Καθημερινότητα

Ελληνική Αστυνομία

Με το π.δ. 103/2021 κωδικοποιήθηκαν σε ενιαίο κείμενο οι ισχύουσες διατάξεις που αναφέρονται στις διοικητικές διαδικασίες της Ελληνικής Αστυνομίας. Σκοπός του εν λόγω κωδικοποιητικού διατάγματος είναι:

(α) Η ομοιόμορφη και με συστηματικό τρόπο σύνταξη, διεξαγωγή και διακίνηση της αλληλογραφίας των Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας, τόσο μεταξύ τους, όσο και με τις άλλες Δημόσιες, Δημοτικές και Κοινοτικές Αρχές, τους Οργανισμούς και τα νομικά και φυσικά πρόσωπα.

(β) Ο καταμερισμός των αρμοδιοτήτων όσων ασχολούνται με τη διεξαγωγή εργασιών γραφείου.

(γ) Ο καθορισμός των καθηκόντων και υποχρεώσεων του προσωπικού των γραφείων, που ασχολείται με τη διεξαγωγή εργασιών γραφείου.

(δ) Ο καθορισμός του τρόπου οργάνωσης, λειτουργίας και τήρησης του αρχείου των Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας.

Χρηματοδότηση πολιτικών κομμάτων

Με το π.δ. 15/2022 κωδικοποιήθηκαν σε ενιαίο κείμενο οι διατάξεις της νομοθεσίας για τη χρηματοδότηση των πολιτικών κομμάτων και των συνασπισμών κομμάτων από το κράτος, τα έσοδα, τις δαπάνες και τον έλεγχο των οικονομικών των πολιτικών κομμάτων, των συνασπισμών κομμάτων και των υποψήφιων ή/και αιρετών της Βουλής των Ελλήνων και του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, καθώς και την προεκλογική προβολή τους.

Πολιτισμός, Αθλητισμός, Τουρισμός

Προστασία Αρχαιοτήτων και πολιτιστικής κληρονομιάς

Με τον ν. 4858/2021 κυρώθηκε σύμφωνα με την παρ. 7 του άρθρου 76 του Συντάγματος, ο Κώδικας νομοθεσίας για την προστασία των αρχαιοτήτων και εν γένει της πολιτιστικής κληρονομιάς. Με την εν λόγω κωδικοποίηση επιτυγχάνεται η συστηματοποίηση του ισχύοντος ρυθμιστικού πλαισίου για την προστασία των αρχαιοτήτων και της πολιτιστικής κληρονομιάς, μέσω της ένταξης στον συγκεκριμένο Κώδικα όλων των νομοθετημάτων. Επιπλέον, επιτυγχάνεται η συστηματοποίηση διάσπαρτων διατάξεων νόμου, όπως οι ρυθμίσεις για τον καταδυτικό τουρισμό στους επισκέψιμους ενάλιους αρχαιολογικούς χώρους [άρθρα 6, 7, 9 και 14 του ν. 4688/2020 (Α' 101)], η διευρυμένη δικαιοδοσία των ελληνικών δικαστηρίων για διαφορές σχετικά με την κυριότητα, νομή και κατοχή κινητών μνημείων [άρθρο 13 του ν. 3658/2008 (Α' 70)], ο περιορισμός της ευθύνης των Προέδρων και των μελών των Συμβουλίων [παρ. 6 του άρθρου 10 του ν. 3207/2003 (Α' 302) σε συνδυασμό με το δεύτερο και τρίτο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 1 του ν. 3094/2003 (Α' 10)]. Κατά την κωδικοποίηση ελήφθη υπ' όψιν η νομολογία του Συμβουλίου της Επικρατείας και ενσωματώθηκαν στο κείμενο του Κώδικα οι ήδη προβλεπόμενες στις κωδικοποιούμενες διατάξεις κανονιστικές διοικητικές πράξεις. Με τον τρόπο αυτό παρέχεται η δυνατότητα, τόσο στα διοικητικά όργανα όσο και στους πολίτες, να έχουν άμεση και ασφαλή γνώση της συνολικής νομοθεσίας που αφορά σε ζητήματα προστασίας των αρχαιοτήτων και της πολιτιστικής κληρονομιάς.

Θαλάσσια πολιτική στο Νησιωτικό χώρο

Με το άρθρο μόνο του ν. 4832/2021 κυρώθηκε, σύμφωνα με την παρ. 7 του άρθρου 76 του Συντάγματος, ο Κώδικας νομοθεσίας για την ολοκληρωμένη θαλάσσια πολιτική στον νησιωτικό χώρο και για τον μηχανισμό εφαρμογής, την κρατική εποπτεία και τους γενικούς όρους υλοποίησης του Μεταφορικού Ισοδύναμου.

Η αρχή της νησιωτικότητας κατοχυρώνεται στο άρθρο 101 του Συντάγματος, καθώς και στα άρθρα 170 και 174 Συνθήκης Λισσαβόνας (Συνθήκη Ευρωπαϊκής Ένωσης), Ωστόσο οι σχετικές νομοθετικές πρωτοβουλίες-παρεμβάσεις υπήρξαν ελάχιστες και αποσπασματικές. Ρυθμίσεις που αφορούν στη διαμόρφωση του πλαισίου νησιωτικής διοίκησης και διακυβέρνησης, άρθρο 33 του ν. 4150/2013 (Α 102), αλλά και στη θεσμοθέτηση του Μεταφορικού Ισοδύναμου, άρθρα 1 έως 11 του ν. 4551/2018 (Α' 116), αν και είναι σχετικά πρόσφατες, εντούτοις έχουν ήδη υποστεί πολλές τροποποιήσεις, με αποτέλεσμα η πρόσβαση σε αυτές για τον εφαρμοστή του δικαίου, ο οποίος δεν είναι κατ' ανάγκη ο έμπειρος νομικός, να καθίσταται ιδιαίτερα δυσχερής. Με την εν λόγω κωδικοποίηση

επιτυγχάνεται η συστηματοποίηση του συνόλου του ρυθμιστικού πλαισίου της νησιωτικής πολιτικής, καθώς πέραν των προαναφερόμενων διάσπαρτων διατάξεων, εμπεριέχονται και τα άρθρα 1 έως 12 του ν. 4770/2021 (Α' 15) για την ολοκληρωμένη θαλάσσια πολιτική στον νησιωτικό χώρο. Έτσι, παρέχεται η δυνατότητα τόσο στους πολίτες όσο και στα διοικητικά όργανα να έχουν άμεση και ασφαλή γνώση της συνολικής νομοθεσίας που αφορά σε ζητήματα νησιωτικής πολιτικής.

Κεφάλαιο Τρίτο: Παρατηρητήριο Γραφειοκρατίας

I. Δομή Κεφαλαίου

Στο παρόν, Τρίτο Κεφάλαιο της Έκθεσης περιγράφεται το θεσμικό πλαίσιο του Παρατηρητηρίου Γραφειοκρατίας, οι στόχοι που έχουν τεθεί αναφορικά με την υλοποίηση του και καταγράφονται οι δράσεις που υλοποιήθηκαν σε αυτό το πλαίσιο κατά τα έτη 2020-2021.

II. Θέσπιση του Παρατηρητηρίου Γραφειοκρατίας

Με το άρθρο 47 του ν. 4635/2019 συστάθηκε στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης Παρατηρητήριο Γραφειοκρατίας, το οποίο υπάγεται στη Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών, με κύρια αποστολή την κυλιόμενη μέτρηση και αποτύπωση των διοικητικών βαρών, τα οποία προκύπτουν από τη νομοθεσία και τις κανονιστικές πράξεις της διοίκησης προς όλους τους πολίτες, επιχειρήσεις και δημοσίους υπαλλήλους, καθώς και την σύνταξη ετήσιων αναφορών για τις τάσεις της γραφειοκρατίας στην Ελλάδα με ποσοτικούς και ποιοτικούς όρους.

Το Παρατηρητήριο για τη Γραφειοκρατία αποτελεί τον μηχανισμό αποτίμησης των δράσεων του ΕΠΑΔ με ποσοτικούς και ποιοτικούς όρους. Ουσιαστικά αποτελεί έναν μόνιμο μηχανισμό που αποτυπώνει την εξέλιξη της γραφειοκρατίας στην Ελλάδα και ο οποίος εκδίδει τις κατάλληλες αναφορές προς την πολιτική ηγεσία του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και την Κυβέρνηση ευρύτερα. Στόχος του Παρατηρητηρίου, σύμφωνα και με τις διεθνείς καλές πρακτικές είναι να υπάρχει συνεχής ροή πληροφορίας σχετικά με την ΕΠΔΔ προκειμένου να βελτιωθεί η λήψη των αποφάσεων από τη δημόσια διοίκηση αλλά και να υπάρχει διαφανής αποτύπωση των διοικητικών διαδικασιών στη χώρα με οφέλη τόσο στην αγορά όσο και στην προσέλκυση επενδύσεων.

Οι στόχοι του Παρατηρητηρίου για τη Γραφειοκρατία, σε μεσοπρόθεσμο ορίζοντα είναι:

(α) να υπάρξει η στρατηγική για την απαραίτητη εσωτερική τεκμηρίωση και κινητοποίηση των φορέων της δημόσιας διοίκησης σχετικά με τις υποχρεώσεις τους στο πλαίσιο του ΕΠΑΔ και τον τρόπο που πρέπει πλέον να διαχειρίζονται τη διακυβέρνηση των διοικητικών διαδικασιών

(β) να υπάρξει καλύτερη στόχευση στις δράσεις απλούστευσης διαδικασιών ώστε να μειωθούν τα διοικητικά βάρη σε περιοχές με τη μεγαλύτερη θετική επίπτωση σε πολίτες και επιχειρήσεις, είτε από την άποψη της ποσοτικής μείωσης σε εθνικό επίπεδο είτε από την άποψη της ασύμμετρης ενόχλησης που προκαλούν οι μεμονωμένες συναλλαγές τους με το κράτος και

(γ) να υπάρξει ευαισθητοποίηση και ενημέρωση των πολιτών καθώς και ενεργή συμμετοχή τους στις δράσεις απλούστευσης, προκειμένου να αλλάξει η αντίληψη τους ως προς την παροχή υπηρεσιών της δημόσιας διοίκησης.

Περαιτέρω με την υπό στοιχεία 36595 ΕΞ 2021/19.10.2021 (Β' 4813) απόφαση του Υφυπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης ρυθμίστηκαν τα εξής ειδικότερα ζητήματα:

- ▶ ο σκοπός του Παρατηρητηρίου και οι συναφείς ορισμοί,
- ▶ η αποστολή και οι ειδικές αρμοδιότητές του,
- ▶ το σύστημα διακυβέρνησης,
- ▶ η διαδικασία μέτρησης των διοικητικών βαρών
- ▶ η μεθοδολογία μέτρησης των διοικητικών βαρών και
- ▶ οι αναφορές και οι ενθέσεις που συντάσσονται στο πλαίσιο της λειτουργίας του.

III. Απολογισμός Δράσεων Παρατηρητηρίου 2020-2021

Στο άρθρο 47 παρ. 4 του ν. 4635/2019 προβλέπεται ότι το Παρατηρητήριο μπορεί, εφόσον του ζητηθεί, να υποστηρίξει τα Υπουργεία ή άλλους εποπτευόμενους δημόσιους φορείς ή ανεξάρτητες αρχές, στη μέτρηση και αποτίμηση των διοικητικών βαρών που προκύπτουν από μεμονωμένες δράσεις ή πρωτοβουλίες τους. Επιπλέον, υποστηρίζει τη διαδικασία κατάρτισης των Αναλύσεων Συνεπειών Ρυθμίσεων νομοσχεδίων ή την αξιολόγηση αποτελεσμάτων εφαρμογής ρυθμίσεων του άρθρου 56 του ν. 4622/2019 (Α 133) που διενεργεί η Προεδρία της Κυβέρνησης, μέσω της παροχής στοιχείων από τις μετρήσεις διοικητικών βαρών που πραγματοποιεί, εφόσον αυτό ζητηθεί από τις υπηρεσίες της Προεδρίας της Κυβέρνησης. Σε συνέχεια τη εν λόγω διάταξης με τα άρθρα 5 και 6 της προαναφερθείσας ΥΑ, καθορίστηκε η διαδικασία και η μεθοδολογία μέτρησης των διοικητικών βαρών. Συγκεκριμένα προβλέπεται ότι οι μετρήσεις διοικητικών και ενδοδιοικητικών βαρών μπορούν να έχουν διπλή μορφή:

(α) μετρήσεις που αποτυπώνουν την αλλαγή των διοικητικών βαρών από μια δράση απλούστευσης ή εν γένει τροποποίησης της διοικητικής διαδικασίας, η οποία έχει υλοποιηθεί στο πλαίσιο του ΕΠΑΔ και

(β) μετρήσεις διοικητικών βαρών υφιστάμενης διαδικασίας που έχει ενταχθεί στο ΕΜΔ - Μίτος και βάσει των οποίων προκύπτουν συστάσεις απλούστευσης της διαδικασίας.

Ενώ ως προς τη μεθοδολογία των μετρήσεων προβλέπεται ότι ακολουθείται το Τυποποιημένο Μοντέλο Κόστους (*Standard Cost Model*), κατάλληλα προσαρμοσμένο στα ελληνικά δεδομένα. Στην συνέχεια παρουσιάζονται οι μετρήσεις που έχουν πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο του πρώτου μέρους του Τετραετούς Σχεδίου Δράσης της ΕΠΑΔ ανά τομέα:

1. Επιχειρηματική Δραστηριότητα

A. Έναρξη Ατομικής Επιχείρησης

Αντικείμενο

Το 2021 πραγματοποιήθηκε η πρώτη πιλοτική μέτρηση του Παρατηρητηρίου Γραφειοκρατίας με την μεθοδολογία που ανέπτυξε ο ΟΟΣΑ, στο πλαίσιο της παροχής τεχνικής υποστήριξης στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Αντικείμενο του πρώτου πιλοτικού έργου ήταν ο υπολογισμός των διοικητικών βαρών που επιβαρύνουν τον μελλοντικό επιχειρηματία για τη σύσταση μιας ατομικής επιχείρησης. Ο υπολογισμός

πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του Διεθνούς Τυπικού Μοντέλου Κόστους (ΤΜΚ – Standard Cost Model), με ιδιαίτερη αναφορά στο εγχειρίδιο ΟΟΣΑ.

Παραδοχές για τον υπολογισμό του διοικητικού βάρους

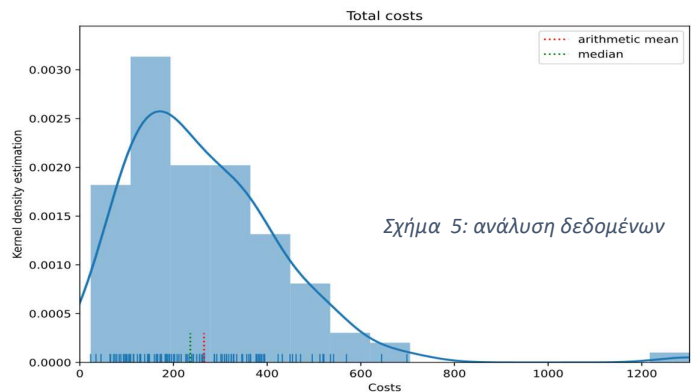
Για την έναρξη της ατομικής επιχείρησης, ο μελλοντικός επιχειρηματίας έπρεπε να συγκεντρώσει και να υποβάλει έναν αριθμό δικαιολογητικών σε τρεις διαφορετικές υπηρεσίες και φορείς: την εφορία, τον ΕΦΚΑ καθώς και το εμπορικό επιμελητήριο.

Παρόλο που η διαδικασία αυτή θα μπορούσε να πραγματοποιηθεί εξ ολοκλήρου από τον επιχειρηματία, σε πολλές περιπτώσεις διεκπεραιώνεται από εξωτερικό σύμβουλο (λογιστή).

Επομένως, οι παράμετροι για τον υπολογισμό σχετίζονται με τον χρόνο συλλογής πληροφοριών και δικαιολογητικών, τον χρόνο μετακίνησης και αναμονής στα γραφεία και την πιθανή αμοιβή του εξωτερικού συμβούλου.

Διεξαγωγή συνεντεύξεων

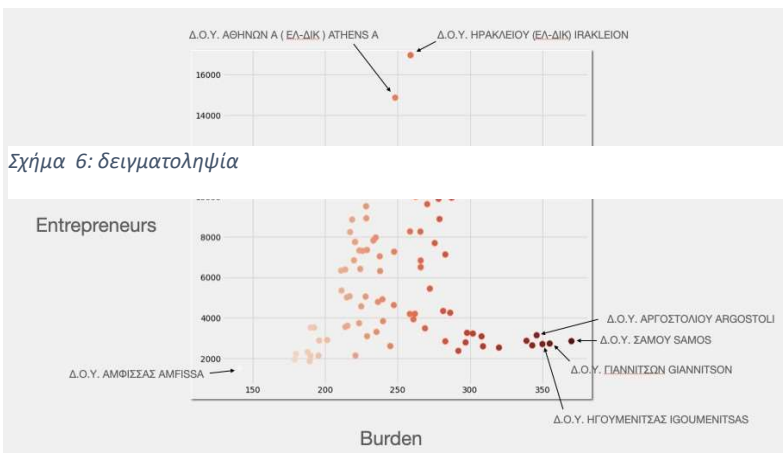
Για τη συλλογή των πληροφοριών που απαιτούνται για τον υπολογισμό του διοικητικού βάρους, επιλέχθηκε η μέθοδος της διεξαγωγής έρευνας σε αντίθεση με την στοχευμένη συνέντευξη «ειδικών» καθώς θεωρήθηκε ως ο καταλληλότερος τρόπος συλλογής πληροφοριών ιδιαίτερα σε σχέση με το χρονοδιάγραμμα.



Μέγεθος δείγματος και δειγματοληψία

Το μέγεθος του δείγματος υπολογίστηκε με τον τυπικό τύπο, λαμβάνοντας υπόψιν μια παράμετρο τυπικής απόκλισης 0,5. Επιλέχθηκε η στρωματοποιημένη δειγματοληψία, επιλέγοντας τους ερωτηθέντες τυχαία από συστάδες εφοριών. Η ομαδοποίηση πραγματοποιήθηκε με τον αλγόριθμο k-means, χρησιμοποιώντας μεταβλητές που εκφράζουν το μέγεθος της υπηρεσίας και τον φόρτο εργασίας.

Έρευνα



Σχήμα 6: δειγματοληψία

Για τη διεξαγωγή της έρευνας, δημιουργήθηκε ένα ερωτηματολόγιο και εκπαιδεύτηκαν κατάλληλα συνεργάτες. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε τηλεφωνικά. Όλα τα δεδομένα συλλέχθηκαν μέσω μιας ηλεκτρονικής φόρμας και στη

συνέχεια εξήχθησαν σε πίνακες.

Ανάλυση

Τα δεδομένα αναθεωρήθηκαν μετά τον εντοπισμό ακραίων και μη αντιπροσωπευτικών δεδομένων και υποβλήθηκαν σε επεξεργασία χρησιμοποιώντας τον τύπο Standard Cost Model, ο οποίος περιλαμβάνει τον πολλαπλασιασμό του χρόνου που δαπανάται με έναν ωριαίο συντελεστή κόστους και την προσθήκη εξόδων, όπως η αμοιβή για τον εξωτερικό σύμβουλο.

Ως παράμετρος για το ωριαίο κόστος χρησιμοποιήθηκε ο αναπροσαρμοσμένος μέσος όρος που προκύπτει από την φορολογική δήλωση.

Μετρήσεις

Το εκτιμώμενο συνολικό κόστος της διαδικασίας έναρξης ατομικής επιχείρησης υπολογίστηκε στα 17,4 εκ, €.

Στη συνέχεια έγινε προβολή του κόστους βάσει της απλουστευμένης διαδικασίας. Το εκτιμώμενο συνολικό κόστος της νέας διαδικασίας έναρξης ατομικής επιχείρησης υπολογίστηκε στα 11.5 3κ. €. Επομένως με τη νέα απλουστευμένη διαδικασία έναρξης ατομικής επιχείρησης ο επιχειρηματίας ελαφρύνεται από διοικητικό βάρος της τάξης των 6 εκ €.

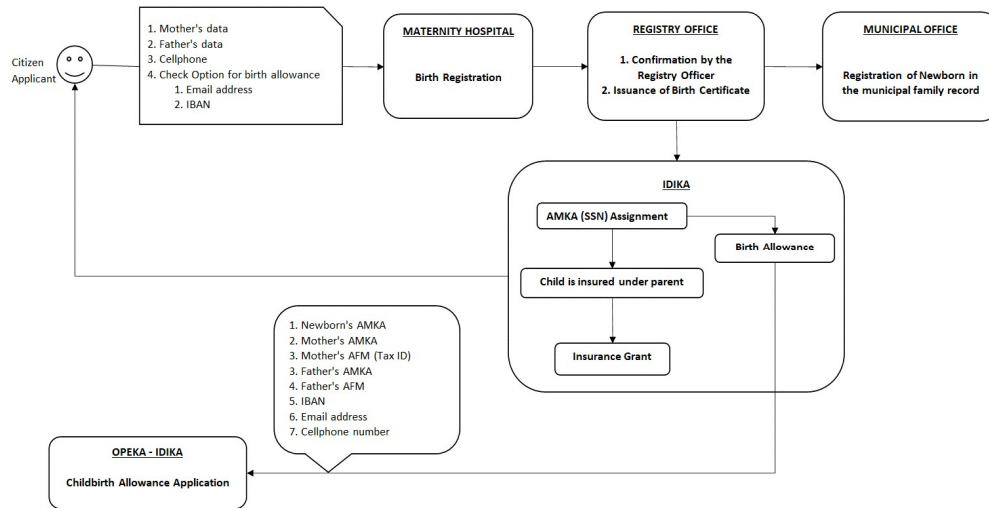
2. Οικογένεια

B. Απόδοση ΑΜΚΑ κατά τη γέννηση

Στο πλαίσιο του Παρατηρητηρίου για τη Γραφειοκρατία, διενεργήθηκε από την Διεύθυνση Διοικητικών Διαδικασιών Δημοσίου, της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών, το χρονικό διάστημα μεταξύ Απριλίου και Σεπτεμβρίου 2020, η πρώτη πιλοτική μέτρηση του κόστους της διαδικασίας απόδοσης Αριθμού Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (ΑΜΚΑ) σε Νεογέννητα Άτομα και σύγκριση της προηγούμενης διαδικασίας δήλωσης σε ΚΕΠ με τη νέα ψηφιοποιημένη διαδικασία δήλωσης στο Μαιευτήριο.

Πιο συγκεκριμένα, σύμφωνα με την παλιά διαδικασία, προκειμένου να αποδοθεί ο ΑΜΚΑ σε ένα νεογέννητο, ο πολίτης έπρεπε να μεταβεί σε ΚΕΠ, έχοντας όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και τα σχετικά δικαιολογητικά μαζί του, ώστε να υποβληθεί, μέσω του πληροφοριακού συστήματος δήλωση για την απόδοση ΑΜΚΑ.

Σύμφωνα με τη διαδικασία που ισχύει από τις 18 Φεβρουαρίου 2020 η απόδοση ΑΜΚΑ σε νεογέννητα άτομα γίνεται μέσω της νέας ψηφιοποιημένης διαδικασίας δήλωσης γέννησης και ο πολίτης (συνήθως ο πατέρας) κάνει την αίτηση στο σημείο γέννησης του παιδιού, δηλαδή εντός του Μαιευτηρίου.



Σχήμα 5 Η νέα ψηφιοποιημένη διαδικασία δήλωσης γέννησης

Μεθοδολογία

Για την μέτρηση του διοικητικού βάρους χρησιμοποιήθηκε το Τυπικό Μοντέλο Κόστους (TMK – Standard Cost Model).

Παραδοχές

Οι βασικές θεωρήσεις/παραδοχές που ελήφθησαν υπόψιν είναι οι κάτωθι:

- ▶ Ο χρόνος αναμονής και εξυπηρέτησης (service & waiting time) σε ένα ΚΕΠ είναι 20 λεπτά (δηλαδή περίπου 10 λεπτά στην αναμονή και 10 λεπτά στην εξυπηρέτηση).
- ▶ Ο χρόνος μετακίνησης από και προς ένα ΚΕΠ (travel time) είναι περίπου 45 λεπτά.
- ▶ Οι ετήσιες γεννήσεις στην Ελλάδα ως μέσος όρος γεννήσεων της τριετίας 2017-2019, περίπου 86.000 γεννήσεις/έτος (τριών ετών στοιχεία από ΗΔΙΚΑ).
- ▶ Ο αριθμός των ΑΜΚΑ που αποδίδονται είναι περίπου όσες και οι γεννήσεις (δηλαδή 86.000 ανά έτος).
- ▶ Το μέσο ωριαίο κόστος του φορέα έχει τεθεί στα 15€/ώρα.
- ▶ Το μέσο ωριαίο κόστος ενός πολίτη έχει τεθεί στα 10€/ώρα.

Υπολογισμός Διοικητικού Βάρους

Σύμφωνα με τον υπολογισμό τυπικού κόστους (Standard Cost) και τη σύγκριση των δύο διαδικασιών προέκυψαν τα εξής συμπεράσματα:

- ▶ Το κόστος φορέα παραμένει αμετάβλητο.
- ▶ Το κόστος των πολιτών μειώνεται κατά περίπου 67%.
- ▶ Συνεπώς το σύνολο, διοικητικά βάρη και διοικητικό κόστος, μειώνεται κατά περίπου 53%.

Οι δράσεις καταγράφονται αναλυτικά στον ακόλουθο πίνακα.



ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΕΠΔΔ 2020-2021

Αναλυτική παρουσίαση δράσεων

Ολοκληρωμένες Δράσεις (Έτη 2020-2021)		
Δημόσια Πολιτική/ Μεταρρύθμιση	Δημιουργία και καθιέρωση μιας Εθνικής Πολιτικής για τις Διοικητικές Διαδικασίες για τη βελτίωση και τη διαφάνεια των παρεχόμενων υπηρεσιών προς πολίτες και επιχειρήσεις	Μήνας Ολοκλήρωσης
Στόχος Πολιτικής 1	Θεσμοθέτηση και συγκρότηση Εθνικού Μητρώου Διοικητικών Διαδικασιών-Μίτος (ΕΜΔ)	
1.1	Νομοθετική Διάταξη που θεσμοθετεί και συγκροτεί το ΕΜΔ	Σεπ-20
1.2	Έκδοση Υπουργικής Απόφασης για την οργάνωση και συγκρότηση ΕΜΔ	Νοε-20
1.3	Έναρξη λειτουργίας πλατφόρμας ΕΜΔ για μοντελοποίηση και καταχώριση διαδικασιών	Νοε-20
1.4	Σύνδεση ΕΜΔ με EU-GO	Νοε-21
Στόχος Πολιτικής 2	Δημιουργία Παρατηρητηρίου για τη Γραφειοκρατία	
2.1	Νομοθετική διάταξη που θεσμοθετεί το Παρατηρητήριο	Οκτ-19
2.2	Έκδοση Υπουργικής Απόφασης για την οργάνωση και συγκρότηση Παρατηρητηρίου	Οκτ-21
2.3	Ανάπτυξη μεθοδολογίας μέτρησης διοικητικών βαρών (ΟΟΣΑ)	Οκτ-21
2.4	Πιλοτική Μέτρηση 1 (Σύσταση Ατομικής Επιχείρησης)	Μαΐ-21
2.5	Πιλοτική Μέτρηση 2 (Ψηφιακή Γέννηση-μέτρηση για την απόδοση ΑΜΚΑ)	Νοε-21
Στόχος Πολιτικής 3	Υλοποίηση του Εθνικού Προγράμματος Απλούστευσης Διαδικασιών (ΕΠΑΔ)	
3.1	Νομοθετική διάταξη που θεσμοθετεί το ΕΠΑΔ	Οκτ-19
3.2	Έκδοση Υπουργικής Απόφασης για την εφαρμογή του ΕΠΑΔ	Ιουλ-20
3.3	Προγραμματική Συμφωνία με Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών (ΓΓ Μεταφορών)	Ιαν-2020
3.3.1	Απλούστευση και ψηφιοποίηση διαδικασίας έκδοσης προσωρινής άδειας οδήγησης	Μαΐ-20

Ολοκληρωμένες Δράσεις (Έτη 2020-2021)		
Δημόσια Πολιτική/ Μεταρρύθμιση	Δημιουργία και καθιέρωση μιας Εθνικής Πολιτικής για τις Διοικητικές Διαδικασίες για τη βελτίωση και τη διαφάνεια των παρεχόμενων υπηρεσιών προς πολίτες και επιχειρήσεις	Μήνας Ολοκλήρωσης
3.3.2	Απλούστευση και ψηφιοποίηση διαδικασίας έκδοσης αντιγράφου διπλώματος οδήγησης λόγω κλοπής ή απώλειας στις 13 Περιφέρειες	Μαϊ-21
3.3.3	Απλούστευση και ψηφιοποίηση διαδικασίας έκδοσης αντιγράφου διπλώματος οδήγησης λόγω φθοράς στις 13 Περιφέρειες	Μαϊ-21
3.3.4	Απλούστευση και Ψηφιοποίηση διαδικασίας αντικατάστασης παλαιού τύπου διπλώματος με νέο στις 13 Περιφέρειες	Μαϊ-21
3.3.5	Απλούστευση και Ψηφιοποίηση διαδικασίας ανανέωσης άδειας οδήγησης σε 13 Περιφέρειες	Δεκ-21
3.3.6	Απλούστευση και ψηφιοποίηση της διαδικασίας έκδοσης αντιγράφου άδειας οχήματος στις 13 Περιφέρειες	Δεκ-21
3.3.7	Έκδοση ειδικού σήματος απαλλαγής από το τέλος στάθμευσης	Δεκ-20
3.3.8	Ψηφιακή έκδοση σήματος κυκλοφορίας εντός δακτυλίου της Αθήνας	Οκτ-21
3.3.9	Απλούστευση και ένταξη 5 διαδικασιών αρμοδιότητας της Διεύθυνσης Οδικής Κυκλοφορίας και Ασφάλειας του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών στο Σύστημα των Ενιαίων Κέντρων Εξυπηρέτησης (Ε.Κ.Ε.).	Μαϊ-20
3.4	Μνημόνιο Συνεργασίας με τη ΓΓ Δικαιοσύνης και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	
3.4.1	Ενοποίηση 25 δικαστικών πιστοποιητικών σχετιζόμενων με τη φερεγγυότητα φυσικών και νομικών προσώπων σε ένα ενιαίο και ψηφιακή έκδοση του	Απρ-21
3.4.2	Ένταξη 15 διαδικασιών για δικαστικά πιστοποιητικά από τις Υπηρεσίες μιας Στάσης (ΚΕΠ)	Μαϊ-20
3.4.3	Ένταξη της διαδικασίας έκδοσης του Ενιαίου Πιστοποιητικού Φερεγγυότητας από τις Υπηρεσίες Μιας Στάσης (ΚΕΠ)	Ιουν-21
3.4.4	Διανομή 9500 άυλων πιστοποιητικών ψηφιακής υπογραφής στα δικαστήρια της χώρας	Οκτ-21

Ολοκληρωμένες Δράσεις (Έτη 2020-2021)		
Δημόσια Πολιτική/ Μεταρρύθμιση	Δημιουργία και καθιέρωση μιας Εθνικής Πολιτικής για τις Διοικητικές Διαδικασίες για τη βελτίωση και τη διαφάνεια των παρεχόμενων υπηρεσιών προς πολίτες και επιχειρήσεις	Μήνας Ολοκλήρωσης
3.4.5	Ηλεκτρονικά Πινάκια στο Πρωτοδικείο Αθηνών (πιλοτικό)	Δεκ-21
3.3	Μνημόνιο Συνεργασίας με ΓΓ Κοινωνικών Ασφαλίσεων	
3.3.1	Ένταξη διαδικασίας αίτησης αποζημίωσης εξόδων κηδείας - ταφής ή αποτέφρωσης στα Κ.Ε.Π.	Φεβ-21
3.3.2	Ένταξη 14 ηλεκτρονικών υπηρεσιών του e-efka στα ΚΕΠ	Απρ-21
3.4	Προγραμματική Συμφωνία με Υπουργείο Εσωτερικών & Μνημόνιο Συνεργασίας με ΓΓ Ιθαγένειας	
3.4.1	Ψηφιακή αίτηση για συμμετοχή στις εξετάσεις κτήσης ελληνικής ιθαγένειας	Μαρ-21
3.4.2	Ψηφιακή διαδικασία κτήσης πιστοποιητικού επάρκειας γνώσεων για πολιτογράφηση	Μαρ-21
3.4.3	Ψηφιακή έκδοση πιστοποιητικού ιθαγένειας	Μαρ-20
3.4.4	Απλούστευση και ψηφιοποίηση της διαδικασίας δήλωσης γέννησης	Φεβ-20
3.4.5	Χορήγηση αποσπασμάτων ληξιαρχικών πράξεων και πιστοποιητικών δημοτολογίου μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (από το 2013 και μετά)	Ιουν-20
Στόχος Πολιτικής 4	Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ	
4.1	Εξ' αποστάσεως εξυπηρέτηση από τα ΚΕΠ (mykeplive)	Ιουλ-20



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟΙ ΠΙΝΑΚΕΣ

Παράρτημα Α: Ψηφιακές Υπηρεσίες στο gov.gr

Παράρτημα Β: Πίνακες ΕΜΔ

Παράρτημα Γ: Πίνακες ΚΕΠ

Στατιστικοί πίνακες

▶ Στατιστικά από το gov.gr

▶ Στατιστικά από τα ΚΕΠ

Παράρτημα Α: Οι 1.306⁸ Ψηφιακές Υπηρεσίες στο gov.gr

1. Γεωργία και Κτηνοτροφία		
A/A	Υπηρεσία	Φορέας
A. Αλιεία		
1	A.1 Άδεια διοργάνωσης ερασιτεχνικού αλιευτικού αγώνα	Περιφέρεια Αττικής
2	A.2 Αιτήσεις για θέματα αλιείας	Περιφέρεια Αττικής
3	A.3 Αλλαγή ονόματος επαγγελματικού αλιευτικού σκάφους	Περιφέρεια Νότιου Αιγαίου
4	A.4 Αναγγελία διενέργειας αλιευτικού τουρισμού	Περιφέρεια Νότιου Αιγαίου
5	A.5 Αριθμός καταχώρισης αλιευτικού σκάφους	Περιφέρεια Αττικής
6	A.6 Εκπρόθεσμη ανανέωση άδειας σκάφους επαγγελματικής αλιείας	Περιφέρεια Νότιου Αιγαίου
7	A.7 Επέκταση άδειας σκάφους επαγγελματικής αλιείας με επιπρόσθετα εργαλεία	Περιφέρεια Νότιου Αιγαίου
8	A.8 Κωδικός πλοιοκτήτη αλιευτικού σκάφους στο Ολοκληρωμένο Σύστημα Παρακολούθησης και Καταγραφής Αλιευτικών Δραστηριοτήτων (ΟΣΠΑ)	Περιφέρεια Αττικής
9	A.9 Μεταβίβαση κυριότητας σκάφους επαγγελματικής αλιείας	Περιφέρεια Νότιου Αιγαίου
10	A.10 Μεταγραφή (μετανηολόγηση /μεταλεμβολόγηση) επαγγελματικού αλιευτικού σκάφους	Περιφέρεια Νότιου Αιγαίου
11	A.11 Σύμφωνη γνώμη μεταβίβασης επαγγελματικού αλιευτικού σκάφους	Περιφέρεια Νότιου Αιγαίου
12	A.12 Σύμφωνη γνώμη χορήγησης άδειας αλιείας ερυθρού τόνου	Περιφέρεια Νότιου Αιγαίου
B. Ασφάλιση γεωργικής παραγωγής		
13	B.1 Ανάλυση αμοιβών ανταποκριτή ΕΛΓΑ	Ελληνικός Οργανισμός Γεωργικών Ασφαλίσεων (ΕΛΓΑ)
14	B.2 Ανάλυση καταβολής ασφαλιστικών εισφορών ΕΛΓΑ	Ελληνικός Οργανισμός Γεωργικών Ασφαλίσεων (ΕΛΓΑ)
15	B.3 Ασφαλιστική ενημερότητα ΕΛΓΑ	Ελληνικός Οργανισμός Γεωργικών Ασφαλίσεων (ΕΛΓΑ)
16	B.4 Βεβαίωση αποδοχών ανταποκριτή ΕΛΓΑ	Ελληνικός Οργανισμός Γεωργικών Ασφαλίσεων (ΕΛΓΑ)
17	B.5 Βεβαίωση αποδοχών μέλους ΔΣ ΕΛΓΑ / Γεωτεχνικών Δημοσίου	Ελληνικός Οργανισμός Γεωργικών Ασφαλίσεων (ΕΛΓΑ)
18	B.6 Βεβαίωση αποδοχών οριοδείκτη ΕΛΓΑ	Ελληνικός Οργανισμός Γεωργικών Ασφαλίσεων (ΕΛΓΑ)

⁸Έως και τον Δεκέμβριο του 2021

1. Γεωργία και Κτηνοτροφία			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
19	B.7	Βεβαίωση αποδοχών τακτικού / εποχικού προσωπικού ΕΛΓΑ	Ελληνικός Οργανισμός Γεωργικών Ασφαλίσεων (ΕΛΓΑ)
20	B.8	Βεβαίωση καταβολής αποζημιώσεων ΕΛΓΑ / Κρατικών Οικονομικών Ενισχύσεων (ΚΟΕ)	Ελληνικός Οργανισμός Γεωργικών Ασφαλίσεων (ΕΛΓΑ)
21	B.9	Βεβαίωση καταβολής αποζημιώσεων ζωικού κεφαλαίου ΕΛΓΑ	Ελληνικός Οργανισμός Γεωργικών Ασφαλίσεων (ΕΛΓΑ)
22	B.10	Βεβαίωση καταβολής αποζημιώσεων φυτικής παραγωγής ΕΛΓΑ	Ελληνικός Οργανισμός Γεωργικών Ασφαλίσεων (ΕΛΓΑ)
23	B.11	Βεβαίωση καταβολής εισφορών ΕΛΓΑ	Ελληνικός Οργανισμός Γεωργικών Ασφαλίσεων (ΕΛΓΑ)
24	B.12	Ενιαία Δήλωση Καλλιέργειας / Εκτροφής (ΔΚΕ)	Ελληνικός Οργανισμός Γεωργικών Ασφαλίσεων (ΕΛΓΑ)
25	B.13	Κοινοποίηση πορισμάτων φυτικής παραγωγής ΕΛΓΑ	Ελληνικός Οργανισμός Γεωργικών Ασφαλίσεων (ΕΛΓΑ)
Γ. Γεωργία			
26	Γ.1	Άδεια κυκλοφορίας και πινακίδες αγροτικών μηχανημάτων	Περιφέρεια Νότιου Αιγαίου
27	Γ.2	Άδεια οδήγησης και πτυχία χειριστή γεωργικών μηχανημάτων	Περιφέρεια Αττικής
28	Γ.3	Άδεια φύτευσης οινοποιήσιμων ποικιλιών αμπέλου	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
29	Γ.4	Άδεια χρήσης μη βιολογικού σπόρου στην βιολογική γεωργία	Περιφέρεια Νότιου Αιγαίου
30	Γ.5	Αιτήσεις για θέματα τοπογραφίας εποίκισμού και αναδασμού	Περιφέρεια Αττικής
31	Γ.6	Αιτήσεις Επιχειρησιακών Προγραμμάτων / Ταμείων ομάδων παραγωγών	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
32	Γ.7	Αίτηση έγκρισης εισαγωγής πολλαπλασιαστικού υλικού από τρίτες χώρες	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
33	Γ.8	Αμπελουργικό μητρώο	Περιφέρεια Αττικής
34	Γ.9	Αναγγελία έναρξης λειτουργίας οινολογικού εργαστηρίου	Περιφέρεια Αττικής
35	Γ.10	Αναφύτευση αμπελώνων	Περιφέρεια Αττικής
36	Γ.11	Αντίγραφο άδειας κυκλοφορίας γεωργικού μηχανήματος λόγω απώλειας ή φθοράς	Περιφέρεια Αττικής
37	Γ.12	Αντίγραφο δελτίου ταξινόμησης λόγω απώλειας ή φθοράς	Περιφέρεια Αττικής
38	Γ.13	Απογραφή γεωργίας – κτηνοτροφίας για το έτος 2021	Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ)
39	Γ.14	Βεβαίωση αναγκαιότητας κατασκευής οικίσκου στέγασης αντλητικού συγκροτήματος σε πηγάδι γεώτρησης	Περιφέρεια Αττικής
40	Γ.15	Βεβαίωση ολοκλήρωσης κατασκευής θερμοκηπίου	Περιφέρεια Αττικής
41	Γ.16	Δήλωση άφιξης φορτίου πολλαπλασιαστικού υλικού από τρίτες χώρες	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων

1. Γεωργία και Κτηνοτροφία			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
42	Γ.17	Δήλωση συγκομιδής αμπελουργικών προϊόντων	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
43	Γ.18	Δράση «Μείωση της ρύπανσης νερού από γεωργική δραστηριότητα (Νιτρορύπανση)»	Οργανισμός Πληρωμών και Ελέγχου Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμού και Εγγυήσεων (ΟΠΕΚΕΠΕ)
44	Γ.19	Εισαγωγή / ενδοκοινοτική απόκτηση / εγχώρια παραγωγή λιπασμάτων-πρώτων υλών	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
45	Γ.20	Ελαιοκομικό μητρώο	Περιφέρεια Αττικής
46	Γ.21	Ενιαίο Μητρώο Εμπόρων Αγροτικών Προϊόντων Εφοδίων και Εισροών (ΕΜΕΑΠΕΕ)	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
47	Γ.22	Επικαιροποιημένο / τροποποιημένο γεωργοτεχνικό δελτίο κτηνοτροφικής ή πτηνοτροφικής εκμετάλλευσης	Περιφέρεια Αττικής
48	Γ.23	Επικαιροποιημένο / τροποποιημένο γεωργοτεχνικό και γεωργοοικονομικό δελτίο ηλεκτροδοτούμενης υδροληψίας	Περιφέρεια Αττικής
49	Γ.24	Ηλεκτροδότηση θερμοκηπίου	Περιφέρεια Αττικής
50	Γ.25	Ηλεκτροδότηση πηγαδιού – γεώτρησης	Περιφέρεια Αττικής
51	Γ.26	Κατοχή ελκυστήρα (τρακτέρ)	Περιφέρεια Νότιου Αιγαίου
52	Γ.27	Μεταβίβαση γεωργικού μηχανήματος εκτός νομού	Περιφέρεια Νότιου Αιγαίου
53	Γ.28	Μεταβίβαση γεωργικού μηχανήματος εντός νομού	Περιφέρεια Νότιου Αιγαίου
54	Γ.29	Μετάκληση πολίτη τρίτης χώρας για απασχόληση σε αγροτικές εργασίες	Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου
55	Γ.30	Μητρώο Αγροτών και Αγροτικών Εκμεταλλεύσεων (ΜΑΑΕ)	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
56	Γ.31	Μητρώο εμπόρων πολλαπλασιαστικού υλικού (σποροπαραγωγής)	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
57	Γ.32	Μίσθωση γης	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
58	Γ.33	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Αγροτικής Ανάπτυξης και Αλιείας (ΟΠΣΑΑ)	Οργανισμός Πληρωμών και Ελέγχου Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμού και Εγγυήσεων (ΟΠΕΚΕΠΕ)
59	Γ.34	Παράδοση βάμβακος των παραγωγών στα εκκοκιστήρια	Οργανισμός Πληρωμών και Ελέγχου Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμού και Εγγυήσεων (ΟΠΕΚΕΠΕ)
60	Γ.35	Πιστοποίηση / αναγνώριση Κέντρων Υποβολής Δηλώσεων (ΚΥΔ) στο πλαίσιο του ΟΣΔΕ	Οργανισμός Πληρωμών και Ελέγχου Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμού και Εγγυήσεων (ΟΠΕΚΕΠΕ)
61	Γ.36	Πιστοποίηση τήρησης μακροχρόνιων υποχρεώσεων ενταγμένων στα προγράμματα Νέων Γεωργών	Περιφέρεια Νότιου Αιγαίου
62	Γ.37	Προγράμματα εργασίας Οργανώσεων Ελαιουργικών Φορέων (ΟΕΦ)	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων

1. Γεωργία και Κτηνοτροφία		
A/A	Υπηρεσία	Φορέας
63	Γ.38 Συνδεδεμένα καθεστώτα άμεσων ενισχύσεων	Οργανισμός Πληρωμών και Ελέγχου Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμού και Εγγυήσεων (ΟΠΕΚΕΠΕ)
64	Γ.39 Συνέχιση ηλεκτροδότησης πηγαδιού – γεώτρησης	Περιφέρεια Νότιου Αιγαίου
65	Γ.40 Συντεταγμένες χωρικών δεδομένων	Περιφέρεια Αττικής
66	Γ.41 Ψεκαστικά μηχανήματα	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
Δ. Γεωργική Επιχειρηματικότητα		
67	Δ.1 Αίτηση υποψηφίου συνταγογράφου φυτοπροστατευτικών προϊόντων	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
68	Δ.2 Αναγγελία διακίνησης οπωροκηπευτικών	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
69	Δ.3 Αναγγελία έναρξης λειτουργίας φορέων χορήγησης πιστοποιητικού Ορθολογικής Χρήσης Γεωργικών Φαρμάκων (ΟΧΓΦ)	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
70	Δ.4 Αναζήτηση διαθέσιμης παραγωγής για εμπόρους	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
71	Δ.5 Αναζήτηση διαθέσιμης παραγωγής για καταναλωτές	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
72	Δ.6 Αναζήτηση θέσεων εργασίας στον αγροτοδιατροφικό τομέα	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
73	Δ.7 Αντίγραφο τίτλου κυριότητας οικοπεδικού / γεωργικού τίτλου	Περιφέρεια Αττικής
74	Δ.8 Βεβαίωση εξάλειψης υποθήκης οικοπεδικού / γεωργικού κλήρου	Περιφέρεια Αττικής
75	Δ.9 Βεβαίωση εφορίας για ποσά επιδότησης	Οργανισμός Πληρωμών και Ελέγχου Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμού και Εγγυήσεων (ΟΠΕΚΕΠΕ)
76	Δ.10 Βεβαίωση παραχώρησης κλήρου	Περιφέρεια Αττικής
77	Δ.11 Δήλωση ακτινιδίου προς τυποποίηση / συσκευασία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
78	Δ.12 Δημοσιοποίηση ποσών επιδότησης (ΕΓΠΕ/ΕΓΤΑΑ)	Οργανισμός Πληρωμών και Ελέγχου Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμού και Εγγυήσεων (ΟΠΕΚΕΠΕ)
79	Δ.13 Ειδοποιητήρια εργοδοτών αγροτών (ΟΓΑ)	Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης (ΗΔΙΚΑ) ΑΕ
80	Δ.14 Εξαγωγή γεωργικών προϊόντων φυτικής προέλευσης	Περιφέρεια Αττικής
81	Δ.15 Εξετάσεις χορήγησης πιστοποιητικού Ορθολογικής Χρήσης Γεωργικών Φαρμάκων (ΟΧΓΦ)	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
82	Δ.16 Καταχώριση διαθέσιμης παραγωγής / θέσεων εργασίας	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
83	Δ.17 Πράξεις χαρακτηρισμού δασικών εκτάσεων	Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας

1. Γεωργία και Κτηνοτροφία		
A/A	Υπηρεσία	Φορέας
84	Δ.18 Πώληση φυτοπροστατευτικών προϊόντων	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
85	Δ.19 Συνταγογράφηση φυτοπροστατευτικών προϊόντων	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
Ε. Εισαγωγές αγροτικών προϊόντων		
86	Ε.1 Άδεια εισαγωγής ζωντανών αλιευμάτων	Περιφέρεια Αττικής
87	Ε.2 Άδεια εισαγωγής ζωντανών ζώων από χώρες εκτός ΕΕ	Περιφέρεια Αττικής
Ζ. Εξαγωγές αγροτικών προϊόντων και ζώντων ζώων		
88	Ζ.1 Κτηνιατρικό υγειονομικό πιστοποιητικό για την εξαγωγή ζώων	Περιφέρεια Αττικής
89	Ζ.2 Κτηνιατρικό υγειονομικό πιστοποιητικό εξαγωγής ιχθυοτροφών	Περιφέρεια Αττικής
90	Ζ.3 Πιστοποιητικό εξαγωγής αγριομελισσών σε ελεγχόμενες συνθήκες στη Βόρεια Μακεδονία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
91	Ζ.4 Πιστοποιητικό εξαγωγής αιγοπροβάτων σφαγής στη Βόρεια Μακεδονία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
92	Ζ.5 Πιστοποιητικό εξαγωγής αιγοπροβάτων σφαγής στην Αλβανία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
93	Ζ.6 Πιστοποιητικό εξαγωγής ακατέργαστου μαλλιού στη Σερβία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
94	Ζ.7 Πιστοποιητικό εξαγωγής ακατέργαστων δорών / δερμάτων στην Κίνα	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
95	Ζ.8 Πιστοποιητικό εξαγωγής αλιευμάτων και αλιευτικών προϊόντων στη Βόρεια Μακεδονία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
96	Ζ.9 Πιστοποιητικό εξαγωγής αλιευμάτων και αλιευτικών προϊόντων στη Γεωργία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
97	Ζ.10 Πιστοποιητικό εξαγωγής αλιευμάτων και αλιευτικών προϊόντων στη Σερβία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
98	Ζ.11 Πιστοποιητικό εξαγωγής αλιευμάτων και αλιευτικών προϊόντων στην Αίγυπτο	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
99	Ζ.12 Πιστοποιητικό εξαγωγής αλιευμάτων και αλιευτικών προϊόντων στην Αλβανία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
100	Ζ.13 Πιστοποιητικό εξαγωγής αλιευμάτων και αλιευτικών προϊόντων στην Αυστραλία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
101	Ζ.14 Πιστοποιητικό εξαγωγής αλιευμάτων και αλιευτικών προϊόντων στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής (ΗΠΑ)	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
102	Ζ.15 Πιστοποιητικό εξαγωγής αλιευμάτων και αλιευτικών προϊόντων στο Ισραήλ	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
103	Ζ.16 Πιστοποιητικό εξαγωγής αλιευμάτων και αλιευτικών προϊόντων στο Κόσσοβο	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
104	Ζ.17 Πιστοποιητικό εξαγωγής αλιευμάτων και αλιευτικών προϊόντων στο Μαρόκο	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
105	Ζ.18 Πιστοποιητικό εξαγωγής αλιευμάτων και αλιευτικών προϊόντων στο Μαυροβούνιο	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων

1. Γεωργία και Κτηνοτροφία			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
106	Z.19	Πιστοποιητικό εξαγωγής αυγών για βιομηχανική χρήση στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής (ΗΠΑ)	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
107	Z.20	Πιστοποιητικό εξαγωγής αυγών επώασης στη Σερβία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
108	Z.21	Πιστοποιητικό εξαγωγής αυγών επώασης στην Αλβανία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
109	Z.22	Πιστοποιητικό εξαγωγής αυγών στη Βόρεια Μακεδονία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
110	Z.23	Πιστοποιητικό εξαγωγής αυγών στη Σερβία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
111	Z.24	Πιστοποιητικό εξαγωγής αυγών στην Αλβανία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
112	Z.25	Πιστοποιητικό εξαγωγής βασιλισσών μελισσών και αγριομελισσών στη Βόρεια Μακεδονία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
113	Z.26	Πιστοποιητικό εξαγωγής βασιλισσών μελισσών και αγριομελισσών στην Αλβανία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
114	Z.27	Πιστοποιητικό εξαγωγής βομβίνων για γονιμοποίηση λαχανικών στη Σερβία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
115	Z.28	Πιστοποιητικό εξαγωγής βοοειδών σφαγής στην Αλβανία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
116	Z.29	Πιστοποιητικό εξαγωγής γάλακτος και γαλακτοκομικών προϊόντων στη Βόρεια Μακεδονία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
117	Z.30	Πιστοποιητικό εξαγωγής γάλακτος και γαλακτοκομικών προϊόντων στη Σερβία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
118	Z.31	Πιστοποιητικό εξαγωγής γάλακτος και γαλακτοκομικών προϊόντων στην Αλβανία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
119	Z.32	Πιστοποιητικό εξαγωγής γάλακτος και γαλακτοκομικών προϊόντων στην Αυστραλία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
120	Z.33	Πιστοποιητικό εξαγωγής γάλακτος και γαλακτοκομικών προϊόντων στην Ιαπωνία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
121	Z.34	Πιστοποιητικό εξαγωγής γάλακτος και γαλακτοκομικών προϊόντων στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής (ΗΠΑ)	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
122	Z.35	Πιστοποιητικό εξαγωγής γάλακτος και γαλακτοκομικών προϊόντων στο Ισραήλ	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
123	Z.36	Πιστοποιητικό εξαγωγής γάλακτος και γαλακτοκομικών προϊόντων στο Κόσοβο	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
124	Z.37	Πιστοποιητικό εξαγωγής γάλακτος και γαλακτοκομικών προϊόντων στο Λίβανο	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
125	Z.38	Πιστοποιητικό εξαγωγής γάλακτος και γαλακτοκομικών προϊόντων στο Μαρόκο	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
126	Z.39	Πιστοποιητικό εξαγωγής γάλακτος και γαλακτοκομικών προϊόντων στο Μαυροβούνιο	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
127	Z.40	Πιστοποιητικό εξαγωγής γάλακτος και γαλακτοκομικών προϊόντων στον Καναδά	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
128	Z.41	Πιστοποιητικό εξαγωγής δερμάτων χοίρου στο Μεξικό	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων

1. Γεωργία και Κτηνοτροφία			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
129	Z.42	Πιστοποιητικό εξαγωγής δορών / δερμάτων βοοειδών στην Ουκρανία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
130	Z.43	Πιστοποιητικό εξαγωγής δορών / δερμάτων οπληφόρων στην Αίγυπτο	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
131	Z.44	Πιστοποιητικό εξαγωγής δορών / δερμάτων οπληφόρων στην Ινδία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
132	Z.45	Πιστοποιητικό εξαγωγής δορών / δερμάτων οπληφόρων στον Λίβανο	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
133	Z.46	Πιστοποιητικό εξαγωγής δορών / δερμάτων στην Αλβανία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
134	Z.47	Πιστοποιητικό εξαγωγής εντέρων στην Αλβανία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
135	Z.48	Πιστοποιητικό εξαγωγής εντόμων / ακάρεων για βιολογικό έλεγχο στη Σερβία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
136	Z.49	Πιστοποιητικό εξαγωγής ζωντανών δίθυρων μαλακίων στη Βόρεια Μακεδονία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
137	Z.50	Πιστοποιητικό εξαγωγής ζώων υδατοκαλλιέργειας / αυγών ψαριών / εκσπλαχνισμένων ψαριών στη Βόρεια Μακεδονία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
138	Z.51	Πιστοποιητικό εξαγωγής κατεργασμένου μαλλιού προβάτου στην Τουρκία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
139	Z.52	Πιστοποιητικό εξαγωγής κατεργασμένων δορών / δερμάτων στη Βοσνία Ερζεγοβίνη	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
140	Z.53	Πιστοποιητικό εξαγωγής κατεργασμένων δορών / δερμάτων στη Σερβία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
141	Z.54	Πιστοποιητικό εξαγωγής κρέατος αιγοπροβάτων και πρόβειου κιμά στη Βόρεια Μακεδονία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
142	Z.55	Πιστοποιητικό εξαγωγής κρέατος αιγοπροβάτων και προϊόντων / παραπροϊόντων του στην Ιορδανία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
143	Z.56	Πιστοποιητικό εξαγωγής κρέατος αμνοεριφίων και προϊόντων / παραπροϊόντων τους στην Αλβανία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
144	Z.57	Πιστοποιητικό εξαγωγής κρέατος αμνοεριφίων και προϊόντων / παραπροϊόντων τους στην Ινδία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
145	Z.58	Πιστοποιητικό εξαγωγής κρέατος βοειδών και προϊόντων / παραπροϊόντων του στην Τουρκία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
146	Z.59	Πιστοποιητικό εξαγωγής κρέατος βοοειδών και προϊόντων / παραπροϊόντων του στο Μαυροβούνιο	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
147	Z.60	Πιστοποιητικό εξαγωγής κρέατος βοοειδών και προϊόντων / παραπροϊόντων του στη Βόρεια Μακεδονία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
148	Z.61	Πιστοποιητικό εξαγωγής κρέατος βοοειδών, προϊόντων / παραπροϊόντων του στην Αλβανία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων

1. Γεωργία και Κτηνοτροφία			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
149	Z.62	Πιστοποιητικό εξαγωγής κρέατος θηραμάτων / εκτρεφόμενων κουνελιών στην Αρμενία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
150	Z.63	Πιστοποιητικό εξαγωγής κρέατος και προϊόντων / παραπροϊόντων κρέατος στη Βόρεια Μακεδονία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
151	Z.64	Πιστοποιητικό εξαγωγής κρέατος και προϊόντων / παραπροϊόντων κρέατος στη Νέα Ζηλανδία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
152	Z.65	Πιστοποιητικό εξαγωγής κρέατος και προϊόντων / παραπροϊόντων κρέατος στη Σερβία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
153	Z.66	Πιστοποιητικό εξαγωγής κρέατος και προϊόντων / παραπροϊόντων κρέατος στην Αρμενία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
154	Z.67	Πιστοποιητικό εξαγωγής κρέατος και προϊόντων / παραπροϊόντων κρέατος στην Ιορδανία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
155	Z.68	Πιστοποιητικό εξαγωγής κρέατος και προϊόντων / παραπροϊόντων κρέατος στην Ουκρανία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
156	Z.69	Πιστοποιητικό εξαγωγής κρέατος και προϊόντων / παραπροϊόντων κρέατος στο Κόσοβο	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
157	Z.70	Πιστοποιητικό εξαγωγής κρέατος και προϊόντων / παραπροϊόντων κρέατος στο Μαυροβούνιο	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
158	Z.71	Πιστοποιητικό εξαγωγής κρέατος κοτόπουλου - ορτυκιών και προϊόντων / παραπροϊόντων τους στην Ινδία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
159	Z.72	Πιστοποιητικό εξαγωγής κρέατος πουλερικών και προϊόντων / παραπροϊόντων του στο Μαυροβούνιο	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
160	Z.73	Πιστοποιητικό εξαγωγής κρέατος πουλερικών και προϊόντων / παραπροϊόντων τους στη Βόρεια Μακεδονία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
161	Z.74	Πιστοποιητικό εξαγωγής κρέατος πουλερικών και προϊόντων / παραπροϊόντων τους στην Αλβανία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
162	Z.75	Πιστοποιητικό εξαγωγής κρέατος πουλερικών και προϊόντων / παραπροϊόντων τους στο Χόνγκ Κόνγκ	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
163	Z.76	Πιστοποιητικό εξαγωγής κρέατος πουλερικών και προϊόντων / παραπροϊόντων του στο Κόσοβο	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
164	Z.77	Πιστοποιητικό εξαγωγής κρέατος πουλερικών, προϊόντων και παραπροϊόντων τους στο Κογκό	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων

1. Γεωργία και Κτηνοτροφία			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
165	Z.78	Πιστοποιητικό εξαγωγής κρέατος χοίρων και προϊόντων / παραπροϊόντων του στη Βόρεια Μακεδονία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
166	Z.79	Πιστοποιητικό εξαγωγής κρέατος χοίρων και προϊόντων / παραπροϊόντων του στη Νέα Ζηλανδία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
167	Z.80	Πιστοποιητικό εξαγωγής κρέατος χοίρων και προϊόντων / παραπροϊόντων του στην Ινδία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
168	Z.81	Πιστοποιητικό εξαγωγής κρέατος χοίρων και προϊόντων / παραπροϊόντων του στο Χόνγκ Κόνγκ	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
169	Z.82	Πιστοποιητικό εξαγωγής κρέατος χοίρων, προϊόντων / παραπροϊόντων του στην Αλβανία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
170	Z.83	Πιστοποιητικό εξαγωγής μαλλιών / τριχών χοίρου στο Ισραήλ	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
171	Z.84	Πιστοποιητικό εξαγωγής μελιού και προϊόντων μελισσοκομίας στη Σερβία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
172	Z.85	Πιστοποιητικό εξαγωγής μελιού και προϊόντων μελισσοκομίας στην Αίγυπτο	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
173	Z.86	Πιστοποιητικό εξαγωγής μελιού και προϊόντων μελισσοκομίας στην Αλβανία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
174	Z.87	Πιστοποιητικό εξαγωγής μελιού και προϊόντων μελισσοκομίας στην Αυστραλία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
175	Z.88	Πιστοποιητικό εξαγωγής μελιού και προϊόντων μελισσοκομίας στην Ιαπωνία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
176	Z.89	Πιστοποιητικό εξαγωγής μελιού και προϊόντων μελισσοκομίας στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής (ΗΠΑ)	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
177	Z.90	Πιστοποιητικό εξαγωγής μελιού και προϊόντων μελισσοκομίας στο Μαρόκο	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
178	Z.91	Πιστοποιητικό εξαγωγής μεταποιημένης κοπριάς και παράγωγων προϊόντων στη Βόρεια Μακεδονία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
179	Z.92	Πιστοποιητικό εξαγωγής νεοσσών μιας ημέρας πλην στρουθιονιδών στη Βόρεια Μακεδονία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
180	Z.93	Πιστοποιητικό εξαγωγής νεοσσών μιας ημέρας πλην στρουθιονιδών στην Αλβανία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
181	Z.94	Πιστοποιητικό εξαγωγής νωπών δορών στη Βοσνία Ερζεγοβίνη	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
182	Z.95	Πιστοποιητικό εξαγωγής παγωτών στην Αλβανία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
183	Z.96	Πιστοποιητικό εξαγωγής παρασκευασμάτων κρέατος στη Βόρεια Μακεδονία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
184	Z.97	Πιστοποιητικό εξαγωγής πουλερικών σφαγής / εμπλουτισμός θηραμάτων πλην στρουθιονιδών στην Αλβανία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων

1. Γεωργία και Κτηνοτροφία			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
185	Z.98	Πιστοποιητικό εξαγωγής προϊόντων αυγών στη Βόρεια Μακεδονία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
186	Z.99	Πιστοποιητικό εξαγωγής προϊόντων αυγών στη Σερβία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
187	Z.100	Πιστοποιητικό εξαγωγής προϊόντων αυγών στο Κόσοβο	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
188	Z.101	Πιστοποιητικό εξαγωγής προσθετικών ζωοτροφών για γάτες και σκύλους στη Ρωσία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
189	Z.102	Πιστοποιητικό εξαγωγής πρώτων υλών ζωοτροφών στο Κόσοβο	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
190	Z.103	Πιστοποιητικό εξαγωγής σκύλων και γατών στη Βραζιλία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
191	Z.104	Πιστοποιητικό εξαγωγής σκύλων και γατών στην Αργεντινή	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
192	Z.105	Πιστοποιητικό εξαγωγής σκύλων και γατών στην Ουρουγουάη	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
193	Z.106	Πιστοποιητικό εξαγωγής σκύλων και γατών στην Παραγουάη	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
194	Z.107	Πιστοποιητικό εξαγωγής σκύλων και γατών στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής (ΗΠΑ)	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
195	Z.108	Πιστοποιητικό εξαγωγής σμήνους μελισσών στην Αλβανία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
196	Z.109	Πιστοποιητικό εξαγωγής σύνθετων προϊόντων (διέλευση-αποθήκευση) στη Βόρεια Μακεδονία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
197	Z.110	Πιστοποιητικό εξαγωγής σύνθετων προϊόντων στη Βοζνία - Ερζεγοβίνη	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
198	Z.111	Πιστοποιητικό εξαγωγής σύνθετων προϊόντων στη Βόρεια Μακεδονία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
199	Z.112	Πιστοποιητικό εξαγωγής σύνθετων προϊόντων στη Σερβία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
200	Z.113	Πιστοποιητικό εξαγωγής σύνθετων προϊόντων στην Αλβανία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
201	Z.114	Πιστοποιητικό εξαγωγής σύνθετων προϊόντων στην Αυστραλία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
202	Z.115	Πιστοποιητικό εξαγωγής σύνθετων προϊόντων στην Ιαπωνία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
203	Z.116	Πιστοποιητικό εξαγωγής σύνθετων προϊόντων στην Ινδονησία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
204	Z.117	Πιστοποιητικό εξαγωγής σύνθετων προϊόντων στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής (ΗΠΑ)	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
205	Z.118	Πιστοποιητικό εξαγωγής σύνθετων προϊόντων στο Κόσοβο	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
206	Z.119	Πιστοποιητικό εξαγωγής τελικών προϊόντων στην Αρμενία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
207	Z.120	Πιστοποιητικό εξαγωγής χοιρινού κρέατος και προϊόντων / παραπροϊόντων του στην Αρμενία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
208	Z.121	Πιστοποιητικό εξαγωγής χοίρων εκτροφής στην Αλβανία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων

1. Γεωργία και Κτηνοτροφία			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
209	Z.122	Πιστοποιητικό εξαγωγής χοίρων σφαγής στη Βόρεια Μακεδονία	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
Η. Επιδότησεις			
210	H.1	Απομακρυσμένη υποβολή αγροτεμαχίων ενιαίας αίτησης ενίσχυσης	Οργανισμός Πληρωμών και Ελέγχου Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμού και Εγγυήσεων (ΟΠΕΚΕΠΕ)
211	H.2	Βιολογικές καλλιέργειες (Μέτρο 11)	Οργανισμός Πληρωμών και Ελέγχου Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμού και Εγγυήσεων (ΟΠΕΚΕΠΕ)
212	H.3	Δημοσιοποίηση πληρωμών ΟΠΕΚΕΠΕ	Οργανισμός Πληρωμών και Ελέγχου Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμού και Εγγυήσεων (ΟΠΕΚΕΠΕ)
213	H.4	Διαχείριση βάμβακος (e-cotton)	Οργανισμός Πληρωμών και Ελέγχου Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμού και Εγγυήσεων (ΟΠΕΚΕΠΕ)
214	H.5	Διαχείριση παραδόσεων ενεργειακών καλλιεργειών (βιοκαύσιμα)	Οργανισμός Πληρωμών και Ελέγχου Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμού και Εγγυήσεων (ΟΠΕΚΕΠΕ)
215	H.6	Διαχείριση προγραμμάτων για Οργανώσεις Ελαιοκομικών Φορέων (ΟΕΦ)	Οργανισμός Πληρωμών και Ελέγχου Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμού και Εγγυήσεων (ΟΠΕΚΕΠΕ)
216	H.7	Ενίσχυση για τους παραγωγούς και τα Κέντρα Υποδοχής Δηλώσεων (ΚΥΔ)	Οργανισμός Πληρωμών και Ελέγχου Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμού και Εγγυήσεων (ΟΠΕΚΕΠΕ)
217	H.8	Καρτέλα αγρότη	Οργανισμός Πληρωμών και Ελέγχου Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμού και Εγγυήσεων (ΟΠΕΚΕΠΕ)
218	H.9	Μεταβιβάσεις δικαιωμάτων βασικής ενίσχυσης 2019	Οργανισμός Πληρωμών και Ελέγχου Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμού και Εγγυήσεων (ΟΠΕΚΕΠΕ)
219	H.10	Ολοκληρωμένη διαχείριση παραγωγής σακχαρότευτλων	Οργανισμός Πληρωμών και Ελέγχου Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμού και Εγγυήσεων (ΟΠΕΚΕΠΕ)
Θ. Κτηνοτροφία			
220	Θ.1	Άδεια διακίνησης αιγών και προβάτων	Περιφέρεια Αττικής
221	Θ.2	Άδεια διακίνησης βοοειδών	Περιφέρεια Αττικής
222	Θ.3	Άδεια διακίνησης χοιροειδών	Περιφέρεια Αττικής
223	Θ.4	Άδεια λιανικής πώλησης κτηνιατρικών φαρμακευτικών προϊόντων	Περιφέρεια Αττικής
224	Θ.5	Άδεια χονδρικής πώλησης κτηνιατρικών φαρμάκων	Περιφέρεια Αττικής
225	Θ.6	Άδειες μεταφοράς ζώων ζώων	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων

1. Γεωργία και Κτηνοτροφία			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
226	Θ.7	Αιτήσεις για θέματα αγροτικής και κτηνιατρικής πολιτικής	Περιφέρεια Αττικής
227	Θ.8	Αιτήσεις για θέματα αγροτικής οικονομίας και κτηνιατρικής	Περιφέρεια Αττικής
228	Θ.9	Απογραφή αιγοπροβάτων	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
229	Θ.10	Απογραφή χοιρινών	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
230	Θ.11	Αυτοψία μονάδων παραγωγής ζωικών υποπροϊόντων	Περιφέρεια Αττικής
231	Θ.12	Βεβαίωση / άδεια καταλληλότητας οχήματος μεταφοράς προϊόντων ζωικής προέλευσης	Περιφέρεια Αττικής
232	Θ.13	Βεβαίωση επιτόπιου ελέγχου για τη σήμανση κυψελών	Περιφέρεια Αττικής
233	Θ.14	Γεννήσεις βοοειδών	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
234	Θ.15	Διαγραφή από το μελισσοκομικό μητρώο	Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας
235	Θ.16	Διακοπή λειτουργίας ή αλλαγή στοιχείων εκμετάλλευσης αιγοπροβάτων	Περιφέρεια Αττικής
236	Θ.17	Έγκριση / εγγραφή εγκαταστάσεων και ενδιάμεσων του τομέα διατροφής των ζώων	Περιφέρεια Αττικής
237	Θ.18	Έγκριση αγοράς ενωτίων για αιγοπρόβατα	Περιφέρεια Αττικής
238	Θ.19	Έγκριση αγοράς ενωτίων για βοοειδή	Περιφέρεια Αττικής
239	Θ.20	Έγκριση χρήσης Ζωικών Υποπροϊόντων (ΖΥΠ) και αριθμός καταχώρισης για την διαχείρισή τους	Περιφέρεια Αττικής
240	Θ.21	Έκδοση μελισσοκομικού βιβλιαρίου	Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας
241	Θ.22	Εμβόλια καταρροϊκού πυρετού	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
242	Θ.23	Έναρξη εκμετάλλευσης αιγοπροβάτων	Περιφέρεια Αττικής
243	Θ.24	Έναρξη λειτουργίας εκμετάλλευσης βοοειδών	Περιφέρεια Αττικής
244	Θ.25	Εξέταση ζώου για λύσσα	Περιφέρεια Αττικής
245	Θ.26	Ζώα συντροφιάς	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
246	Θ.27	Ηλεκτροδότηση κτηνοτροφικής / πτηνοτροφικής εκμετάλλευσης	Περιφέρεια Αττικής
247	Θ.28	Καταχώριση στο μητρώο εμπόρων ζωικών προϊόντων	Περιφέρεια Αττικής
248	Θ.29	Καταχώριση στο μητρώο επιχειρήσεων ζωικών υποπροϊόντων	Περιφέρεια Αττικής
249	Θ.30	Κατοχή και εκτροφή μελισσοσμηνών	Περιφέρεια Νότιου Αιγαίου
250	Θ.31	Κυψέλες διαχείμασης	Περιφέρεια Αττικής

1. Γεωργία και Κτηνοτροφία			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
251	Θ.32	Χρήση μεταποιημένων ζωικών πρωτεϊνών για παρασκευή ζωοτροφών	Περιφέρεια Αττικής
	I.	Κτηνοτροφική επιχειρηματικότητα	
252	I.1	Αίτηση μελισσοκομικού μητρώου	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
253	I.2	Αλλαγή / παύση δραστηριότητας επιχείρησης ζωοτροφών	Περιφέρεια Αττικής
254	I.3	Δεύτερη εξέταση κατασχεμένων τροφίμων ζωικής προέλευσης	Περιφέρεια Αττικής
255	I.4	Έγκριση οχήματος για μεταφορά ζώων (ως 8 ώρες)	Περιφέρεια Αττικής
256	I.5	Έγκριση οχήματος / εμπορευματοκιβωτίου μεταφοράς ζωικών υποπροϊόντων και παραγώγων προϊόντων	Περιφέρεια Αττικής
257	I.6	Έγκριση οχήματος για μεταφορά ζώων (8-12 ώρες)	Περιφέρεια Αττικής
258	I.7	Έλεγχος εισαγωγής / εξαγωγής ζωοτροφών	Περιφέρεια Αττικής
259	I.8	Εξαγωγή τροφίμων ζωικής προέλευσης	Περιφέρεια Αττικής
260	I.9	Εξαγωγή υποπροϊόντων ζωικής προέλευσης	Περιφέρεια Αττικής
261	I.10	Εξέταση κατασχεμένων τροφίμων ζωικής προέλευσης	Περιφέρεια Αττικής
	K.	Συνεταιρισμοί	
262	K.1	Αγροτικοί συνεταιρισμοί	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
	Λ.	Τρόφιμα	
263	Λ.1	Δήλωση παραγωγής / αποθεμάτων / επεξεργασίας - εμπορίας οίνου	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
264	Λ.2	Διακίνηση και εμπορία νωπών και ευαλλοίωτων αγροτικών προϊόντων	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
265	Λ.3	Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Οικοτεχνίας	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
266	Λ.4	Πρόγραμμα διανομής φρούτων, λαχανικών και γάλακτος στα σχολεία	Οργανισμός Πληρωμών και Ελέγχου Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμού και Εγγυήσεων (ΟΠΕΚΕΠΕ)
267	Λ.5	Προγράμματα επενδύσεων για οιοποιητικές επιχειρήσεις	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
268	Λ.6	Τιμές τυριών χονδρικής	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων

2. Δικαιοσύνη		
A/A	Υπηρεσία	Φορέας
A. Διαφορές με το δημόσιο		
1	A.1 Αίτηση εξώδικης αναγνώρισης απαιτήσεων / συμβιβαστικής επίλυσης διαφορών με το Δημόσιο	Νομικό Συμβούλιο του Κράτους
B. Δικαστήρια		
2	B.1 Αναζήτηση Δελτίων Νομολογιακής και Βιβλιογραφικής Ενημέρωσης (ΔΝΒΕ)	Συμβούλιο της Επικρατείας
3	B.2 Αναζήτηση εκθεμάτων	Συμβούλιο της Επικρατείας
4	B.3 Αναζήτηση νομολογίας	Συμβούλιο της Επικρατείας
5	B.4 Ενιαίο πιστοποιητικό δικαστικής φερεγγυότητας	Υπουργείο Δικαιοσύνης
6	B.5 Ηλεκτρονικές δικαστικές αποφάσεις	Υπουργείο Δικαιοσύνης
7	B.6 Παρακολούθηση υπόθεσης	Συμβούλιο της Επικρατείας
8	B.7 Πιστοποιητικά δικαστηρίων	Υπουργείο Δικαιοσύνης
9	B.8 Πιστοποιητικό περί μη δίωξης ως φυγόποιου	Υπουργείο Δικαιοσύνης
10	B.9 Πιστοποιητικό περί μη θέσης σε δικαστική συμπαράσταση (πρώην δικαστική απαγόρευση ή αντίληψη)	Υπουργείο Δικαιοσύνης
11	B.10 Πιστοποιητικό περί μη προσβολής του κύρους αρχαιρεσιών σωματείων ή συλλόγων	Υπουργείο Δικαιοσύνης
12	B.11 Πιστοποιητικό περί μη τροποποίησης καταστατικού συνεταιρισμού	Υπουργείο Δικαιοσύνης
13	B.12 Πληροφόρηση σταδίου ποινικής δικογραφίας (ροή μήνυσης)	Υπουργείο Δικαιοσύνης
14	B.13 Πορεία δικών στο Πρωτοδικείο Αθηνών	Υπουργείο Δικαιοσύνης
Γ. Δικόγραφα		
15	Γ.1 Αντίγραφο πρακτικών υπόθεσης	Υπουργείο Δικαιοσύνης
16	Γ.2 Ηλεκτρονική κατάθεση δικογράφων (Πολιτικά / Ποινικά Δικαστήρια)	Ολομέλεια των Προέδρων των Δικηγορικών Συλλόγων Ελλάδος
17	Γ.3 Ηλεκτρονική κατάθεση δικογράφων (Συμβούλιο της Επικρατείας / Διοικητικά Δικαστήρια)	Ολομέλεια των Προέδρων των Δικηγορικών Συλλόγων Ελλάδος
Δ. Καταστήματα κράτησης		
18	Δ.1 Βεβαίωση ηθικού / πειθαρχικού ελέγχου αποφυλακισμένων	Υπουργείο Δικαιοσύνης

2. Δικαιοσύνη			
Α/Α	Υπηρεσία	Φορέας	
19	Δ.2	Εκπαίδευση αποφυλακισμένων	Υπουργείο Δικαιοσύνης
20	Δ.3	Επαλήθευση ηλεκτρονικών εγγράφων καταστημάτων κράτησης	Υπουργείο Δικαιοσύνης
21	Δ.4	Ιατρικές βεβαιώσεις αποφυλακισμένων	Υπουργείο Δικαιοσύνης
22	Δ.5	Πιστοποιητικό κράτησης αποφυλακισμένων	Υπουργείο Δικαιοσύνης
23	Δ.6	Προγραμματισμός επισκεπτηρίου σε κατάσταση κράτησης	Υπουργείο Δικαιοσύνης
24	Δ.7	Προσωρινή διαμονή αποφυλακισμένων	Υπουργείο Δικαιοσύνης
	Ε.	Ποινικό Μητρώο	
25	Ε.1	Αντίγραφο Ποινικού Μητρώου	Υπουργείο Δικαιοσύνης

3. Εκπαίδευση		
A/A	Υπηρεσία	Φορέας
A. Αναγνώριση τίτλου σπουδών		
1	A.1 Αναγνώριση πτυχίου	Διεπιστημονικός Οργανισμός Αναγνώρισης Τίτλων Ακαδημαϊκών και Πληροφόρησης (ΔΟΑΤΑΠ)
2	A.2 Βεβαίωση πιστοποίησης αποφοίτων ΙΕΚ	Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού (ΕΟΠΠΕΠ)
3	A.3 Εξετάσεις πιστοποίησης αποφοίτων ΙΕΚ	Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού (ΕΟΠΠΕΠ)
B. Αποφοίτηση από σχολείο		
4	B.1 Ψηφιακό απολυτήριο Γυμνασίου / Λυκείου	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
5	B.2 Ψηφιακό πτυχίο Επαγγελματικού Λυκείου (ΕΠΑΛ)	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
Γ. Εγγραφή σε βρεφικό και παιδικό σταθμό		
6	Γ.1 Εγγραφή σε βρεφονηπιακό σταθμό του Οργανισμού Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
7	Γ.2 Οικονομική ενίσχυση (voucher) για την εγγραφή σε παιδικό σταθμό	Ελληνική Εταιρία Τοπικής Ανάπτυξης και Αυτοδιοίκησης (ΕΕΤΑΑ ΑΕ)
8	Γ.3 Οικονομική ενίσχυση (voucher) οικογενειών με παιδιά προσχολικής ηλικίας	Ελληνική Εταιρία Τοπικής Ανάπτυξης και Αυτοδιοίκησης (ΕΕΤΑΑ ΑΕ)
Δ. Εγγραφή σε σχολείο		
9	Δ.1 Αναζήτηση σχολείων	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
10	Δ.2 Βεβαίωση εγγραφής αλλοδαπών για λόγους σπουδών	Ελληνική Αστυνομία
11	Δ.3 Εγγραφή / ανανέωση εγγραφής σε Γενικό και Επαγγελματικό Λύκειο	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
12	Δ.4 Εγγραφή σε Δημόσιο ΙΕΚ	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
13	Δ.5 Εγγραφή σε Επαγγελματική Σχολή (ΕΠΑΣ) του ΟΑΕΔ	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
14	Δ.6 Εγγραφή σε ΙΕΚ του ΟΑΕΔ	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
15	Δ.7 Εγγραφή σε Νηπιαγωγείο	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
16	Δ.8 Εγγραφή σε Πειραματική Επαγγελματική Σχολή του ΟΑΕΔ	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
17	Δ.9 Εγγραφή σε Πρότυπο / Πειραματικό Σχολείο	Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής (ΙΕΠ)
18	Δ.10 Μαθητεία στα Δημόσια ΙΕΚ	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων

3. Εκπαίδευση		
A/A	Υπηρεσία	Φορέας
	Ε. Εκπαιδευτικό βιογραφικό	
19	Ε.1 Κρατικό Πιστοποιητικό Γλωσσομάθειας (ΚΠΓ)	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
	Ζ. Επαγγελματίες εκπαίδευσης	
20	Ζ.1 Αίτηση εκπαιδευτικού για τοποθέτηση σε Πρότυπα και Πειραματικά σχολεία	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
21	Ζ.2 Αίτηση πρόσληψης αναπληρωτών εκπαιδευτικών	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
22	Ζ.3 Αίτηση υπεύθυνου εκπαίδευσης (Υπατία)	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
23	Ζ.4 Αίτηση ωρομισθίων εκπαιδευτών (ΔΙΕΚ, ΣΔΕΚ, Σχολεία δεύτερης ευκαιρίας)	Ίδρυμα Νεολαίας και Δια Βίου Μάθησης (ΙΝΕΔΙΒΙΜ)
24	Ζ.5 Αξιολόγηση εκπαιδευτικού έργου σχολικών μονάδων	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
25	Ζ.6 Διαχείριση αιτήσεων εγγραφής σε Νηπιαγωγεία	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
26	Ζ.7 Διαχείριση μητρώου εκπαιδευτικών / υποβολή αιτήσεων μεταθέσεων	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
27	Ζ.8 Διαχείριση προσωπικού Α/θμιας και Β/θμιας Εκπαίδευσης (ΟΠΣΥΔ)	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
28	Ζ.9 Εγγραφή σε Γυμνάσιο	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
29	Ζ.10 Εισαγωγή δοκίμων σε σχολές ΛΣ-ΕΛΑΚΤ μέσω πανελλαδικών εξετάσεων	Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής
30	Ζ.11 Εισαγωγή σπουδαστών σε Ακαδημίες Εμπορικού Ναυτικού (ΑΕΝ)	Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής
31	Ζ.12 Εκπαιδευτές Επαγγελματικών Σχολών (ΕΠΑΣ) Μαθητείας του ΟΑΕΔ	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
32	Ζ.13 Εξεταστικά κέντρα για την πιστοποίηση ελληνομάθειας του Κέντρου Ελληνικής Γλώσσας	Κέντρο Ελληνικής Γλώσσας
33	Ζ.14 Επιλογή στελεχών ΔΙΕΚ	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
34	Ζ.15 Εφαρμογές υποστήριξης σχολικών μονάδων (myschool)	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
35	Ζ.16 Μητρώο Βαθμολογητών / Αξιολογητών - Ομάδες Επιτηρητών Πιστοποιητικού Επάρκειας Γνώσεων για Πολιτογράφηση (ΠΕΓΠ)	Υπουργείο Εσωτερικών
36	Ζ.17 Μητρώο του Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής (ΙΕΠ)	Ινστιτούτο Εκπαιδευτικής Πολιτικής (ΙΕΠ)
37	Ζ.18 Ναυτολόγηση σπουδαστών ΑΕΝ	Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής
38	Ζ.19 Πλήρωση θέσεων προέδρων / αναπληρωτών προέδρων και μελών επιστημονικών εποπτικών συμβουλίων (ΕΠΕΣ) για τα Πρότυπα και Πειραματικά σχολεία	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
39	Ζ.20 Σύναψη ψηφιακής σύμβασης αναπληρωτών εκπαιδευτικών	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
40	Ζ.21 Σώμα αξιολογητών ελληνομάθειας	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων

3. Εκπαίδευση			
A/A		Υπηρεσία	Φορέας
41	Z.22	Χωροταξική κατανομή μαθητών	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
	H.	Έρευνα	
42	H.1	Αποθετήριο Κοινωνικών Δεδομένων Εθνικού Κέντρου Κοινωνικών Ερευνών (ΕΚΚΕ)	Εθνικό Κέντρο Κοινωνικών Ερευνών (ΕΚΚΕ)
43	H.2	Βιβλιοθήκη Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης (ΑΠΘ)	Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης (ΑΠΘ)
44	H.3	Δημόσιος κατάλογος Βιβλιοθήκης Εθνικού Κέντρου Κοινωνικών Ερευνών (ΕΚΚΕ)	Εθνικό Κέντρο Κοινωνικών Ερευνών (ΕΚΚΕ)
45	H.4	Εθνικό αρχείο διδακτορικών διατριβών	Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης και Ηλεκτρονικού Περιεχομένου
46	H.5	Εκδόσεις Εθνικού Κέντρου Κοινωνικών Ερευνών (ΕΚΚΕ)	Εθνικό Κέντρο Κοινωνικών Ερευνών (ΕΚΚΕ)
47	H.6	Επιστημονικές εργασίες Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης (ΑΠΘ)	Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης (ΑΠΘ)
48	H.7	Καλειδοσκόπιο Κοινωνικών Δεδομένων Εθνικού Κέντρου Κοινωνικών Ερευνών (ΕΚΚΕ)	Εθνικό Κέντρο Κοινωνικών Ερευνών (ΕΚΚΕ)
49	H.8	Πανόραμα Απογραφικών Δεδομένων Εθνικού Κέντρου Κοινωνικών Ερευνών (ΕΚΚΕ)	Εθνικό Κέντρο Κοινωνικών Ερευνών (ΕΚΚΕ)
50	H.9	Ψηφιακή βιβλιοθήκη Ελληνικής Στατιστικής Αρχής	Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ)
	Θ.	Θέματα εκπαίδευσης	
51	Θ.1	Αίτηση για εκπαιδευτικά θέματα	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
	I.	Κατάρτιση και εκπαιδευτικό περιεχόμενο	
52	I.1	Αίτηση ωρομισθίων εκπαιδευτικών ΙΕΚ	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
53	I.2	Αίτηση ωρομισθίων εκπαιδευτικών ΙΕΚ – ΟΑΕΔ	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
54	I.3	Ακαδημαϊκά συγγράματα (Κάλλιπος)	Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών
55	I.4	Αντίγραφο πιστοποιητικού σπουδών (ΙΕΚ, ΚΕΚ, Μαθητείας, ΤΕΕ Α' Κύκλου, ΤΕΕ Β' Κύκλου)	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
56	I.5	Διαδραστικά σχολικά βιβλία	Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων (ΙΤΥΕ)
57	I.6	Δικτυακή εκπαιδευτική πύλη	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
58	I.7	Εθνικός συλλογικός κατάλογος επιστημονικών περιοδικών	Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης και Ηλεκτρονικού Περιεχομένου
59	I.8	Εκπαιδευτική Τηλεόραση	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
60	I.9	Ενιαίο ολοκληρωμένο σύστημα ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών (ΙLSaS)	Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών
61	I.10	Ηλεκτρονικό κατάστημα πώλησης σχολικών βιβλίων	Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων (ΙΤΥΕ)
62	I.11	Πλατφόρμα εκπαιδευτικού περιεχομένου ΜΗΤΙΔΑ	Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης και Ηλεκτρονικού Περιεχομένου

3. Εκπαίδευση			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
63	I.12	Πολυτροπική ψηφιακή βιβλιοθήκη AMELib (Accessible Multi-modal Electronic Library)	Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών
64	I.13	Τα Αγγλικά στο Ψηφιακό Σχολείο	Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων (ITYE)
65	I.14	Το Δημοτικό στο Ψηφιακό Σχολείο	Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων (ITYE)
66	I.15	Φωτόδεντρο (εθνικός συσσωρευτής εκπαιδευτικού περιεχομένου)	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
67	I.16	Φωτόδεντρο edusoft (πανελλήνιο αποθετήριο εκπαιδευτικών λογισμικών)	Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων (ITYE)
68	I.17	Φωτόδεντρο e-γίκο χρηστών (πανελλήνιο αποθετήριο ψηφιακού υλικού εκπαιδευτικών)	Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων (ITYE)
69	I.18	Φωτόδεντρο i-create (πανελλήνιο αποθετήριο ψηφιακών μαθητικών δημιουργιών)	Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων (ITYE)
70	I.19	Φωτόδεντρο LOR (πανελλήνιο αποθετήριο μαθησιακών αντικειμένων)	Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων (ITYE)
71	I.20	Φωτόδεντρο OEP (πανελλήνιο αποθετήριο Ανοιχτών Εκπαιδευτικών Πρακτικών)	Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων (ITYE)
72	I.21	Φωτόδεντρο Video (πανελλήνιο αποθετήριο εκπαιδευτικών βίντεο)	Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων (ITYE)
73	I.22	Φωτόδεντρο Πολιτισμός (θεματικός συσσωρευτής πολιτισμικού εκπαιδευτικού περιεχομένου)	Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων (ITYE)
74	I.23	Ψηφιακά εκπαιδευτικά βοηθήματα πανελλαδικών εξετάσεων	Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων (ITYE)
75	I.24	Ψηφιακή εκπαιδευτική πλατφόρμα για μαθητές και εκπαιδευτικούς (e-me)	Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων (ITYE)
	Κ.	Πανεπιστήμια και φοίτηση	
76	K.1	Ακαδημαϊκή ταυτότητα	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
77	K.2	Αντίγραφο πτυχίου ΑΣΠΑΙΤΕ για τη στρατολογία ή για άλλη χρήση	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
78	K.3	Αντίγραφο πτυχίου πανεπιστημίου για τη στρατολογία ή για άλλη χρήση	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
79	K.4	Αποτελέσματα πανελλαδικών εξετάσεων	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
80	K.5	ΔΗΛΟΣ 365	Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας ΑΕ (ΕΔΥΤΕ ΑΕ)
81	K.6	Εγγραφές πρωτοετών φοιτητών	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
82	K.7	Ζωντανές διαδικτυακές μεταδόσεις (ΔΙΑΥΛΟΣ)	Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας ΑΕ (ΕΔΥΤΕ ΑΕ)
83	K.8	Μετεγγραφές	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
84	K.9	Μετεγγραφές αδελφών	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων

3. Εκπαίδευση			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
85	Κ.10	Μετεγγραφές κατ'εξαίρεση	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
86	Κ.11	Μετεγγραφές φοιτητών κυπριακής καταγωγής	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
87	Κ.12	Μηχανογραφικό	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
88	Κ.13	Μηχανογραφικό αλλογενών	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
89	Κ.14	Μηχανογραφικό ομογενών	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
90	Κ.15	Μηχανογραφικό σοβαρών παθήσεων	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
91	Κ.16	Παράλληλο μηχανογραφικό για εισαγωγή σε Δημόσιο ΙΕΚ	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
92	Κ.17	Πιστοποιητικό αναλυτικής βαθμολογίας (ΑΣΠΑΙΤΕ)	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
93	Κ.18	Πιστοποιητικό αναλυτικής βαθμολογίας πανεπιστημίου	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
94	Κ.19	Πιστοποιητικό αποφοίτησης από Ακαδημία Εμπορικού Ναυτικού (ΑΕΝ)	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
95	Κ.20	Πιστοποιητικό σπουδαστικής κατάστασης (ΑΣΠΑΙΤΕ)	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
96	Κ.21	Πιστοποιητικό σπουδών πανεπιστημίου	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
97	Κ.22	Πιστοποιητικό φοίτησης σε Ακαδημία Εμπορικού Ναυτικού (ΑΕΝ)	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
98	Κ.23	Πρακτική άσκηση (ΑΤΛΑΣ)	Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας ΑΕ (ΕΔΥΤΕ ΑΕ)
99	Κ.24	Προκηρύξεις και διαδικασίες εκλογής καθηγητών ΑΕΙ (ΑΠΕΛΛΑ)	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
100	Κ.25	Συγγράμματα - Εύδοξος	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
101	Κ.26	Υπολογισμός μορίων (πανελλαδικές εξετάσεις)	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
102	Κ.27	Υποτροφίες ΙΚΥ	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
103	Κ.28	Φοιτητικό στεγαστικό επίδομα	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
	Λ.	Ψηφιακές δεξιότητες	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
104	Λ.1	Δωρεάν κατάρτιση για ανέργους (Coursera)	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
105	Λ.2	Δωρεάν κατάρτιση στο ψηφιακό μάρκετινγκ (digital marketing) για ανέργους	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
106	Λ.3	Δωρεάν πρόγραμμα κατάρτισης AWS Cloud Practitioner Essentials	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
107	Λ.4	Δωρεάν πρόγραμμα κατάρτισης για τη δημιουργία νέων επιχειρήσεων στη Ψηφιακή Εποχή	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)

3. Εκπαίδευση			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
108	Λ.5	Επιταγή (voucher) για την αγορά τεχνολογικού εξοπλισμού από το πρόγραμμα Ψηφιακή Μέριμνα	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
109	Λ.6	Πιλοτικό πρόγραμμα κατάρτισης εποχικά απασχολούμενων στον τουριστικό κλάδο σε συνεργασία με το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΟΠΑ)	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
110	Λ.7	Πρόγραμμα Κατάρτισης «Εισαγωγή στην Κυβερνοασφάλεια»	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
111	Λ.8	Πρόγραμμα κατάρτισης «Καινοτόμες μέθοδοι στον αγροτικό τομέα»	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
112	Λ.9	Πρόγραμμα ολοκληρωμένης επαγγελματικής κατάρτισης για ανέργους με πιστοποίηση	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
113	Λ.10	Ψηφιακή ακαδημία πολιτών	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

4. Επιχειρηματική Δραστηριότητα		
A/A	Υπηρεσία	Φορέας
	A. Αδειοδοτήσεις και συμμόρφωση	
1	A.1 Κοινοποίηση περιστατικού παραβίασης προσωπικών δεδομένων από παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών	Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ)
2	A.2 Άδεια κατοχής κυνηγετικού όπλου	Ελληνική Αστυνομία
3	A.3 Άδεια λειτουργίας κέντρου αποθεραπείας / αποκατάστασης	Περιφέρεια Αττικής
4	A.4 Άδεια λειτουργίας μονάδας φροντίδας ηλικιωμένων	Περιφέρεια Αττικής
5	A.5 Άδεια λειτουργίας παιδικής εξοχής	Περιφέρεια Αττικής
6	A.6 Άδεια λειτουργίας πρατηρίου υγραερίου / μικτού πρατηρίου παροχής καυσίμων και ενέργειας	Περιφέρεια Αττικής
7	A.7 Άδεια λειτουργίας πρατηρίου υγρών καυσίμων	Περιφέρεια Αττικής
8	A.8 Άδεια λειτουργίας πρατηρίου υγρών καυσίμων ιδιωτικής χρήσης	Περιφέρεια Αττικής
9	A.9 Άδεια λειτουργίας πρατηρίου υγρών καυσίμων και ενέργειας εντός λιμενικής ζώνης και τουριστικών λιμένων	Περιφέρεια Αττικής
10	A.10 Άδεια λειτουργίας πρατηρίου φυσικού αερίου ή μικτού πρατηρίου καυσίμων και ενέργειας	Περιφέρεια Αττικής
11	A.11 Άδεια μετακίνησης λεωφορείων δημοσίας χρήσης (ΛΔΧ) στο εξωτερικό	Περιφέρεια Αττικής
12	A.12 Άδεια μεταφορέα ζώντων ζώων τύπου I	Περιφέρεια Αττικής
13	A.13 Άδεια μεταφορέα ζώντων ζώων τύπου II	Περιφέρεια Αττικής
14	A.14 Άδεια ναυαγοσώστη	Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής
15	A.15 Άδεια ναυαγοσώστη άνευ εξετάσεων	Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής
16	A.16 Άδεια οδήγησης Επιβατηγού Δημόσιας Χρήσης (ΕΔΧ) αυτοκινήτου	Περιφέρεια Αττικής
17	A.17 Άδεια οπλοφορίας	Ελληνική Αστυνομία
18	A.18 Άδεια πώλησης τυποποιημένων τροφίμων και ποτών για περίπτερα	Περιφέρεια Αττικής
19	A.19 Άδεια χειριστή ταχυπλόου σκάφους	Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής
20	A.20 Άδεια χειριστή ταχυπλόου σκάφους χωρίς εξετάσεις	Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής
21	A.21 Αδειοδότηση / έλεγχος λειτουργίας μεταποιητικών δραστηριοτήτων	Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας
22	A.22 Αίτημα φορέα στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων	Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

4. Επιχειρηματική Δραστηριότητα			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
23	A.23	Αιτήσεις για θέματα υγειονομικών ελέγχων και περιβαλλοντικής υγιεινής των περιφερειακών ενοτήτων	Περιφέρεια Αττικής
24	A.24	Αίτηση απόσταξης οίνου	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
25	A.25	Αίτηση ελεγκτή δόμησης / διαχείριση πορισμάτων ελέγχου	Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας (ΤΕΕ)
26	A.26	Αίτηση προηγούμενης διαβούλευσης με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων	Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
27	A.27	Αμοιβές μηχανικών	Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας (ΤΕΕ)
28	A.28	Αναγγελία έναρξης λειτουργίας εγκαταστάσεων εξυπηρέτησης οχημάτων (στεγασμένου ή υπαίθριου σταθμού αυτοκινήτων ή πλυντηρίου – λιπαντηρίου) με νέο δικαιούχο	Περιφέρεια Αττικής
29	A.29	Αναγγελία έναρξης λειτουργίας εγκαταστάσεων εξυπηρέτησης οχημάτων (στεγασμένου σταθμού αυτοκινήτων ή πλυντηρίου – λιπαντηρίου)	Περιφέρεια Αττικής
30	A.30	Αναγγελία έναρξης λειτουργίας ιατρείου / κλινικής ζώων	Περιφέρεια Αττικής
31	A.31	Αναγγελία έναρξης λειτουργίας ιδιωτικού πρατηρίου υγρών καυσίμων με νέο δικαιούχο	Περιφέρεια Αττικής
32	A.32	Αναγγελία έναρξης λειτουργίας συνεργείου επισκευής και συντήρησης αυτοκινήτων / μοτοσικλετών / μοτοποδηλάτων, λόγω αλλαγής δικαιούχου	Περιφέρεια Αττικής
33	A.33	Αναγγελία έναρξης λειτουργίας σχολής Πιστοποίησης Επαγγελματικής Ικανότητας οδηγών (ΠΕΙ)	Περιφέρεια Αττικής
34	A.34	Αναγγελία ίδρυσης / έναρξης λειτουργίας Σχολής Επαγγελματικής Κατάρτισης Μεταφορέων (ΣΕΚΑΜ)	Περιφέρεια Αττικής
35	A.35	Αναγγελία ίδρυσης / έναρξης λειτουργίας Σχολής Επαγγελματικής Κατάρτισης Οδηγών Οχημάτων Μεταφοράς Επικίνδυνων Εμπορευμάτων (ΣΕΚΟΟΜΕΕ)	Περιφέρεια Αττικής
36	A.36	Αναγγελία ίδρυσης / έναρξης λειτουργίας σχολής ή παραρτήματος υποψήφιων οδηγών αυτοκινήτων και μοτοσικλετών	Περιφέρεια Αττικής
37	A.37	Αναγγελία ίδρυσης και έναρξης λειτουργίας Κέντρου Θεωρητικής Εκπαίδευσης Υποψήφιων Οδηγών (ΚΕΘΕΥΟ)	Περιφέρεια Αττικής
38	A.38	Ανανέωση /επέκταση λειτουργίας γυμναστηρίου ή αθλητικής σχολής	Περιφέρεια Αττικής
39	A.39	Ανανέωση άδειας λειτουργίας πρατηρίου παροχής πεπιεσμένου φυσικού αερίου	Περιφέρεια Αττικής
40	A.40	Ανανέωση άδειας ναυαγοσώστη	Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής
41	A.41	Ανανέωση άδειας χειριστή ταχυπλόου σκάφους	Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής

4. Επιχειρηματική Δραστηριότητα			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
42	A.42	Ανανέωση εξουσιοδότησης συνεργείου για τοποθέτηση συστήματος περιορισμού ταχύτητας	Περιφέρεια Αττικής
43	A.43	Ανανέωση της αναγγελίας έναρξης λειτουργίας υπαίθριου σταθμού αυτοκινήτων	Περιφέρεια Αττικής
44	A.44	Αναφορά / καταγγελία για θέματα υγειονομικών ελέγχων και περιβαλλοντικής υγιεινής των περιφερειακών ενοτήτων	Περιφέρεια Αττικής
45	A.45	Αντίγραφα εγγράφων από φάκελο υπόθεσης υγειονομικών ελέγχων και περιβαλλοντικής υγιεινής των περιφερειακών ενοτήτων	Περιφέρεια Αττικής
46	A.46	Αντίγραφο άδειας χειριστή ταχυπλόου σκάφους	Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής
47	A.47	Αντικατάσταση άδειας χειριστή ταχυπλόου σκάφους (παλαιού τύπου)	Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής
48	A.48	Απόσταση οίνου σε περίπτωση κρίσης (2021)	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
49	A.49	Βεβαίωση έναρξης λειτουργίας ανώτερης ιδιωτικής Σχολής Δραματικής Τέχνης ή ανώτερης ιδιωτικής Σχολής Χορού ή μεταβίβασης αδειας ή μετεγκατάστασης σχολής (ΝΠΔΔ)	Περιφέρεια Αττικής
50	A.50	Βεβαίωση έναρξης λειτουργίας ανώτερης ιδιωτικής Σχολής Δραματικής Τέχνης ή ανώτερης ιδιωτικής Σχολής Χορού ή μεταβίβασης αδειας ή μετεγκατάστασης σχολής (ΝΠΙΔ)	Περιφέρεια Αττικής
51	A.51	Βεβαίωση έναρξης λειτουργίας ανώτερης ιδιωτικής Σχολής Δραματικής Τέχνης ή ανώτερης ιδιωτικής Σχολής Χορού ή μεταβίβασης αδειας ή μετεγκατάστασης σχολής (φυσικά πρόσωπα)	Περιφέρεια Αττικής
52	A.52	Βεβαίωση ίδρυσης / λειτουργίας / μεταβίβασης / μεταστέγασης ερασιτεχνικής σχολής χορού (ΝΠΔΔ)	Περιφέρεια Αττικής
53	A.53	Βεβαίωση ίδρυσης / λειτουργίας / μεταβίβασης / μεταστέγασης ερασιτεχνικής σχολής χορού (ΝΠΙΔ)	Περιφέρεια Αττικής
54	A.54	Βεβαίωση ίδρυσης / λειτουργίας / μεταβίβασης / μεταστέγασης ερασιτεχνικής σχολής χορού (φυσικά πρόσωπα)	Περιφέρεια Αττικής
55	A.55	Βεβαίωση υποβολής υπεύθυνης δήλωσης για τη δραστηριοποίηση πλοίου ως θαλάσσιο ταξί	Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής
56	A.56	Βεβαίωση υποβολής υπεύθυνης δήλωσης εκμίσθωσης μηχανοκίνητων λέμβων και ταχυπλόων σκαφών	Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής
57	A.57	Βεβαίωση υποβολής υπεύθυνης δήλωσης παροχέα καταδυτικών υπηρεσιών αναψυχής	Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής

4. Επιχειρηματική Δραστηριότητα			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
58	A.58	Γνωστοποίηση ίδρυσης και λειτουργίας γυμναστηρίου ή αθλητικής σχολής	Περιφέρεια Αττικής
59	A.59	Γνωστοποίηση μεταβίβασης γυμναστηρίου ή αθλητικής σχολής	Περιφέρεια Αττικής
60	A.60	Γνωστοποίηση περιστατικού παραβίασης δεδομένων	Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
61	A.61	Δελτία βιομηχανικής κίνησης	Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων
62	A.62	Δημοτική ενημερότητα	Υπουργείο Εσωτερικών
63	A.63	Διαχείριση δηλώσεων αυθαιρέτων κτισμάτων	Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας (ΤΕΕ)
64	A.64	Διαχείριση καταγγελιών καταναλωτών	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
65	A.65	Δραστηριοποίηση δύτη	Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής
66	A.66	Δραστηριοποίηση θαλάσσιου ταξι	Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής
67	A.67	Δραστηριοποίηση μαθητευόμενου δύτη	Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής
68	A.68	Εγγραφή νομικών προσώπων στο μητρώο επιθεωρητών ενέργειας	Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
69	A.69	Εγγραφή στο μητρώο εμπόρων νωπών οπωροκηπευτικών	Περιφέρεια Αττικής
70	A.70	Έγκριση δραστηριοποίησης παραγωγού / εμπόρου πωλητή υπαίθριου πλανόδιου εμπορίου	Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας
71	A.71	Έγκριση σύνταξης και εκτύπωσης ή αντικατάστασης ενός φυτοϋγειονομικού διαβατηρίου	Περιφέρεια Αττικής
72	A.72	Ειδικό Μητρώο Ελεγκτών Οπτικοακουστικών Έργων	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
73	A.73	Έκδοση οικοδομικών αδειών (e-Άδειες)	Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας (ΤΕΕ)
74	A.74	Εκμίσθωση μηχανοκίνητων λέμβων και ταχυπλόων σκαφών	Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής
75	A.75	Έλεγχος ηλεκτρολογικών σε εγκαταστάσεις εξυπηρέτησης οχημάτων	Περιφέρεια Αττικής
76	A.76	Ελληνικά πρότυπα	Εθνικό Σύστημα Υποδομών Ποιότητας
77	A.77	Ενστάσεις για θέματα υγειονομικών ελέγχων και περιβαλλοντικής υγιεινής των περιφερειακών ενοτήτων	Περιφέρεια Αττικής
78	A.78	Εξετάσεις για πτυχίο ραδιοερασιτέχνη	Περιφέρεια Αττικής
79	A.79	Εξουσιοδότηση συνεργείου για τοποθέτηση συστήματος περιορισμού ταχύτητας	Περιφέρεια Αττικής
80	A.80	Εξουσιοδότηση συνεργείου επισκευής γεωργικών μηχανημάτων	Περιφέρεια Αττικής

4. Επιχειρηματική Δραστηριότητα			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
81	A.81	Επανεκδοση άδειας λειτουργίας πρατηρίου υγρών καυσίμων δημόσιας χρήσης μετά από έγκριση νέων σχεδιαγραμμάτων μεταβολών	Περιφέρεια Αττικής
82	A.82	Επέκταση / μεταφορά γυμναστηρίου ή αθλητικής σχολής σε νέο κτίριο	Περιφέρεια Αττικής
83	A.83	Επισκευή – συντήρηση πλοίου από ειδική επιχείρηση	Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής
84	A.84	Επισκευή – συντήρηση πλοίου από ειδική επιχείρηση (πλοίαρχος)	Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής
85	A.85	Επιστροφή τελών Γενικού Εμπορικού Μητρώου (ΓΕΜΗ)	Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων
86	A.86	Εργασίες μετατροπής πλοίου από εργοληπτική επιχείρηση	Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής
87	A.87	Εργασίες μετατροπής του πλοίου από ειδική επιχείρηση	Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής
88	A.88	Εφαρμογή ραδιοφάρων (PLB)	Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής
89	A.89	Ηλεκτρονική κατάθεση εμπορικού σήματος	Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων
90	A.90	Ηλεκτρονικό αποθετήριο τηλεπικοινωνιακών / ταχυδρομικών προϊόντων	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
91	A.91	Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ)	Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
92	A.92	Ηλεκτρονικό Μητρώο Ρευματοδοτών - Ρευματοληπτών	Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων
93	A.93	Ηλεκτρονικό Περιβαλλοντικό Μητρώο (ΗΠΜ)	Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
94	A.94	Ηλεκτρονικό Σύστημα Κράτησης Θέσεως και Έκδοσης Εισιτηρίων Επιβατών και Αποδείξεων Μεταφοράς Οχημάτων (ΗΣΚΘΕΕΑ)	Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής
95	A.95	Ίδρυση και λειτουργία επιχείρησης επαγγελματικής χρήσης βιοκτόνων σκευασμάτων για την καταπολέμηση εντόμων και τρωκτικών	Περιφέρεια Αττικής
96	A.96	Ίδρυση και λειτουργία καταδυτικού συνεργείου	Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής
97	A.97	Καταγραφή και παρακολούθηση εξοπλισμού που περιέχει φθοριούχα αέρια του θερμοκηπίου / ουσίες που καταστρέφουν τη στιβάδα του όζοντος	Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
98	A.98	Κατασκευές κεραιών (ΣΗΛΥΑ)	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
99	A.99	Καταχώριση στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ)	Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων
100	A.100	Καταχώριση στοιχείων Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO)	Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
101	A.101	Κατοχύρωση εμπορικών σημάτων	Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων
102	A.102	Κοινοτική άδεια μετακίνησης φορτηγών δημόσιας χρήσης (ΦΔΧ) στο εξωτερικό	Περιφέρεια Αττικής
103	A.103	Κωδικοί αριθμοί για την εμφιάλωση οίνων Προστατευόμενης Γεωγραφικής Ένδειξης (ΠΓΕ)	Περιφέρεια Αττικής

4. Επιχειρηματική Δραστηριότητα			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
104	A.104	Μεταβολές σε εμπορικά σήματα	Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων
105	A.105	Μητρώο Δασικών Συνεταιρισμών (ΜΗΔΑΣΟ)	Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
106	A.106	Μητρώο δεξαμενών ενεργειακών προϊόντων	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
107	A.107	Μητρώο ελεγκτών δόμησης	Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας (ΤΕΕ)
108	A.108	Μητρώο Ελληνικού Σήματος	Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων
109	A.109	Μητρώο επαγγελματικών αδειών νομικού προσώπου	Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων
110	A.110	Μητρώο επαγγελματικών αδειών φυσικού προσώπου	Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων
111	A.111	Μητρώο επιχειρήσεων ηλεκτρονικών μέσων ενημέρωσης	Προεδρία της Κυβέρνησης
112	A.112	Μητρώο επιχειρήσεων και αδειών παρόχων ηλεκτρονικών επικοινωνιών / ταχυδρομικών υπηρεσιών	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
113	A.113	Μητρώο ηλεκτρικών εγκαταστάσεων	Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων
114	A.114	Μητρώο πρατηρίων υγρών καυσίμων	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
115	A.115	Μητρώο φορέων διαμεσολάβησης και συμβάσεων ΕΙΧ οχημάτων με οδηγό	Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών
116	A.116	Μοντέλο προκαταρκτικού ελέγχου οικονομικών προγραμμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
117	A.117	Ναυπήγηση πλοίου από ειδική επιχείρηση	Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής
118	A.118	Ναυπήγηση πλοίου από εργοληπτική Επιχείρηση	Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής
119	A.119	Παράταση προστασίας εμπορικού σήματος	Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων
120	A.120	Παραχώρηση δημοτικού κοινόχρηστου χώρου	Υπουργείο Εσωτερικών
121	A.121	Παροχές καταδυτικών υπηρεσιών αναψυχής	Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής
122	A.122	Πιστοποιημένοι εκτιμητές Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδος (ΤΕΕ)	Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας (ΤΕΕ)
123	A.123	Πιστοποιητικά και αντίγραφα Γενικού Εμπορικού Μητρώου (ΓΕΜΗ)	Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων
124	A.124	Πιστοποιητικό απαλλαγής μέτρων υγειονομικού ελέγχου πλοίου / Πιστοποιητικό υγειονομικού ελέγχου πλοίου	Περιφέρεια Αττικής
125	A.125	Προμήθεια ειδικού λογισμικού για τον υπολογισμό της ενεργειακής απόδοσης κτιρίων	Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας (ΤΕΕ)
126	A.126	Πρόσληψη διευθυντή σπουδών ερασιτεχνικής σχολής χορού	Περιφέρεια Αττικής
127	A.127	Πρόσληψη καθηγητών ερασιτεχνικής σχολής χορού	Περιφέρεια Αττικής

4. Επιχειρηματική Δραστηριότητα			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
128	A.128	Συμμετοχή βιβλιοπωλείων στην Αγροτική Εστία	Οργανισμός Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ)
129	A.129	Συμμετοχή καταλυμάτων στην Αγροτική Εστία	Οργανισμός Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ)
130	A.130	Συμμετοχή κατασκηνώσεων στην Αγροτική Εστία	Οργανισμός Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ)
131	A.131	Συμμετοχή τουριστικών γραφείων στην Αγροτική Εστία	Οργανισμός Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ)
132	A.132	Σύστημα διαχείρισης πετρελαίου θέρμανσης	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
133	A.133	Σχολή εκπαίδευσης υποψηφίων χειριστών ταχύπλων σκαφών	Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής
134	A.134	Ταινίες ελέγχου για την εμφιάλωση οίνων Προστατευόμενης Ονομασίας Προέλευσης (ΠΟΠ)	Περιφέρεια Αττικής
135	A.135	Υποβολή GAS - FREE / εντύπου ανάθεσης καθηκόντων / νέου παραχωρητηρίου / γραπτής εκτίμησης κινδύνου	Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής
136	A.136	Χορήγηση / ανανέωση εξουσιοδότησης για έκδοση κάρτας καυσαερίων	Περιφέρεια Αττικής
137	A.137	Χορήγηση / ανανέωση εξουσιοδότησης κάρτας ελέγχου καυσαερίων (πετρελαιοκίνητα αυτοκίνητα)	Περιφέρεια Αττικής
138	A.138	Χορήγηση ειδικού διακριτικού κλήσης	Περιφέρεια Αττικής
139	A.139	Χορήγηση της λίστας του «άρθρου 13» της Αρχής Προστασίας Δεδομένων	Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Β. Ακίνητη περιουσία επιχειρήσεων			
140	B.1	Ειδικός Φόρος Ακινήτων (ΕΦΑ)	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
141	B.2	Φόρος Υπεραξίας Ακινήτων	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
Γ. Απασχόληση προσωπικού			
142	Γ.1	Αμφισβήτηση οφειλής	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
143	Γ.2	Ασφαλιστική ενημερότητα φυσικών / νομικών προσώπων (eΕΦΚΑ)	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
144	Γ.3	Δήλωση εργαζομένων για την αντιμετώπιση του Covid-19	Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων
145	Γ.4	Δήλωση εργοδοτών για την αντιμετώπιση του Covid-19	Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων

4. Επιχειρηματική Δραστηριότητα		
A/A	Υπηρεσία	Φορέας
146	Γ.5 Διαχείριση συμβάσεων από τις οποίες προκύπτει υποχρέωση έκδοσης ΔΠΥ	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
147	Γ.6 Επιβεβαίωση εργοδότη για το επίδομα μητρότητας	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
148	Γ.7 Ηλεκτρονική ενημέρωση οφειλετών	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
149	Γ.8 Ηλεκτρονική καρτέλα οφειλέτη	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
150	Γ.9 Ηλεκτρονική υποβολή ΑΠΔ	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
151	Γ.10 Οικονομική καρτέλα εργοδότη	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
152	Γ.11 Πίνακας χρεών οφειλέτη	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
153	Γ.12 Πιστοποίηση εργοδοτών	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
154	Γ.13 Πιστοποίηση οφειλετών	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
155	Γ.14 Ρύθμιση οφειλών προς Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (eΕΦΚΑ)	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
156	Γ.15 Ρύθμιση οφειλών προς Κέντρο Είσπραξης Ανείσπρακτων Οφειλών (ΚΕΑΟ)	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
157	Γ.16 Συμβουλευτικές υπηρεσίες προς επιχειρήσεις (ΟΑΕΔ)	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
158	Γ.17 Υπολογισμός δόσεων ρύθμισης	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
	Δ. Βιομηχανική Ιδιοκτησία	
159	Δ.1 Βεβαίωση βιομηχανικών σχεδίων	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (ΟΒΙ)
160	Δ.2 Βεβαίωση διπλώματος ευρεσιτεχνίας	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (ΟΒΙ)
161	Δ.3 Βεβαίωση διπλώματος τροποποίησης	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (ΟΒΙ)
162	Δ.4 Βεβαίωση κατάθεσης μετάφρασης αξιώσεων ευρωπαϊκής αίτησης	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (ΟΒΙ)

4. Επιχειρηματική Δραστηριότητα			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
163	Δ.5	Βεβαίωση κατάθεσης μετάφρασης ευρωπαϊκού διπλώματος ευρεσιτεχνίας	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (OBI)
164	Δ.6	Βεβαίωση κατάθεσης μετάφρασης περιορισμένου ή ανακληθέντος ευρωπαϊκού διπλώματος	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (OBI)
165	Δ.7	Βεβαίωση κατάθεσης μετάφρασης τροποποιημένου ευρωπαϊκού διπλώματος	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (OBI)
166	Δ.8	Βεβαίωση πιστοποιητικού υποδείγματος χρησιμότητας	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (OBI)
167	Δ.9	Βεβαίωση σύμβασης μεταφοράς τεχνολογίας	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (OBI)
168	Δ.10	Βεβαίωση συμπληρωματικού πιστοποιητικού προστασίας παιδιατρικού φαρμάκου	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (OBI)
169	Δ.11	Βεβαίωση συμπληρωματικού πιστοποιητικού προστασίας φαρμάκου	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (OBI)
170	Δ.12	Βεβαίωση συμπληρωματικού πιστοποιητικού προστασίας φυτοπροστατευτικού προϊόντος	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (OBI)
171	Δ.13	Βεβαίωση τοπογραφίας προϊόντων ημιαγωγών	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (OBI)
172	Δ.14	Βιομηχανικά σχέδια ή υποδείγματα	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (OBI)
173	Δ.15	Δίπλωμα ευρεσιτεχνίας	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (OBI)
174	Δ.16	Δίπλωμα τροποποίησης	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (OBI)
175	Δ.17	Εθνικό μητρώο τίτλων	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (OBI)
176	Δ.18	Κατάθεση μετάφρασης αξιώσεων ευρωπαϊκής αίτησης	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (OBI)
177	Δ.19	Κατάθεση μετάφρασης ευρωπαϊκού διπλώματος ευρεσιτεχνίας (B1)	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (OBI)
178	Δ.20	Κατάθεση μετάφρασης περιορισμένου ή ανακληθέντος ευρωπαϊκού διπλώματος ευρεσιτεχνίας (B3)	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (OBI)
179	Δ.21	Κατάθεση μετάφρασης τροποποιημένου ευρωπαϊκού διπλώματος ευρεσιτεχνίας (B2)	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (OBI)
180	Δ.22	Μεταβολή διπλώματος ευρεσιτεχνίας	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (OBI)
181	Δ.23	Μεταβολή διπλώματος τροποποίησης	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (OBI)
182	Δ.24	Μεταβολή κατάθεσης μετάφρασης αξιώσεων ευρωπαϊκής αίτησης	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (OBI)
183	Δ.25	Μεταβολή κατάθεσης μετάφρασης ευρωπαϊκού διπλώματος ευρεσιτεχνίας (B1)	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (OBI)
184	Δ.26	Μεταβολή κατάθεσης μετάφρασης περιορισμένου ή ανακληθέντος ευρωπαϊκού διπλώματος ευρεσιτεχνίας (B3)	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (OBI)
185	Δ.27	Μεταβολή κατάθεσης μετάφρασης τροποποιημένου ευρωπαϊκού διπλώματος ευρεσιτεχνίας (B2)	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (OBI)

4. Επιχειρηματική Δραστηριότητα			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
186	Δ.28	Μεταβολή πιστοποιητικού υποδείγματος χρησιμότητας	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (ΟΒΙ)
187	Δ.29	Μεταβολή συμπληρωματικού πιστοποιητικού προστασίας παιδιατρικού φαρμάκου	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (ΟΒΙ)
188	Δ.30	Μεταβολή συμπληρωματικού πιστοποιητικού προστασίας φαρμάκου	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (ΟΒΙ)
189	Δ.31	Μεταβολή συμπληρωματικού πιστοποιητικού προστασίας φυτοπροστατευτικού προϊόντος	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (ΟΒΙ)
190	Δ.32	Παράταση ισχύος του συμπληρωματικού πιστοποιητικού προστασίας παιδιατρικού φαρμάκου	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (ΟΒΙ)
191	Δ.33	Πιστοποιητικό καταχώρισης τοπογραφίας προϊόντος ημιαγωγών	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (ΟΒΙ)
192	Δ.34	Πιστοποιητικό προτεραιότητας	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (ΟΒΙ)
193	Δ.35	Πιστοποιητικό υποδείγματος χρησιμότητας	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (ΟΒΙ)
194	Δ.36	Προέρευνα	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (ΟΒΙ)
195	Δ.37	Σύμβαση μεταφοράς τεχνολογίας	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (ΟΒΙ)
196	Δ.38	Συμπληρωματικό πιστοποιητικό προστασίας φαρμάκου	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (ΟΒΙ)
197	Δ.39	Συμπληρωματικό πιστοποιητικό προστασίας φυτοπροστατευτικού προϊόντος	Οργανισμός Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (ΟΒΙ)
Ε. Έλεγχος εγκυρότητας φορολογικών και ασφαλιστικών στοιχείων			
198	E.1	Ασφαλιστική ενημερότητα εργοδοτών κοινών επιχειρήσεων / οικοδομοτεχνικών έργων (eΕΦΚΑ)	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
199	E.2	Ασφαλιστική ενημερότητα πιστοποιημένων φορέων (eΕΦΚΑ)	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
200	E.3	Εγκυρότητα & οριστικοποίηση πιστοποιητικού ΕΝΦΙΑ	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
201	E.4	Εγκυρότητα αποδεικτικού φορολογικής ενημερότητας	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
202	E.5	Έλεγχος εγκυρότητας αποδεικτικού ασφαλιστικής ενημερότητας	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
Ζ. Έναρξη και λύση επιχείρησης			
203	Z.1	Γνωστοποίηση έναρξης επιχειρηματικής δραστηριότητας	Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων
204	Z.2	Παλιός εξωδικαστικός μηχανισμός	Υπουργείο Οικονομικών
205	Z.3	Σύσταση επιχείρησης	Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος

4. Επιχειρηματική Δραστηριότητα		
A/A	Υπηρεσία	Φορέας
Η. Ενίσχυση επιχειρήσεων		
206	H.1 Αίτηση ενίσχυσης (Επιστρεπτέα Προκαταβολή)	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
207	H.2 Δημιουργία και έγκριση σχεδίου συμφωνίας εξυγίανσης	Υπουργείο Οικονομικών
208	H.3 Επιδότηση δανείων επιχειρήσεων πληγέντων κορωνοϊού - Γέφυρα II	Υπουργείο Οικονομικών
209	H.4 Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα ΕΣΠΑ (ΟΠΣ-ΕΣΠΑ)	Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων
210	H.5 Προτάσεις Ευρωπαϊκών Κόμβων Ψηφιακής Καινοτομίας (European Digital Innovation Hubs- EDIHs)	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
211	H.6 Συμμετοχή προμηθευτών στο πρόγραμμα Ψηφιακή Μέριμνα για πώληση τεχνικού εξοπλισμού	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
Θ. Ηλεκτρονικός φάκελος επιχείρησης		
212	Θ.1 Αλλαγή / αντιστοίχιση Κωδικών Αριθμών Δραστηριοτήτων (ΚΑΔ)	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
213	Θ.2 Αναγγελία απασχόλησης κοινωφελούς χαρακτήρα (Εργάνη-Ε3.1)	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
214	Θ.3 Αναγγελία θεωρητικής κατάρτισης - Voucher (Εργάνη-Ε3.2)	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
215	Θ.4 Αναγγελία λύσης σύμβασης (Εργάνη-Ε7)	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
216	Θ.5 Αναγγελία μαθητείας (Εργάνη-Ε3.4)	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
217	Θ.6 Αναγγελία οικειοθελούς αποχώρησης (Εργάνη-Ε5)	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
218	Θ.7 Αναγγελία πρακτικής κατάρτισης - Voucher (Εργάνη-Ε3.3)	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
219	Θ.8 Αναγγελία πρόσληψης (Εργάνη-Ε3)	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
220	Θ.9 Αναγγελία υπερεργασίας ή νόμιμης υπερωριακής απασχόλησης (Εργάνη-Ε8)	Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας
221	Θ.10 Ανάγνωση κλειδαρίθμου επιχείρησης (e-ΥΜΣ)	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
222	Θ.11 Ενημέρωση εργαζομένων (myergani)	Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων
223	Θ.12 Επιχειρησιακές συμβάσεις (Εργάνη-Ε10)	Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας
224	Θ.13 Ετήσιες άδειες (Εργάνη-Ε11)	Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας
225	Θ.14 Ετήσιος πίνακας προσωπικού (Εργάνη-Ε4)	Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας
226	Θ.15 Ηλεκτρονικά Βιβλία επιχειρήσεων (MyDATA)	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
227	Θ.16 Καταγγελία σύμβασης εργασίας αορίστου χρόνου (Εργάνη-Ε6)	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)

4. Επιχειρηματική Δραστηριότητα		
A/A	Υπηρεσία	Φορέας
228	Θ.17 Μητρώο πραγματικών δικαιούχων	Υπουργείο Οικονομικών
229	Θ.18 Συμβάσεις μερικής απασχόλησης / εκ περιτροπής εργασίας (Εργάνη-Ε9)	Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας
230	Θ.19 Συμπληρωματικός πίνακας ωραρίου (Εργάνη-Ε4)	Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας
231	Θ.20 Τροποποιητικός πίνακας αποδοχών (Εργάνη-Ε4)	Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας
Ι. Μεταβολές		
232	Ι.1 Απογραφή φυσικού προσώπου στο Μητρώο Εργοδοτών (eΕΦΚΑ)	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
Κ. Υπηρεσίες χημείου		
233	Κ.1 Εθνικό Μητρώο Χημικών Προϊόντων	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
234	Κ.2 Ογκομέτρηση δεξαμενών	Εθνικό Σύστημα Υποδομών Ποιότητας
235	Κ.3 Πιστοποιητικά και βεβαιώσεις εξαγωγής	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
Λ. Φορολογία επιχειρήσεων		
236	Λ.1 120 δόσεις εργοδοτών	Ενιαίο Ταμείο Επικουρικής Ασφάλισης και Εφάπαξ Παροχών (ΕΤΕΑΕΠ)
237	Λ.2 Απαλλαγή από την καταβολή δημοτικών τελών επιχειρήσεων λόγω Covid-19	Κεντρική Ένωση Δήμων Ελλάδας (ΚΕΔΕ)
238	Λ.3 Απόδοση τέλους καρτοκινητής τηλεφωνίας	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
239	Λ.4 Απόδοση τέλους συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
240	Λ.5 Απόδοση φόρου ασφαλιστρων	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
241	Λ.6 Απόδοση φόρου διαμονής	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
242	Λ.7 Δηλώσεις φόρου πλοίων Α' κατηγορίας	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
243	Λ.8 Δήλωση απόδοσης παρακρατούμενων και προκαταβλητέων φόρων	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
244	Λ.9 Δήλωση έναρξης / μεταβολής / παύσης λειτουργίας των ΑΔΗΜΕ ταξιμέτρων (Δ14)	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
245	Λ.10 Δήλωση έναρξης / μεταβολής / παύσης λειτουργίας Φορολογικών Ηλεκτρονικών Μηχανισμών (Δ13)	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
246	Λ.11 Δήλωση παρακρατούμενου φόρου από φορείς Γενικής Κυβέρνησης	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
247	Λ.12 Δήλωση φορολογίας εισοδήματος νομικών προσώπων - οντοτήτων	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)

4. Επιχειρηματική Δραστηριότητα			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
248	Λ.13	Ειδική ασφαλιστική εισφορά δακοκτονίας	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
249	Λ.14	Ενδοομιλικές συναλλαγές	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
250	Λ.15	Επαγγελματικός λογαριασμός	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
251	Λ.16	Κατάσταση πελατών προμηθευτών & συναλλαγών (ΜΥΦ)	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
252	Λ.17	Μητρώο πλοίων	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
253	Λ.18	Παραστατικά μεταβίβασης Φορολογικών Ηλεκτρονικών Μηχανισμών πωλητών-dealer (Δ11)	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
254	Λ.19	Περιβαλλοντικό τέλος πλαστικής σακούλας	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
255	Λ.20	Προσωρινή δήλωση απόδοσης φόρου & τελών χαρτοσήμου (προσωρινή ΦΜΥ)	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
256	Λ.21	Ταμειακές μηχανές / Φορολογικός Ηλεκτρονικός Μηχανισμός (ΦΗΜ)	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
257	Λ.22	Τέλη κυκλοφορίας νομικών προσώπων - ιδιοκτητών μεγάλου αριθμού οχημάτων	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
258	Λ.23	Υποβολή βεβαίωσης αποδοχών / συντάξεων / αμοιβών / μερισμάτων / τόκων / δικαιωμάτων	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
259	Λ.24	Υποβολή κατάστασης συμφωνητικών	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
260	Λ.25	Υποβολή στοιχείων και πληροφοριών	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
261	Λ.26	Υπολογισμός Τέλους Πλοίων Αναψυχής και Ημερόπλοιων (eTEPAI)	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
262	Λ.27	Φόρος αμοιβών αρχιτεκτόνων - μηχανικών	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
263	Λ.28	Φόρος εισοδήματος εργοληπτών	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
	Μ.	Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ)	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
264	Μ.1	Δηλώσεις ΦΠΑ / πίνακα ενδοκοινοτικών συναλλαγών (VIES)	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
265	Μ.2	Εγκυρότητα αριθμού ΦΠΑ-VIES	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
266	Μ.3	Ειδικό καθεστώς ΦΠΑ - άρθρο 39B	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
267	Μ.4	Επιστροφή ΦΠΑ από χώρες της ΕΕ	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
268	Μ.5	Μικρή μονοαπευθυντική θυρίδα ΦΠΑ (MOSS)	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
269	Μ.6	Υπηρεσία μιας στάσης ΦΠΑ (VAT One Stop Shop)	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)

5. Εργασία και ασφάλιση		
A/A	Υπηρεσία	Φορέας
	A. Αναγνώριση επαγγελματικών προσόντων	
1	A.1 Αίτηση επανεξέτασης για απόκτηση άδειας ναυαγοσώστη	Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής
	B. Ανεργία	
2	B.1 Αίτηση επιδόματος ανεργίας	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
3	B.2 Αναζήτηση θέσεων εργασίας	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
4	B.3 Ανανέωση δελτίου ανεργίας	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
5	B.4 Βεβαίωση ανεργίας για παροχή ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
6	B.5 Βεβαίωση αυτασφάλισης	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
7	B.6 Βεβαίωση ποσού επιδοτήσεων	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
8	B.7 Βεβαίωση συμμετοχής σε δράσεις συμβουλευτικών υπηρεσιών	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
9	B.8 Βεβαίωση χρόνου ανεργίας	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
10	B.9 Βεβαίωση χρόνου επιδοτούμενης ανεργίας	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
11	B.10 Βοήθημα ανεργίας αυτοτελώς και ανεξαρτήτως απασχολούμενων	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
12	B.11 Δήλωση παρουσίας επιδοτούμενων ανέργων	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
13	B.12 Διαχείριση επιταγών κατάρτισης	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
14	B.13 Διόρθωση στοιχείων μητρώου του ΟΑΕΔ	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
15	B.14 Δωρεάν κόμιστρο ΑΤΗ.ΕΝΑ card για άνεργους και άτομα με αναπηρίες	Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών (ΟΑΣΑ)
16	B.15 Ειδικό εποχικό βοήθημα ΟΑΕΔ	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
17	B.16 Έκδοση δελτίου ανεργίας	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
18	B.17 Έκτακτη μηνιαία αποζημίωση εποχικά εργαζομένων	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
19	B.18 Έκτακτη οικονομική ενίσχυση σε μακροχρόνια ανέργους	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
20	B.19 Ενεργοποίηση επιταγών κοινωνικού / κατασκηνωτικού τουρισμού	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
21	B.20 Ένταξη μελών και εταιρών στο δίκτυο EURES (EUROpean Employment Services)	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
22	B.21 Επιταγές αγοράς βιβλίων	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)

5. Εργασία και ασφάλιση			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
23	B.22	Επιταγές θεάματος	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
24	B.23	Πάροχοι βιβλίων σε άνεργους νέους – πρόγραμμα Υπ. Πολιτισμού και Αθλητισμού (ΟΑΕΔ)	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
25	B.24	Πάροχοι επιταγών αγοράς βιβλίων	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
26	B.25	Πάροχοι επιταγών θεάματος	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
27	B.26	Πάροχοι κατασκήνωσης	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
28	B.27	Πιστωτικά σημειώματα αγοράς βιβλίων σε άνεργους νέους – πρόγραμμα Υπ. Πολιτισμού και Αθλητισμού (ΟΑΕΔ)	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
29	B.28	Προγράμματα κατάρτισης	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
30	B.29	Προγράμματα κατασκηνώσεων (ΟΑΕΔ)	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
31	B.30	Προγράμματα κοινωφελούς χαρακτήρα	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
32	B.31	Συμβουλευτικές υπηρεσίες από το δίκτυο EURES	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
33	B.32	Συμβουλευτικές υπηρεσίες προς εγγεγραμμένους ανέργους (ΟΑΕΔ)	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
34	B.33	Υποβολή αγγελίας θέσης μαθητείας	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
35	B.34	Υποβολή βιογραφικού σημειώματος	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
	Γ.	Απασχόληση στο δημόσιο τομέα	
36	Γ.1	Αιτήσεις πρόσληψης προσωπικού στο Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού	Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού
37	Γ.2	Αίτηση κινητικότητας	Υπουργείο Εσωτερικών
38	Γ.3	Αίτηση πρόσληψης στους Βρεφονηπιακούς Σταθμούς του ΟΑΕΔ	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
39	Γ.4	Αίτηση συμμετοχής στον 28ο Εισαγωγικό Διαγωνισμό της ΕΣΔΔΑ	Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ)
40	Γ.5	Αποτελέσματα διαγωνισμών	Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ)
41	Γ.6	Ατομικός φάκελος υποψηφίου	Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ)
42	Γ.7	Βεβαίωση Μητρώου Ανθρώπινου Δυναμικού Ελληνικού Δημοσίου	Υπουργείο Εσωτερικών
43	Γ.8	Βεβαίωση τόκων δανείου για φορολογική χρήση (Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων)	Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων
44	Γ.9	Έκδοση κωδικών δημόσιας διοίκησης	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

5. Εργασία και ασφάλιση			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
45	Γ.10	Μηνιαία εκκαθαριστικά μισθοδοτούμενων δημοσίου	Υπουργείο Οικονομικών
46	Γ.11	Μητρώο κύριου διδακτικού προσωπικού του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ)	Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ)
47	Γ.12	Συμμετοχή σε διαγωνισμό	Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ)
48	Γ.13	Υποβολή ένστασης σε διαγωνισμό	Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ)
Δ. Αποζημιώσεις και παροχές			
49	Δ.1	Ειδική άδεια προστασίας μητρότητας	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
50	Δ.2	Επίδομα ασθενείας (εΕΦΚΑ)	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (ε-ΕΦΚΑ)
51	Δ.3	Πάροχοι κοινωνικού τουρισμού	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
52	Δ.4	Προγράμματα κοινωνικού τουρισμού (ΟΑΕΔ)	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
53	Δ.5	Προσωποποιημένη πληροφόρηση μισθωτού (Εργάνη)	Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων
54	Δ.6	Συμπληρωματικές παροχές μητρότητας	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
Ε. Ασφάλιση			
55	Ε.1	Απογραφή και ασφαλιστική ικανότητα μελών οικογένειας (εΕΦΚΑ)	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (ε-ΕΦΚΑ)
56	Ε.2	Ασφαλιστική ικανότητα	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (ε-ΕΦΚΑ)
57	Ε.3	Ασφαλιστικό βιογραφικό	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (ε-ΕΦΚΑ)
58	Ε.4	Ατομικά στοιχεία ασφάλισης	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (ε-ΕΦΚΑ)
59	Ε.5	Ατομικός λογαριασμός Ασφάλισης Απασχολούμενων	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (ε-ΕΦΚΑ)
60	Ε.6	Ατομικός λογαριασμός ασφάλισης μισθωτών	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (ε-ΕΦΚΑ)
61	Ε.7	Βεβαιώσεις εισφορών (εΕΦΚΑ)	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (ε-ΕΦΚΑ)

5. Εργασία και ασφάλιση		
A/A	Υπηρεσία	Φορέας
62	E.8 Βεβαιώσεις εισφορών π. ΟΑΕΕ	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
63	E.9 Βεβαιώσεις εισφορών π. ΟΓΑ	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
64	E.10 Βεβαιώσεις εισφορών π. ΤΣΑΥ	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
65	E.11 Βεβαιώσεις εισφορών π. ΤΣΜΕΔΕ	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
66	E.12 Βεβαίωση απογραφής (eΕΦΚΑ)	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
67	E.13 Βεβαίωση επανεγγραφής μη μισθωτών (eΕΦΚΑ)	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
68	E.14 Βεβαίωση προϋπηρεσίας (eΕΦΚΑ)	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
69	E.15 Βεβαίωση υποβολής απογραφικής δήλωσης μη μισθωτών (eΕΦΚΑ)	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
70	E.16 Δήλωση παράλληλης μισθωτής απασχόλησης ενεργών μη μισθωτών ασφαλισμένων	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
71	E.17 Εισφορές εργατών γης	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
72	E.18 Εισφορές μη μισθωτών (eΕΦΚΑ)	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
73	E.19 Εισφορές μη μισθωτών ΕΤΕΑΕΠ	Ενιαίο Ταμείο Επιχειρηματικής Ασφάλισης και Εφάπαξ Παροχών (ΕΤΕΑΕΠ)
74	E.20 Εκκαθάριση μη μισθωτών	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
75	E.21 Επιλογή ασφαλιστικής κατηγορίας κύριας και επικουρικής ασφάλισης και εφάπαξ (eΕΦΚΑ)	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
76	E.22 Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθενείας	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)

5. Εργασία και ασφάλιση		
A/A	Υπηρεσία	Φορέας
77	E.23 Καταβολές μη μισθωτών	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
78	E.24 Λήξη ασφάλισης μη μισθωτών (eΕΦΚΑ)	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
79	E.25 Μεταβολή δραστηριότητας μη μισθωτών (eΕΦΚΑ)	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
80	E.26 Οφειλές μη μισθωτών	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
81	E.27 Συμβάσεις ασφαλισμένων εργαζόμενων με Δελτίο Παροχής Υπηρεσιών σε 1 ή 2 εργοδότες	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
Z. Ελεύθεροι επαγγελματίες		
82	Z.1 Αναγγελία έναρξης άσκησης δραστηριότητας Ενεργειακού Ελεγκτή για φυσικά και νομικά πρόσωπα	Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
83	Z.2 Αναγγελία έναρξης άσκησης δραστηριότητας Ενεργειακού Επιθεωρητή	Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
84	Z.3 Άδεια άσκησης επαγγέλματος κατασκευαστών / επισκευαστών κλειδαριών	Ελληνική Αστυνομία
85	Z.4 Άδεια άσκησης επαγγέλματος παλαιοπωλών, ενεχυροδανειστών	Ελληνική Αστυνομία
86	Z.5 Άδεια εργασίας προσωπικού για ιδιωτικές υπηρεσίες ασφάλειας	Ελληνική Αστυνομία
87	Z.6 Άδεια οδικού μεταφορά εμπορευμάτων και επιβατών	Περιφέρεια Νότιου Αιγαίου
88	Z.7 Αλλαγή κατηγορίας άδειας επαγγελματία λαϊκών αγορών	Περιφέρεια Αττικής
89	Z.8 Αλλαγή λαϊκής αγοράς	Περιφέρεια Αττικής
90	Z.9 Αμοιβαία αλλαγή θέσης σε λαϊκή αγορά	Περιφέρεια Αττικής
91	Z.10 Αναγγελία άσκησης επαγγέλματος προπονητών απόφοιτων πανεπιστημίου εξωτερικού	Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού
92	Z.11 Αναγγελία άσκησης επαγγέλματος προπονητών απόφοιτων ΣΕΦΑΑ και σχολών προπονητών ΓΓΑ	Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού
93	Z.12 Αναγγελία άσκησης επαγγέλματος προπονητών απόφοιτων σχολών προπονητών	Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού
94	Z.13 Αναγγελία έναρξης ασκήσεως επαγγέλματος ραδιοτεχνίτη	Περιφέρεια Αττικής
95	Z.14 Αναγγελία έναρξης άσκησης επαγγέλματος ραδιοηλεκτρολόγου Α' μετά από εξετάσεις	Περιφέρεια Αττικής
96	Z.15 Αναγγελία έναρξης άσκησης επαγγέλματος ραδιοηλεκτρολόγου Α' χωρίς εξετάσεις	Περιφέρεια Αττικής

5. Εργασία και ασφάλιση			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
97	Z.16	Αναγγελία έναρξης άσκησης επαγγέλματος ραδιοηλεκτρολόγου Β' χωρίς εξετάσεις	Περιφέρεια Αττικής
98	Z.17	Αναγγελία έναρξης άσκησης επαγγέλματος ραδιοτεχνίτη με εξετάσεις / άδεια βοηθού ραδιοτεχνίτη χωρίς εξετάσεις	Περιφέρεια Αττικής
99	Z.18	Αναγγελία έναρξης επαγγέλματος εκπαιδευτή υποψήφιων οδηγών με άδεια από κράτος μέλος της ΕΕ	Περιφέρεια Αττικής
100	Z.19	Αναγγελία έναρξης επαγγέλματος τεχνίτη αυτοκινήτων / μοτοσικλετών / μοτοποδηλάτων με προϋπηρεσία στην Ελλάδα	Περιφέρεια Αττικής
101	Z.20	Αναγγελία έναρξης επαγγέλματος τεχνίτη αυτοκινήτων / μοτοσικλετών / μοτοποδηλάτων με προϋπηρεσία στο εξωτερικό	Περιφέρεια Αττικής
102	Z.21	Αναγγελία έναρξης λειτουργίας ραδιοηλεκτρικού εργαστηρίου Α' / Β' / Γ' κατηγορίας	Περιφέρεια Αττικής
103	Z.22	Ανανέωση άδειας οδικού μεταφορά εμπορευμάτων και επιβατών	Περιφέρεια Νότιου Αιγαίου
104	Z.23	Ανανέωση ειδικής άδειας οδήγησης Επιβατηγού Δημόσιας Χρήσης (ΕΔΧ) αυτοκινήτου	Περιφέρεια Αττικής
105	Z.24	Αντίγραφο ειδικής άδειας οδήγησης Επιβατηγού Δημόσιας Χρήσης (ΕΔΧ) αυτοκινήτου	Περιφέρεια Αττικής
106	Z.25	Απόκτηση ιατρικής ειδικότητας	Περιφέρεια Αττικής
107	Z.26	Άσκηση επαγγέλματος εκπαιδευτή οδηγών	Περιφέρεια Αττικής
108	Z.27	Βεβαίωση συμβατότητας πτυχίου ιατρικής / οδοντιατρικής της Ευρωπαϊκής Ένωσης	Περιφέρεια Αττικής
109	Z.28	Γενικό πτυχίο ραδιοτηλεγραφήτη / ραδιοτηλεφωνητή μετά από εξετάσεις	Περιφέρεια Αττικής
110	Z.29	Έγκριση αναπληρωτή παραγωγού - πωλητή λαϊκής αγοράς	Περιφέρεια Αττικής
111	Z.30	Έγκριση πρόσληψης υπαλλήλου σε λαϊκή αγορά	Περιφέρεια Αττικής
112	Z.31	Εξαίρεση επαγγελματία οδηγού από την απόκτηση Πιστοποιητικού Επαγγελματικής Ικανότητας (ΠΕΙ)	Περιφέρεια Αττικής
113	Z.32	Οριστική διαγραφή βοηθού παραγωγού - πωλητή από λαϊκές αγορές	Περιφέρεια Αττικής
114	Z.33	Οριστική διαγραφή παραγωγού - πωλητή από λαϊκές αγορές	Περιφέρεια Αττικής
115	Z.34	Υποβολή εκθέσεων ενεργειακών ελέγχων	Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
116	Z.35	Υποβολή εκθέσεων ενεργειακών επιθεωρήσεων	Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
Η. Κατασκηνώσεις			
117	H.1	Προγράμματα κατασκηνώσεων (eΕΦΚΑ)	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)

5. Εργασία και ασφάλιση		
A/A	Υπηρεσία	Φορέας
	Θ. Συνταξιοδότηση	
118	Θ.1 120 δόσεις μη μισθωτών και συνταξιούχων	Ενιαίο Ταμείο Επικουρικής Ασφάλισης και Εφάπαξ Παροχών (ΕΤΕΑΕΠ)
119	Θ.2 Αίτηση συνταξιοδότησης	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
120	Θ.3 Αλλαγή διεύθυνσης συνταξιούχου δημοσίου	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
121	Θ.4 Ανάκληση αίτησης παύσης επαγγέλματος μηχανικού	Περιφέρεια Αττικής
122	Θ.5 Απονομή κύριας σύνταξης αναπηρίας	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
123	Θ.6 Βεβαιώσεις εξαγοράς προϋπηρεσίας	Ενιαίο Ταμείο Επικουρικής Ασφάλισης και Εφάπαξ Παροχών (ΕΤΕΑΕΠ)
124	Θ.7 Δήλωση κατοίκου εξωτερικού ως δικαιούχου σύνταξης	Υπουργείο Εξωτερικών
125	Θ.8 Ενημέρωση πορείας απονομών επικουρικής σύνταξης	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
126	Θ.9 Ενημέρωση πορείας απονομών εφάπαξ	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
127	Θ.10 Ενημερωτικό σημείωμα επιστροφής μειώσεων συντάξεων (eΕΦΚΑ)	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
128	Θ.11 Ένσταση κατά μηνιαίου ενημερωτικού σημειώματος πληρωμής σύνταξης	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
129	Θ.12 Ετήσιο ενημερωτικό σημείωμα συντάξεων (eΕΦΚΑ)	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
130	Θ.13 Ετήσιο ενημερωτικό σημείωμα συντάξεων π. NAT	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
131	Θ.14 Ετήσιο ενημερωτικό σημείωμα συντάξεων π. ΕΤΑΠ - ΜΜΕ	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
132	Θ.15 Ετήσιο ενημερωτικό σημείωμα συντάξεων π. ΟΓΑ	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
133	Θ.16 Ετήσιο ενημερωτικό σημείωμα συντάξεων π. ΤΑΝ	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)

5. Εργασία και ασφάλιση		
A/A	Υπηρεσία	Φορέας
134	Θ.17 Ετήσιο ενημερωτικό σημείωμα συντάξεων π.ΤΣΜΕΔΕ	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
135	Θ.18 Μεταβίβαση επικουρικής σύνταξης λόγω θανάτου συνταξιούχου	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
136	Θ.19 Μηνιαία και ετήσια ενημερωτικά σημειώματα Συντάξεων Δημοσίου (Ειδικές Συντάξεις)	Υπουργείο Οικονομικών
137	Θ.20 Μηνιαίο ενημερωτικό σημείωμα επικουρικών συντάξεων τ. ΕΤΕΑΜ	Ενιαίο Ταμείο Επικουρικής Ασφάλισης και Εφάπαξ Παροχών (ΕΤΕΑΕΠ)
138	Θ.21 Μηνιαίο ενημερωτικό σημείωμα επικουρικών συντάξεων τ. ΕΤΕΑΕΠ	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
139	Θ.22 Μηνιαίο ενημερωτικό σημείωμα σύνταξης (eΕΦΚΑ)	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
140	Θ.23 Παρακολούθηση πορείας αίτησης συνταξιοδότησης	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
141	Θ.24 Παύση άσκησης επαγγέλματος μηχανικού	Περιφέρεια Αττικής
142	Θ.25 Προκαταβολή σύνταξης (eΕΦΚΑ)	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)

6. Οικογένεια		
A/A	Υπηρεσία	Φορέας
A. Απώλεια		
1	A.1 Απονομή κύριας σύνταξης λόγω θανάτου ασφαλισμένου	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
2	A.2 Επιστροφή αναδρομικών σε κληρονόμους από επανυπολογισμό	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
3	A.3 Επιστροφή ποσών μειώσεων συντάξεων σε κληρονόμους	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
4	A.4 Ληξιαρχική πράξη θανάτου	Υπουργείο Εσωτερικών
5	A.5 Μεταβίβαση κύριας σύνταξης λόγω θανάτου ασφαλισμένου	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
6	A.6 Παραστατικά εξόδων κηδείας	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
7	A.7 Πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών	Υπουργείο Εσωτερικών
8	A.8 Πιστοποιητικό περί μη αποποίησης κληρονομιάς	Υπουργείο Δικαιοσύνης
9	A.9 Πιστοποιητικό περί μη δημοσίευσης διαθήκης	Υπουργείο Δικαιοσύνης
10	A.10 Πιστοποιητικό περί μη προσβολής / αμφισβήτησης κληρονομικού δικαιώματος	Υπουργείο Δικαιοσύνης
11	A.11 Πληρωμή εξόδων κηδείας	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
B. Γέννηση		
12	B.1 Επίδομα μητρότητας	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
13	B.2 Ληξιαρχική πράξη γέννησης	Υπουργείο Εσωτερικών
14	B.3 Πιστοποιητικό γέννησης	Υπουργείο Εσωτερικών
Γ. Οικογενειακή κατάσταση		
15	Γ.1 Άνοιγμα οικογενειακής μερίδας λόγω γάμου	Υπουργείο Εσωτερικών
16	Γ.2 Ληξιαρχική πράξη γάμου	Υπουργείο Εσωτερικών
17	Γ.3 Ληξιαρχική πράξη συμφώνου συμβίωσης	Υπουργείο Εσωτερικών

6. Οικογένεια			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
18	Γ.4	Μεταδημότευση ενηλίκου για την ανάκτηση της αρχικής του δημοτικότητας	Υπουργείο Εσωτερικών
19	Γ.5	Μεταδημότευση συζύγων όταν ο ένας είναι ήδη δημότης	Υπουργείο Εσωτερικών
20	Γ.6	Πιστοποιητικό εγγραφής στα μητρώα αρρένων	Υπουργείο Εσωτερικών
21	Γ.7	Πιστοποιητικό εντοπιότητας	Υπουργείο Εσωτερικών
22	Γ.8	Πιστοποιητικό ιθαγένειας	Υπουργείο Εσωτερικών
23	Γ.9	Πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης	Υπουργείο Εσωτερικών

7. Περιουσία και φορολογία			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
A. Δημόσια περιουσία και εθνικά κληροδοτήματα / κοινωφελείς περιουσίες			
1	A.1	Αιτήσεις προς τις υπηρεσίες δημόσιας περιουσίας	Υπουργείο Οικονομικών
2	A.2	Βεβαιώσεις χορήγησης υποτροφίας	Υπουργείο Οικονομικών
3	A.3	Δημοπρασίες παραχώρησης χρήσης αιγιαλού / παραλίας	Υπουργείο Οικονομικών
4	A.4	Οι ειδοποιήσεις μου	Υπουργείο Οικονομικών
5	A.5	Πληρωμές κληροδοτημάτων	Υπουργείο Οικονομικών
6	A.6	Στοιχεία χορηγίας	Υπουργείο Οικονομικών
7	A.7	Υποβολή αιτήσεων, στοιχείων και εγγράφων	Υπουργείο Οικονομικών
B. Διαχείριση ακίνητης περιουσίας			
8	B.1	Αντικειμενικός προσδιορισμός αξιών ακινήτων σε χάρτη	Υπουργείο Οικονομικών
9	B.2	Αποδεικτικό καταβολής φόρου	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
10	B.3	Απόσπασμα κυρωμένων κτηματολογικών στοιχείων	Περιφέρεια Αττικής
11	B.4	Βραχυχρόνια μίσθωση ακινήτων	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
12	B.5	Βραχυχρόνια μίσθωση ακινήτων για επιχειρήσεις	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
13	B.6	Δήλωση Ε9 / ΕΝΦΙΑ	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
14	B.7	Δήλωση φόρου μεταβίβασης ακινήτου	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
15	B.8	Διόρθωση κτηματολογικών στοιχείων / παραχωρητηρίου / απόφασης επιτροπής απαλλοτριώσεων αγροτικού ακινήτου	Περιφέρεια Αττικής
16	B.9	Διόρθωση τετραγωνικών μέτρων ακινήτων	Κεντρική Ένωση Δήμων Ελλάδας (ΚΕΔΕ)
17	B.10	Εξοικονομώ 2021	Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
18	B.11	Καταχώριση στοιχείων στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Ταυτότητας Κτιρίου	Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας (ΤΕΕ)
19	B.12	Μητρώο αξιών μεταβιβάσεων ακινήτων	Υπουργείο Οικονομικών
20	B.13	Μητρώο πιστοποιημένων εκτιμητών Δημοσίου	Υπουργείο Οικονομικών
21	B.14	Μισθωτήρια ακινήτων	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
22	B.15	Παραχωρητήριο για προσκύρωση τμήματος οικοπέδου σε διπλανή ιδιοκτησία	Περιφέρεια Αττικής
23	B.16	Πιστοποιητικό πληρότητας ταυτότητας κτιρίου /διηρημένης ιδιοκτησίας	Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας (ΤΕΕ)

7. Περιουσία και φορολογία			
A/A		Υπηρεσία	Φορέας
	Γ.	Διαχείριση οφειλών	
24	Γ.1	Αίτηση επαναπροσδιορισμού δικάσιμου εκκρεμών υποθέσεων Ν. 3869/2010	Υπουργείο Οικονομικών
25	Γ.2	Βεβαίωση ευάλωτου οφειλέτη	Υπουργείο Οικονομικών
26	Γ.3	Εξωδικαστικός μηχανισμός ρύθμισης οφειλών	Υπουργείο Οικονομικών
27	Γ.4	Επιδότηση δανείων κύριας κατοικίας πληγέντων κορωνοϊού - Γέφυρα Ι	Υπουργείο Οικονομικών
28	Γ.5	Ηλεκτρονικό Μητρώο Φερεγγυότητας	Υπουργείο Οικονομικών
29	Γ.6	Ηλεκτρονικό Μητρώο Φερεγγυότητας- Δημοσιεύσεις	Υπουργείο Οικονομικών
30	Γ.7	Μητρώο διαχειριστών αφερεγγυότητας	Υπουργείο Οικονομικών
31	Γ.8	Μητρώο εμπειρογνομόνων αναδιάρθρωσης οφειλών	Υπουργείο Οικονομικών
32	Γ.9	Μηχανισμός έγκαιρης προειδοποίησης οφειλετών	Υπουργείο Οικονομικών
33	Γ.10	Προστασία κύριας κατοικίας	Υπουργείο Οικονομικών
	Δ.	Κτηματολόγιο	
34	Δ.1	Αναζήτηση διαθεσιμότητας αεροφωτογραφιών	Ελληνικό Κτηματολόγιο
35	Δ.2	Ανάρτηση κτηματολογικών στοιχείων	Ελληνικό Κτηματολόγιο
36	Δ.3	Αντίγραφο κτηματολογικού φύλλου	Ελληνικό Κτηματολόγιο
37	Δ.4	Αποδεικτικό υποβολής ηλεκτρονικού διαγράμματος	Ελληνικό Κτηματολόγιο
38	Δ.5	Αποδεικτικό υποβολής κτηματολογικής δήλωσης	Ελληνικό Κτηματολόγιο
39	Δ.6	Απόσπασμα κτηματολογικού διαγράμματος	Ελληνικό Κτηματολόγιο
40	Δ.7	Γεωπύλη γεωχωρικών δεδομένων INSPIRE Ελληνικού Κτηματολογίου	Ελληνικό Κτηματολόγιο
41	Δ.8	Δασικοί χάρτες	Ελληνικό Κτηματολόγιο
42	Δ.9	Διανυσματικό αρχείο κτηματογραφικού διαγράμματος	Ελληνικό Κτηματολόγιο
43	Δ.10	Εντοπισμός μέσω κινητού	Ελληνικό Κτηματολόγιο
44	Δ.11	Επικαιροποίηση στοιχείων επικοινωνίας με το κτηματολόγιο	Ελληνικό Κτηματολόγιο
45	Δ.12	Ευρετήριο και χάρτης καθορισμένου αιγιαλού	Υπουργείο Οικονομικών
46	Δ.13	Ηλεκτρονική δήλωση Κτηματολογίου	Ελληνικό Κτηματολόγιο

7. Περιουσία και φορολογία			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
47	Δ.14	Θέαση ορθοφωτογραφιών	Ελληνικό Κτηματολόγιο
48	Δ.15	Πιστοποιητικό καταχώρισης εγγραπτέας πράξης	Ελληνικό Κτηματολόγιο
49	Δ.16	Προανάρτηση κτηματολογικών στοιχείων	Ελληνικό Κτηματολόγιο
50	Δ.17	Σημεία ελέγχου εθνικού Κτηματολογίου	Ελληνικό Κτηματολόγιο
51	Δ.18	Συνεδριάσεις επιτροπών ενστάσεων Κτηματολογίου	Ελληνικό Κτηματολόγιο
52	Δ.19	Τελικά στοιχεία κτηματογράφησης / αρχικές εγγραφές	Ελληνικό Κτηματολόγιο
53	Δ.20	Το κτηματολόγιο μου	Ελληνικό Κτηματολόγιο
54	Δ.21	Υπηρεσία επιβεβαίωσης πιστοποιητικών κτηματολογίου σε λειτουργία	Ελληνικό Κτηματολόγιο
55	Δ.22	Υπηρεσίες κτηματολογίου για δικαστικούς επιμελητές	Ελληνικό Κτηματολόγιο
56	Δ.23	Υπηρεσίες κτηματολογίου για δικηγόρους	Ελληνικό Κτηματολόγιο
57	Δ.24	Υπηρεσίες κτηματολογίου για μηχανικούς	Ελληνικό Κτηματολόγιο
58	Δ.25	Υπηρεσίες κτηματολογίου για συμβολαιογράφους	Ελληνικό Κτηματολόγιο
59	Δ.26	Υπολογισμός κτηματολογικών τελών και δικαιωμάτων	Ελληνικό Κτηματολόγιο
Ε. Οχήματα			
60	E.1	Άδεια κυκλοφορίας μοτοποδηλάτου	Ελληνική Αστυνομία
61	E.2	Αναλυτική κατάσταση οχημάτων	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
62	E.3	Ανασφάλιστα οχήματα	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
63	E.4	Άρση ακινησίας οχήματος ιδιωτικής χρήσης (ΙΧ)	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
64	E.5	Άρση ακινησίας φορτηγών και λεωφορείων ιδιωτικής χρήσης (ΙΧ)	Περιφέρεια Νότιου Αιγαίου
65	E.6	Βεβαίωση μη οφειλής τελών κυκλοφορίας	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
66	E.7	Δηλώσεις κλοπής / ανεύρεσης κλαπέντων οχημάτων	Ελληνική Αστυνομία
67	E.8	Δήλωση ακινησίας οχήματος ιδιωτικής χρήσης (ΙΧ)	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
68	E.9	Καταχώριση δήλωσης κλοπής επιβατικού / δικύκλου ΙΧ οχήματος νομικού προσώπου	Περιφέρεια Αττικής
69	E.10	Καταχώριση δήλωσης κλοπής επιβατικού / δικύκλου ΙΧ οχήματος φυσικού προσώπου	Περιφέρεια Αττικής
70	E.11	Κατοχή οχήματος	Περιφέρεια Νότιου Αιγαίου

7. Περιουσία και φορολογία			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
71	Ε.12	Οριστική διαγραφή επιβατικού / δίκυκλου ΙΧ οχήματος λόγω επαναταξινόμησης σε χώρα της ΕΕ	Περιφέρεια Αττικής
72	Ε.13	Οριστική διαγραφή επιβατικού / δίκυκλου ΙΧ οχήματος νομικού προσώπου	Περιφέρεια Αττικής
73	Ε.14	Οριστική διαγραφή επιβατικού / δίκυκλου ΙΧ οχήματος φυσικού προσώπου	Περιφέρεια Αττικής
74	Ε.15	Τέλη κυκλοφορίας	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
75	Ε.16	Τέλη κυκλοφορίας από το 2013 έως σήμερα	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
Ζ. Πόθεν έσχες και περιουσιολόγιο			
76	Ζ.1	Δήλωση «Πόθεν έσχες» (Περιουσιακής κατάστασης)	Εθνική Αρχή Διαφάνειας
77	Ζ.2	Καταγγελία σχετικά με την περιουσιακή κατάσταση	Εθνική Αρχή Διαφάνειας
Η. Τελωνειακές υπηρεσίες			
78	Η.1	Δηλωτικά (ICS-ENS)	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
79	Η.2	Διαχείριση δασμολογίου (TARIC)	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
80	Η.3	Διαχείριση τελωνειακών εγγυήσεων	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
81	Η.4	Εγκεκριμένοι οικονομικοί φορείς (Authorised Economic Operators-AEO)	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
82	Η.5	Ειδικοί Φόροι Κατανάλωσης / επιστροφές	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
83	Η.6	Έκδοση τελωνειακής άδειας	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
84	Η.7	Εξουσιοδοτήσεις μόνο για τελωνειακές αποφάσεις (CDS / UUM&DS)	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
85	Η.8	Επικύρωση τελωνειακού εγγράφου	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
86	Η.9	Ιχνηλασιμότητα καπνικών προϊόντων (ID issuer)	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
87	Η.10	Πιστοποίηση με EORI	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
88	Η.11	Σύστημα εισαγωγών (IMPORTS)	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
89	Η.12	Σύστημα ελέγχου εξαγωγών (ECS)	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
90	Η.13	Σύστημα τελωνειακών αποφάσεων (CDS)	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
91	Η.14	Τελωνειακές εξουσιοδοτήσεις	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
92	Η.15	Υποβολή τιμοκαταλόγου αυτοκινήτων	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
Θ. Φορολογία πολιτών			

7. Περιουσία και φορολογία			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
93	Θ.1	Ακατάσχετος λογαριασμός	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
94	Θ.2	Αλλαγή στοιχείων μητρώου φορολογούμενων	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
95	Θ.3	Αναζήτηση λογιστών	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
96	Θ.4	Αποδεικτικό φορολογικής ενημερότητας	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
97	Θ.5	Βεβαίωση αποδέσμευσης	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
98	Θ.6	Γνωστοποίηση χωριστής δήλωσης	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
99	Θ.7	Δήλωση φορολογίας εισοδήματος ΦΠ (Ε1-Ε2-Ε3)	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
100	Θ.8	Εγκυρότητα εκκαθαριστικού δήλωσης φορολογίας εισοδήματος	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
101	Θ.9	Ενημέρωση εκκαθάρισης δήλωσης φορολογίας εισοδήματος	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
102	Θ.10	Μηνιαίες συναλλαγές και λαχνοί	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
103	Θ.11	Ρύθμιση οφειλών προς την φορολογική διοίκηση	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)

8. Πολίτης και καθημερινότητα		
A/A	Υπηρεσία	Φορέας
	A. Απογραφή Πληθυσμού - Κατοικιών 2021	
1	A.1 Απογραφή Πληθυσμού - Κατοικιών 2021	Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ)
2	A.2 Μητρώο απογραφέντων της ΕΛΣΤΑΤ για τις απογραφές Κτιρίων και Πληθυσμού - Κατοικιών 2021	Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ)
	B. Άσκηση εκλογικού δικαιώματος	
3	B.1 Αίτηση ετεροδημότη	Υπουργείο Εσωτερικών
4	B.2 Εγγραφή στους ειδικούς εκλογικούς καταλόγους εξωτερικού	Υπουργείο Εσωτερικών
	Γ. Διεύθυνση κατοικίας και επικοινωνίας	
5	Γ.1 Βεβαίωση κατοικίας ειδικής χρήσης	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
6	Γ.2 Βεβαίωση μόνιμης κατοικίας	Υπουργείο Εσωτερικών
7	Γ.3 Καταγγελία / παράπονα για ταχυδρομικές υπηρεσίες	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
8	Γ.4 Πιστοποιητικό μόνιμου κατοίκου εξωτερικού	Υπουργείο Εξωτερικών
	Δ. Εξ αποστάσεως εξυπηρέτηση πολιτών	
9	Δ.1 Εξυπηρέτηση με τηλεδιάσκεψη από Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ)	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
10	Δ.2 Εξυπηρέτηση με τηλεδιάσκεψη από Προξενική Αρχή του Υπουργείου Εξωτερικών	Υπουργείο Εξωτερικών
11	Δ.3 Εξυπηρέτηση με τηλεδιάσκεψη από την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
12	Δ.4 Εξυπηρέτηση με τηλεδιάσκεψη από τον Ενιαίο Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (εΕΦΚΑ)	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (ε-ΕΦΚΑ)
13	Δ.5 Εξυπηρέτηση με τηλεδιάσκεψη από τον Οργανισμό Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
14	Δ.6 Ηλεκτρονικό αίτημα ραντεβού σε Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ)	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
15	Δ.7 Ηλεκτρονικό αίτημα ραντεβού σε υπηρεσίες του Ενιαίου Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (εΕΦΚΑ)	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (ε-ΕΦΚΑ)
16	Δ.8 Ηλεκτρονικό αίτημα ραντεβού σε υπηρεσίες του Οργανισμού Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
17	Δ.9 Ηλεκτρονικό αίτημα ραντεβού σε υπηρεσίες του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων

8. Πολίτης και καθημερινότητα			
A/A		Υπηρεσία	Φορέας
18	Δ.10	Ηλεκτρονικό αίτημα ραντεβού σε υπηρεσίες του Υπουργείου Εσωτερικών	Υπουργείο Εσωτερικών
	Ε.	Καταγγελίες	
19	E.1	Αντίγραφο Βιβλίου Αδικημάτων και Συμβάντων (ΒΑΣ)	Ελληνική Αστυνομία
20	E.2	Καταγγελία / παράπονα για θέματα παρεμβολών	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
21	E.3	Καταγγελία / παράπονα για κατασκευή κεραιάς κινητής τηλεφωνίας	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
22	E.4	Καταγγελία / παράπονα για τηλεφωνία - διαδίκτυο	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
23	E.5	Καταγγελία για αυτοκτονικό χρήστη του διαδικτύου	Ελληνική Αστυνομία
24	E.6	Καταγγελία για παιδόφιλο στο διαδίκτυο	Ελληνική Αστυνομία
25	E.7	Καταγγελία για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών	Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών (ΑΔΑΕ)
26	E.8	Καταγγελία για υπόθεση σε βάρος του Ελληνικού Δημοσίου	Ελληνική Αστυνομία
27	E.9	Καταγγελία επιχειρήσεων για βιομηχανική κατασκοπεία	Ελληνική Αστυνομία
28	E.10	Καταγγελία επιχειρήσεων για παράνομη παροχή υπηρεσιών συνδρομητικής τηλεόρασης	Ελληνική Αστυνομία
29	E.11	Καταγγελία επιχειρήσεων για ψηφιακό βανδαλισμό πληροφοριακών συστημάτων	Ελληνική Αστυνομία
30	E.12	Καταγγελία παραβίασης της νομοθεσίας για τα προσωπικά δεδομένα	Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
31	E.13	Καταγγελία πολιτών για διάπραξη σε βάρος τους απόπειρα απάτης ή τετελεσμένης απάτης	Ελληνική Αστυνομία
32	E.14	Καταγγελία πολιτών για ηλεκτρονικό εμπόριο διακίνησης ναρκωτικών	Ελληνική Αστυνομία
33	E.15	Καταγγελία πολιτών για υποκλοπή προσωπικών τους δεδομένων και διοχέτευση αυτών στο διαδίκτυο	Ελληνική Αστυνομία
34	E.16	Καταγγελία πολιτών και επιχειρήσεων για απατηλές διατραπεζικές συναλλαγές μέσω του διαδικτύου	Ελληνική Αστυνομία
35	E.17	Καταγγελία πολιτών και επιχειρήσεων για οικονομικές ζημιές στα πλαίσια του εμπορίου μέσω του διαδικτύου	Ελληνική Αστυνομία
36	E.18	Υποβολή αναφοράς στο Συνήγορο του Πολίτη	Συνήγορος του Πολίτη
	Ζ.	Κοινωνική αρωγή	
37	Z.1	Άδεια διενέργειας εράνου / λαχειοφόρου ή φιλανθρωπικής αγοράς	Περιφέρεια Αττικής

8. Πολίτης και καθημερινότητα			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
38	Z.2	Αντίγραφα και πληροφορίες φακέλου προσφυγικού ακινήτου	Περιφέρεια Αττικής
39	Z.3	Αντίγραφο παραχωρητηρίου προσφυγικού ακινήτου	Περιφέρεια Αττικής
40	Z.4	Βεβαίωση μη ανάκλησης παραχωρητηρίου προσφυγικού ακινήτου	Περιφέρεια Αττικής
41	Z.5	Βεβαίωση νομιμότητας / αντίγραφα σχεδίων προσφυγικού κτίσματος	Περιφέρεια Αττικής
42	Z.6	Δικαιούχοι Κοινωνικού Παντοπωλείου	Περιφέρεια Νότιου Αιγαίου
43	Z.7	Διόρθωση παραχωρητηρίου προσφυγικής ιδιοκτησίας	Περιφέρεια Αττικής
44	Z.8	Εγγραφή στο Εθνικό και Περιφερειακό Μητρώο Φορέων Κοινωνικής Φροντίδας ιδιωτικού τομέα μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα	Περιφέρεια Αττικής
45	Z.9	Εντολή εξάλειψης υποθήκης προσφυγικής ιδιοκτησίας	Περιφέρεια Αττικής
46	Z.10	Παραμονή στους δικαιούχους του Κοινωνικού Παντοπωλείου	Περιφέρεια Νότιου Αιγαίου
47	Z.11	Παραχωρητήριο προσφυγικού ακινήτου	Περιφέρεια Αττικής
	H.	Μετακινήσεις	
48	H.1	Ανανέωση άδειας οδήγησης	Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας
49	H.2	Αντίγραφο άδειας κυκλοφορίας οχήματος	Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας
50	H.3	Αντίγραφο άδειας οδήγησης λόγω κλοπής / απώλειας	Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης
51	H.4	Αντίγραφο άδειας οδήγησης λόγω φθοράς	Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης
52	H.5	Αντικατάσταση άδειας οδήγησης με νέου τύπου	Περιφέρεια Αττικής
53	H.6	Βεβαίωση μη εμπλοκής σε αεροπορικό ατύχημα	Επιτροπής Διερεύνησης Ατυχημάτων και Ασφάλειας Πτήσεων
54	H.7	Βεβαίωση Σήμανσης και προτεραιότητας οδών	Υπουργείο Εσωτερικών
55	H.8	Γνωστοποίηση αεροπορικού ατυχήματος	Επιτροπής Διερεύνησης Ατυχημάτων και Ασφάλειας Πτήσεων
56	H.9	Γονικό επίδομα για τη μεταφορά μαθητή	Περιφέρεια Αττικής
57	H.10	Διέλευση μόνιμων κατοίκων από διόδους	Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών
58	H.11	Κτηνιατρικό υγειονομικό πιστοποιητικό κατοικίδιων ζώων για μεταφορά στο εξωτερικό	Περιφέρεια Αττικής
59	H.12	Προσωρινή άδεια οδήγησης	Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών
60	H.13	Σήμα κυκλοφορίας εντός δακτυλίου της Αθήνας	Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών

8. Πολίτης και καθημερινότητα		
A/A	Υπηρεσία	Φορέας
61	H.14 Υπολογισμός χιλιομετρικών αποστάσεων	Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών
	Θ. Μεταφράσεις	
62	Θ.1 Αναζήτηση πιστοποιημένου μεταφραστή	Υπουργείο Εξωτερικών
63	Θ.2 Καταχώρηση στοιχείων μετάφρασης	Υπουργείο Εξωτερικών
	Ι. Νομοθεσία και αποφάσεις	
64	I.1 Αποφάσεις της δημόσιας διοίκησης (Διαύγεια)	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
65	I.2 Μη ψηφιοποιημένα Φύλλα Εφημερίδας της Κυβέρνησης (ΦΕΚ)	Εθνικό Τυπογραφείο
66	I.3 Παροχή πληροφοριών από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων	Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
67	I.4 Φύλλα Εφημερίδας της Κυβέρνησης (ΦΕΚ)	Εθνικό Τυπογραφείο
	Κ. Περιβάλλον και ποιότητα ζωής	
68	K.1 Αίτηση επιδότησης για την αγορά ή μακροχρόνια μίσθωση ηλεκτρικού οχήματος (Αστυπάλαια)	Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
69	K.2 Αίτημα / ερώτημα / αναφορά για θέματα ακτινοβολιών	Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας (ΕΑΕΕ)
70	K.3 Αίτηση για κοπή δένδρων σε κοινόχρηστο δημοτικό χώρο.	Υπουργείο Εσωτερικών
71	K.4 Αναζήτηση ενεργειακών επιθεωρητών και ελεγκτών	Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
72	K.5 Γεωπύλη Inspire	Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
73	K.6 Γεωχωρικές πληροφορίες περιβάλλοντος και ενέργειας	Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
74	K.7 Δελτία ατμοσφαιρικής ρύπανσης	Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
75	K.8 Εγκαταστάσεις επεξεργασίας λυμάτων	Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
76	K.9 Ενεργειακή απόδοση κτιρίων	Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
77	K.10 Επίπεδα ραδιενέργειας στο περιβάλλον	Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας (ΕΑΕΕ)
78	K.11 Κινούμενα ηλεκτρικά	Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
79	K.12 Μετρήσεις ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας κεραιών	Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας (ΕΑΕΕ)
80	K.13 Σήμα δωρεάν στάθμευσης ηλεκτροκίνητου οχήματος	Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
	Λ. Πληρωμές και παράβολα	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
81	Λ.1 Ηλεκτρονικό παράβολο (e-Παράβολο)	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

8. Πολίτης και καθημερινότητα			
A/A		Υπηρεσία	Φορέας
	M.	Πολίτες άλλων κρατών	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
82	M.1	Αίτηση για νομική συνδρομή	Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου
83	M.2	Άδεια Διαμονής Ενιαίου Τύπου (ΑΔΕΤ) σε ομογενείς από Τουρκία	Ελληνική Αστυνομία
84	M.3	Αίτηση αλλαγής στοιχείων επικοινωνίας	Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου
85	M.4	Αίτηση αλλαγής στοιχείων ταυτότητας	Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου
86	M.5	Αίτηση αναβολής / επίσπευσης συνέντευξης	Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου
87	M.6	Αίτηση αυτοκαταγραφής	Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου
88	M.7	Αίτηση διαχωρισμού φακέλων	Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου
89	M.8	Αίτηση κατάθεσης εγγράφων	Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου
90	M.9	Αίτηση χορήγησης αντιγράφων	Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου
91	M.10	Ανανέωση αδειών διαμονής / δελτίων διαμονής πολιτών τρίτων χωρών	Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου
92	M.11	Αποτελέσματα εξετάσεων πιστοποίησης της ελληνομάθειας του Κέντρου Ελληνικής Γλώσσας	Κέντρο Ελληνικής Γλώσσας
93	M.12	Βεβαίωση δακτυλοσκόπησης	Ελληνική Αστυνομία
94	M.13	Βεβαίωση εγγραφής μελών οικογένειας πολίτη κράτους μέλους της ΕΕ	Ελληνική Αστυνομία
95	M.14	Βεβαίωση εγγραφής πολιτών κράτους μέλους της ΕΕ για λοιπούς λόγους	Ελληνική Αστυνομία
96	M.15	Βεβαίωση κατάστασης αιτήματος	Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου
97	M.16	Βεβαίωση παράτασης ισχύος άδειας διαμονής για πολίτες τρίτων χωρών	Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου
98	M.17	Γνωστοποίηση καταχώρισης στο σύστημα πληροφοριών ΣΕΝΓΚΕΝ	Ελληνική Αστυνομία
99	M.18	Εθελοντική προεγγραφή ηλεκτρονικής αναγνώρισης	Ελληνική Αστυνομία
100	M.19	Ειδικό Δελτίο Ταυτότητας Ομογενούς (ΕΔΤΟ) από Αλβανία	Ελληνική Αστυνομία
101	M.20	Ειδικό Δελτίο Ταυτότητας Ομογενούς (ΕΔΤΟ) από Τουρκία	Ελληνική Αστυνομία
102	M.21	Ειδικό Δελτίο Ταυτότητας Ομογενούς (ΕΔΤΟ) από χώρες της τ. ΕΣΣΔ	Ελληνική Αστυνομία
103	M.22	Ειδικό ταξιδιωτικό έγγραφο (T.DV) της Σύμβασης της Γενεύης του 1951	Ελληνική Αστυνομία
104	M.23	Έκδοση / ανανέωση άδειας παραμονής αλλοδαπού σε καθεστώς διεθνούς προστασίας	Ελληνική Αστυνομία

8. Πολίτης και καθημερινότητα			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
105	M.24	Έκδοση / ανανέωση προσωρινής άδειας εισόδου στη χώρα για λόγους έκτακτης ανάγκης	Ελληνική Αστυνομία
106	M.25	Έλεγχος απόδοσης Αριθμού Φορολογικού Μητρώου σε κατόχους Δελτίου Αιτούντος Διεθνή Προστασία (ΔΑΔΠ)	Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου
107	M.26	Εύρεση Προσωρινού Αριθμού Ασφάλισης και Υγειονομικής Περίθαλψης Αλλοδαπού (ΠΑΑΥΠΑ)	Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου
108	M.27	Ημερομηνία ανανέωσης δελτίων αιτούντων διεθνούς προστασίας	Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου
109	M.28	Μητρώο Ελληνικών και ξένων Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων (ΜΚΟ)	Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου
110	M.29	Παράταση χρόνου βραχείας διαμονής αλλοδαπών υπηκόων τρίτης χώρας	Ελληνική Αστυνομία
111	M.30	Πιστοποίηση μόνιμης διαμονής πολίτη κράτους μέλους της ΕΕ	Ελληνική Αστυνομία
112	M.31	Πορεία φακέλου πολίτη τρίτης χώρας	Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου
113	M.32	Προέλεγχος επιβατών κρουαζιερόπλοιων για την είσοδό τους στην Ελλάδα	Ελληνική Αστυνομία
114	M.33	Ραντεβού για επίδοση / ανανέωση άδειας διαμονής	Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου
115	M.34	Συμμετοχή στις εξετάσεις του Πιστοποιητικού Επάρκειας Γνώσεων για Πολιτογράφηση (ΠΕΓΠ)	Υπουργείο Εσωτερικών
116	M.35	Χορήγηση άδειας διαμονής για εξαιρετικούς λόγους	Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου
	N.	Στοιχεία πολίτη και ταυτοποιητικά έγγραφα	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
117	N.1	Συστηθείτε - Know Your Customer (eGov- KYC)	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
118	N.2	Απόδοση Αριθμού Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ) και κλειδάριθμου σε φυσικό πρόσωπο	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
119	N.3	Απόδοση αριθμού φορολογικού μητρώου (ΑΦΜ) σε φυσικό πρόσωπο	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
120	N.4	Απόδοση κλειδάριθμου	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
121	N.5	Δήλωση απώλειας αστυνομικού δελτίου ταυτότητας	Ελληνική Αστυνομία
122	N.6	Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (ΕΜΕπ)	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
123	N.7	Εύρεση Αριθμού Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (ΑΜΚΑ)	Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης (ΗΔΙΚΑ) ΑΕ
124	N.8	Ηλεκτρονική εγγραφή / διαχείριση κωδικών Taxisnet	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
125	N.9	Θυρίδα πολίτη	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

8. Πολίτης και καθημερινότητα		
A/A	Υπηρεσία	Φορέας
126	N.10 Καταστροφή στοιχείων σημάνσεως	Ελληνική Αστυνομία
127	N.11 Μεταβολή στοιχείων στον Αριθμό Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (ΑΜΚΑ)	Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης (ΗΔΙΚΑ) ΑΕ
Ξ. Ταχυδρομεία		Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
128	Ξ.1 Επιχειρήσεις με άδεια ταχυδρομικών υπηρεσιών	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
129	Ξ.2 Μητρώο του «άρθρου 13» της Αρχή Προστασίας Δεδομένων	Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
130	Ξ.3 Ταχυδρομικά καταστήματα	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
Ο. Τηλεπικοινωνίες		Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
131	O.1 Άδεια ραδιοερασιτέχνη	Περιφέρεια Αττικής
132	O.2 Άδεια ραδιοερασιτέχνη SV0	Περιφέρεια Αττικής
133	O.3 Εκχωρημένοι αριθμοί	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
134	O.4 Έλεγχος διαθεσιμότητας ονόματος χώρου (domain name)	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
135	O.5 Επιχειρήσεις με γενική άδεια ηλεκτρονικών επικοινωνιών	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
136	O.6 Καταχωρητές ονομάτων χώρου (domain names)	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
137	O.7 Κεραίες κινητής τηλεφωνίας	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
138	O.8 Μέτρηση ταχύτητας ευρυζωνικών συνδέσεων	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
139	O.9 Παρατηρητήριο τιμών τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών προϊόντων (Pricescope)	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
140	O.10 Πενταψήφιοι αριθμοί αυξημένης χρέωσης	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
141	O.11 Πρόσβαση των περιοχών εκτός τηλεοπτικής κάλυψης (λευκές περιοχές) στο πρόγραμμα ελληνικών τηλεοπτικών σταθμών	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
142	O.12 Φορητότητα αριθμού	Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
Π. Φυσικές καταστροφές		Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
143	Π.1 Αίτηση επιδότησης προσωρινής στέγασης πληγέντων από τις πυρκαγιές Ιουλίου-Αυγούστου 2021 (Αρωγή)	Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών
144	Π.2 Αίτηση οικονομικής ενίσχυσης για τους πληγέντες του σεισμού της Κρήτης τον Σεπτέμβριο του 2021	Υπουργείο Οικονομικών

8. Πολίτης και καθημερινότητα			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
145	Π.3	Αίτηση πρώτης αρωγής και απαλλαγής ΕΝΦΙΑ πληγέντων από τις πυρκαγιές Ιουλίου-Αυγούστου 2021 (Αρωγή)	Υπουργείο Οικονομικών
146	Π.4	Έκτακτα μέτρα στήριξης πληγέντων κακοκαιρίας Ιανός	Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών
147	Π.5	Έκτακτα μέτρα στήριξης πλημμυροπαθών Εύβοιας	Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών
148	Π.6	Πιστοποιητικό καιρικών συνθηκών	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
149	Π.7	Πρόγραμμα έκτακτης οικονομικής ενίσχυσης εργαζομένων σε επιχειρήσεις-εργοδότες με έδρα σε πυρόπληκτες περιοχές	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
150	Π.8	Ψηφιακή διαχείριση δωρεών και χορηγιών	Προεδρία της Κυβέρνησης
	P.	Ψηφιακά έγγραφα gov.gr	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
151	P.1	Έκδοση εξουσιοδότησης	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
152	P.2	Έκδοση υπεύθυνης δήλωσης	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
153	P.3	Έλεγχος εγκυρότητας εγγράφων gov.gr	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
154	P.4	Ψηφιακή βεβαίωση εγγράφου	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
155	P.5	Ψηφιακή βεβαίωση ιδιωτικού συμφωνητικού	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

9. Πολιτισμός, Αθλητισμός και Τουρισμός		
A/A	Υπηρεσία	Φορέας
	A. Αθλητισμός	
1	A.1 Αναγνώριση αθλητικού σωματείου	Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού
2	A.2 Αναγνώριση σωματείου ΑμεΑ	Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού
3	A.3 Βεβαίωση ειδικής αθλητικής αναγνώρισης σωματείου ΑμεΑ	Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού
4	A.4 Βεβαίωση προϋπηρεσίας σε προγράμματα μαζικού λαϊκού αθλητισμού	Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού
5	A.5 Βεβαίωση σωματείου για την καλλιέργεια αθλήματος	Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού
6	A.6 Εγγραφή στον ειδικό πίνακα διακριθέντων αθλητών	Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού
7	A.7 Παραχώρηση αιγίδας της Γενικής Γραμματείας Αθλητισμού	Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού
8	A.8 Συμμετοχή σε σχολή προπονητών	Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού
	B. Αρχαιολογικοί χώροι και πολιτιστική κληρονομιά	
9	B.1 Αρχαιολογικό κτηματολόγιο	Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού
10	B.2 Αρχείο παραδοσιακών οικισμών και διατηρητέων κτιρίων	Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας
11	B.3 Εισιτήρια αρχαιολογικών χώρων	Ταμείο Αρχαιολογικών Πόρων και Απαλλοτριώσεων
12	B.4 Παράσταση σε Συμβούλιο του Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού	Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού
13	B.5 Πρακτικά γνωμοδοτήσεων Συμβουλίων του Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού	Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού
14	B.6 Ψηφιακή αναβίωση της Αρχαίας Ολυμπίας	Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού
	Γ. Εκδόσεις και πολιτιστικό περιεχόμενο	
15	Γ.1 Δημόσιος κατάλογος βιβλιοθηκών	Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης και Ηλεκτρονικού Περιεχομένου
16	Γ.2 Δημόσιος κατάλογος Εθνικής Βιβλιοθήκης της Ελλάδος	Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος
17	Γ.3 Διεθνή κέντρα αριθμοδότησης ISBN-ISSN-ISMN	Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος
18	Γ.4 Δικτυακή πύλη του HEAL-Link	Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών
19	Γ.5 Ηλεκτρονικές εκδόσεις ePublishing (περιοδικά, πρακτικά συνεδρίων, μονογραφίες)	Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης και Ηλεκτρονικού Περιεχομένου
20	Γ.6 Ηλεκτρονικό αναγνωστήριο	Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος
21	Γ.7 Κόμβος δημοσίων βιβλιοθηκών	Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος
22	Γ.8 Μητρώο καλλιτεχνών	Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού

9. Πολιτισμός, Αθλητισμός και Τουρισμός			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
23	Γ.9	Μητρώο πολιτιστικών φορέων	Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού
24	Γ.10	Συλλογικός κατάλογος ελληνικών βιβλιοθηκών	Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος
25	Γ.11	Συσσωρευτής επιστημονικού περιεχομένου	Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης και Ηλεκτρονικού Περιεχομένου
26	Γ.12	Συσσωρευτής πολιτιστικού περιεχομένου	Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης και Ηλεκτρονικού Περιεχομένου
27	Γ.13	Ψηφιακή Βιβλιοθήκη Επιστήμης, Τεχνολογίας και Πολιτισμού	Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης και Ηλεκτρονικού Περιεχομένου
28	Γ.14	Ψηφιακή βιβλιοθήκη εφημερίδων και περιοδικού τύπου	Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος
Δ. Σωματεία			
29	Δ.1	Διάλυση ή συγχώνευση και εκκαθάριση αθλητικού σωματείου	Περιφέρεια Αττικής
30	Δ.2	Διάλυση σωματείου άλλων σκοπών	Περιφέρεια Αττικής
31	Δ.3	Εποπτεία αθλητικού σωματείου / ένωσης / ομοσπονδίας	Περιφέρεια Αττικής
32	Δ.4	Εποπτεία αθλητικού σωματείου μετά από συγχώνευση	Περιφέρεια Αττικής
33	Δ.5	Εποπτεία αθλητικού σωματείου σκοποβολής	Περιφέρεια Αττικής
34	Δ.6	Εποπτεία σωματείων άλλου σκοπού	Περιφέρεια Αττικής
35	Δ.7	Ίδρυση πολιτιστικού / αθλητικού σωματείου	Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας
36	Δ.8	Κατάθεση διοικητικών και οικονομικών στοιχείων αθλητικού σωματείου	Περιφέρεια Αττικής
37	Δ.9	Κατάθεση διοικητικών και οικονομικών στοιχείων σωματείου άλλου σκοπού	Περιφέρεια Αττικής
Ε. Τουρισμός			
38	Ε.1	Πάροχοι Τουρισμού για όλους	Υπουργείο Τουρισμού
39	Ε.2	Τουρισμός για όλους	Υπουργείο Τουρισμού

10. Στράτευση		
A/A	Υπηρεσία	Φορέας
	A. Αναβολή στράτευσης	
1	A.1 Αναβολή κατάταξης για απόκτηση ιατρικής ειδικότητας	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
2	A.2 Αναβολή κατάταξης για όσους έχουν Ελληνική και Γερμανική υπηκοότητα	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
3	A.3 Αναβολή κατάταξης λόγω θεραπευτικής αγωγής σε κέντρα θεραπείας εξαρτημένων από ναρκωτικές ουσίες	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
4	A.4 Αναβολή κατάταξης λόγω υπηρετούντος αδελφού	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
5	A.5 Αναβολή κατάταξης ναυτολογημένων	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
6	A.6 Αναβολή κατάταξης πολιτογραφηθέντων	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
7	A.7 Αναβολή κατάταξης σε κρατούμενους - απολυθέντες υπό όρους	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
8	A.8 Αναβολή κατάταξης σε υπηρετούντες στις τακτικές ένοπλες δυνάμεις ξένου κράτους	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
9	A.9 Αναβολή κατάταξης στράτευσης για κοινωνικούς λόγους	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
10	A.10 Αναβολή κατάταξης στράτευσης για την απόκτηση διδακτορικού διπλώματος	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
11	A.11 Αναβολή κατάταξης στράτευσης για υποψήφιους σπουδαστές ανώτερων / ανώτατων σχολών	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
12	A.12 Αναβολή κατάταξης στράτευσης λόγω σπουδών σε ανώτερη / ανώτατη σχολή για κύριες / μεταπτυχιακές σπουδές ή σε κέντρο μεταλυκειακής εκπαίδευσης	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
13	A.13 Αναβολή κατάταξης στράτευσης λόγω σπουδών σε λύκειο / σχολείο δεύτερης ευκαιρίας / γυμνάσιο ειδικής αγωγής και εκπαίδευσης	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
14	A.14 Αναβολή κατάταξης στράτευσης λόγω σπουδών σε σχολή δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης / εσπερινό λύκειο / μεταλυκειακό έτος / ΙΕΚ / τάξη μαθητείας ΕΠΑΛ ή ΣΕΚ	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
15	A.15 Αναβολή κατάταξης ως ερευνητής του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Πυρηνικών Ερευνών (CERN)	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
16	A.16 Αναβολή κατάταξης ως πατέρας δύο ζώντων τέκνων (αφορά αρχική πρόσκληση κλάσης)	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
17	A.17 Αναβολή λόγω αδελφού που καλείται για κατάταξη τον ίδιο μήνα	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
18	A.18 Αναβολή στράτευσης μόνιμου κάτοικου εξωτερικού	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
19	A.19 Αναβολή ως νοσηλευόμενος	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
20	A.20 Διακοπή αναβολής κατάταξης για απόκτηση ιατρικής ειδικότητας	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας

10. Στράτευση		
A/A	Υπηρεσία	Φορέας
21	A.21 Διακοπή αναβολής κατάταξης μονίμων κατοίκων εξωτερικού	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
22	A.22 Διακοπή αναβολής κατάταξης ναυτολογημένων	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
23	A.23 Διακοπή αναβολής κατάταξης ομογενούς	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
24	A.24 Διακοπή αναβολής κατάταξης πατέρα δύο ζώντων τέκνων	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
25	A.25 Διακοπή αναβολής κατάταξης πολιτογραφηθέντος	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
26	A.26 Διακοπή αναβολής κατάταξης στράτευσης υποψηφίων ανώτερων / ανώτατων σχολών	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
27	A.27 Διακοπή αναβολής κατάταξης υπηρετούντος αδελφού	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
28	A.28 Διακοπή αναβολής κατάταξης υπηρετούντος σε τακτικές Ένοπλες Δυνάμεις ξένου κράτους	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
29	A.29 Διακοπή αναβολής στράτευσης λόγω σπουδών	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
30	A.30 Κατάθεση οφειλόμενου πιστοποιητικού σπουδών στην στρατολογία	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
31	A.31 Πληροφορίες για την αναβολή μου	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
B. Απαλλαγή στράτευσης		
32	B.1 Απαλλαγή από την υποχρέωση στράτευσης πατέρα ενός τουλάχιστον ζώντος ανήλικου ή ανίκανου για κάθε εργασία άγαμου τέκνου που έχει σύζυγο ανίκανη για κάθε εργασία	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
33	B.2 Απαλλαγή από την υποχρέωση στράτευσης πατέρα τριών ή περισσότερων ζώντων τέκνων	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
34	B.3 Απαλλαγή από την υποχρέωση στράτευσης χήρου πατέρα ενός τουλάχιστον ζώντος ανήλικου ή ανίκανου για κάθε εργασία άγαμου τέκνου	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
Γ. Απογραφή		
35	Γ.1 Κατάθεση Δελτίου Απογραφής στρατευσίμων	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
36	Γ.2 Πληροφορίες για την απογραφή μου	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
Δ. Απόστρατοι		
37	Δ.1 Αντίγραφο φακέλου αποστράτων	Ελληνική Αστυνομία
Ε. Έφεδροι		
38	E.1 Αποστολή ειδοποίησης εφέδρου	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας

10. Στράτευση		
A/A	Υπηρεσία	Φορέας
Z. Κατάταξη		
39	Z.1 Ένταξη σε προηγούμενη Εκπαιδευτική Σειρά Στρατεύσιμων Οπλιτών (ΕΣΣΟ)	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
40	Z.2 Κατάταξη προτάκτου στις ένοπλες δυνάμεις	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
41	Z.3 Μετατόπιση της ημερομηνίας κατάταξης λόγω αδυναμίας προσέλευσης για κατάταξη για λόγους υγείας (για πάθηση διάρκειας μέχρι 4 μήνες)	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
42	Z.4 Μεταφορά σε μειωμένη θητεία στράτευσης	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
43	Z.5 Παραπομπή στρατεύσιμου σε Επιτροπή Απαλλαγών για λόγους υγείας (για πάθηση διάρκειας άνω των 4 μηνών)	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
44	Z.6 Πληροφορίες για την κατανομή μου	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
45	Z.7 Πληροφορίες για την κατάταξή μου	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
46	Z.8 Σημείωμα κατάταξης	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
47	Z.9 Συμπλήρωση στοιχείων κατάταξης στην Πολεμική Αεροπορία	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
48	Z.10 Συμπλήρωση στοιχείων κατάταξης στον Στρατό Ξηράς	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
49	Z.11 Τοποθέτηση / μετάθεση οπλίτη Πολεμικής Αεροπορίας	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
H. Πρόσθετη στρατιωτική υποχρέωση		
50	H.1 Άρση πρόσθετης στρατιωτικής υποχρέωσης	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
51	H.2 Εξαγορά πρόσθετης στρατιωτικής υποχρέωσης	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
Θ. Στρατιωτικές σχολές		
52	Θ.1 Αίτηση κατάταξης σε στρατιωτικές σχολές	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
I. Στρατολογική κατάσταση		
53	I.1 Εκτίμηση από τις Στρατολογικές Υπηρεσίες των λόγων ανωτέρας βίας ή ανυπέβλητου κωλύματος	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
54	I.2 Έλεγχος εγκυρότητας εγγράφου Στρατολογίας	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
55	I.3 Πιστοποιητικό στρατολογικής κατάστασης	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
56	I.4 Πληροφορίες για την απαλλαγή μου	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
57	I.5 Προσφυγή κατά απορριπτικού εγγράφου Στρατολογικής Υπηρεσίας	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας

10. Στράτευση		
A/A	Υπηρεσία	Φορέας
58	I.6 Στρατιωτικός Αριθμός	Υπουργείο Εθνικής Άμυνας

11. Υγεία και Πρόνοια		
A/A	Υπηρεσία	Φορέας
A. Άτομα με αναπηρίες και χρόνιες παθήσεις		
1	A.1 Αίτημα γνωμοδότησης προσβασιμότητας Ατόμων με Αναπηρία / εμποδιζόμενων ατόμων	Περιφέρεια Αττικής
2	A.2 Αίτημα προς Κέντρο Πιστοποίησης Αναπηρίας (ΚΕΠΑ)	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
3	A.3 Βεβαίωση χορήγησης οικονομικής ενίσχυσης κωφαλαλίας	Οργανισμός Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ)
4	A.4 Βεβαίωση χορήγησης οικονομικής ενίσχυσης σε άτομα με βαριά αναπηρία	Οργανισμός Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ)
5	A.5 Πιστοποίηση στο Κέντρο Πιστοποίησης Αναπηρίας (ΚΕΠΑ)	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
B. Επαγγελματίες υγείας		
6	B.1 Άδεια πάγιας αγοράς ναρκωτικών ουσιών	Περιφέρεια Αττικής
7	B.2 Αιτήσεις πρόσληψης σε Κινητές Ομάδες Υγείας (ΚΟΜΥ) του ΕΟΔΥ Ι	Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ)
8	B.3 Αιτήσεις πρόσληψης σε Κινητές Ομάδες Υγείας (ΚΟΜΥ) του ΕΟΔΥ ΙΙ	Εθνικός Οργανισμός Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ)
9	B.4 Αναγγελία εισόδου - εξόδου / εισιτηρίων - εξιτηρίων	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
10	B.5 Αναγγελία έναρξης άσκησης επαγγέλματος βοηθού φαρμακείου	Περιφέρεια Αττικής
11	B.6 Ανάκληση της πάγιας άδειας αγοράς ναρκωτικών ουσιών	Περιφέρεια Αττικής
12	B.7 Ανανέωση πρακτικής άσκησης βοηθού φαρμακείου	Περιφέρεια Αττικής
13	B.8 Ανανέωση πρακτικής άσκησης φοιτητών φαρμακευτικής	Περιφέρεια Αττικής
14	B.9 Αντικατάσταση υπεύθυνου φαρμακείου	Περιφέρεια Αττικής
15	B.10 Ατομικός Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας (ΑΗΦΥ) για γιατρούς	Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης (ΗΔΙΚΑ) ΑΕ
16	B.11 Βεβαίωση εκπλήρωσης υπηρεσίας υπαίθρου για γιατρούς	Υπουργείο Υγείας
17	B.12 Βεβαίωση ολοκλήρωσης πρακτικής άσκησης βοηθού φαρμακείου	Περιφέρεια Αττικής
18	B.13 Βεβαίωση συμβατότητας ειδικότητας ιατρικής / οδοντιατρικής της Ευρωπαϊκής Ένωσης	Περιφέρεια Αττικής
19	B.14 Βεβαίωση συμβατότητας πτυχίου νοσηλευτικής, φυσικοθεραπείας, μαιευτικής, επισκεπτών/τριών υγείας της Ευρωπαϊκής Ένωσης	Περιφέρεια Αττικής

11. Υγεία και Πρόνοια			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
20	B.15	Βεβαίωση χρόνου ειδικότητας γιατρού / οδοντίατρου	Περιφέρεια Αττικής
21	B.16	Βεβαίωση χρόνου λειτουργίας φαρμακείου	Περιφέρεια Αττικής
22	B.17	Γνωματεύσεις / συνταγογράφηση παροχών ΕΚΠΥ	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
23	B.18	Γνωμάτευση αιμοκάθαρσης	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
24	B.19	Διαχείριση κλινών ΜΕΘ	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
25	B.20	Εγγραφή γιατρών για παροχές ΕΚΠΥ	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
26	B.21	Έγκριση ηλεκτρονικής γνωμάτευσης ΕΚΠΥ	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
27	B.22	Έλεγχος ασφαλιστικής ικανότητας	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
28	B.23	Έλεγχος και εκκαθάριση συνταγών (ΚΜΕΣ)	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
29	B.24	Ελληνικός εθνικός κόμβος διασυννοιακής ηλεκτρονικής υγείας (NCPeH) για γιατρούς & φαρμακοποιούς	Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης (ΗΔΙΚΑ) ΑΕ
30	B.25	Ενεργοποίηση χρήστη Φακέλου Ασφάλισης Υγείας (ΦΑΥ) από γιατρό	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
31	B.26	Εξετάσεις άδειας άσκησης επαγγέλματος βοηθού φαρμακείου	Περιφέρεια Αττικής
32	B.27	Ηλεκτρονική δήλωση αναλυτικών παραστατικών υγείας (eΔΑΠΥ) αιμοκαθάρσεων	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
33	B.28	Ηλεκτρονική Δήλωση Αναλυτικών Παραστατικών Υγείας (eΔΑΠΥ) ακτινοθεραπειών	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
34	B.29	Ηλεκτρονική Δήλωση Αναλυτικών Παραστατικών Υγείας (eΔΑΠΥ) αναγγελίας αιμοκάθαρσης	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
35	B.30	Ηλεκτρονική Δήλωση Αναλυτικών Παραστατικών Υγείας (eΔΑΠΥ) ανοικτής περίθαλψης - επισκέψεις	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
36	B.31	Ηλεκτρονική Δήλωση Αναλυτικών Παραστατικών Υγείας (eΔΑΠΥ) διασύνδεσης ακτινοθεραπειών	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
37	B.32	Ηλεκτρονική Δήλωση Αναλυτικών Παραστατικών Υγείας (eΔΑΠΥ) παροχών	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
38	B.33	Ηλεκτρονική δήλωση αναλυτικών παραστατικών υγείας (eΔΑΠΥ) υλικών αιμοκάθαρσης	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
39	B.34	Ηλεκτρονική Δήλωση Αναλυτικών Παραστατικών Υγείας (eΔΑΠΥ) υλικών και σκευασμάτων ειδικής διατροφής	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
40	B.35	Ηλεκτρονική συνταγογράφηση	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
41	B.36	Λειτουργία φαρμακείου μετά την αποσυστέγαση από κληρονομικό φαρμακείο	Περιφέρεια Αττικής
42	B.37	Λειτουργία φαρμακείων με διευρυμένο ωράριο	Περιφέρεια Αττικής

11. Υγεία και Πρόνοια			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
43	B.38	Μητρώο αποζημιούμενων προϊόντων και συμβάσεις παρόχων ΕΟΠΥΥ	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
44	B.39	Μητρώο απομυελινωτικών παθήσεων του ΚΝΣ	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
45	B.40	Μητρώο Ηπατίτιδας C	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
46	B.41	Μητρώο θαλασσαιμίας	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
47	B.42	Μητρώο περιτοναϊκής κάθαρσης	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
48	B.43	Μητρώο σακχαρώδη διαβήτη	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
49	B.44	Μητρώο χρόνιας μυελογενούς λευχαιμίας	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
50	B.45	Μηχανισμός εκκαθάρισης ληξιπρόθεσμων οφειλών υγείας	Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ)
51	B.46	Παραίτηση και ανάκληση άδειας ίδρυσης κληρονομικού φαρμακείου	Περιφέρεια Αττικής
52	B.47	Πιστοποίηση ιατρών - λοιπών προμηθευτών υγείας	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
53	B.48	Πιστοποίηση προμηθευτών υλικών και ΣΕΔ	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
54	B.49	Πιστοποίηση φαρμακείων / προμηθευτών για αναλώσιμα διαβητολογικού υλικού	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
55	B.50	Πιστοποιητικό επαγγελματικής κατάστασης γιατρού / οδοντιάτρου	Περιφέρεια Αττικής
56	B.51	Πιστοποιητικό επαγγελματικής κατάστασης νοσηλεύτη/τριας, φυσικοθεραπευτή/τριας, μαίας/μαιευτή, επισκεπτών/τριών υγείας	Περιφέρεια Αττικής
57	B.52	Πιστοποιητικό επαγγελματικής κατάστασης φαρμακοποιού	Περιφέρεια Αττικής
58	B.53	Σύμβαση ιδιώτη οικογενειακού ιατρού	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
59	B.54	Σύστημα ηλεκτρονικής προέγκρισης φαρμάκων	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
Γ. Επιδόματα			
60	Γ.1	Αναγγελία άφιξης σε κατάλυμα	Οργανισμός Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ)
61	Γ.2	Βεβαίωση οικογενειακών επιδομάτων για φορολογική χρήση	Οργανισμός Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ)
62	Γ.3	Εισοδηματική ενίσχυση ορεινών ή/και μειονεκτικών περιοχών	Οργανισμός Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ)
63	Γ.4	Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα	Οργανισμός Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ)

11. Υγεία και Πρόνοια			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
64	Γ.5	Επίδομα θέρμανσης	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)
65	Γ.6	Επίδομα παιδιού	Οργανισμός Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ)
66	Γ.7	Επίδομα στέγασης	Οργανισμός Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ)
67	Γ.8	Καταχώριση κράτησης δωματίου	Οργανισμός Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ)
68	Γ.9	Κοινωνικό Μέρισμα	Οργανισμός Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ)
69	Γ.10	Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο	Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης (ΗΔΙΚΑ) ΑΕ
70	Γ.11	Κουπόνι υπερυψηλής ευρυζωνικότητας – Superfast Broadband	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
71	Γ.12	Μεταφορικό ισοδύναμο	Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής
72	Γ.13	Συμβεβλημένα βιβλιοπωλεία	Οργανισμός Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ)
Δ. Επίσκεψη και νοσηλεία σε νοσοκομείο			
73	Δ.1	Διαθεσιμότητα ραντεβού με γιατρούς του ΕΟΠΥΥ	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
74	Δ.2	Πιστοποιητικό νοσηλείας ανηλίκων	Υπουργείο Υγείας
75	Δ.3	Πιστοποιητικό νοσηλείας ή εξέτασης σε εξωτερικά ιατρεία ενηλίκων	Υπουργείο Υγείας
Ε. Ιατροφαρμακευτική περίθαλψη			
76	Ε.1	Αναζήτηση φαρμάκου	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
77	Ε.2	Αποζημίωση εξόδων μετακίνησης θαλασσαιμικών	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
78	Ε.3	Αποζημίωση εξόδων μετακίνησης νεφροπαθών	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
79	Ε.4	Αποζημίωση θεραπειών ειδικής αγωγής	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
80	Ε.5	Αποζημίωση οπτικών	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
81	Ε.6	Αποζημίωση τεχνητής κόμης	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
82	Ε.7	Άτλας υγείας	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
83	Ε.8	Ιατρική ειδικότητα για την έκδοση γνωμάτευσης ανά παροχή ΕΚΠΥ	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)

11. Υγεία και Πρόνοια			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
84	E.9	Παροχές Ενιαίου Κανονισμού Παροχών Υγείας (ΕΚΠΥ)	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
85	E.10	Σημεία αποστολών Φαρμάκων Υψηλού Κόστους	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
86	E.11	Συμβεβλημένοι πάροχοι με τον ΕΟΠΥΥ	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
87	E.12	Υπηρεσία παραλαβής Φαρμάκων Υψηλού Κόστους	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
Z. Κορωνοϊός COVID-19			
88	Z.1	Data Pass	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
89	Z.2	Freedom Pass	Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων
90	Z.3	Βεβαίωση αρνητικού διαγνωστικού ελέγχου κορωνοϊού COVID-19	Υπουργείο Υγείας
91	Z.4	Βεβαίωση εμβολιασμού κατά του κορωνοϊού COVID-19	Υπουργείο Υγείας
92	Z.5	Βεβαίωση θετικού διαγνωστικού ελέγχου κορωνοϊού COVID-19	Υπουργείο Υγείας
93	Z.6	Δήλωση αυτοδιαγνωστικών τεστ COVID-19 - Self tests	Υπουργείο Υγείας
94	Z.7	Δήλωση πρόθεσης φυσικής παρουσίας στους χώρους του AEI (edurpass)	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
95	Z.8	Δήλωση συμμετοχής στη δια ζώσης εκπαιδευτική διαδικασία στις δημόσιες σχολικές μονάδες (edurpass)	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
96	Z.9	Δωρεάν έλεγχος για τον Covid-19	Υπουργείο Υγείας
97	Z.10	Δωρεάν έλεγχος για τον Covid-19 για εκπαιδευτικούς και μαθητές 16 ετών και άνω	Υπουργείο Υγείας
98	Z.11	Δωρεάν ελέγχους για τον COVID-19 για εργαζόμενους σε επιχειρήσεις άνω των 20 υπαλλήλων	Υπουργείο Υγείας
99	Z.12	Εμβολιασμός κατά του κορωνοϊού COVID-19	Υπουργείο Υγείας
100	Z.13	Ευρωπαϊκό ψηφιακό πιστοποιητικό COVID-19	Υπουργείο Υγείας
101	Z.14	Ηλεκτρονική δήλωση υγείας για την ακτοπλοΐα	Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής
102	Z.15	Καταχώριση 1ης δόσης εμβολιασμού εκτός Ελλάδας	Υπουργείο Υγείας
H. Φάκελος υγείας			
103	H.1	Ατομικός Ηλεκτρονικός Φάκελος Υγείας (ΑΗΦΥ) για πολίτες	Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης (ΗΔΙΚΑ) ΑΕ
104	H.2	Άυλη συνταγογράφηση	Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης (ΗΔΙΚΑ) ΑΕ

11. Υγεία και Πρόνοια			
A/A	Υπηρεσία	Φορέας	
105	H.3	Δήλωση δωρεάς οργάνων / ιστών	Εθνικός Οργανισμός Μεταμοσχεύσεων (ΕΟΜ)
106	H.4	Εγγραφή σε οικογενειακό ιατρό	Υπουργείο Υγείας
107	H.5	Εγγραφή στον Φάκελο Ασφάλισης Υγείας (ΦΑΥ)	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
108	H.6	Εθνικό Μητρώο Αιμοδοτών (ΕΜΑ)	Εθνικό Κέντρο Αιμοδοσίας (ΕΚΕΑ)
109	H.7	Εφαρμογή για κινητές συσκευές myHealth	Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης (ΗΔΙΚΑ) ΑΕ
110	H.8	Ηλεκτρονικά ραντεβού στις Μονάδες πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας	Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης (ΗΔΙΚΑ) ΑΕ
111	H.9	Φάκελος Ασφάλισης Υγείας (ΦΑΥ)	Εθνικός Οργανισμός Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)

Παράρτημα Β: Πίνακες με Δημοσιευμένες διαδικασίες στο Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών

1. Γεωργία Και Κτηνοτροφία	
1	Άδεια Ίδρυσης και Λειτουργίας Εγκατάστασης Εκτροφής και Αναπαραγωγής Σκύλων
2	Άδεια Ίδρυσης και Λειτουργίας Ενδιατημάτων Ζώων
3	Άδεια Ίδρυσης και Λειτουργίας Εργαστηρίων Τεμαχισμού και Τυποποίησης Κρέατος
4	Άδεια Ίδρυσης και Λειτουργίας Κτηνιατρικού Γραφείου για τα Παραγωγικά Ζώα
5	Άδεια Εκτέλεσης Προγράμματος Τεχνητής Σπερματέγχυσης (Τ.Σ.) και Συγχρονισμού Οίστρου στα Ζώα Αναπαραγωγής
6	Άδεια Καλλιέργειας Βιομηχανικής Κάνναβης
7	Άδεια Λειτουργίας για την Παρασκευή Σταφιδίνης
8	Άδεια αλείας ατομική επαγγελματική (αστυνομικής φύσεως)
9	Έγκριση Δραστηριότητας Οργανισμού Ελέγχου και Πιστοποίησης Προϊόντων Βιολογικής Γεωργίας
10	Έγκριση Επιχειρησιακών Προγραμμάτων (ΕΠ) Οργανώσεων Παραγωγών και Ενώσεων Οργανώσεων Παραγωγών (ΕΟΠ) οπωροκηπευτικών
11	Έγκριση Κέντρων Αποθήκευσης Σπέρματος
12	Έγκριση Μέσων Σήμανσης στο Πλαίσιο του Εθνικού Συστήματος Αναγνώρισης και Καταγραφής Βοοειδών-Αιγοπροβάτων και Χοίρων
13	Έγκριση εγκατάστασης θερμοκηπίων και θαλάμων θερμοκηπιακού τύπου φαρμακευτικής κάνναβης
14	Έγκριση εγκαταστάσεων και ενδιάμεσων του τομέα διατροφής των ζώων
15	Έγκριση εισαγωγής από τρίτες χώρες και ενδοκοινοτικά, πολλαπλασιαστικού υλικού για ιδία χρήση ή ειδικές χρήσεις
16	Έγκριση ενδοκοινοτικής απόκτησης (εισαγωγής) πολλαπλασιαστικού υλικού σε επιχειρήσεις εμπορίας ή παραγωγής του υλικού
17	Έγκριση κατασκευής διχτυοκηπίου
18	Έγκριση κτηνιατρικών υγειονομικών όρων και χορήγηση κωδικού αριθμού σε επιχειρήσεις παραγωγής προϊόντων υδατοκαλλιέργειας
19	Έγκριση φορέων αναπαραγωγής Καθαρής φυλής Αγροτικών Ζώων
20	Έγκριση χρήσης Ζωικών Υποπροϊόντων (ΖΥΠ) και αριθμός καταχώρισης για την διαχείρισή τους
21	Έγκριση χρήσης πρόσθετων υλών ζωοτροφών για πειραματικούς σκοπούς
22	Έκδοση αποτελεσμάτων δοκιμής για την ανίχνευση προσμίξεων Γενετικών Τροποποιήσεων σε σπόρους σποράς
23	Ένταξη πράξεων των επενδυτικών σχεδίων του Προγράμματος Αγροτικής Ανάπτυξης 2014-2020 για ζωικούς γενετικούς πόρους
24	Αναγνώριση Ιδιωτικών Φορέων Πιστοποίησης Γεωργικών Προϊόντων ή Συστημάτων
25	Γνωμοδότηση επί ενστάσεων προγραμμάτων του Προγράμματος Αγροτικής Ανάπτυξης (ΠΑΑ) 2014-2020 για ζωικούς γενετικούς πόρους
26	Γνωστοποίηση Έναρξης Λειτουργίας Εργαστηρίου Εμφιάλωσης Οίνων και Αρωματισμένων Οίνων
27	Γνωστοποίηση Έναρξης Λειτουργίας Εργοστασίου ή Οινοποιείου για την Παρασκευή Συμπυκνωμένου Γλεύκου
28	Γνωστοποίηση Έναρξης Λειτουργίας για την Παρασκευή Φυσικού ή Τεχνητού (Αεριούχου) Αφρώδους Οίνου
29	Γνωστοποιήσεις πρόσθετων & προμιγμάτων πρόσθετων υλών ζωοτροφών
30	Δελτίο Εμβολιασμού κατά της Βρουκέλλωσης των Αιγοπροβάτων
31	Διενέργεια ιολογικού ελέγχου αγενούς πολλαπλασιαστικού υλικού
32	Εγγραφή σκεύασματος που περιέχει μακροοργανισμούς στον Εθνικό Κατάλογο Σκευασμάτων Φυτοπροστασίας Μακροοργανισμών (ΕΚΣΦΜ)
33	Ενιαίο Μητρώο Εμπόρων Αγροτικών Προϊόντων Εφοδίων και Εισροών (ΕΜΕΑΠΕΕ)
34	Εξαγωγή τροφίμων ζωικής προέλευσης

1. Γεωργία Και Κτηνοτροφία	
35	Επιβολή διοικητικών κυρώσεων τομέα ζωοτροφών
36	Επιβολή κυρώσεων στον τομέα παραγωγής ή/και εμπορίας πολλαπλασιαστικού υλικού
37	Καταχώριση στο μητρώο επιχειρήσεων ζωικών υποπροϊόντων
38	Κυρώσεις σε καλλιεργητές βιομηχανικής κάνναβης
39	Μητρώο Αγροτών και Αγροτικών Εκμεταλλεύσεων (ΜΑΑΕ)
40	Πιστοποίηση Γεωργικών Συμβούλων
41	Πιστοποιητικό Αναλύσεων Ζωοτροφών (ιδιώτες)
42	Πιστοποιητικό αναλύσεων ζωοτροφών (ελεγχόμενες επιχειρήσεις)
43	Χορήγηση Αριθμού Καταχώρισης σε Αλιευτικό Σκάφος
44	Άδεια Σκοπιμότητας Ίδρυσης και Λειτουργίας Σφαγείων Οπληφόρων Ζώων και Πτηνοσφαγείων
45	Έγκριση εισαγωγής πολλαπλασιαστικού υλικού από τρίτες χώρες για εμπορία ή και αναπολλαπλασιασμό
46	Έγκριση ταξινομητών βοείου κρέατος
47	Γνωμοδότηση επί Μελετών Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων κτηνοτροφικών εγκαταστάσεων μεγάλης δυναμικότητας
48	Βεβαίωση / άδεια καταλληλότητας οχήματος μεταφοράς προϊόντων ζωικής προέλευσης
49	Έκδοση Ειδικού Σήματος Ποιότητας για την Ελληνική Κουζίνα
50	Έκδοση φυτοϋγειονομικού διαβατηρίου για την διακίνηση φυτών, φυτικών προϊόντων και άλλων αντικειμένων στην ΕΕ
51	Αναγνώριση πειραματικών μονάδων φυτοπροστατευτικών προϊόντων
52	Εγγραφή στο φυτοϋγειονομικό μητρώο επαγγελματιών του άρθρου 65 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/2031
53	Εργαστηριακοί επίσημοι έλεγχοι αρμοδιότητας Γενικής Διεύθυνσης Κτηνιατρικής
54	Καταχώριση στο μητρώο εμπόρων ζωικών προϊόντων
55	Καταχώριση χώρων σφαγής πουλερικών και λαγόμορφων
56	Ορισμός επίσημων εργαστηρίων στους τομείς αρμοδιότητας Γενικής Διευθυνσης Κτηνιατρικής
57	Έγκριση οχήματος / εμπορευματοκιβωτίου μεταφοράς ζωικών υποπροϊόντων και παραγώγων προϊόντων
58	Έγκριση Μονάδας Εκτροφής Ωοτόκων Ορνίθων
59	Αδειοδότηση εγχώριων μονάδων παρασκευής σκευασμάτων φυτοπροστατευτικών προϊόντων που περιέχουν μακροοργανισμούς
60	Ανάκληση άδειας διάθεσης στην αγορά φυτοπροστατευτικού προϊόντος
61	Ανανέωση άδειας διάθεσης στην αγορά φυτοπροστατευτικού προϊόντος σύμφωνα με το άρθρο 43 του Κανονισμού 1107/2009
62	Δήλωση Συνέχισης Άσκησης Γεωτεχνικού Επαγγέλματος Ειδικότητας Γεωπόνου, Δασολόγου, Κτηνιάτρου, Γεωλόγου, Ιχθυολόγου

2.	Δικαιοσύνη
1	Έκδοση Προεδρικού Διατάγματος περί αρχαιρεσιών Συμβολαιογραφικών Συλλόγων
2	Έκδοση απόφασης θέσης συμβολαιογράφου σε δυνητική αργία
3	Αντίγραφο Ποινικού Μητρώου
4	Βεβαίωση κατάθεσης ή μη κατάθεσης πραγματογνωμοσύνης
5	Βεβαίωση ματαίωσης προσδιορισθείσας πολιτικής υποθέσεως
6	Βεβαίωση περί μη δημοσίευσης πολιτικής απόφασης
7	Διενέργεια Εισαγωγικού Διαγωνισμού Υποψηφίων Συμβολαιογράφων
8	Διοικητικές Κυρώσεις σε βάρος Ιδιωτικών Επιχειρήσεων Παροχής Υπηρεσιών Ασφαλείας
9	Επάνοδος συμβολαιογράφου στην ενεργό υπηρεσία κατόπιν έκδοσης απόφασης θέσης σε αργία
10	Καταγγελία / Αναφορά στην Επιτροπή Προστασίας Ανηλίκων
11	Καταστροφή ατομικών στοιχείων σημάνσεως
12	Καταχώρηση Αντικειμένων στο SIS II που πρέπει να κατασχεθούν ή να χρησιμοποιηθούν ως αποδεικτικά στοιχεία
13	Καταχώρηση Εξαφανισθέντων Ατόμων στο SIS II
14	Καταχώρηση προσώπων στο SIS II με σκοπό τον ειδικό ή διακριτικό έλεγχο για λόγους Δημόσιας Ασφάλειας
15	Πιστοποιητικό περί ασκήσεως ή μη ασκήσεως ενδίκων μέσων κατά Βουλεύματος
16	Πιστοποιητικό περί ασκήσεως ή μη ενδίκων μέσων
17	Πιστοποιητικό περί καταθέσεως ή μη καταθέσεως ενδίκου μέσου κατά πολιτικής αποφάσεως
18	Πιστοποιητικό περί καταθέσεως αιτήσεως ή μη καταθέσεως αιτήσεως, για καθορισμό προσωρινής τιμής μονάδος σε απαλλοτριώσεις
19	Πιστοποιητικό περί πολτοποίησης αρχείων λόγω παλαιότητας
20	Πιστοποιητικό περί πορείας δικογράφου
21	Πιστοποιητικό περί προσδιορισμού ή μη προσδιορισμού εφέσεως και κλήσεως
22	Τροποποιητικό Δελτίο τιμολόγησης ΣΥ.ΦΑ-Τροποποιητικό Δελτίο ανατιμολόγησης
23	Ηλεκτρονική κατάθεση δικογράφων (Πολιτικά / Ποινικά Δικαστήρια)
24	Πιστοποιητικό περί αποποίησης ή μη κληρονομιάς
25	Πιστοποιητικό περί μη κατάθεσης δικογράφου (Διαδικασία Τακτικής & Ειδικής)
26	Πιστοποιητικό περί τροποποίησης ή μη απόφασης για θέση σε δικαστική συμπαράσταση
27	Αιτήσεις επιστροφής απαχθέντων τέκνων ή επικοινωνίας με απαχθέντα τέκνα
28	Πιστοποιητικό περί μη θέσης σε δικαστική συμπαράσταση
29	Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας

2.	Δικαιοσύνη
30	Απονομή Εφάπαξ Βοηθήματος σε Κληρονόμους Αποβιώσαντος Συνταξιούχου

3.	Εκπαίδευση
1	Άδεια εκπαιδευτική σε συμβολιογράφους
2	Έγκριση πρόσληψης Διευθυντή Μουσικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων
3	Έγκριση πρόσληψης εκπαιδευτικού προσωπικού Μουσικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων
4	Έρευνα σε αταξινόμητο και υπό ταξινόμηση αρχειακό υλικό
5	Αναβολή Κατάταξης Ερευνητών Ευρωπαϊκού Οργανισμού Πυρηνικών Ερευνών
6	Αναγνώριση πτυχίου της αλλοδαπής
7	Αντιστοιχία βαθμού Ακαδημαϊκών Τίτλων Σπουδών Αλλοδαπής
8	Βεβαιώσεις Μετεκπαίδευσης Υπουργείου Τουρισμού σε Αντικατάσταση Πτυχίων που Έχουν Απολεσθεί
9	Δήλωση Προσωρινής Διασυνοριακής Παροχής Υπηρεσιών σε Φροντιστήρια, Κέντρα Ξένων Γλωσσών και Κατ οίκον Διδασκαλίας
10	Διενέργεια Κατατακτηρίων Εξετάσεων Οκτωβρίου για Μουσικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα
11	Διενέργεια απολυτηρίων εξετάσεων Μουσικών Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων (Ιανουαρίου και Ιουνίου)
12	Εγγραφές μαθητών/τριών στο Δημοτικό Σχολείο
13	Εγγραφές μαθητών/τριών στο Νηπιαγωγείο
14	Εγγραφές πρωτοετών φοιτητών
15	Εγγραφή μαθητών στα Καλλιτεχνικά Σχολεία ύστερα από επιλογή
16	Εγγραφή μαθητών στα Μουσικά Σχολεία ύστερα από επιλογή
17	Εισαγωγή Καταρτιζόμενων στη Σχολή Επαγγελματικής Κατάρτισης Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες Αθήνας του ΟΑΕΔ
18	Εισαγωγή Καταρτιζόμενων στο ΕΚΕΚ Εφήβων και Νέων με Ειδικές Ανάγκες Θεσσαλονίκης του ΟΑΕΔ
19	Εισαγωγή εν ενεργεία μονίμων στελεχών Λ.Σ.-ΕΛ.ΑΚΤ. στη Σχολή Δοκίμων Σημαιοφόρων Λ.Σ.-ΕΛ.ΑΚΤ. μέσω Πανελλαδικών Εξετάσεων
20	Εισαγωγή ιδιωτών στις Σχολές Ελληνικής Αστυνομίας με το σύστημα των Γενικών Πανελλαδικών Εξετάσεων του Υ.ΠΑΙ.Θ
21	Εισαγωγή σπουδαστών στις Ακαδημίες Εμπορικού Ναυτικού (ΑΕΝ)
22	Εκπαίδευση Υπαλλήλων Άλλων Υπουργείων και Κρατικών Υπηρεσιών για Θέματα Αρμοδιότητας Υπουργείου Εξωτερικών
23	Επιμόρφωση Υπαλλήλων Υπουργείου Εξωτερικών σε Εξειδικευμένα Αντικείμενα Αρμοδιότητας του Υπουργείου Εξωτερικών
24	Επιμόρφωση Υπαλλήλων Υπουργείου Εξωτερικών σε Ξένες Γλώσσες
25	Θεωρήσεις εγγραφών σπουδαστών Ανωτέρων Σχολών Χορού
26	Θεώρηση Μαθητολογίων Α και Β εξαμήνων για Μουσικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα
27	Κατατάξεις Πτυχιούχων Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης στις Ανώτερες Σχολές Τουριστικής Εκπαίδευσης (ΑΣΤΕ)
28	Κύρωση πινάκων αποτελεσμάτων εξετάσεων των Δοκίμων που φοιτούν στις Σχολές Λ.Σ.-ΕΛ.ΑΚΤ
29	Μετεγγραφές Καταρτιζόμενων στα Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης του Υπουργείου Τουρισμού
30	Μετεγγραφές Σπουδαστών στις Ανώτερες Σχολές Τουριστικής Εκπαίδευσης του Υπουργείου Τουρισμού
31	Πιστοποιητικό Εκπαίδευσης Οδηγού Οχημάτων Μεταφοράς Επικίνδυνων Εμπορευμάτων (ADR)

3.	Εκπαίδευση
32	Πρακτική Άσκηση Σπουδαστών ΑΣΤΕ και καταρτιζόμενων ΙΕΚ
33	Προγράμματα Επιμόρφωσης Ειδικού Ενδιαφέροντος ΟΑΕΔ που υλοποιούνται ενδοεπιχειρησιακά ή από τρίτους/άλλους φορείς
34	Σεμινάρια για Διπλωμάτες Ξένων Χωρών επί Διαφόρων Διπλωματικών Θεμάτων
35	Στεγαστικό επίδομα σε φοιτητές
36	Συγκρότηση Επιτροπών Διενέργειας Κατατακτηρίων Εξετάσεων Οκτωβρίου για Μουσικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα
37	Συμμετοχή Υπαλλήλων Υπουργείου Εξωτερικών σε Σεμινάρια εκτός Ελλάδος
38	Υλοποίηση Προγραμμάτων Μετεκπαίδευσης του Υπουργείου Τουρισμού
39	Χορήγηση Πτυχίου σε Απόφοιτους Προγραμμάτων Μετεκπαίδευσης Υπουργείου Τουρισμού Παλαιότερων Ετών
40	Ίδρυση Δημόσιας Βιβλιοθήκης
41	Άδεια Ιδιωτικού Σχολείου Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης σε Νομικό Πρόσωπο
42	Άδεια Ιδιωτικού Σχολείου Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης σε Φυσικό Πρόσωπο
43	Άδεια Φροντιστηρίου/Κέντρου Ξένων Γλωσσών
44	Έγκριση Πραγματοποίησης Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων Τρίτων σε Δημόσια Μουσεία και Αρχαιολογικούς Χώρους
45	Έγκριση πρόσληψης διδακτικού προσωπικού Ανωτέρων Σχολών Δραματικής Τέχνης
46	Ενισχυτική Διδασκαλία Ειδικών Μαθημάτων (ΕΔΕΜ) Λυκείων
47	Ενισχυτική διδασκαλία στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση (Ενισχυτική Γυμνασίου)
48	Θεώρηση Τίτλων Σπουδών Ανωτέρων Σχολών Δραματικής Τέχνης
49	Πλήρωση κενών οργανικών θέσεων Ερευνητικού Προσωπικού της Ακαδημίας Αθηνών
50	Προκήρυξη και απονομή των βραβείων της Ακαδημίας Αθηνών
51	Σχεδιασμός και εφαρμογή προγραμμάτων εκπαίδευσης/κατάρτισης
52	Χορήγηση υποτροφιών από τα κληροδοτήματα της Ακαδημίας Αθηνών
53	Εισαγωγή αστυνομικών στη Σχολή Αξιωματικών Ελληνικής Αστυνομίας με το σύστημα των Πανελλαδικών Εξετάσεων Ημ. Γενικού Λυκείου

4. Επιχειρηματική δραστηριότητα	
1	Άδεια Ίδρυσης Κέντρου Αποθεραπείας-Αποκατάστασης
2	Άδεια Ίδρυσης Υδατοδρομίου
3	Άδεια Ίδρυσης και Λειτουργίας Ανώτερης Ιδιωτικής Σχολής Δραματικής Τέχνης ή Ανώτερης Ιδιωτικής Σχολής Χορού (ΝΠΔΔ)
4	Άδεια Ίδρυσης και Λειτουργίας Ερασιτεχνικής Σχολής Χορού ή Μεταβίβασης Άδειας ή Μετεγκατάστασης Σχολής (ΝΠΔΔ)
5	Άδεια Ίδρυσης και Λειτουργίας Ιδρυμάτων Παιδικής Πρόνοιας
6	Άδεια Ίδρυσης και Λειτουργίας Καταφυγίων Αδέσποτων Ζώων Συντροφιάς
7	Άδεια Ίδρυσης και Λειτουργίας Μονάδων Φροντίδας Προσχολικής Αγωγής και Διαπαιδαγωγικής από φορείς ιδιωτικού δικαίου
8	Άδεια Ίδρυσης και Λειτουργίας Στεγών Υποστηριζόμενης Διαβίωσης
9	Άδεια Δημοπρασίας Αρχαίων Κινητών Μνημείων / Διασυνοριακή Παροχή Υπηρεσιών Διεξαγωγής Δημοπρασιών Αρχαίων Κινητών Μνημείων
10	Άδεια Εισόδου στην Μπλε Ζώνη
11	Άδεια Εμπορίας Ασφάλτου Κατηγορίας Δ
12	Άδεια Εμπορίας Αφορολόγητων Αεροπορικών Καυσίμων Κατηγορίας Β2
13	Άδεια Εμπορίας Αφορολόγητων Ναυτιλιακών Καυσίμων Κατηγορίας Β1
14	Άδεια Εμπορίας Λιπασμάτων Τύπου Α ή Β
15	Άδεια Εμπορίας Πετρελαιοειδών Προϊόντων για τα Νησιά του Αιγαίου Κατηγορίας Ε
16	Άδεια Εμφιάλωσης της Αιθυλικής Αλκοόλης Γεωργικής Προέλευσης (Καθαρό Οινόπνευμα Προς Εμφιάλωση)
17	Άδεια Εμφιάλωσης της Πλήρως Μετουσιωμένης Αιθυλικής Αλκοόλης (Φωτιστικό Οινόπνευμα)
18	Άδεια Εξάσκησης Επαγγέλματος Διπλωματούχου Μηχανικού Η/Υ και Πληροφορικής
19	Άδεια Εξάσκησης Επαγγέλματος Διπλωματούχου Μηχανικού Η/Υ, Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων
20	Άδεια Εξάσκησης Επαγγέλματος Διπλωματούχου Μηχανικού Ορυκτών Πόρων
21	Άδεια Εξάσκησης Επαγγέλματος Διπλωματούχου Μηχανικού Παραγωγής και Διοίκησης
22	Άδεια Εξάσκησης Επαγγέλματος βάσει της Οδηγίας 2005/36/ΕΚ
23	Άδεια Επαγγελματία Πωλητή Λαϊκών Αγορών
24	Άδεια Επαγγελματία Πωλητή Πλανόδιου Εμπορίου
25	Άδεια Επαγγελματία Πωλητή Στάσιμου Εμπορίου
26	Άδεια Ιδιωτικού Ινστιτούτου Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΙΕΚ) σε Νομικό Πρόσωπο
27	Άδεια Ιδιωτικού Ινστιτούτου Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΙΕΚ) σε Φυσικό Πρόσωπο
28	Άδεια Ιδρύσεως και Λειτουργίας Ψυκτικών Αποθηκών
29	Άδεια Καταλληλότητας Εκθεσιακού Χώρου
30	Άδεια Κολλεγίου σε Νομικό Πρόσωπο ή σε Νομικά Πρόσωπα που Συμμετέχουν σε Ενώσεις Προσώπων
31	Άδεια Κολλεγίου σε Φυσικό Πρόσωπο ή σε Φυσικά Πρόσωπα που Συμμετέχουν σε Ενώσεις Προσώπων

4. Επιχειρηματική δραστηριότητα	
32	Άδεια Λειτουργίας Αρχαιοπωλείων
33	Άδεια Λειτουργίας Γραφείου Ιδιωτικών Ερευνών (Ατομική Επιχείρηση)
34	Άδεια Λειτουργίας Γραφείου Ιδιωτικών Ερευνών (Εταιρεία)
35	Άδεια Λειτουργίας Εργαστηρίου που εκτελεί Δοκιμές Ελέγχου Ποιότητας για Τεχνικά Έργα (Εργοταξιακό Εργαστήριο)-Ανανέωση
36	Άδεια Λειτουργίας Εργαστηρίου που εκτελεί Δοκιμές Ελέγχου Ποιότητας για Τεχνικά Έργα (Εργοταξιακό Εργαστήριο)-Επέκταση
37	Άδεια Λειτουργίας Εργαστηρίου που εκτελεί Δοκιμές Ελέγχου Ποιότητας για Τεχνικά Έργα (Εργοταξιακό Εργαστήριο)-Χορήγηση
38	Άδεια Λειτουργίας Εργαστηρίου που εκτελεί Δοκιμές Ελέγχου Ποιότητας για Τεχνικά Έργα (Ιδιωτικό Εργαστήριο) - Ανανέωση
39	Άδεια Λειτουργίας Εργαστηρίου που εκτελεί Δοκιμές Ελέγχου Ποιότητας για Τεχνικά Έργα (Ιδιωτικό Εργαστήριο)-Επέκταση
40	Άδεια Λειτουργίας Εργαστηρίου που εκτελεί Δοκιμές Ελέγχου Ποιότητας για Τεχνικά Έργα (Ιδιωτικό Εργαστήριο)-Χορήγηση
41	Άδεια Λειτουργίας Ιδιωτικής Επιχείρησης Παροχής Υπηρεσιών Ασφάλειας (Ατομική Επιχείρηση)
42	Άδεια Λειτουργίας Κατασκήνωσης
43	Άδεια Λειτουργίας Καταστήματος Πώλησης Σκύλων και Γατών
44	Άδεια Λειτουργίας Ταχυπλόου Σκάφους (ΑΛΤΣ) ή Δυναμικώς Υποστηριζόμενων Σκαφών (ΑΛΔΥΣ)
45	Άδεια Λιανικής ή Χονδρικής Πώλησης Κτηνιατρικών Φαρμακευτικών Προϊόντων
46	Άδεια Φροντιστηρίου/Κέντρου Ξένων Γλωσσών σε Φυσικό Πρόσωπο
47	Άδεια Χονδρικής Πώλησης Κτηνιατρικών Φαρμακευτικών Προϊόντων
48	Άδεια άσκησης επαγγέλματος παλαιοπωλών, ενεχυροδανειστών (νομικό πρόσωπο)
49	Άδεια ίδρυσης και λειτουργίας ιδιωτικών μουσικών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων (Ωδείων, Μουσικών σχολών ή Παραρτημάτων αυτών)
50	Άδεια για εργασία κατά την Κυριακή και ημέρα αργίας
51	Άδεια για τη Μελέτη, Ανάλυση, Επίβλεψη Έργου Συντήρησης και Λειτουργία Εργαστηρίων για τη Συντήρηση Αρχαιοτήτων
52	Άδεια γόμωσης κυνηγετικών φυσιγγίων για εμπορία
53	Άδεια γόμωσης-αναγόμωσης φυσιγγίων πυροβόλων όπλων (πλην θήρας)
54	Άδεια εισαγωγής απενεργοποιημένων πυροβόλων όπλων
55	Άδεια εισαγωγής απενεργοποιημένων πυροβόλων όπλων, με πιστοποιητικό απενεργοποίησης δημόσιας αρχής τρίτης χώρας
56	Άδεια εισαγωγής εκρηκτικών μηχανισμών για επαγγελματικές ανάγκες μεταλλευτικών, λατομικών κλπ συναφών επιχειρήσεων
57	Άδεια εισαγωγής εκρηκτικών υλών, συμπεριλαμβανόμενης της πυρίτιδας γόμωσης φυσιγγίων, από τρίτη χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης
58	Άδεια εισαγωγής λογχών, σπαθών, ξιφών, ξιφιδίων, ξιφολογχών, αστυνομικών ράβδων, τόξων, βαλλιστρίδων και βελών αυτών
59	Άδεια εισαγωγής όπλων ή αντικειμένων που χαρακτηρίζονται ως συλλεκτικά, ιστορικά ή οικογενειακά κειμήλια
60	Άδεια εισαγωγής όπλων και συσκευών ειδικού τύπου για την αναισθητοποίηση, εκδίωξη, ακινητοποίηση ή ανώδυνη θανάτωση ζώων
61	Άδεια εισαγωγής-εισόδου εναπόθεσης στρατιωτικού υλικού

4.	Επιχειρηματική δραστηριότητα
62	Άδεια εισόδου λιμενεργάτη σε λιμενικούς χώρους
63	Άδεια εκπομπής αερίων του θερμοκηπίου
64	Άδεια εμπορίας αεροβόλων όπλων και μερών αυτών, λογχών, σπαθών, ξιφών, ξιφιδίων, ξιφολογχών, αστυνομικών ράβδων, τόξων
65	Άδεια εμπορίας εκρηκτικών υλών και εκρηκτικών μηχανισμών
66	Άδεια εμπορίας περιστρόφων-πιστολιών, όπλων σκοποβολής, σκοπευτικών διοπτρών, μερών, φυσιγγίων, καλύκων και καψυλλίων αυτών
67	Άδεια εξαγωγής / ατομική άδεια μεταφοράς στρατιωτικού υλικού
68	Άδεια εξαγωγής κυνηγετικών όπλων και φυσιγγίων
69	Άδεια επισκευής αεροβόλων όπλων
70	Άδεια επισκευής πυροβόλων όπλων και ουσιωδών συστατικών μερών για τα οποία επιτρέπεται η εισαγωγή τους
71	Άδεια εργασίας ανηλίκων σε καλλιτεχνικές δραστηριότητες
72	Άδεια κατασκευής, μετασκευής, συναρμολόγησης όπλων, πυρομαχικών, εκρηκτικών υλών και μηχανισμών
73	Άδεια κατασκευής, μετασκευής, συναρμολόγησης, πυροβόλων όπλων ή ουσιωδών συστατικών μερών που επιτρέπεται η εισαγωγή τους
74	Άδεια λειτουργίας ιδιωτικών πρατηρίων καυσίμων για την εξυπηρέτηση εγκαταστάσεων προσωρινής λειτουργίας
75	Άδεια λειτουργίας πρατηρίου υγραερίου ή μικτού σε περίπτωση παραχώρησης ίδρυσης
76	Άδεια μεταφοράς εκρηκτικών μηχανισμών για επαγγελματικές ανάγκες μεταλλευτικών, λατομικών κλπ συναφών επιχειρήσεων
77	Άδεια μεταφοράς όπλων για την καταστροφή συγκολλούμενου υλικού σε περιστροφικούς κλιβάνους, μερών και φυσιγγίων αυτών
78	Άδεια ναυαγοσώστη
79	Άδεια ναυαγοσώστη άνευ εξετάσεων
80	Άδεια παράλληλου εμπορίου σύμφωνα με το άρθρο 52 του κανονισμού (ΕΚ) 1107/2009
81	Άδεια προσωρινής κατασκευής, μετασκευής, συναρμολόγησης, δειγμάτων πυροβόλων όπλων ή ουσιωδών συστατικών μερών τους
82	Άδεια πώλησης ή διάθεσης περιστρόφων-πιστολιών και φυσιγγίων που είχαν αφαιρεθεί
83	Άδεια χειριστή ταχυπλόου σκάφους
84	Άδεια χειριστή ταχυπλόου σκάφους (άνευ εξετάσεων)
85	Άρση του απορρήτου για υπαλλήλους του Υπουργείου Οικονομικών σε έλεγχο περιουσιακής κατάστασης
86	Έγκριση Φορέα Ελέγχου Οχημάτων Μεταφοράς Επικίνδυνων Εμπορευμάτων Σύμφωνα με τη Συμφωνία ADR
87	Έγκριση πρόσληψης Διευθυντών και έγκριση πρόσληψης εκπροσώπων Ανωτέρων Σχολών Χορού
88	Έγκριση πρόσληψης διδακτικού προσωπικού Ανωτέρων Σχολών Χορού
89	Έγκριση σχεδιαγραμμάτων πρατηρίων καυσίμων λόγω προσθήκης συσκευών φόρτισης ηλεκτροκίνητων οχημάτων
90	Έγκριση της Άσκησης του Επαγγέλματος του Μεσίτη Ακινήτων και Εγγραφής στο Μητρώο του Επιμελητηρίου και το Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ)
91	Έκδοση Βεβαίωσης Εγγραφής ή Αναθεώρησης στο Μητρώο Εργοληπτικών Επιχειρήσεων Δημοσίων Έργων (Μ.Ε.Ε.Π.)

4.	Επιχειρηματική δραστηριότητα
92	Έκδοση Εθνικής μεμονωμένης έγκρισης των κατηγοριών οχημάτων M-N-O του Κανονισμού (ΕΕ) 858/2018
93	Έκδοση Ναυτικού Φυλλαδίου
94	Έκδοση δελτίου κοινοποίησης έγκρισης τύπου Ευρωπαϊκής Ένωσης 2-3-4κύκλων του Κανονισμού (ΕΕ) 168/2013
95	Έκδοση δελτίου κοινοποίησης έγκρισης τύπου εξαρτημάτων οχημάτων που χρησιμοποιούν υγραέριο (LPG) Κανονισμού (ΟΗΕ) 67
96	Έκδοση δελτίου κοινοποίησης έγκρισης τύπου εξαρτημάτων πεπαισμ. (CNG) ή υγροποιημ. (LNG) φυσικού αερίου Κανονισμού (ΟΗΕ) 110
97	Έκδοση δελτίου κοινοποίησης μικρής σειράς ΕΕ των κατηγοριών οχημάτων M-N-O του Κανονισμού (ΕΕ) 858/2018
98	Έκπτωση Φ.Π.Α. εισροών ενεργειακών προϊόντων, αλκοόλης και αλκοολούχων ποτών και βιομηχανοποιημένων καπνών
99	Έλεγχος καθηκόντων Ελεγκτή Δόμησης
100	Έλεγχος στις μεγάλες επιχειρήσεις για την τήρηση της υποχρέωσης ενεργειακού ελέγχου
101	Έναρξη Εργασιών και Απόδοση ΑΦΜ σε Παρόχους Υπηρεσιών, Νομικά Πρόσωπα, με Εγκατάσταση
102	Ένταξη εταιριών κατασκευής εξοπλισμού φυσικού αερίου (CNG) στον αναρτημένο κατάλογο του Υπουργείου ΥΠΥΜΕ
103	Αλλαγή εκπροσώπου γραφείου/υποκαταστήματος ναυτιλιακής εταιρείας
104	Ανάκληση άδειας ίδρυσης και λειτουργίας υδατοδρομίου
105	Ανάκληση άδειας ίδρυσης υδατοδρομίου
106	Ανάκληση άδειας λειτουργίας υδατοδρομίου
107	Αναγγελία Άσκησης Επαγγέλματος Κοινωνικού Λειτουργού
108	Αναγγελία Άσκησης Επαγγέλματος Κυβερνήτη Πλωτών Γερανών
109	Αναγγελία Έναρξης Κυκλοφορίας Απορριμματοφόρου Πλοίου
110	Αναγγελία Έναρξης Λειτουργίας Καταστημάτων Οπτικών Ειδών και Τμήματος Φακών Επαφής
111	Αναγγελία Έναρξης Λειτουργίας Οδοντοτεχνικών Εργαστηρίων
112	Αναγγελία Έναρξης Λειτουργίας Πλωτής Ευκολίας Υποδοχής Πετρελαιοειδών Καταλοίπων
113	Αναγγελία Έναρξης και Ανανέωσης Άσκησης Επαγγέλματος Εκπαιδευτή Υποψηφίων Οδηγών
114	Αναγγελία Ίδρυσης και Λειτουργίας Καταδυτικού Συνεργείου
115	Αναγγελία Ίδρυσης και Λειτουργίας Καταστήματος Υγειονομικού Ενδιαφέροντος επί Θαλασσοπλοούντων Πλοίων
116	Αναγγελία Αναγνώρισης Οργανισμού Πιστοποίησης Αυτοδυτών
117	Αναγγελία Ασκίσεως Επαγγέλματος Κατασκευαστών Κλειδιών - Επισκευαστών Κλειδαριών (φυσικό πρόσωπο)
118	Αναγγελία Ασκίσεως Επαγγέλματος Κατασκευαστών Κλειδιών – Επισκευαστών Κλειδαριών (νομικό πρόσωπο)
119	Αναγγελία Εκμίσθωσης Μηχανοκίνητων Λέμβων και Ταχύπλων Μικρών Σκαφών
120	Αναγγελία Εκπαιδευτή Υποψηφίων Οδηγών Προερχόμενου από Κράτος Μέλος της ΕΕ περί Έναρξης της ίδιας Δραστηριότητας στην Ελλάδα
121	Αναγγελία Λειτουργίας Επιχείρησης Εκμίσθωσης Επιβατηγών Αυτοκινήτων Ιδιωτικής Χρήσης (Ι.Χ.)
122	Αναγγελία Λειτουργίας Ιδιωτικού Κέντρου Τεχνικού Ελέγχου Οχημάτων (ΙΚΤΕΟ)

4. Επιχειρηματική δραστηριότητα	
123	Αναγγελία Λειτουργίας Ναυλομεσιτικού Γραφείου
124	Αναγγελία Λειτουργίας Παραλαβής Πετρελαιοειδών Καταλοίπων από Βυτιοφόρο Όχημα
125	Αναγγελία Λειτουργίας Παραλαβής Πετρελαιοειδών Καταλοίπων από Δεξαμενόπλοια και Πλωτά Ναυπηγήματα
126	Αναγγελία άσκησης επαγγέλματος παλαιοπώλη, ενεχυροδανειστή, αργυραμοιβού (φυσικό πρόσωπο)
127	Αναγγελία έναρξης επαγγέλματος τεχνίτη συνεργείου αυτοκινήτων, μοτοσυκλετών και μοτοποδηλάτων (διασυνοριακό)
128	Αναγγελία κατάπλου ή απόπλου πλοίου
129	Ανακοίνωση Λειτουργίας Έκθεσης – Εγχώρια Εμπορική Έκθεση
130	Ανακοίνωση Λειτουργίας Έκθεσης-Διασυνοριακός Διοργανωτής
131	Ανανέωση Άδειας Λειτουργίας Γραφείου Ιδιωτικών Ερευνών (Ατομική Επιχείρηση)
132	Ανανέωση Άδειας Λειτουργίας Γραφείου Ιδιωτικών Ερευνών (Εταιρεία)
133	Ανανέωση Άδειας Λειτουργίας Ιδιωτικής Επιχείρησης Παροχής Υπηρεσιών Ασφάλειας (Ατομική Επιχείρηση)
134	Ανανέωση Άδειας Λειτουργίας Ιδιωτικής Επιχείρησης Παροχής Υπηρεσιών Ασφάλειας (Εταιρεία)
135	Ανανέωση άδειας λειτουργίας υδατοδρομίου
136	Ανανέωση άδειας ναυαγοσώστη
137	Ανανέωση άδειας χειριστή ταχυπλόου σκάφους
138	Ανανέωση ορισμού Τεχνικής Υπηρεσίας (ΤΥ) σύμφωνα με σύμφωνα με τους Κανονισμούς (ΕΕ) 858/2018 και 168/2013
139	Ανανέωση πιστοποιητικού ικανότητας εκπαιδευτή υποψήφιων χειριστών ταχυπλόων σκαφών
140	Αντίγραφο άδειας χειριστή ταχυπλόου σκάφους
141	Αντίγραφο πιστοποιητικού ικανότητας εκπαιδευτή υποψήφιων χειριστών ταχυπλόων σκαφών
142	Αξιολόγηση του βαθμού βλαπτικότητας των νέων προϊόντων καπνού
143	Απαλλαγή πολεμικών πλοίων από την καταβολή πλοηγικών δικαιωμάτων
144	Απογραφή νομικού προσώπου στο Μητρώο εργοδοτών (εΕΦΚΑ)
145	Αποστολή ενσήμων ταινιών φορολογίας καπνού στο εσωτερικό της χώρας, σε άλλο κράτος-μέλος της ΕΕ ή τρίτη χώρα
146	Απόφαση Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ) για έργα/δραστηριότητες Α1 Υποκατηγορίας
147	Αρχική Δήλωση και Ανανέωση Διασυνοριακής Προσωρινής Άσκησης του Εκπαιδευτή Υποψηφίων Οδηγών
148	Ασφαλιστική ενημερότητα εργοδοτών κοινών επιχειρήσεων / οικοδομοτεχνικών έργων (εΕΦΚΑ)
149	Ασφαλιστική ενημερότητα πιστοποιημένων φορέων (εΕΦΚΑ)
150	Ασφαλιστική ενημερότητα φυσικών / νομικών προσώπων (εΕΦΚΑ)
151	Βεβαίωση Ίδρυσης Καταστήματος Υγειονομικού Ενδιαφέροντος σε συγκεκριμένη θέση
152	Βεβαίωση ΗΣΚΘΕΕΑ
153	Βεβαίωση ΗΣΚΘΕΕΑ / ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ
154	Βεβαίωση ΗΣΚΘΕΕΑ / ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗΣ

4. Επιχειρηματική δραστηριότητα	
155	Βεβαίωση Καταγραφής Επιβαινόντων Πλοίων
156	Βεβαίωση Καταμέτρησης Επιβαινόντων Πλοίων
157	Βεβαίωση Συνδρομής Νομίμων Προϋποθέσεων για την Ίδρυση και Λειτουργία Κτηνιατρικών Μικρών ή Μεγάλων Ζώων
158	Βεβαίωση νομικής κατάστασης ναυτικής εταιρείας
159	Βεβαίωση σε Πλοία υπό Ξένη Σημαία – Attestation
160	Βεβαίωση υποβολής Υ.Δ. εκμίσθωσης μηχανοκίνητων λέμβων και ταχυπλόων σκαφών
161	Βεβαίωση υποβολής Υ.Δ. παροχέα καταδυτικών υπηρεσιών αναψυχής
162	Γνωμοδότηση Προκαταρκτικού Προσδιορισμού Περιβαλλοντικών Απαιτήσεων (ΠΠΠΑ) για έργα/ δραστηριότητες Α1
163	Γνωστοποίηση Ίδρυσης και Λειτουργίας Επιχείρησης Επαγγελματικής Χρήσης Βιοκτόνων Σκευασμάτων
164	Γνωστοποίηση Ίδρυσης και Λειτουργίας Ιδιωτικού Γυμναστηρίου ή Ιδιωτικής Σχολής Εκμάθησης Αθλημάτων
165	Γνωστοποίηση Ίδρυσης και Λειτουργίας Καταστήματος Παροχής Υπηρεσιών Υγειονομικού Ενδιαφέροντος
166	Γνωστοποίηση Ίδρυσης και Λειτουργίας Καταστήματος Υγειονομικού Ενδιαφέροντος
167	Γνωστοποίηση Ίδρυσης και Λειτουργίας Καταστήματος Υγειονομικού Ενδιαφέροντος Λιανικής Διαθ.Τροφίμων και Ποτών (Κατηγορία ΙΙΙ)
168	Γνωστοποίηση Ανανέωσης ή Επέκτασης Λειτουργίας Γυμναστηρίου ή Αθλητικής Σχολής
169	Γνωστοποίηση Λειτουργίας Θεάτρου ή Κινηματογράφου
170	Γνωστοποίηση Μεταβίβασης Λειτουργίας Ιδιωτικού Γυμναστηρίου ή Ιδιωτικής Σχολής Εκμάθησης Αθλημάτων σε Φυσικό ή Νομικό Πρόσωπο
171	Γνωστοποίηση λειτουργίας Κέντρο Θεωρητικής Εκπαίδευσης Υποψηφίων Οδηγών (ΚΕ.Θ.Ε.Υ.Ο.)
172	Γνωστοποίηση λειτουργίας Σχολής Οδηγών αυτοκινήτων και μοτοσυκλετών, υποκαταστημάτων αυτών
173	Γνωστοποίηση λειτουργίας μηχανημάτων αυτόματης πώλησης παρασκευής-πώλησης τροφίμων και ποτών
174	Γνωστοποίηση λειτουργίας πλυντηρίων ή/και λιπαντηρίων οχημάτων
175	Γνωστοποίηση λειτουργίας των συνεργείων επισκευής και συντήρησης αυτοκινήτων, μοτοσυκλετών και μοτοποδηλάτων
176	Γνωστοποίηση λειτουργίας υπαίθριων σταθμών αυτοκινήτων, μοτοσυκλετών και μοτοποδηλάτων
177	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Διπλωματούχου Μηχανικού Χωροταξίας, Πολεοδομίας και Περιφερειακής Ανάπτυξης
178	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Διπλωματούχου Αγρονόμου και Τοπογράφου Μηχανικού
179	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Διπλωματούχου Αρχιτέκτονα Μηχανικού
180	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Διπλωματούχου Ηλεκτρολόγου Μηχανικού και Μηχανικού Υπολογιστών
181	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Διπλωματούχου Ηλεκτρολόγου Μηχανικού και Τεχνολογίας Υπολογιστών
182	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Διπλωματούχου Ηλεκτρονικού Μηχανικού και Μηχανικού Υπολογιστών
183	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Διπλωματούχου Μεταλλειολόγου - Μεταλλουργού Μηχανικού

4.	Επιχειρηματική δραστηριότητα
184	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Διπλωματούχου Μηχανικού Η/Υ και Πληροφορικής
185	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Διπλωματούχου Μηχανικού Η/Υ, Τηλεπικοινωνιών και Δικτύων
186	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Διπλωματούχου Μηχανικού Ορυκτών Πόρων
187	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Διπλωματούχου Μηχανικού Παραγωγής και Διοίκησης
188	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Διπλωματούχου Μηχανικού Περιβάλλοντος
189	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Διπλωματούχου Μηχανικού Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων
190	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Διπλωματούχου Μηχανικού Χωροταξίας και Ανάπτυξης
191	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Διπλωματούχου Μηχανολόγου Μηχανικού
192	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Διπλωματούχου Μηχανολόγου και Αεροναυπηγού Μηχανικού
193	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Διπλωματούχου Ναυπηγού Μηχανολόγου Μηχανικού
194	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Διπλωματούχου Πολιτικού Μηχανικού
195	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Διπλωματούχου Χημικού Μηχανικού
196	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Εργοθεραπευτή
197	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Τεχνολόγου Ραδιολόγου - Ακτινολόγου
198	Δήλωση για το Επάγγελμα Πλωτών Ναυπηγημάτων ή Μόνιμης Αγκυροβολίας Πλοίων και Ίδρυσης Επ' Αυτών Καταστημάτων Υγειονομικού Ενδιαφέροντος
199	Διαδικασίες μετά από κράτηση ελληνικών πλοίων στην αλλοδαπή στο πλαίσιο διενέργειας επιθεωρήσεων Κράτους Λιμένα
200	Διασυνοριακή Έναρξη Άσκησης Επαγγέλματος Ραδιοτεχνίτη
201	Διασυνοριακή Παροχή Άδειας Λειτουργίας για την Παρασκευή Σταφιδίνης
202	Διασυνοριακή Παροχή Υπηρεσιών Διαιτολόγου - Διατροφολόγου
203	Διασυνοριακή Παροχή Υπηρεσιών Μεσιτείας Ακινήτων
204	Διασυνοριακή Παροχή Υπηρεσιών Μονάδων Αδυνατίσματος-Διαιτολογικών Μονάδων στην Ελληνική Επικράτεια
205	Διασυνοριακή Παροχή Υπηρεσιών Οδοντοτεχνικών Εργαστηρίων
206	Διασυνοριακή Παροχή Υπηρεσιών Οπτικού
207	Διασυνοριακή Παροχή Υπηρεσιών για την Ίδρυση Σχολής Εκπαίδευσης Χειριστών Ταχύπλων Σκαφών ή Θαλάσσιων Μοτοποδηλάτων
208	Διασυνοριακή Παροχή Υπηρεσιών για την Ίδρυση και Λειτουργία Καταστήματος Υγειονομικού Ενδιαφέροντος επί Θαλασσοπλοούντων Πλοίων
209	Διασυνοριακή Παροχή Υπηρεσιών για την Ίδρυση και Λειτουργία Σχολής Ναυαγοσωστικής Εκπαίδευσης
210	Διασυνοριακή Παροχή Υπηρεσιών για το Επάγγελμα / τη Δραστηριότητα Έναρξης Λειτουργίας Λουτρικής Εγκατάστασης
211	Διασυνοριακή Παροχή Υπηρεσιών για το Επάγγελμα / τη Δραστηριότητα Εκμίσθωσης Θαλάσσιων Μέσων Αναψυχής
212	Διασυνοριακή Παροχή Υπηρεσιών για το Επάγγελμα του Ξεναγού

4. Επιχειρηματική δραστηριότητα	
213	Διασυνοριακή Παροχή Υπηρεσιών για το Υπαίθριο Εμπόριο επί Πλοίων
214	Διασυνοριακή Παροχή Υπηρεσιών για τους ασκούντες τα Επάγγελα των Αργυραμοιβών, Παλαιοπωλών, Ενεχυροδανειστών
215	Διασυνοριακή Παροχή Υπηρεσιών για τους ασκούντες το Επάγγελμα των Κατασκευαστών Κλειδιών και Επισκευαστών Κλειδαριών
216	Διαχείριση προβλημάτων για τα υπό ελληνική σημαία πλοία στην αλλοδαπή
217	Διεθνές Πιστοποιητικό Εισαγωγής (International Import Certificate - ICC) υλικού με στρατιωτικό προορισμό
218	Διενέργεια Έκτακτης Επιθεώρησης από την Επιτροπή Υδατοδρομίων
219	Διερεύνηση ναυτικών ατυχημάτων
220	Εγγραφή Νομικών Προσώπων στο Μητρώο Ενεργειακών Επιθεωρητών
221	Εγγραφή στο Μητρώο Τεχνικών Ασφαλείας
222	Ειδικό Σήμα Αγροτουρισμού (Ε.Σ.Α.) σε Επιχειρήσεις Αγροτουρισμού
223	Ειδικό Σήμα Λειτουργίας σε Αυτοκινητοδρόμια
224	Ειδικό Σήμα Λειτουργίας σε Επιχειρήσεις Γηπέδων Γκολφ
225	Ειδικό Σήμα Λειτουργίας σε Επιχειρήσεις Συνεδριακών Κέντρων
226	Ειδικό Σήμα Λειτουργίας σε Επιχειρήσεις Χιονοδρομικών Κέντρων
227	Ειδικό Σήμα Λειτουργίας σε Κέντρα Θαλασσοθεραπείας
228	Ειδικό Σήμα Λειτουργίας σε Κέντρα Προπονητικού και Αθλητικού Τουρισμού (ΚΕ.Π.Α.Τ.)
229	Ειδικό Σήμα Λειτουργίας σε Ψυχαγωγικά Θεματικά Πάρκα (Φυσικό/Νομικό Πρόσωπο)
230	Ελεγκτής Τεχνικού Ελέγχου Οχημάτων (Διασυνοριακό)
231	Εξαίρεση της υποχρέωσης των πλοίων για δήλωση στο safe sea net
232	Εξουσιοδότηση Σταθμού Ελέγχου ATP
233	Εποπτεία διαδικασίας αξιολόγησης επιθεωρήσεων πλοίων υπό ξένη σημαία
234	Ετήσια Θεώρηση Βεβαίωσης ΗΣΚΘΕΕΑ
235	Ετήσια Θεώρηση Βεβαίωσης ΗΣΚΘΕΕΑ/ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ
236	Ετήσια Θεώρηση Βεβαίωσης ΗΣΚΘΕΕΑ/ ΚΑΤΑΜΕΤΡΗΣΗΣ
237	Ετήσια Θεώρηση Καταγραφής Επιβαινόντων Πλοίων
238	Ετήσια Θεώρηση Καταμέτρησης Επιβαινόντων Πλοίων
239	Θεωρήσεις μετεγγραφών σπουδαστών Ανωτέρων Σχολών Χορού
240	Θεώρηση Βιβλίων Αδειοδοτημένων Εργαστηρίων Δοκιμών Ελέγχου Ποιότητας για τεχνικά έργα
241	Θεώρηση Τίτλων Σπουδών Ανωτέρων Σχολών Χορού
242	Κήρυξη ερευνητέων και εξαιρετέων από το Δημόσιο μεταλλευτικών περιοχών
243	Καταχώρηση Καταστατικού Ναυτικής Εταιρείας
244	Κοινοποίηση πληροφοριών για τα ηλεκτρονικά τσιγάρα μέσω της EU CEG
245	Κοινοποίηση πληροφοριών για τα προϊόντα καπνού μέσω της EU CEG

4. Επιχειρηματική δραστηριότητα	
246	Μεταβίβαση Άδειας Υδατοδρομίου
247	Μεταβολή Στοιχείων Μέλους του Γεωτεχνικού Επιμελητηρίου
248	Μεταβολή γνωστοποίησης Ίδρυσης και Λειτουργίας Θεάτρων και Κινηματογράφων
249	Μεταβολή γνωστοποίησης Ίδρυσης και Λειτουργίας Καταστ. Υγειονομικού Ενδιαφέροντος Λιανικής Διάθεσης Τροφίμων & Ποτών (III)
250	Μεταβολή γνωστοποίησης Ίδρυσης και Λειτουργίας Καταστ. Υγειονομικού Ενδιαφέροντος Λιανικής Τροφίμων & Ποτών (III) με Προσθήκη
251	Μεταβολή γνωστοποίησης Ίδρυσης και Λειτουργίας Καταστήματος Παροχής Υπηρεσιών Υγειονομικού Ενδιαφέροντος
252	Μεταβολή γνωστοποίησης Ίδρυσης και Λειτουργίας Καταστήματος Υγειονομικού Ενδιαφέροντος
253	Μεταβολή γνωστοποίησης Ίδρυσης και Λειτουργίας Καταστήματος Υγειονομικού Ενδιαφέροντος με Προσθήκη Δραστηριότητας
254	Μεταφορά έδρας συμβολαιογράφου
255	Μητρώο Επιχειρήσεων Ενεργειακών Υπηρεσιών
256	Οργάνωση της εκπαίδευσης των επιθεωρητών Κράτους Λιμένα
257	Ορισμός Ελεγκτή Δόμησης
258	Ορισμός Τεχνικής Υπηρεσίας (ΤΥ) σύμφωνα με σύμφωνα με τους Κανονισμούς (ΕΕ) 858/2018 και 168/2013
259	Παραχώρηση χρήσης ακινήτου με τίμημα χωρίς δημοπρασία
260	Παροχή Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας προς τρίτους, με καταβολή ανταλλάγματος
261	Παροχή εγγύησης Ελληνικού Δημοσίου υπέρ ιδιωτικών επιχειρήσεων, επαγγελματιών, συνεταιριστικών οργανώσεων-Υπαγωγή σε καθεστώς
262	Πιστοποιητικό Εξαγωγής Ζωοτροφών
263	Πιστοποιητικό ασφαλιστικής κάλυψης επιβατηγών πλοίων με άδεια να μεταφέρουν άνω των 12 επιβατών
264	Πιστοποιητικό ικανότητας εκπαιδευτή υποψήφιων χειριστών ταχυπλόων σκαφών
265	Πραγματογνώμονας σε Οχήματα Μεταφοράς Επικίνδυνων Εμπορευμάτων (Διασυνοριακό)
266	Προσθήκη φορτιστών σε σταθμό αυτοκινήτων εντός λιμενικής ζώνης
267	Προσθήκη φορτιστών σε σταθμό αυτοκινήτων, συνεργείο, ΚΤΕΟ
268	Προσθήκη φορτιστών σε τερματικό σταθμό αυτοκινήτων, ή σταθμό μετεπιβίβασης μέσω μαζικής μεταφοράς
269	Προσωρινή Διασυνοριακή Παροχή Υπηρεσιών Αισθητικού
270	Προσωρινή Διασυνοριακή Παροχή Υπηρεσιών Επισκέπτη Υγείας
271	Προσωρινή Διασυνοριακή Παροχή Υπηρεσιών Εργαστηρίων Φυσικοθεραπείας
272	Προσωρινή Διασυνοριακή Παροχή Υπηρεσιών Λογοθεραπευτή
273	Προσωρινή Διασυνοριακή Παροχή Υπηρεσιών Παρόχου Καταδυτικών Υπηρεσιών Αναψυχής
274	Προσωρινή Διασυνοριακή Παροχή Υπηρεσιών Ψυχολόγου
275	Προσωρινή Διασυνοριακή Παροχή Υπηρεσιών για το Επάγγελμα / τη Δραστηριότητα Ίδρυσης και Λειτουργίας Καταδυτικού Συνεργείου
276	Προσωρινή Διασυνοριακή Παροχή Υπηρεσιών για το Επάγγελμα / τη Δραστηριότητα Ναυτικού Πράκτορα

4.	Επιχειρηματική δραστηριότητα
277	Συνδρομή Επιμελητηρίων στην Ελληνική Επιτροπή του Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου, διεθνείς πρωτοβουλίες και Οργανισμούς
278	Συντονισμός και Μέριμνα για τη Διενέργεια Ελέγχων των Υπόχρεων Πλοίων Σύμφωνα με την ΚΟ 2017/2110 ΕΚ
279	Σύμβουλος Ασφαλείας για τη Μεταφορά Επικίνδυνων Εμπορευμάτων (Διασυνοριακό)
280	Σύναψη διμερών συμφωνιών με Οργανισμούς Πιστοποίησης Πλοίων
281	Σύνταξη της ετήσιας έκθεσης για τη δραστηριότητα των Ορυκτών Πρώτων Υλών και της Γεωθερμίας
282	Τοποθέτηση Παραγωγού Πωλητή σε Θέση Στάσιμου Εμπορίου
283	Τοποθέτηση Παραγωγού Πωλητή σε Λαϊκή Αγορά
284	Υποβολή ετησίων στοιχείων δραστηριότητας υποκαταστήματος ναυτιλιακής εταιρείας
285	Χαρακτηρισμός Θαλασσιών Περιοχών ως Προστατευμένες ή Ειδικά Προστατευμένες ή Εποχιακά Προστατευμένες
286	Χορήγηση Έγκρισης Θέσης σε Κυκλοφορία Τουριστικού Τραίνου σε Ειδική Διαδρομή (Φυσικό/Νομικό Πρόσωπο)
287	Χορήγηση Αντιγράφων Ατομικών Φακέλων Πλοίων (Α.Φ.Π.) που Τηρούνται στο Αρχείο του Κλάδου
288	Χορήγηση Διακριτικού Σταθμού Πλοίου (ΔΣΠ)
289	Χορήγηση Προσωρινών Ναυτιλιακών Εγγράφων (ΠΝΕ)-Έγκριση ονομασίας/υποθήκευσης πλοίου
290	Χορήγηση ατομικών στοιχείων εγκληματικού παρελθόντος βάσει δημογραφικών στοιχείων
291	Έγκριση οχήματος / εμπορευματοκιβωτίου μεταφοράς ζωικών υποπροϊόντων και παραγώγων προϊόντων
292	Άδεια Ίδρυσης και Λειτουργίας Ανώτερης Ιδιωτικής Σχολής Δραματικής Τέχνης ή Ανώτερης Ιδιωτικής Σχολής Χορού (ΝΠΙΔ)
293	Άδεια Ίδρυσης και Λειτουργίας Ανώτερης Ιδιωτικής Σχολής Δραματικής Τέχνης ή Ανώτερης Ιδιωτικής Σχολής Χορού (Φυσικό Πρόσωπο)
294	Άδεια Ίδρυσης και Λειτουργίας Εργαστηρίων Φυσικοθεραπείας
295	Άδεια Ίδρυσης και Λειτουργίας Ιδιωτικών Κλινικών Ζώων
296	Άδεια Διεξαγωγής Δημοπρασιών Νεότερων Κινητών Μνημείων
297	Άδεια Εμπόρου Νεωτέρων Κινητών Μνημείων και Καταστημάτων Εμπορίας Νεότερων Κινητών Μνημείων
298	Άδεια Παραγωγού Πωλητή Υπαίθριου Εμπορίου
299	Άδεια Πλανόδιου Εμπορίου για Παραγωγούς Πωλητές
300	Ίδρυση Καταστήματος Λιανικού Εμπορίου
301	Γνωστοποίηση Λειτουργίας Σχολής Επαγγελματικής Κατάρτισης Μεταφορέων (ΣΕΚΑΜ)
302	Γνωστοποίηση λειτουργίας Σχολής Επαγγελματικής Κατάρτισης Οδηγών Οχημάτων Μεταφοράς Επικίνδυνων (ΣΕΚΟΟΜΕΕ)
303	Μεταβολή γνωστοποίησης Ίδρυσης και Λειτουργίας Καταστήματος Π. Υ. Υγειονομικού Ενδιαφέροντος με Προσθήκη Δραστηριότητας
304	Μητρώο αναλογιστών ασφαλιστικών επιχειρήσεων
305	Διοικητικές Κυρώσεις σε βάρος Εργαζομένων σε Ιδιωτικές Επιχειρήσεις Παροχής Υπηρεσιών Ασφαλείας
306	Ηλεκτρονική υποβολή ΑΠΔ
307	Έκδοση Αντιγράφου Ναυτικού Φυλλαδίου

4.	Επιχειρηματική δραστηριότητα
308	Ανανέωση / Έκδοση / Θεώρηση Διεθνούς Πιστοποιητικού Πρόληψης Ρύπανσης Αέρα (ΔΠΠΡΑ) - (IAPPC)
309	Ανανέωση / Έκδοση / Θεώρηση Πιστοποιητικού Πρόληψης Ρύπανσης από Λύματα (ΠΠΡΛ) - (ISPPC)
310	Ανανέωση / Έκδοση / Θεώρηση Πιστοποιητικού Πρόληψης Ρύπανσης από Πετρέλαιο (ΠΠΡΠ) - (IOPPC)
311	Βεβαίωση υποβολής Υ.Δ. για τη δραστηριοποίηση πλοίου ως θαλάσσιο ταξί
312	Δραστηριοποίηση πλοίου ως θαλάσσιο ταξί
313	Επιθεώρηση πλοίου προς ανανέωση / θεώρηση πιστοποιητικού Γραμμής Φόρτωσης
314	Καταβολή πλοηγικών δικαιωμάτων
315	Προσφυγή κατά απόφασης επιβολής προστίμου σε θέματα ασφάλειας ναυσιπλοΐας
316	Προσφυγή κατά της διαταγής της Αρμόδιας Αρχής Επιθεώρησης για κράτηση πλοίου ή απαγόρευση πρόσβασης
317	Εγγραφή σε Μητρώο Παχυμετρητών
318	Άδεια παράτασης ωραρίου λειτουργίας μουσικής μουσικών οργάνων εντός τουριστικών καταλυμάτων ή εγκατ/σεων ειδικής τουριστικής υποδομής
319	Ειδικό Σήμα Λειτουργίας σε Τουριστικές Επιχειρήσεις Οδικών Μεταφορών (Τ.Ε.Ο.Μ)
320	Άδεια Λειτουργίας Κέντρου Αποθεραπείας-Αποκατάστασης
321	Άδεια ίδρυσης συμβουλευτικών - θεραπευτικών μονάδων για την αντιμετώπιση των εξαρτήσεων
322	Άδεια λειτουργίας Χώρων Εποπτευόμενης Χρήσης (ΧΕΧ)
323	Άδεια λειτουργίας συμβουλευτικών - θεραπευτικών μονάδων για την αντιμετώπιση της εξάρτησης
324	Άδεια ίδρυσης και λειτουργίας Ερασιτεχνικής Σχολής Χορού ή Μεταβίβασης Άδειας ή Μετεγκατάστασης Σχολής (ΝΠΙΔ)
325	Άδεια ίδρυσης και λειτουργίας Ερασιτεχνικής Σχολής Χορού ή Μεταβίβασης Άδειας ή Μετεγκατάστασης Σχολής (Φυσικό Πρόσωπο)
326	Άδεια ίδρυσης και λειτουργίας Καυσίμων, Υγραερίου και ΦΑ εντός Λιμενικής Ζώνης και Τουριστικών Λιμένων για διάθεση καυσίμων σε σκάφη
327	Άδεια ίδρυσης και λειτουργίας Μικτών Πρατηρίων Υγρών Καυσίμων και Αμιγώς Υγραερίου
328	Άδεια ίδρυσης και λειτουργίας Πρατηρίων Υγρών Καυσίμων
329	Άδεια Εξάσκησης Επαγγέλματος Διπλωματούχου Μεταλλειολόγου - Μεταλλουργού Μηχανικού
330	Άδεια Λειτουργίας Ιδιωτικής Επιχείρησης Παροχής Υπηρεσιών Ασφάλειας (Εταιρεία)
331	Άδεια Χρήσης Τίτλων & Εμβλημάτων Σωμάτων Ασφαλείας
332	Άδεια ίδρυσης και λειτουργίας Κέντρων Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών και Ατόμων με Αναπηρία (Κ.Δ.Α.Π.ΑμεΑ.)
333	Άδεια ίδρυσης πρατηρίου καυσίμων, εντός λιμενικής ζώνης και σε τουριστικούς λιμένες
334	Άδεια λειτουργίας πρατηρίου καυσίμων, εντός λιμενικής ζώνης και σε τουριστικούς λιμένες για παραχώρηση λειτουργίας
335	Άδεια λειτουργίας πρατηρίου καυσίμων, εντός της λιμενικής ζώνης και σε τουριστικούς λιμένες για παραχώρηση ίδρυσης
336	Έγκριση Λειτουργίας (ή Τροποποίηση) Σχολής/ ΚΕΚ για Χορήγηση Π.Ε.Ι. σε Οδηγούς Οχημάτων Μεταφοράς Επιβατών και Εμπορευμάτων
337	Έγκριση Μονάδας Εκτροφής Ωοτόκων Ορνίθων

4.	Επιχειρηματική δραστηριότητα
338	Έγκριση Συμμετοχής σε Εξετάσεις για Απόκτηση Άδειας Εργοδηγού Μηχανικού Εγκαταστάσεων για Αποφοίτους της Σχολής Μηχανικών της ΑΕΝ
339	Έγκριση Συμμετοχής σε Εξετάσεις με Σκοπό την Απόκτηση Άδειας Αρχιτεχνίτη Εγκαταστάσεων Καύσης
340	Έγκριση Συμμετοχής σε Εξετάσεις με Σκοπό την Απόκτηση Άδειας Αρχιτεχνίτη Μηχανικού Εγκαταστάσεων 1ης Ειδικότητας
341	Έγκριση Συμμετοχής σε Εξετάσεις με Σκοπό την Απόκτηση Άδειας Αρχιτεχνίτη Μηχανικού Εγκαταστάσεων 2ης Ειδικότητας
342	Έγκριση Συμμετοχής σε Εξετάσεις με Σκοπό την Απόκτηση Άδειας Αρχιτεχνίτη Μηχανικού Εγκαταστάσεων 3ης Ειδικότητας
343	Έγκριση Συμμετοχής σε Εξετάσεις με Σκοπό την Απόκτηση Άδειας Αρχιτεχνίτη Μηχανικού Εγκαταστάσεων 4ης Ειδικότητας
344	Έγκριση Συμμετοχής σε Εξετάσεις με Σκοπό την Απόκτηση Άδειας Αρχιτεχνίτη Υδραυλικού
345	Έγκριση Συμμετοχής σε Εξετάσεις με Σκοπό την Απόκτηση Άδειας Εγκαταστάτη Εγκαταστάσεων Καύσης
346	Έγκριση Συμμετοχής σε Εξετάσεις με Σκοπό την Απόκτηση Άδειας Εργοδηγού Μηχανικού Εγκαταστάσεων 1ης Ειδικότητας
347	Έγκριση Συμμετοχής σε Εξετάσεις με Σκοπό την Απόκτηση Άδειας Εργοδηγού Μηχανικού Εγκαταστάσεων 2ης Ειδικότητας
348	Έγκριση Συμμετοχής σε Εξετάσεις με Σκοπό την Απόκτηση Άδειας Εργοδηγού Μηχανικού Εγκαταστάσεων 3ης Ειδικότητας
349	Έγκριση Συμμετοχής σε Εξετάσεις με Σκοπό την Απόκτηση Άδειας Εργοδηγού Μηχανικού Εγκαταστάσεων 4ης Ειδικότητας
350	Έγκριση Συμμετοχής σε Εξετάσεις, με Σκοπό την Απόκτηση Άδειας Εργοδηγού Υδραυλικού
351	Έκδοση Βεβαίωσης Εγγραφής (Πτυχίο) στο Μητρώο Εμπειρίας Κατασκευαστών (Μ.Ε.Κ.)
352	Έκδοση Βεβαίωσης Εγγραφής (Πτυχίο) στο Μητρώο Εμπειρίας Μελετητών (Μ.Ε.Μ.)
353	Έκδοση Ενημερότητας Πτυχίου Εταιρειών 3ης Τάξης και Άνω, Εγγεγραμμένων στο Μ.Ε.ΕΠ
354	Έλεγχος Συμμόρφωσης Προϊόντος Μετρολογικού Ενδιαφέροντος
355	Έναρξη Εργασιών και Απόδοση ΑΦΜ σε Παρόχους Υπηρεσιών, Φυσικά και Νομικά Πρόσωπα χωρίς Εγκατάσταση
356	Ένταξη εταιριών κατασκευής εξοπλισμού υγραερίου (LPG) στον αναρτημένο κατάλογο του ΥΠΥΜΕ
357	Αδειοδότηση εγχώριων μονάδων παρασκευής σκευασμάτων φυτοπροστατευτικών προϊόντων που περιέχουν μακροοργανισμούς
358	Αλλαγή Κατηγορίας Μέλους ΓΕΩΤ.Ε.Ε
359	Ανάκληση άδειας διάθεσης στην αγορά φυτοπροστατευτικού προϊόντος
360	Αναγγελία Άσκησης Δραστηριότητας Εκμίσθωσης ΕΙΧ Αυτοκινήτων με Οδηγό
361	Αναγγελία Άσκησης Επαγγέλματος Γεωτεχνικού: Γεωπόνου, Δασολόγου, Κτηνιάτρου, Γεωλόγου, Ιχθυολόγου
362	Αναγγελία Άσκησης Επαγγέλματος Τεχνολόγου Ακτινοβολίας Ακτινοθεραπείας
363	Αναγγελία Έναρξης Άσκησης Εμπορίας Φυτοπροστατευτικών Προϊόντων
364	Αναγγελία Έναρξης Άσκησης των Επαγγελματικών Δραστηριοτήτων του Τεχνίτη του ν. 3982/2011
365	Αναγγελία Έναρξης Ασκίσεως Επαγγέλματος σε Φροντιστήρια, Κέντρα Ξένων Γλωσσών και Κατ'οίκον Διδασκαλίας
366	Αναγγελία Έναρξης Λειτουργίας Σταθμών Φορτηγών Αυτοκινήτων για Φορτοεκφόρτωση Εμπορευμάτων χωρίς Εγκατάσταση Αντλιών Καυσίμων

4.	Επιχειρηματική δραστηριότητα
367	Αναγγελία Θέσης σε Κυκλοφορία Ειδικού Τουριστικού Λεωφορείου Δημόσιας Χρήσης (Φυσικό/Νομικό Πρόσωπο)
368	Αναγγελία Λειτουργίας Ιδιωτικού Κέντρου Τεχνικού Ελέγχου Οχημάτων (ΙΚΤΕΟ) Κατόπιν Μεταβολής των Στοιχείων Εγκατάστασης
369	Αναγγελία για την Αναβάθμιση σε Λογιστή Φοροτεχνικού Α' Τάξης
370	Ανανέωση άδειας διάθεσης στην αγορά φυτοπροστατευτικού προϊόντος σύμφωνα με το άρθρο 43 του Κανονισμού 1107/2009
371	Ανανέωση έγκρισης εκμίσθωσης θαλασσίων μέσων αναψυχής
372	Βεβαίωση Διαγραφής Μέλους ΓΕΩΤ.Ε.Ε
373	Βεβαίωση Εγγραφής (Πτυχίο) ή Ανακαθορισμού στο Μητρώο Μελετητικών Επιχειρήσεων Δημοσίων Έργων (ΜΗ.Μ.Ε.Δ.Ε.)
374	Βεβαίωση Οικονομικής Ενημερότητας Τακτικού Μέλους ΓΕΩΤ.Ε.Ε
375	Βεβαίωση Ομότιμου Μέλους ΓΕΩΤ.Ε.Ε
376	Βεβαίωση περί μη Ύπαρξης Συναλλαγματικών Εκκρεμοτήτων
377	Γνωστοποίηση Επέκτασης ή Μεταφοράς Γυμναστηρίου ή Αθλητικής Σχολής σε νέο κτίριο
378	Γνωστοποίηση λειτουργίας σταθμών υπεραστικών λεωφορείων χωρίς εγκατάσταση αντλιών καυσίμων
379	Γνωστοποίηση λειτουργίας στεγασμένων σταθμών αυτοκινήτων, μοτοσικλετών και μοτοποδηλάτων
380	Δήλωση Διασυνοριακής Παροχής Υπηρεσιών Τεχνίτη Περιποίησης Χεριών-Ποδιών
381	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Οδοντοτεχνίτη
382	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Οπτικού - Οπτομέτρη
383	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών του Επαγγέλματος Βοηθού Οδοντοτεχνίτη
384	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών του Επαγγέλματος Δημόσιας Υγιεινής (Επόπτης Δημόσιας Υγείας)
385	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών του Επαγγέλματος Τεχνολόγου Ακτινοβολίας Ακτινοθεραπείας
386	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών του Επαγγέλματος Τεχνολόγου Ιατρικών Εργαστηρίων
387	Δήλωση Συνέχισης Άσκησης Γεωτεχνικού Επαγγέλματος Ειδικότητας Γεωπόνου, Δασολόγου, Κτηνιάτρου, Γεωλόγου, Ιχθυολόγου
388	Διαχείριση τραπεζικών αιτημάτων καταπτώσεων από επιχειρηματικά δάνεια με εγγύηση Ελληνικού Δημοσίου
389	Εγγραφή Μέλους στο Μητρώο Λογιστών του Ο.Ε.Ε. - Αναγγελία Έναρξης Άσκησης του Επαγγέλματος του Λογιστή Φοροτεχνικού Β' Τάξης
390	Καταχώρηση Πρακτικών Γενικής Συνέλευσης Διοικητικού Συμβουλίου και δικαστικών αποφάσεων Ναυτικής εταιρείας
391	Καταχώριση Οργάνων Μέτρησης (ΔΙΕΠΠΥ)
392	Παραχώρηση Λειτουργίας και Εκμετάλλευσης Υδατοδρομίου
393	Παροχή της εγγύησης του Ελληνικού Δημοσίου υπέρ ιδιωτικών επιχειρήσεων, επαγγελματιών και συνεταιριστικών οργανώσεων-Θέσπιση καθεστώτος
394	Πιστοποιητικό Πειθαρχικού Ελέγχου Μέλους ΓΕΩΤ.Ε.Ε
395	Πληροφόρηση για προϊόντα στην εσωτερική αγορά από το Εθνικό Σημείο Επαφής για τα Προϊόντα
396	Πληρωμές Συνδρομών Μελών ΓΕΩΤ.Ε.Ε. (Οικονομική Κάρτα)

4.	Επιχειρηματική δραστηριότητα
397	Σύσταση Εταιρείας Περιορισμένης Ευθύνης δια μέσω της Υπηρεσίας μίας Στάσης
398	Σύσταση Ετερόρρυθμης Εταιρείας δια μέσω της Υπηρεσίας μίας Στάσης
399	Σύσταση Ομόρρυθμης Εταιρείας δια μέσω της Υπηρεσίας μίας Στάσης
400	Χορήγηση αντιγράφων καταχωρημένων πρακτικών Γενικής Συνέλευσης ή Διοικητικού Συμβουλίου Ναυτικής εταιρείας
401	Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας
402	Χορήγηση Πιστοποιητικού Επαγγελματικής Ικανότητας ΠΕΙ αρχικής επιμόρφωσης
403	Άδεια Σκοπιμότητας Ίδρυσης και Λειτουργίας Σφαγείων Οπληφόρων Ζώων και Πτηνοσφαγείων
404	Έγκριση εισαγωγής πολλαπλασιαστικού υλικού από τρίτες χώρες για εμπορία ή και αναπολλαπλασιασμό
405	Έγκριση ταξινομητών βοείου κρέατος
406	Γνωμοδότηση επί Μελετών Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων κτηνοτροφικών εγκαταστάσεων μεγάλης δυναμικότητας
407	Βεβαίωση / άδεια καταλληλότητας οχήματος μεταφοράς προϊόντων ζωικής προέλευσης
408	Αναγνώριση πειραματικών μονάδων φυτοπροστατευτικών προϊόντων
409	Άδεια Ιδιωτικού Σχολείου Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης σε Νομικό Πρόσωπο
410	Άδεια Ιδιωτικού Σχολείου Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης σε Φυσικό Πρόσωπο
411	Άδεια Φροντιστηρίου/Κέντρου Ξένων Γλωσσών
412	Άδεια Ίδρυσης Κατασκήνωσης
413	Άδεια Εξάσκησης Επαγγέλματος Διπλωματούχου Μηχανικού Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων
414	Άδεια Εξάσκησης Επαγγέλματος Διπλωματούχου Μηχανικού Χωροταξίας και Ανάπτυξης
415	Αναγγελία Έναρξης Δραστηριότητας Ενεργειακού Επιθεωρητή
416	Αναγγελία Ίδρυσης Σχολής Εκπαίδευσης Χειριστών Ταχυπλών Σκαφών ή Θαλάσσιων Μοτοποδηλάτων
417	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Βοηθού Νοσοκόμου
418	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Βοηθού Οδοντιατρείου
419	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Βοηθού Φαρμακείου
420	Διασυνοριακή Αναγγελία Έναρξης Άσκησης της Δραστηριότητας του Ενεργειακού Επιθεωρητή
421	Άδεια Διενέργειας Επιθεωρήσεων σε Πνευστές Σωσίβιες Σχεδίες και Ναυτικού Τύπου Συστήματα Εγκατάλειψης
422	Άδεια λειτουργίας καζίνο σε υπό Ελληνική σημαία επιβατικά πλοία που εκτελούν διεθνείς πλόες
423	Βεβαίωση Καταστημάτων Υγειονομικού Ενδιαφέροντος σε πλοία
424	Άδεια Εμπορίας Όπλων και Λοιπών Αντικειμένων που Χαρακτηρίζονται ως Συλλεκτικά, Ιστορικά ή Οικογενειακά Κειμήλια – για Φυσικό Πρόσωπο
425	Διενέργεια Προανακριτικής εξέτασης για περιβαλλοντικές αξιόποινες πράξεις
426	Δραστηριοποίηση Δύτη
427	Έκδοση Ειδικού Σήματος Αγροτουρισμού
428	Αναγγελία Άσκησης του Επαγγέλματος του Ξεναγού

4.	Επιχειρηματική δραστηριότητα
429	Αναγγελία Λειτουργίας Τουριστικού Γραφείου
430	Διαπιστωτική Πράξη σε Υφιστάμενα Ορειβατικά Καταφύγια Μόνιμης Κατασκευής
431	Ειδικό Σήμα Λειτουργίας σε Ορειβατικά Καταφύγια
432	Γνωμοδότηση επί Μελέτης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων για έργα και δραστηριότητες σε σχέση με μνημεία και αρχαιολογικούς χώρους
433	Άδεια αγοράς ναρκωτικών του κρατικού μονοπωλίου προς ιδιωτικά φαρμακεία
434	Άδεια εισαγωγής ή εξαγωγής ναρκωτικών φαρμάκων ή ουσιών και ψυχοτρόπων φαρμάκων ή ουσιών
435	Πιστοποιητικό Ιδιωτικών Εταιριών για την τεχνική υποστήριξη (συντήρηση) του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού στα εμπορικά πλοία

5. Εργασία Και Ασφάλιση	
1	Άδεια Διαμονής Ενιαίου Τύπου (Α.Δ.Ε.Τ.) δικαιούχου καθεστώτος επικουρικής προστασίας
2	Άδεια Διαμονής Ενιαίου Τύπου (Α.Δ.Ε.Τ.) δικαιούχου προσφυγικού καθεστώτος
3	Άδεια Εξάσκησης Επαγγέλματος Διπλωματούχου Αγρονόμου και Τοπογράφου Μηχανικού
4	Άδεια Εξάσκησης Επαγγέλματος Διπλωματούχου Αρχιτέκτονα Μηχανικού
5	Άδεια Εξάσκησης Επαγγέλματος Διπλωματούχου Ηλεκτρολόγου Μηχανικού και Μηχανικού Υπολογιστών
6	Άδεια Εξάσκησης Επαγγέλματος Διπλωματούχου Ηλεκτρολόγου Μηχανικού και Τεχνολογίας Υπολογιστών
7	Άδεια Εξάσκησης Επαγγέλματος Διπλωματούχου Ηλεκτρονικού Μηχανικού και Μηχανικού Υπολογιστών
8	Άδεια Εξάσκησης Επαγγέλματος Διπλωματούχου Μηχανικού (Συγκεκριμένης Ειδικότητας)
9	Άδεια Εξάσκησης Επαγγέλματος Διπλωματούχου Μηχανικού Περιβάλλοντος
10	Άδεια Εξάσκησης Επαγγέλματος Διπλωματούχου Μηχανικού Χωροταξίας, Πολεοδομίας και Περιφερειακής Ανάπτυξης
11	Άδεια Εξάσκησης Επαγγέλματος Διπλωματούχου Μηχανολόγου Μηχανικού
12	Άδεια Εξάσκησης Επαγγέλματος Διπλωματούχου Μηχανολόγου και Αεροναυπηγού Μηχανικού
13	Άδεια Εξάσκησης Επαγγέλματος Διπλωματούχου Ναυπηγού Μηχανολόγου Μηχανικού
14	Άδεια Εξάσκησης Επαγγέλματος Διπλωματούχου Πολιτικού Μηχανικού
15	Άδεια Εξάσκησης Επαγγέλματος Διπλωματούχου Χημικού Μηχανικού
16	Άδεια Εργασίας Προσωπικού Ασφαλείας Ιδιωτικής Επιχείρησης Παροχής Υπηρεσιών Ασφαλείας
17	Άδεια Εργασίας Προσωπικού Γραφείων Ιδιωτικών Ερευνών
18	Άδεια Εργασίας Προσωπικού Καταστημάτων Πωλήσεως Οινοπνευματωδών Ποτών και Κέντρων Διασκέδασης
19	Άδεια άνευ αποδοχών σε αστυνομικό υπάλληλο για εργασία σε Διεθνή Οργανισμό
20	Άδεια άσκησης άλλου επαγγέλματος ή έργου με αμοιβή σε αστυνομικό υπάλληλο
21	Άδεια αιμοδοσίας σε εθελοντές αιμοδότες
22	Άδεια αναρρωτική σε συμβολαιογράφους
23	Άδεια για κατ' εξαίρεση Ξενάγηση
24	Άδεια οπλοφορίας σε στελέχη Λ.Σ.-ΕΛ.ΑΚΤ
25	Άδεια σε αστυνομικό υπάλληλο για δημοσιεύσεις και έκδοση βιβλίων εφόσον γίνεται χρήση πληροφοριών αντλούμενων από την Υπηρεσία
26	Άδεια σε αστυνομικό υπάλληλο εθελοντή δότη προγονικών αιμοποιητικών κυττάρων
27	Έγκριση Συμμετοχής σε Εξετάσεις με σκοπό την Απόκτηση Άδειας Αρχιτεχνίτη Οξυγονοκολλητή Α' Τάξης
28	Έγκριση Συμμετοχής σε Εξετάσεις με σκοπό την Απόκτηση Άδειας Αρχιτεχνίτη Οξυγονοκολλητή Β' Τάξης
29	Έκδοση Δελτίου Απόστρατου Ανώτατου Αξιωματικού
30	Έκδοση Δελτίου Απόστρατου Αστυνομικού θύματος τρομοκρατίας
31	Έκδοση Ταυτότητας Ξεναγού Λόγω Απώλειας ή Φθοράς

5.	Εργασία Και Ασφάλιση
32	Έκδοση απόφασης παραίτησης δικαστικών υπαλλήλων έμμισθων Υποθηκοφυλακείων
33	Έκδοση βιβλιαρίου εργασίας ανηλίκου
34	Έκδοση δελτίου ανεργίας
35	Αλλαγή στοιχείων ταυτότητας και στοιχείων επικοινωνίας στην αίτηση για παροχή διεθνούς προστασίας
36	Ανάκληση Αδειών Διαμονής Ενιαίου Τύπου (Α.Δ.Ε.Τ.)
37	Ανάκληση καθεστώτος διεθνούς προστασίας
38	Αναγγελία Άσκησης Επαγγέλματος Αισθητικού
39	Αναγγελία Άσκησης Επαγγέλματος Βοηθού Οδοντιατρείου
40	Αναγγελία Άσκησης Επαγγέλματος Βοηθού Οδοντοτεχνίτη
41	Αναγγελία Άσκησης Επαγγέλματος Δημόσιας Υγιεινής (Επόπτης Δημόσιας Υγείας)
42	Αναγγελία Άσκησης Επαγγέλματος Διαιτολόγου - Διατροφολόγου
43	Αναγγελία Άσκησης Επαγγέλματος Εργοθεραπευτή
44	Αναγγελία Άσκησης Επαγγέλματος Κομμωτή-Κουρέα
45	Αναγγελία Άσκησης Επαγγέλματος Λογοθεραπευτή
46	Αναγγελία Άσκησης Επαγγέλματος Ναυτικού Πράκτορα
47	Αναγγελία Άσκησης Επαγγέλματος Οδοντοτεχνίτη
48	Αναγγελία Άσκησης Επαγγέλματος Οπτικού
49	Αναγγελία Άσκησης Επαγγέλματος Οπτικού - Οπτομέτρη
50	Αναγγελία Άσκησης Επαγγέλματος Τεχνίτη Περιποίησης Χεριών-Ποδιών
51	Αναγγελία Άσκησης Επαγγέλματος Τεχνολόγου Ιατρικών Εργαστηρίων
52	Αναγγελία Άσκησης Επαγγέλματος Φυσικοθεραπευτή
53	Αναγγελία Άσκησης Επαγγέλματος Ψυχολόγου
54	Αναγγελία Άσκησης Υπαίθριου (Στάσιμου ή Πλανόδιου) Εμπορίου επί Πλοίων
55	Αναγγελία Έναρξης Άσκησης Επαγγέλματος Βοηθού Ραδιοτεχνίτη
56	Αναγγελία Έναρξης Άσκησης Επαγγέλματος Ραδιοηλεκτρολόγου Α'
57	Αναγγελία Έναρξης Άσκησης Επαγγέλματος Ραδιοηλεκτρολόγου Β'
58	Αναγγελία Έναρξης Άσκησης Επαγγέλματος Χημικού Ναυτιλίας
59	Αναγγελία Έναρξης Άσκησης Επαγγελματικών Δραστηριοτήτων του ν. 3982/2011
60	Αναγγελία Έναρξης Άσκησης της Δραστηριότητας Ιδιωτικού Γραφείου Ευρέσεως Εργασίας
61	Αναγγελία Έναρξης Ασκίσεως του Επαγγέλματος του Οικονομολογικού Επαγγέλματος-Εγγραφής Μέλους στο Μητρώο του ΟΕΕ
62	Αναγγελία Έναρξης Λειτουργίας Θαλάσσιας Λουτρικής Εγκατάστασης
63	Αναγγελία Έναρξης Λειτουργίας Ραδιοηλεκτρικού Εργαστηρίου Α-Β-Γ Κατηγορίας
64	Αναγγελία Εγκατάστασης Πλωτών Ναυπηγημάτων ή Μόνιμης Αγκυροβολίας Πλοίων

5. Εργασία Και Ασφάλιση	
65	Αναγγελία Εργατικού Ατυχήματος
66	Αναγνώριση Επαγγελματικών Προσόντων και Επαγγελματικής Ισοδυναμίας
67	Αναθεώρηση ατομικού μερίσματος
68	Αναθεώρηση μεταβιβασθέντος μερίσματος
69	Ανανέωση Άδειας Εργασίας Προσωπικού Ασφαλείας Ιδιωτικής Επιχείρησης Παροχής Υπηρεσιών Ασφάλειας
70	Ανανέωση Άδειας Εργασίας Προσωπικού Γραφείων Ιδιωτικών Ερευνών
71	Ανανέωση Αδειών Διαμονής Ενιαίου Τύπου (Α.Δ.Ε.Τ.)
72	Ανανέωση Δήλωσης Διασυνοριακής Προσωρινής Παροχής Υπηρεσίας Οδικής Βοήθειας (Άρθρο 17 Ν. 3844/2010)
73	Απλή Καταγραφή (προ-καταγραφή) των αιτούντων διεθνή προστασία
74	Απογραφή μη μισθωτών ασφαλισμένων, ελεύθερων επαγγελματιών και αυτοαπασχολούμενων, που συμμετέχουν σε Νομικά Πρόσωπα
75	Απογραφή στο Μητρώο ασφαλισμένων του e-ΕΦΚΑ φυσικών προσώπων Μισθωτών (Έλληνες πολίτες)
76	Απογραφή στο Μητρώο ασφαλισμένων του e-ΕΦΚΑ φυσικών προσώπων Μισθωτών (υπήκοοι κρατών μελών της ΕΕ)
77	Απογραφή στο Μητρώο ασφαλισμένων του e-ΕΦΚΑ φυσικών προσώπων Μισθωτών (υπήκοοι τρίτων χωρών με αίτημα ασύλου)
78	Απογραφή στο Μητρώο ασφαλισμένων του e-ΕΦΚΑ φυσικών προσώπων Μισθωτών (υπηκόων τρίτων χωρών με άδεια παραμονής)
79	Απογραφή φυσικού προσώπου στο Μητρώο Εργοδοτών (e-ΕΦΚΑ)
80	Απονομή πολεμικής σύνταξης
81	Απονομή σύνταξης λόγω ανικανότητας ή θανάτου που προήλθε πρόδηλα και αναμφισβήτητα εξαιτίας της Υπηρεσίας και ένεκα ταύτης
82	Απονομή σύνταξης σε θύματα τρομοκρατικής πράξης ή βίαιου συμβάντος (δημόσιοι υπάλληλοι-λειτουργοί και στρατιωτικοί)
83	Αποφάσεις Διορισμού Δικηγόρων
84	Αποφάσεις Επαναδιορισμού Δικηγόρων
85	Αποφάσεις Μετάθεσης Δικηγόρων
86	Αποφάσεις Παραίτησης Δικηγόρων
87	Απόσπαση δικαστικών υπαλλήλων των έμμισθων Υποθηκοφυλακείων
88	Απόφαση μονιμοποίησης δοκίμων δικαστικών υπαλλήλων Έμμισθων Υποθηκοφυλακείων
89	Αρχική Δήλωση Διασυνοριακής Προσωρινής Παροχής Υπηρεσίας Οδικής Βοήθειας
90	Ατομικός λογαριασμός ασφάλισης μισθωτών
91	Αυτοδίκαιη αποχώρηση συμβολαιογράφου λόγω ορίου ηλικίας
92	Βεβαίωση Εισφορών (eΕΦΚΑ)
93	Βεβαίωση απογραφής (eΕΦΚΑ)
94	Βεβαίωση επανεγγραφής μη μισθωτών (eΕΦΚΑ)
95	Βεβαίωση ετήσιας καταβληθείσας σύνταξης για φορολογική χρήση

5. Εργασία Και Ασφάλιση	
96	Βεβαίωση κράτησης επί της σύνταξης για υγειονομική περίθαλψη
97	Βεβαίωση προϋπηρεσίας (εΕΦΚΑ)
98	Βεβαίωση υποβολής απογραφικής δήλωσης μη μισθωτών (εΕΦΚΑ)
99	Βοήθημα Οικογενειακής και Επαγγελματικής Αυτοτέλειας (ΒΟΕΑ - ΜΤΣ)
100	Γνωστοποίηση Λειτουργίας Επιχείρησης Οδικής Βοήθειας Οχημάτων
101	Γνωστοποίηση Λειτουργίας Συνεργάτη Οδικής Βοήθειας Οχημάτων
102	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Διασώστη - Πληρώματος Ασθενοφόρου
103	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Ειδικού Τεχνικού Προσθετικών και Ορθωτικών Κατασκευών
104	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Ιατρού
105	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Μαίας/Μαιευτή
106	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Νοσοκόμου
107	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Οδοντιάτρου
108	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Φαρμακοποιού
109	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Φυσικού Νοσοκομείων - Ακτινοφυσικού Ιατρικής
110	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Φυσικού Νοσοκομείων - Μη Ιοντιζουσών Ακτινοβολιών
111	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών του Επαγγέλματος Βοηθού Ραδιοτεχνίτη
112	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών: Α) Γεωπόνου, Β) Δασολόγου, Γ) Κτηνιάτρου, Δ) Γεωλόγου και Ε) Ιχθυολόγου
113	Δήλωση παρουσίας επιδοτούμενων ανέργων
114	Διασυνοριακή Παροχή Υπηρεσιών Εργαστηρίων Αισθητικής στην Ελληνική Επικράτεια
115	Διασυνοριακή Παροχή Υπηρεσιών Καταστημάτων Οπτικών Ειδών και Τμημάτων Φακών Επαφής στην Ελληνική Επικράτεια
116	Διασυνοριακή Παροχή Υπηρεσιών για την Εκμίσθωση Μηχανοκίνητων Λέμβων και Ταχύπλων Μικρών Σκαφών
117	Δραστηριοποίηση ως βοηθός λεμβούχου
118	Εξέταση προσφυγών φαρμακοποιών
119	Επέκταση άδειας Επαγγελματιών Ξεναγών σε γλώσσες πέραν των αναγραφόμενων στην άδειά τους
120	Επανακατάταξη στην Ελληνική Αστυνομία
121	Επαναχορήγηση χηρικού μερίσματος με ηλικιακά κριτήρια από τους μετόχους στο Μετοχικό Ταμείο Πολιτικών υπαλλήλων (ΜΤΠΥ)
122	Επανεγγραφή μη μισθωτών ασφαλισμένων, ελεύθερων επαγγελματιών και αυτοαπασχολούμενων, που συμμετέχουν σε Νομικά Πρόσωπα
123	Επιλογή Επόπτη ΟΤΑ
124	Επιλογή ασφαλιστικής κατηγορίας κύριας και επικουρικής ασφάλισης και εφάπαξ (εΕΦΚΑ)
125	Επιστροφή αχρεωστήτως καταβληθέντων στο Μ.Τ.Π.Υ. κρατήσεων ή ποσών
126	Εφαρμογή διαδοχικής ασφάλισης στο ΜΤΠΥ

5. Εργασία Και Ασφάλιση	
127	Κανονισμός ατομικού μερίσματος σε μετόχους του Μετοχικού Ταμείου Πολιτικών Υπαλλήλων
128	Κατ Εξαίρεση Διορισμός Συγγενών των Τραυματισθέντων/Θανόντων Αστυνομικών
129	Κατ Εξαίρεση Διορισμός τραυματισθέντων πολιτών από Ενέργειες της Ελληνικής Αστυνομίας
130	Κατάθεση εγγράφων από τον αιτούντα διεθνή προστασία στην Υπηρεσία Ασύλου
131	Καταβολή Αντιτίμου Αεροπορικού Εισιτηρίου σε Υπαλλήλους του Υπουργείου Εξωτερικών
132	Καταγγελία για Θέματα Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία
133	Καταγραφή μεταγενέστερης αίτησης για παροχή Διεθνούς Προστασίας
134	Καταγραφή των αιτούντων διεθνή προστασία
135	Κατ' εξαίρεση διορισμός διακριθέντος πολίτη για εξαίρετη πράξη
136	Κληρονομικό δικαίωμα σε περίπτωση θανάτου μερισματούχου πριν τη πρώτη καταβολή μερίσματος
137	Λήξη ασφάλισης μη μισθωτών (εΕΦΚΑ)
138	Λήψη απόφασης επί της αίτησης διεθνούς προστασίας
139	Μεταβίβαση σύνταξης θυμάτων τρομοκρατικής πράξης ή βίαιου συμβάντος (δημόσιοι υπάλληλοι-λειτουργοί και στρατιωτικοί)
140	Μεταβίβαση σύνταξης λόγω ανικανότητας ή θανάτου που προήλθε πρόδηλα και αναμφισβήτητα εξαιτίας της Υπηρεσίας και ένεκα ταύτης
141	Μεταβολή δραστηριότητας μη μισθωτών (εΕΦΚΑ)
142	Παραίτηση Συμβολαιογράφου
143	Παραίτηση από το καθεστώς διεθνούς προστασίας
144	Πιστοποίηση Ελεγκτικού Προσωπικού ΚΤΕΟ
145	Πιστοποίηση οφειλετών στο Κέντρο Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (ΚΕΑΟ)
146	Πιστοποιητικό Επαγγελματικής Επάρκειας (ΠΕΕ) Οδικού Μεταφορέα Εμπορευμάτων
147	Πιστοποιητικό συνταξιοδοτικής κατάστασης
148	Προσωρινή Διασυνοριακή Παροχή Υπηρεσιών Επόπτη Δημόσιας Υγιεινής
149	Προσωρινή Διασυνοριακή Παροχή Υπηρεσιών Φυσικοθεραπευτή
150	Προσωρινή Διασυνοριακή Παροχή Υπηρεσιών για το Επάγγελμα / τη Δραστηριότητα Οργανισμού Πιστοποίησης Αυτοδυτών
151	Προσωρινή Διασυνοριακή Παροχή Υπηρεσιών για το Επάγγελμα του Κομμωτή-Κουρέα
152	Πρόσληψη ιδιωτών στην Ελληνική Αστυνομία έπειτα από εξαίρετη πράξη
153	Ρύθμιση οφειλών προς Κέντρο Είσπραξης Ανείσπρακτων Οφειλών (ΚΕΑΟ)
154	Συμπληρωματικές παροχές μητρότητας
155	Τιμητική Σύνταξη Λογοτεχνών
156	Χορήγηση Βεβαίωσης για την Παροχή Υπηρεσιών στην Ελλάδα από Επαγγελματίες Υψηλούς Κρατών Μελών της Ε.Ε.
157	Χορήγηση ταξιδιωτικού εγγράφου (T.D.V.) δικαιούχου επικουρικής προστασίας
158	Χορήγηση ταξιδιωτικού εγγράφου (T.D.V.) δικαιούχου προσφυγικού καθεστώτος
159	Απονομή Εφάπαξ Βοηθήματος σε Κληρονόμους Αποβίωσαντος Συνταξιούχου

5.	Εργασία Και Ασφάλιση
160	Άδεια Ίδρυσης Κατασκήνωσης
161	Άδεια Εξάσκησης Επαγγέλματος Διπλωματούχου Μηχανικού Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων
162	Άδεια Εξάσκησης Επαγγέλματος Διπλωματούχου Μηχανικού Χωροταξίας και Ανάπτυξης
163	Αναγγελία Έναρξης Δραστηριότητας Ενεργειακού Επιθεωρητή
164	Αναγγελία Ίδρυσης Σχολής Εκπαίδευσης Χειριστών Ταχυπλάνων Σκαφών ή Θαλάσσιων Μοτοποδηλάτων
165	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Βοηθού Νοσοκόμου
166	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Βοηθού Οδοντιατρείου
167	Δήλωση Προσωρινής και Περιστασιακής Παροχής Υπηρεσιών Βοηθού Φαρμακείου
168	Διασυνοριακή Αναγγελία Έναρξης Άσκησης της Δραστηριότητας του Ενεργειακού Επιθεωρητή
169	Αναγγελία Έναρξης Άσκησης Επαγγέλματος Ραδιοηλεκτρολόγου Α (Διασυνοριακά)
170	Αναγγελία έναρξης άσκησης επαγγέλματος ραδιοηλεκτρολόγου Β (Διασυνοριακή Παροχή)
171	Αναγνώριση προϋπηρεσίας εν ενεργεία υπαλλήλων μετόχων του Ταμείου Πολιτικών Υπαλλήλων (ΜΤΠΥ).
172	Απονομή πολεμικής σύνταξης σε χήρα σύζυγο και ορφανά
173	Τακτική Επιδότηση Ανεργίας
174	Κανονισμός μερίσματος θανάτου μετόχου του Μετοχικού Ταμείου Πολιτικών Υπαλλήλων (Μ.Τ.Π.Υ.) στην ορφανική οικογένεια
175	Μεταβίβαση μερίσματος θανάτου μερισματούχου στην ορφανική οικογένεια
176	Δραστηριοποίηση Μαθητευόμενου Δύτη
177	Διοικητικές Κυρώσεις σε βάρος Εργαζομένων σε Ιδιωτικές Επιχειρήσεις Παροχής Υπηρεσιών Ασφαλείας
178	Ηλεκτρονική υποβολή ΑΠΔ
179	Καταγγελία - δήλωση απασχόλησης (e-ΕΦΚΑ)
180	Παραπομπές Στέγασης των Αιτούντων Ασύλου με το Πρόγραμμα ΕΣΤΙΑ II

6. Οικογένεια	
1	Ανάκτηση διατροφής παιδιών και άλλων μορφών οικογενειακής διατροφής
2	Απονομή σύνταξης λογοτέχνη - καλλιτέχνη
3	Καταλογιστική απόφαση για αχρεωστήτως ληφθέντα ποσά σύνταξης από τον τραπεζικό λογαριασμό θανόντος συνταξιούχου
4	Μεταβίβαση σύνταξης σε χήρα σύζυγο και ορφανά Αγωνιστή Εθνικής Αντίστασης - Ο.Γ.Α. ή ανασφάλιστου Αγωνιστή Εθνικής Αντίστασης
5	Μεταβίβαση σύνταξης στον επιζώντα σύζυγο λογοτέχνη - καλλιτέχνη
6	Πιστοποιητικό ύψους σύνταξης για την καταβολή των εξόδων κηδείας
7	Αιτήσεις επιστροφής απαχθέντων τέκνων ή επικοινωνίας με απαχθέντα τέκνα
8	Κανονισμός μερίσματος θανόντος μετόχου του Μετοχικού Ταμείου Πολιτικών Υπαλλήλων (Μ.Τ.Π.Υ.) στην ορφανική οικογένεια
9	Μεταβίβαση μερίσματος θανόντος μερισματούχου στην ορφανική οικογένεια

7. Περιουσία και φορολογία	
1	Έλεγχος περιουσιακής κατάστασης υπαλλήλων του Υπουργείου Οικονομικών
2	Αίτηση Επιστροφής Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) προς Κράτος-Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης
3	Δήλωση "Πόθεν έσχες" (Περιουσιακής κατάστασης)
4	Εξάλειψη υποθήκης, λόγω εξόφλησης εγγυημένου από το Ελληνικό Δημόσιο δανείου
5	Ηλεκτρονικά Αναγνώσιμο Σήμα σε Ειδικό Τουριστικό Λεωφορείο Δημόσιας Χρήσης
6	Μεταβολή φορολογικής κατοικίας στην αλλοδαπή
7	Συγκέντρωση στοιχείων για τον έλεγχο περιουσιακής κατάστασης υπαλλήλων Υπουργείου Οικονομικών
8	Υποβολή Δήλωσης και Αίτησης Επιστροφής Φόρου Εισοδήματος
9	Χορήγηση αντιγράφων μελετών κτηματολογίου και λοιπών στοιχείων απαλλοτριώσεων
10	Έρευνα ιδιοκτησιακού καθεστώτος από το δημόσιο σε ακίνητα
11	Αίτηση Εφαρμογής Συμβάσεων Αποφυγής Διπλής Φορολογίας Εισοδήματος και Κεφαλαίου (Διασυνοριακή παροχή)
12	Εγγραφή στην Ελλάδα για την εκπλήρωση δηλωτικών υποχρεώσεων για σκοπούς Φ.Π.Α., επιχείρησης που είναι εγκατεστημένη σε άλλο κράτος-μέλος τη
13	Τήρηση Βιβλίων και Έκδοση Στοιχείων Επιτηδευματιών
14	Υποβολή Δήλωσης Φορολογίας Εισοδήματος Νομικών Προσώπων – Οντοτήτων (Εγκατάσταση Παρόχου Υπηρεσιών)
15	Υποβολή Δήλωσης Φορολογίας Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων (Εγκατάσταση Παρόχου Υπηρεσιών)
16	Βεβαίωση / άδεια καταλληλότητας οχήματος μεταφοράς προϊόντων ζωικής προέλευσης

8. Πολίτης και Καθημερινότητα	
1	Άδεια Σύνδεσης ή Ανανέωσης Συστημάτων Συναγερμού με Αστυνομικές Υπηρεσίες
2	Έγγραφο πιστοποίησης μόνιμης διαμονής σε πολίτες της Ένωσης που διαμένουν στην Ελλάδα
3	Έκδοση Απόφασης Εισόδου Αλλοδαπού στη Χώρα, παρά την Ύπαρξη Απαγορευτικού Λόγου
4	Έκδοση Ελληνικού Διαβατηρίου
5	Έκδοση δελτίου ταυτότητας σε μόνιμους κατοίκους Γερμανίας
6	Έκδοση δελτίου ταυτότητας σε μόνιμους κατοίκους Κύπρου
7	Αίτηση Εφαρμογής Συμβάσεων Αποφυγής Διπλής Φορολογίας Εισοδήματος και Κεφαλαίου
8	Ανανέωση Δελτίου Αιτούντος Διεθνούς Προστασίας (ΔΑΔΠ) σε μορφή κάρτας
9	Αντίγραφο άδειας οδήγησης λόγω φθοράς ή αλλοίωσης
10	Αντικατάσταση δελτίου ταυτότητας λόγω απώλειας
11	Αντικατάσταση δελτίου ταυτότητας λόγω κλοπής
12	Αντικατάσταση δελτίου ταυτότητας λόγω μεταβολής στοιχείων του κατόχου
13	Αντικατάσταση δελτίου ταυτότητας λόγω παρέλευσης δεκαπενταετίας
14	Αντικατάσταση δελτίου ταυτότητας λόγω φθοράς
15	Αρχική έκδοση δελτίου ταυτότητας
16	Ασφάλιση πλοίου υπό ξένη σημαία στο NAT
17	Βεβαίωση Διεθνούς Λεωφορειακής Γραμμής για Ίδιο Λογαριασμό, προς Χώρα Μέλος της Ε.Ε.
18	Βεβαίωση εγγραφής σε πολίτες της Ένωσης που διαμένουν στην Ελλάδα ως μισθωτοί ή μη μισθωτοί
19	Βεβαίωση εγγραφής σε πολίτες της Ένωσης που διαμένουν στην Ελλάδα ως οικονομικά ανενεργά άτομα
20	Βεβαίωση εγγραφής σε πολίτες της Ένωσης που διαμένουν στην Ελλάδα ως σπουδαστές
21	Γνωστοποίηση Δημόσιας Υπαίθριας Συνάθροισης στην Αστυνομική Αρχή
22	Δήλωση Κλοπής/Απώλειας Ελληνικού Διαβατηρίου
23	Διαχείριση διοικητικών μέτρων με σκοπό την αναζήτηση και κατάσχεση εγγράφων λόγω κλοπής, υπεξαίρεσης, απώλειας ή ακύρωσής
24	Διεθνής Λεωφορειακή Γραμμή για Ίδιο Λογαριασμό, προς Χώρα Μη Μέλος της Ε.Ε. (Άδεια - Βεβαίωση)
25	Εγγραφή Ελλήνων Εκλογέων εκτός ελληνικής Επικράτειας
26	Εγγραφή στον ειδικό εκλογικό κατάλογο ετεροδημοτών
27	Εγγραφή συνδρομητή στο περιοδικό "Αστυνομική Ανασκόπηση"
28	Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (Ε.Μ.Επ)
29	Ενημέρωση των πολιτών, από την Ελληνική Αστυνομία, για θέματα Ενδοοικογενειακής Βίας
30	Εξέταση αιτημάτων για παροχή πληροφοριών σχετικά με καταχωρίσεις δεδομένων στην Εθνική Βάση Δεδομένων
31	Εξέταση αιτημάτων για τη διαγραφή διοικητικών μέτρων από τον Ε.Κ.ΑΝ.Α ή το Εθνικό Σύστημα Πληροφοριών Schengen
32	Εξαγωγή και δημοσίευση των αποτελεσμάτων των περιφερειακών εκλογών

8.	Πολίτης και Καθημερινότητα
33	Εξουσιοδότηση και ηλεκτρονική εξουσιοδότηση
34	Επιβολή διοικητικών μέτρων με σκοπό την άρνηση εισόδου ή διαμονής σε αλλοδαπούς για λόγους δημόσιας τάξης, ασφάλειας ή υγείας
35	Επιβολή διοικητικών μέτρων με σκοπό την απαγόρευση εισόδου, σε υπηκόους τρίτων χωρών που παραβιάζουν το νόμιμο χρόνο διαμονής
36	Ευρωπαϊκό Δελτίο Πυροβόλων Όπλων
37	Ηλεκτρονική διεκπεραίωση μέτρων δέουσας επιμέλειας μέσω της εφαρμογής eGov-KYC
38	Ηλεκτρονικό Παράβολο
39	Καταγγελία για Βιομηχανικά Προϊόντα και Εγκαταστάσεις
40	Κατεδαφίσεις αυθαιρέτων κατασκευών σε αιγιαλό και δασικές εκτάσεις, κατόπιν εντολής Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας
41	Κατηγοριοποίηση Θαλασσίων Διαδρομών Πλοίων που Υπάγονται στην Κοινοτική Οδηγία 2009/45/ΕΚ, όπως αυτή Ισχύει
42	Κρατούμενοι σε ζώνες λιμένων και αερολιμένων
43	Κτήση Ελληνικής Ιθαγένειας με Αναγνώριση
44	Λειτουργία βιβλιοθήκης Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας
45	Παράδοση ιδιωτικών αρχείων - συλλογών στα Γενικά Αρχεία του Κράτους
46	Παραλειφθέντες Εκλογείς
47	Παραχώρηση Αιγίδας της Ελληνικής Αστυνομίας
48	Προσφυγή κατά απορριπτικής απόφασης χορήγησης άδειας οπλοφορίας, πυρομαχικών εκρηκτικών υλών και εκρηκτικών μηχανισμών
49	Πρόσβαση σε αρχείο φακέλων πολιτικών φρονημάτων
50	Συμπλήρωση ειδικού εντύπου με τα δακτυλοσκοπικά δεδομένα ατόμου για την παράδοσή του σε Διπλωματική Αρχή
51	Υπεύθυνη δήλωση και ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση
52	Χορήγηση σήματος λειτουργίας παιδικών χαρών
53	Άδεια Εμπορίας Όπλων και Λοιπών Αντικειμένων που Χαρακτηρίζονται ως Συλλεκτικά, Ιστορικά ή Οικογενειακά Κειμήλια – για Φυσικό Πρόσωπο
54	Διενέργεια Προανακριτικής εξέτασης για περιβαλλοντικές αξιόποινες πράξεις
55	Δραστηριοποίηση Δύτη
56	Καταγγελία - δήλωση απασχόλησης (e-ΕΦΚΑ)
57	Παραπομπές Στέγασης των Αιτούντων Ασύλου με το Πρόγραμμα ESTIA II
58	Πιστοποιητικό Ιδιωτικών Εταιριών για την τεχνική υποστήριξη (συντήρηση) του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού στα εμπορικά πλοία
59	Ανάληψη δράσης αποκατάστασης περιβαλλοντικής ζημιάς κατόπιν αίτησης φυσικού ή νομικού προσώπου
60	Απαγόρευση Δημόσιας Υπαίθριας Συνάθροισης
61	Αστυνομικός της Γειτονιάς
62	Διάλυση Δημόσιας Υπαίθριας Συνάθροισης
63	Επιβολή Περιορισμών σε Δημόσια Υπαίθρια Συνάθροιση

8.	Πολίτης και Καθημερινότητα
64	Σύστημα ελέγχου συμπεριφοράς των οδηγών κατά το άρθρο107 του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας και της σχετικής ΚΥΑ
65	Τοπικός Αστυνομός
66	Διόρθωση του έτους γέννησης με το οποίο έγινε εγγραφή στα Μητρώα Αρρένων
67	Άδεια Κυκλοφορίας Επιβατικού Αυτοκινήτου και Μοτοσικλέτας Ιδιωτικής Χρήσης, λόγω αλλαγής χρώματος
68	Άδεια Κυκλοφορίας Καινούριου ΙΧ Επιβατηγού Αυτοκινήτου ή Μοτοσικλέτας - Αρχική Χορήγηση
69	Έγκριση εισόδου και εξόδου εκτός των ελεγχόμενων μεθοριακών διαβάσεων και καθορισμός τρόπου διενέργειας ελέγχου
70	Ανανέωση ταξιδιωτικού εγγράφου (TDV) σε δικαιούχους διεθνούς προστασίας
71	Αυτοδίκαιη παύση εγγραφών από τον Εθνικό Κατάλογο Ανεπιθύμητων Αλλοδαπών
72	Διαχείριση διοικητικών μέτρων απαγόρευσης εξόδου που επιβάλλονται στους ανυπότακτους και λιποτάκτες
73	Εθελοντική προεγγραφή για ηλεκτρονική αναγνώριση του πολίτη (portal.astynomia.gr)
74	Εξέταση αιτημάτων για παροχή πληροφοριών σχετικά με καταχωρίσεις δεδομένων στον Ε.Κ.ΑΝ.Α ή στο Σύστημα Πληροφοριών Schengen
75	Επικύρωση γνησίου υπογραφής εγγράφων για χρήση στο Εξωτερικό -μη εφαρμογή Σύμβασης Χάγης
76	Επικύρωση εγγράφων αλλοδαπών αρχών χωρών εκτός Σύμβασης της Χάγης
77	Θεσμοθέτηση νέων συνοριακών σημείων διέλευσης
78	Καταχώρηση Αντικειμένων στο SIS II με σκοπό τον ειδικό ή διακριτικό έλεγχο για λόγους Δημόσιας Ασφάλειας
79	Παροχή νομικής βοήθειας (ευεργέτημα πενίας)
80	Πολιτογράφηση Ομογενών Κατόχων Ε.Δ.Τ.Ο
81	Πολιτογράφηση Ομογενών που διαμένουν στο Εξωτερικό
82	Χορήγηση ατομικών στοιχείων εγκληματικού παρελθόντος μετά από δακτυλοσκόπηση
83	Χορήγηση στοιχείων ατόμου από τη βάση Eurodac (CAT9)
84	Πιστοποιητικό περί τροποποίησης ή μη απόφασης για θέση σε δικαστική συμπαράσταση
85	Πιστοποιητικό περί μη θέσης σε δικαστική συμπαράσταση
86	Δραστηριοποίηση Μαθητευόμενου Δύτη
87	Απαλλαγή από τη στράτευση ομογενών από χώρα του τέως Ανατολικού Συνασπισμού ή την Τουρκία που ήρθαν στην Ελλάδα

9. Πολιτισμός, Αθλητισμός και Τουρισμός	
1	Άδεια διενέργειας συστηματικής αρχαιολογικής έρευνας
2	Άδεια πρόσβασης, μελέτης και δημοσίευσης αρχαιολογικού υλικού Ιστορικού Αρχείου Υπουργείου Πολιτισμού & Αθλητισμού
3	Άδεια χρήσης εικόνων αρχαιολογικού περιεχομένου στο διαδίκτυο
4	Έγκριση Προσωρινής Παραχώρησης Μνημείων και Αρχαιολογικών Χώρων για Πραγματοποίηση Εκδηλώσεων
5	Έγκριση για την Εκτέλεση Εργασιών σε Μνημείο ή Αρχαιολογικό Χώρο από Τρίτο Φορέα
6	Έγκριση διακριτικού τίτλου σε κύριο τουριστικό κατάλυμα
7	Έκδοση Σήματος Επισκέψιμου Οικοπέδου
8	Ίδρυση και λειτουργία παιδότοπων εντός κύριων ή μη κύριων τουριστικών καταλυμάτων ή εντός εγκαταστάσεων ειδικής τουριστικής υποδομής
9	Αμοιβή σε Ιδιώτες για Παράδοση ή Υπόδειξη Κινητών ή Ακίνητων Μνημείων
10	Απονομή Τίτλου "Πρεσβευτής Ελληνικού Τουρισμού"
11	Γνωστοποίηση έναρξης λειτουργίας ή μεταβολής στοιχείων κολυμβητικής δεξαμενής εντός τουριστικού καταλύματος
12	Ίδρυση Αρχαιολογικού Μουσείου από το Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού
13	Κρατικά Λογοτεχνικά Βραβεία
14	Οργάνωση εκθέσεων για την προβολή της ιστορίας του αστυνομικού θεσμού στην Ελλάδα
15	Πιστοποίηση Αθλητικών Φορέων
16	Πιστοποιητικό Καλής Λειτουργίας σε Μονάδες Ιαματικής Θεραπείας, Κέντρα Ιαματικού Τουρισμού και Κέντρα Θαλασσοθεραπείας
17	Πιστοποιητικό κατάταξης Ενοικιαζόμενων Επιπλωμένων Δωματίων – Διαμερισμάτων (ΕΕΔΔ) σε κατηγορίες κλειδιών
18	Πιστοποιητικό κατάταξης ξενοδοχείων και οργανωμένων τουριστικών κατασκήνωσης (camping) σε κατηγορίες αστέρων
19	Προσφορά αντιτύπων των βραβευμένων με Κρατικό Βραβείο τίτλων στο πλαίσιο της φιλαναγνωσίας
20	Πρόσβαση στο Ιστορικό Αρχείο της Ελληνικής Αστυνομίας
21	Σύναψη μνημονίου για την εκτέλεση αρχαιολογικών ερευνών και εργασιών στο πλαίσιο μεγάλων ιδιωτικών έργων
22	Τήρηση Βιβλίου Πελατών από ξενοδοχεία και άλλα καταλύματα. Έλεγχος από την Ελληνική Αστυνομία
23	Χαρακτηρισμός Μνημείου
24	Έκδοση Ειδικού Σήματος Αγροτουρισμού
25	Αναγγελία Άσκησης του Επαγγέλματος του Ξεναγού
26	Αναγγελία Λειτουργίας Τουριστικού Γραφείου
27	Διαπιστωτική Πράξη σε Υφιστάμενα Ορειβατικά Καταφύγια Μόνιμης Κατασκευής
28	Ειδικό Σήμα Λειτουργίας σε Ορειβατικά Καταφύγια
29	Γνωμοδότηση επί Μελέτης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων για έργα και δραστηριότητες σε σχέση με μνημεία και αρχαιολογικούς χώρους
30	Άδεια Ξεναγήσης, κατ' εξαίρεση, σε Αρχαιολόγους του Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού για Επίσημες Αντιπροσωπείες

9.	Πολιτισμός, Αθλητισμός και Τουρισμός
31	Άδεια Κατοχής Κινητού Αρχαίου Μνημείου
32	Έγκριση Προσωρινού Δανεισμού και Εξαγωγής Αρχαιοτήτων για την Παρουσίασή τους σε Περιοδική Έκθεση Εξωτερικού
33	Απαλλαγή καταβολής αντιτίμου για επισκέψεις σε Αρχαιολογικούς Χώρους, Μνημεία και Μουσεία
34	Καθορισμός Ωραρίου Λειτουργίας Αρχαιολογικών Χώρων, Μουσείων και Μνημείων του Κράτους
35	Παραχώρηση Αιγίδας σε διοργανώσεις Αθλητικής Αναψυχής, Αθλητικού Τουρισμού και Εργασιακού Αθλητισμού
36	Έκδοση Ειδικού Σήματος Ποιότητας για την Ελληνική Κουζίνα
37	Έγκριση Πραγματοποίησης Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων Τρίτων σε Δημόσια Μουσεία και Αρχαιολογικούς Χώρους
38	Άδεια παράτασης ωραρίου λειτουργίας μουσικής μουσικών οργάνων εντός τουριστικών καταλυμάτων ή εγκατ/σεων ειδικής τουριστικής υποδομής
39	Ειδικό Σήμα Λειτουργίας σε Τουριστικές Επιχειρήσεις Οδικών Μεταφορών (Τ.Ε.Ο.Μ)

10. Στράτευση	
1	Άρση πρόσθετης στρατιωτικής υποχρέωσης
2	Έκδοση Δελτίου Επιτίμου
3	Ένταξη σε προηγούμενη Εκπαιδευτική Σειρά Στρατευσίμων Οπλιτών (ΕΣΣΟ) από αυτή που υποχρεούται ο στρατεύσιμος να καταταγεί
4	Αναβολή Κατάταξης των Κατεχόντων Εκτός της Ελληνικής και τη Γερμανική Υπηκοότητα
5	Αναβολή κατάταξης για την απόκτηση ιατρικής ή οδοντιατρικής ή κτηνιατρικής ειδικότητας
6	Αναβολή κατάταξης για την απόκτηση χρόνου θαλάσσιας υπηρεσίας
7	Αναβολή κατάταξης κατόχων διδακτορικού διπλώματος που διαπρέπουν σε επιστημονικές εργασίες ή έρευνες
8	Αναβολή κατάταξης λόγω θεραπευτικής αγωγής σε κέντρα θεραπείας εξαρτημένων από ναρκωτικές ουσίες
9	Αναβολή κατάταξης λόγω υπηρετούντος αδελφού
10	Αναβολή κατάταξης μονίμων κατοίκων εξωτερικού
11	Αναβολή κατάταξης ναυτολογημένων
12	Αναβολή κατάταξης νοσηλευομένων
13	Αναβολή κατάταξης πατέρων δύο ζώντων τέκνων
14	Αναβολή κατάταξης πολιτογραφηθέντων
15	Αναβολή κατάταξης σε κρατούμενους σε φυλακή ή σε άλλη αρμόδια αρχή στο εσωτερικό ή εξωτερικό Απόλυση υπό όρους
16	Αναβολή κατάταξης σε υπηρετούντες στις τακτικές ένοπλες δυνάμεις ξένου κράτους
17	Αναβολή κατάταξης σε υποψήφιους Βουλευτές-Ευρωβουλευτές-Περιφερειάρχες-Δημάρχους
18	Αναβολή κατάταξης σπουδαστών δευτεροβάθμιας και τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και Κέντρων Μεταλυκειακής Εκπαίδευσης
19	Αναβολή κατάταξης στις Ένοπλες Δυνάμεις για κοινωνικούς λόγους
20	Αναβολή κατάταξης στράτευσης για υποψήφιους σπουδαστές ανώτερων / ανώτατων σχολών
21	Αναβολή κατάταξης των υπαλλήλων του ΟΗΕ και υπαλλήλων ειδικευμένων Οργανισμών Ηνωμένων Εθνών
22	Αναγνώριση υπηρεσίας σε ένοπλες δυνάμεις συμμαχικού κράτους ή κράτους-μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης
23	Αναγνώριση ως αντιρρηση συνείδησης
24	Απαλλαγή από τη στράτευση δοκίμων μοναχών ή μοναχών σε Μονή του Αγίου Όρους ή στη Μονή του Πατριαρχείου Ιεροσολύμων
25	Απαλλαγή από τη στράτευση μόνου ή μεγαλύτερου γιου θανόντων γονέων, ο οποίος έχει άγαμο και ανήλικο αδελφό ή αδελφή
26	Απαλλαγή από τη στράτευση πατέρα ενός ανήλικου ή ανίκανου για κάθε εργασία άγαμου τέκνου, με σύζυγο ανίκανη για κάθε εργασία
27	Απαλλαγή από τη στράτευση πατέρων τριών ή περισσότερων ζώντων τέκνων
28	Απαλλαγή από τη στράτευση χήρου πατέρα ενός ανήλικου ή ανίκανου για εργασία άγαμου τέκνου
29	Απαλλαγή από τη στράτευση όσων έχουν καταδικαστεί αμετάκλητα σε κάθειρξη
30	Απόλυση τέκνων ή αδελφών προσώπων που απεβίωσαν ενώ υπηρετούσαν στις Ένοπλες Δυνάμεις ή λόγω τρομοκρατικής ενέργειας

10. Στράτευση	
31	Διαγραφή από το Μητρώο Αρρένων διπλογραμμένων
32	Διακοπή αναβολής κατάταξης για απόκτηση θαλάσσιας υπηρεσίας
33	Διακοπή αναβολής κατάταξης λόγω υπηρετούντος αδελφού
34	Διακοπή αναβολής κατάταξης μονίμων κατοίκων εξωτερικού
35	Διακοπή αναβολής κατάταξης ναυτολογημένων
36	Διακοπή αναβολής κατάταξης πατέρα δύο ζώντων τέκνων
37	Διακοπή αναβολής κατάταξης πολιτογραφηθέντων
38	Διακοπή αναβολής κατάταξης υπηρετούντων σε τακτικές ένοπλες δυνάμεις ξένου κράτους
39	Διακοπή αναβολής κατάταξης υποψήφιων Βουλευτών, Ευρωβουλευτών, Περιφερειάρχων ή Δημάρχων
40	Διακοπή αναβολής κατάταξης υποψηφίων ανωτέρων-ανωτάτων σχολών
41	Διακοπή αναβολής στράτευσης λόγω σπουδών σε ανώτερη / ανώτατη σχολή για κύριες / μεταπτυχιακές / διδακτορικές σπουδές
42	Εκπρόθεσμη συμπλήρωση-υποβολή Δελτίου Απογραφής (ΔΑ) στρατευσίμων
43	Εκτίμηση λόγων ανωτέρας βίας για μη τήρηση υποχρέωσης από τη στρατολογική νομοθεσία
44	Εκτίμηση λόγων ανωτέρας βίας για μη τήρηση υποχρέωσης για κατάταξη
45	Εξαίρεση από την κατάταξη εφέδρων που έχουν 2 ή περισσότερα αδέρφια που υπηρετούν στις Ένοπλες Δυνάμεις
46	Εξαίρεση από την κατάταξη εφέδρων που βρίσκονται ή διαμένουν στο εξωτερικό το τελευταίο δίμηνο πριν την ημερομηνία κατάταξης
47	Εξαίρεση από την κατάταξη εφέδρων που είναι μόνιμοι κάτοικοι εξωτερικού
48	Εξαίρεση από την κατάταξη εφέδρων που κρατούνται σε φυλακές στο εσωτερικό ή στο εξωτερικό
49	Εξαίρεση από την κατάταξη εφέδρων που νοσηλεύονται σε νοσοκομεία ή ακολουθούν αγωγή σε Κέντρα Θεραπείας Εξαρτημένων Ατόμων (ΚΕΘΕΑ)
50	Εξαίρεση από την κατάταξη εφέδρων που πρόσφατα απολύθηκαν από τις Ένοπλες Δυνάμεις ή μετείχαν σε άσκηση ή μετεκπαίδευση
51	Εξαγορά πρόσθετης στρατιωτικής υποχρέωσης
52	Εξαγορά του υπολοίπου των στρατιωτικών υποχρεώσεων όσων συμπλήρωσαν το 33ο έτος της ηλικίας τους
53	Επανεξέταση σωματικής ικανότητας απαλλαγέντων για λόγους υγείας από τη στράτευση, κατόπιν αίτησής τους
54	Κατάταξη προτάκτων στις Ένοπλες Δυνάμεις
55	Μετατόπιση ημερομηνίας κατάταξης, λόγω αδυναμίας προσέλευσης για κατάταξη για λόγους υγείας
56	Μεταφορά οπλιτών ή στρατευσίμων στους υπόχρεους μειωμένης θητείας
57	Μετεγγραφή στα Μητρώα Αρρένων
58	Παραπομπή στρατευσίμου ή εφέδρου σε Υγειονομική Επιτροπή για επανεξέταση της σωματικής του ικανότητας, κατόπιν αίτησής του
59	Παραπομπή στρατευσίμου ή εφέδρου σε Υγειονομική Επιτροπή, λόγω αδυναμίας μετακίνησης για κατάταξη για λόγους υγείας
60	Πιστοποιητικό στρατολογικής κατάστασης
61	Προσφυγή κατά απορριπτικού εγγράφου Στρατολογικής Υπηρεσίας

10. Στράτευση	
62	Προσωρινή απόλυση από τις Ένοπλες Δυνάμεις των υποψηφίων Βουλευτών, Ευρωβουλευτών, Περιφερειάρχων ή Δημάρχων
63	Συμπλήρωση - υποβολή Δελτίου Απογραφής (ΔΑ) στρατευσίμων
64	Συμπλήρωση ή καταχώριση ή ανάκληση στρατολογικών μεταβολών που λείπουν από τη στρατολογική μερίδα
65	Τμηματική εκπλήρωση στρατεύσιμης στρατιωτικής υποχρέωσης
66	Απαλλαγή από τη στράτευση ομογενών από χώρα του τέως Ανατολικού Συνασπισμού ή την Τουρκία που ήρθαν στην Ελλάδα
67	Έγκριση στελέχωσης επιχειρησιακών μέσων Λιμενικού Σώματος-Ελληνικής Ακτοφυλακής (Λ.Σ.-ΕΛ.ΑΚΤ.)
68	Έκδοση διαταγής προαγωγής ή επανάληψης ή διαγραφής μαθημάτων ή Δοκίμων Σχολών Λ.Σ.-ΕΛ.ΑΚΤ
69	Έκδοση διαταγών για καταδυτικά, πτητικά εξάμηνα, υποβρύχιου καταστροφέα και προσωπικού κλιμακίων ειδικών αποστολών
70	Έλεγχος καταλληλότητας προσωπικού της Ελληνικής Αστυνομίας να φέρει πυροβόλο όπλο
71	Ένταξη Αστυνομικών αθλητών της Υπηρεσίας Φυσικής Αγωγής & Αθλητισμού σε ανώτερη κατηγορία
72	Ανάκληση άδειας οπλοφορίας του προσωπικού Λ.Σ.-ΕΛ.ΑΚΤ
73	Αξιολόγηση των αναγκών εκπαίδευσης του προσωπικού του Λιμενικού Σώματος
74	Δήλωση τόπου συμφερόντων Αστυνομικού Προσωπικού και Ειδικών Φρουρών
75	Διαδικασία επανακρίσεων ενώπιον των δευτεροβαθμίων Συμβουλίων Κρίσεων Λιμενικού Σώματος-Ελληνικής Ακτοφυλακής (Λ.Σ.-ΕΛ.ΑΚΤ)
76	Διαδικασία επιλογής Αρχηγού Λιμενικού Σώματος-Ελληνικής Ακτοφυλακής (Λ.Σ.-ΕΛ.ΑΚΤ)
77	Διαδικασία θέσεως προσωπικού Λιμενικού Σώματος-Ελληνικής Ακτοφυλακής (Λ.Σ.-ΕΛ.ΑΚΤ.) σε κατάσταση υπηρεσίας γραφείου και διαθεσιμότητας
78	Διαχείριση αντικαταστάσεων στελεχών επιχειρησιακών μέσων Λιμενικού Σώματος-Ελληνικής Ακτοφυλακής (Λ.Σ.-ΕΛ.ΑΚΤ.)
79	Εισαγωγή αστυνομικών στη Σχολή Αξιωματικών Ελληνικής Αστυνομίας με το σύστημα των Πανελλαδικών Εξετάσεων Ημ. Γενικού Λυκείου
80	Εκπαίδευση Οδηγών αστυνομικού προσωπικού
81	Εκπαίδευση αστυνομικού προσωπικού
82	Επιλογή αστυνομικών για εκπαίδευση ως χειριστές - συνοδοί ή ως εκπαιδευτές αστυνομικών σκύλων
83	Καθοδήγηση των Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας για την ορθή εφαρμογή της νομοθεσίας
84	Καθορισμός στολής ένστολου προσωπικού Ελληνικής Αστυνομίας
85	Μέριμνα για την ίδρυση, την οργάνωση, τη λειτουργία και τον έλεγχο των λεσχών της Ελληνικής Αστυνομίας
86	Μετεκπαίδευση Οδηγών αστυνομικού προσωπικού
87	Μηχανογραφική καταχώρηση και ενημέρωση των ατομικών φακέλων των Δοκίμων των Σχολών
88	Συμμετοχή ένστολου προσωπικού Ελληνικής Αστυνομίας σε Σωματεία - Ενώσεις Προσώπων
89	Υλικές Αμοιβές ένστολου προσωπικού Ελληνικής Αστυνομίας
90	Χειριστές ή Τεχνικοί Στελεχωμένοι και μη Αεροσκαφών των Σωμάτων Ασφαλείας
91	Χορήγηση εκπαιδευτικής άδειας στο αστυνομικό προσωπικό
92	Διόρθωση του έτους γέννησης με το οποίο έγινε εγγραφή στα Μητρώα Αρρένων

11. Υγεία και Πρόνοια

1	Άδεια αγοράς ναρκωτικών του κρατικού μονοπωλίου για Νοσοκομεία - Ιδιωτικές Κλινικές
2	Άδεια αγοράς ναρκωτικών του κρατικού μονοπωλίου προς ιδιωτικά φαρμακεία
3	Άδεια εισαγωγής ή εξαγωγής ναρκωτικών φαρμάκων ή ουσιών και ψυχοτρόπων φαρμάκων ή ουσιών
4	Άδεια Λειτουργίας Κέντρου Αποθεραπείας-Αποκατάστασης
5	Άδεια ίδρυσης συμβουλευτικών - θεραπευτικών μονάδων για την αντιμετώπιση των εξαρτήσεων
6	Άδεια λειτουργίας Χώρων Εποπτευόμενης Χρήσης (ΧΕΧ)
7	Άδεια λειτουργίας συμβουλευτικών - θεραπευτικών μονάδων για την αντιμετώπιση της εξάρτησης

12. Χωρίς κατηγορία	
1	Άδεια Αγοράς Συναλλάγματος
2	Άδεια Χρήσης Ανιχνευτών Μετάλλου και Λοιπών Οργάνων Διασκόπησης του Υπεδάφους, του Βυθού ή του Πυθμένα
3	Άδεια αγοράς γεμιστήρων σε κατόχους αδειών πυροβόλων όπλων
4	Άδεια αγοράς και εξαγωγής σε αλλοδαπούς πυροβόλων όπλων, ουσιαστών συστατικών μερών και φυσιγγίων αυτών, σε χώρες μη μέλη Ευρωπαϊκής Ένωσης
5	Άδεια αγοράς και μεταφοράς πυροβόλων όπλων και ουσιαστών συστατικών μερών, εφόσον η μεταφορά πραγματοποιείται εντός της χώρας
6	Άδεια αγοράς σκοπευτικών διόπτρων τύπου ερυθράς κουκίδας (red dot) σε άτομα που έχουν άδεια κατοχής πυροβόλου όπλου σκοποβολή
7	Άδεια αγοράς συσκευών ή εγκαταστάσεων για τον φωτισμό των σκοπευτικών του όπλου, σε άτομα που έχουν άδεια κατοχής πυροβόλου όπλου
8	Άδεια αγοράς, μεταφοράς και κατανάλωσης εκρηκτικών υλών, εφόσον η μεταφορά πραγματοποιείται εντός της χώρας
9	Άδεια για Δημοσίευση Αποδεσμευμένου Ψηφιοποιημένου ή Χαρτώου Αρχαιακού Υλικού
10	Άδεια για Πρόσβαση στο Αποδεσμευμένο Χαρτώο Αρχαιακό Υλικό
11	Άδεια διαμετακόμισης πυροβόλων όπλων και ουσιαστών συστατικών μερών αυτών
12	Άδεια εισαγωγής σε κατοίκους Ελλάδος, καλύκων, βλημάτων και καψυλλίων φυσιγγίων όπλων για θήρα
13	Άδεια εισαγωγής σε κατοίκους Ελλάδος, περιστρόφων, πιστολιών κατηγορίας Β του Παραρτήματος Ι του ν.2168/1993, όπλων σκοποβολής, αεροβόλων
14	Άδεια εισαγωγής σε κατοίκους Ελλάδος, όπλων ή αντικειμένων που χαρακτηρίζονται ως συλλεκτικά, ιστορικά ή οικογενειακά κειμήλια
15	Άδεια κατοχής απενερ/μένων όπλων για λόγους συλλογής, ιστορικούς, πολιτιστικούς, επιστημονικούς, τεχνικούς, εκπαιδευτικούς, κληρονομιάς
16	Άδεια κατοχής ειδικών όπλων ή συσκευών εκτόξευσης ειδικού τύπου κροτίδων ή βολίδων κρότου θορύβου
17	Άδεια κατοχής και οπλοφορίας για ατομική ασφάλεια σε υπηκόους κρατών-μελών Ε.Ε. που κατοικούν ή διαμένουν προσωρινά στην Ελλάδα
18	Άδεια κατοχής όπλων για την προστασία προσώπων, εγκαταστάσεων μεγάλης αξίας και σπουδαιότητας και μεταφοράς χρημάτων ή αξιών
19	Άδεια κατοχής όπλων και οπλοφορίας εντός αεροσκαφών, ημεδαπών αερομεταφορέων
20	Άδεια κατοχής όπλων σκοποβολής, ουσιαστών συστατικών μερών και φυσιγγίων αυτών καθώς και εξομοιωτών σκοποβολής
21	Άδεια κατοχής όπλων, ανενεργών φυσιγγίων αυτών ως και αντικειμένων που χαρακτηρίζονται ως συλλεκτικά, ιστορικά ή οικογενειακά κειμήλια
22	Άδεια μεταφοράς από κ-μ στη χώρα μας σε κατοίκους Ελλάδος, καλύκων, βλημάτων και καψυλλίων φυσιγγίων όπλων για θήρα
23	Άδεια μεταφοράς από κ-μ στη χώρα μας, απενεργοποιημένων πυροβόλων όπλων, με πιστοποιητικό απενεργοποίησης δημόσιας αρχής κ-μ
24	Άδεια μεταφοράς από τη χώρα μας σε κ-μ περιστρόφων, πιστολιών κατηγορίας Β του Παραρτήματος Ι του ν.2168/1993, όπλων σκοποβολής, αεροβόλων
25	Άδεια μεταφοράς από τη χώρα μας σε κ-μ, όπλων ή αντικειμένων που χαρακτηρίζονται ως συλλεκτικά, ιστορικά ή οικογενειακά κειμήλια
26	Άδεια μεταφοράς εκρηκτικών υλών, συμπεριλαμβανόμενης της πυρίτιδας γόμωσης φυσιγγίων, από κράτος μέλος της Ε.Ε.
27	Άδεια μεταφοράς εκρηκτικών υλών, συμπεριλαμβανόμενης της πυρίτιδας γόμωσης φυσιγγίων, προς κράτος μέλος της Ε.Ε.
28	Άδεια μεταφοράς όπλων σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης για επισκευή και επαναμεταφορά στη χώρα μας

12.	Χωρίς κατηγορία
29	Άρση κυκλοφορίας οχημάτων του στενού δημόσιου τομέα
30	Έγκριση (Αναγνώριση) Οργανισμών Αξιολόγησης της Συμμόρφωσης σε Πεδία Τεχνικής Βιομηχανικής Νομοθεσίας
31	Έγκριση Εκπαιδευτικού Φορέα Ελεγκτών ΚΤΕΟ ADR/ATP
32	Έγκριση Εκπαιδευτικού Φορέα Συμβούλων Ασφαλούς Μεταφοράς Επικίνδυνων Εμπορευμάτων για τις Οδικές Μεταφορές
33	Έγκριση εγγραφής και διαγραφής των πάσης φύσεως υλικών και μέσων που περιέχονται στην κυριότητα της Ελληνικής Αστυνομίας
34	Έγκριση κανονισμών λειτουργίας των πλοηγικών σταθμών
35	Έγκριση μεταβίβασης δικαιώματος υπογραφής σε υφιστάμενα υπηρεσιακά όργανα
36	Έγκριση ναυτολόγησης αλλοδαπού υπηκόου χώρας για την οποία δεν απαιτείται θεώρηση εισόδου Schengen
37	Έκδοση Δελτίου Κοινοποίησης Έγκρισης Τύπου ΕΕ του Κανονισμού (ΕΕ) 858/2018 (Οχήματος)
38	Έκδοση απόφασης εκποίησης υλικών ανακύκλωσης, βάσει των πρακτικών επιθεώρησης υλικών
39	Έκδοση εντολής ελέγχου περιουσιακής κατάστασης για υπαλλήλους του Υπουργείου Οικονομικών
40	Έκδοση περιοδικού ενημερωτικού δελτίου νομοθεσίας, νομολογίας & γνωμοδοτήσεων
41	Έκθεση Ελέγχου Περιουσιακής Κατάστασης υπαλλήλων του Υπουργείου Οικονομικών
42	Έλεγχος Εκθέσεων Εσωτερικών Ελεγκτών του Μητρώου του Υπουργείου Οικονομικών
43	Έλεγχος για την Εποπτεία της Αγοράς Βιομηχανικών Προϊόντων που υπάγονται στη Γενική Ασφάλεια
44	Έλεγχος και εκκαθάριση των συναλλαγών αξιοποίησης των περιουσιακών στοιχείων του Ελληνικού Δημοσίου
45	Έλεγχος τήρησης κανονιστικού πλαισίου στη διαδικασία επιλογής εκπαιδευτικού προσωπικού από τις Σχολές
46	Έλεγχος της Επιτροπής Παρακολούθησης και Ελέγχου της κοινής ευρωπαϊκής πύλης EU-CEG σχετικά με τα κοινοποιούμενα στην πύλη προϊόντα
47	Έλεγχος της βάσης υπολογισμού των ανταλλαγμάτων παραχώρησης και προσδιορισμός των οφειλόμενων ποσών
48	Έλεγχος τιμολογίων πλοηγικών δικαιωμάτων
49	Ένταξη υλικών στο Νέο Γενικό Ονομαστικό Ειδών (Ν.Γ.Ο.Ε.)
50	Ανάκληση ή Τροποποίηση Χορήγησης Διακριτικού Σταθμού Πλοίου (ΔΣΠ)
51	Αναγνώριση Νομίμου Κατόχου ή Κυρίου Κινητών Αρχαίων Μνημείων ως Συλλέκτη Μνημείων
52	Αντιμετώπιση Οικονομικού Εγκλήματος Αρμοδιότητας Διεύθυνσης Οικονομικής Αστυνομίας
53	Αξιοποίηση αποτελεσμάτων μεταβολών κοινωνικών και άλλων συνθηκών που επηρεάζουν την αποστολή της Ελληνικής Αστυνομίας
54	Απογραφική Τακτοποίηση Μηχανογραφικού Εξοπλισμού Α.Λ.Σ.-ΕΛ.ΑΚΤ
55	Απογραφική Τακτοποίηση Τηλεπικοινωνιακού Ραδιοηλεκτρονικού Υλικού Α.Λ.Σ.-ΕΛ.ΑΚΤ
56	Αποφάσεις Διορισμού Δικαστικών Επιμελητών
57	Αποφάσεις Μετάθεσης Δικαστικών Επιμελητών
58	Αποφάσεις Παραίτησης Δικαστικών Επιμελητών κατόπιν αίτησης
59	Αποφάσεις ανάκλησης διορισμού Δικαστικών Επιμελητών
60	Αποφάσεις αναδιορισμού Δικαστικών Επιμελητών

12. Χωρίς κατηγορία	
61	Αποφάσεις αυτοδίκαιης αποβολής της ιδιότητας του Δικαστικού Επιμελητή λόγω ορίου ηλικίας ή λόγω συμπλήρωσης συντάξιμου χρόνου
62	Αποφάσεις καθορισμού οργανικών θέσεων Δικαστικών Επιμελητών κάθε τρία έτη
63	Αποφάσεις παραμονής πέραν του 65ου έτους έως τη συμπλήρωση συντάξιμου χρόνου ή του 68ου έτους ηλικίας Δικαστικών Επιμελητών
64	Αποφάσεις χορήγησης αναρρωτικής άδειας Δικαστικών Επιμελητών έως ένα έτος
65	Απόδοση επικήδειων τιμών
66	Απόφαση Διορισμού Συμβολαιογράφων
67	Αρχική Εκπαίδευση Υποψηφίων Ακολούθων Πρεσβείας
68	Βεβαίωση Κατοχής Ανιχνευτών Μετάλλου και Λοιπών Οργάνων Διασκόπησης του Υπεδάφους, του Βυθού και του Πυθμένα
69	Διάθεση Διαδικτυακών Υπηρεσιών Web Services
70	Διαδικασία αυθεντικοποίησης υπαλλήλων του δημοσίου τομέα σε ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες
71	Διασυνοριακή Παροχή Υπηρεσιών Διεξαγωγής Δημοπρασιών Αρχαίων Κινητών Μνημείων
72	Διασυνοριακή Παροχή Υπηρεσιών για τη Δραστηριότητα της Διεξαγωγής Δημοπρασιών Νεοτέρων Κινητών Μνημείων
73	Διασυνοριακή Παροχή Υπηρεσιών για τη Δραστηριότητα της Εμπορίας Νεοτέρων Κινητών Μνημείων
74	Διαχείριση καταγγελιών από την Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου του Υπουργείου Οικονομικών
75	Διαχείριση μετοχικών τίτλων και ομολογιών κυριότητας Ελληνικού Δημοσίου
76	Εγγραφή συντηρητικής ή αναγκαστικής κατάσχεσης σε πλοίο
77	Εγκατάσταση και λειτουργία Συστημάτων Επιτήρησης με τη λήψη ή καταγραφή ήχου ή εικόνας σε δημόσιους χώρους
78	Εισαγγελική προκαταρκτική εξέταση σε υπαλλήλους του Υπουργείου Οικονομικών
79	Εκμίσθωση Ακινήτου Δήμου
80	Εκπροσώπηση του ελληνικού δημοσίου στις γενικές συνελεύσεις δημοσίων επιχειρήσεων
81	Εκπόνηση Ετήσιας Έκθεσης της Διεύθυνσης Οικονομικής Αστυνομίας
82	Εκπόνηση Ετήσιας Μελέτης σε Θέματα Ηλεκτρονικού Εγκλήματος
83	Εκτέλεση Αρχαιολογικών Έργων με Αυτεπιστασία
84	Εξέταση καταγγελίας για αυθαίρετες κατασκευές - επεμβάσεις, καθώς και για το δομημένο περιβάλλον
85	Επιστροφή αχρεωστήτως καταβληθέντων ποσών από την κράτηση υπέρ ΕΑΑΔΗΣΥ
86	Εποπτεία Οργανισμών Αξιολόγησης της Συμμόρφωσης σε Πεδία Τεχνικής Βιομηχανικής Νομοθεσίας
87	Ετήσια Έκθεση Υποθέσεων Ενδοοικογενειακής Βίας των οποίων επιλήφθηκαν οι Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας
88	Καθορισμός Χρηματικής Αξίας Αρχαίων Κινητών Μνημείων που περιέρχονται στο Δημόσιο
89	Κοινοποίηση στις Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας νομοθετημάτων αστυνομικού ενδιαφέροντος
90	Κράτηση υπέρ ΕΑΑΔΗΣΥ Οδηγίες για απόδοση κράτησης υπέρ ΕΑΑΔΗΣΥ
91	Μητρώο Εσωτερικών Ελεγκτών Υπουργείου Οικονομικών
92	Μητρώο πιστοποιημένων εκτιμητών Δημοσίου
93	Ονοματοδοσία οδών και πλατειών

12.	Χωρίς κατηγορία
94	Παρακολούθηση εσόδων από την αξιοποίηση των περιουσιακών στοιχείων του Δημοσίου
95	Παροχή στοιχείων σε εκπροσώπους Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ)
96	Περιοδικοί έλεγχοι των οργάνων μέτρησης
97	Πιστοποίηση Συμβούλου Ασφαλούς Μεταφοράς Επικίνδυνων Εμπορευμάτων
98	Πιστοποιητικό περί καταθέσεως αγωγής ή μη καταθέσεως αγωγής κατά διαιτητικής αποφάσεως
99	Πιστοποιητικό περί καταθέσεως αιτήσεως ή μη καταθέσεως αιτήσεως για καθορισμό οριστικής τιμής μονάδος
100	Προσωρινή Εξαγωγή Αρχαίων Κινητών Μνημείων για Ερευνητικούς Σκοπούς
101	Πρόωθηση Διμερών Ναυτιλιακών Σχέσεων με τρίτες χώρες και σύναψη διμερούς ναυτιλιακής συμφωνίας
102	Πρόσβαση κοινού σε δεδομένα του SIS II
103	Πρόσβαση στο Αποδεσμευμένο Ψηφιοποιημένο Αρχαιακό Υλικό
104	Στελέχωση των Κέντρων Παρακολούθησης θαλάσσιας Κυκλοφορίας (VTS) της Χώρας
105	Σύσταση παγίων προκαταβολών και διαχειρίσεων του Κεφαλαίου Πλοηγικής Υπηρεσίας (ΚΠΥ)
106	Σύσταση, συγχώνευση, κατάργηση πλοηγικών σταθμών
107	Τήρηση Εθνικού Ευρετηρίου Αρχείων
108	Τήρηση Μητρώου Ειδικών Ιστορικών Αρχείων
109	Υποβολή Αντίδρασης (Reaction) σε Κοινοποίηση του κοινοτικού συστήματος ταχείας ανταλλαγής πληροφοριών (Rarex)
110	Υποβολή Κοινοποίησης της Χώρας μας στο κοινοτικό σύστημα ταχείας ανταλλαγής πληροφοριών (Rarex) ως Εθνικό Σημείο Επαφής
111	Χαρακτηρισμός Σχεδίων Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας (ΣΒΑΚ)

Παράρτημα Γ: Πίνακες ΚΕΠ

Νέες Εντάξεις Διαδικασιών στα ΚΕΠ/ΚΕΠ-ΕΚΕ		
A/A	Διαδικασία	Φορέας
A.	Καθορισμός διοικητικών διαδικασιών και των αντίστοιχων εντύπων που διεκπεραιώνονται και μέσω των ΚΕΠ, αρμοδιότητας Υπουργείου Δικαιοσύνης	Υπουργείο Δικαιοσύνης
1	Ειρηνοδικείο: Χορήγηση πιστοποιητικού περί αποποίησης ή μη κληρονομιάς (αφορά θανάτους από 01/03/2013)	
2	Ειρηνοδικείο: Χορήγηση πιστοποιητικού περί δημοσιεύσεως ή μη διαθήκης (αφορά θανάτους από 01/03/2013)	
3	Ειρηνοδικείο: Χορήγηση πιστοποιητικού περί μη αμφισβήτησης ή προσβολής κληρονομικού δικαιώματος (αφορά θανάτους από 01/03/2013)	
4	Ειρηνοδικείο: Χορήγηση πιστοποιητικού περί μη ανάκλησης/τροποποίησης/αφαίρεσης κληρονομητηρίου (αφορά θανάτους από 01/03/2013)	
5	Ειρηνοδικείο: Χορήγηση Πιστοποιητικού περί μη υποβολής αίτησης και περί μη έκδοσης οριστικής απόφασης δικαστικής ρύθμισης οφειλών ή επικύρωσης δικαστικού συμβιβασμού κατά τις διατάξεις του ν.3869/2010 για τα υπερχρεωμένα φυσικά πρόσωπα.	
6	Ειρηνοδικείο: Χορήγηση Πιστοποιητικού περί μη έκδοσης δικαστικής απόφασης για λύση Ιδιωτικής Κεφαλαιουχικής Εταιρείας ΙΚΕ ν.4072/2013.	
7	Ειρηνοδικείο: Χορήγηση Πιστοποιητικού περί μη άσκησης ενδίκων μέσων κατά αποφάσεως Ειρηνοδικείου.	
8	Ειρηνοδικείο: Χορήγηση Πιστοποιητικού περί μη άσκησης ανακοπής σε διαταγή πληρωμής.	
9	Ειρηνοδικείο: Χορήγηση Πιστοποιητικού περί μη άσκησης ανακοπής σε διαταγή απόδοσης μισθίου.	
10	Ειρηνοδικείο: Χορήγηση Πιστοποιητικού περί μη άσκησης ανακοπής κατά εκτελέσεως ή αρνητικής δήλωσης τρίτου.	
11	Πρωτοδικείο: Χορήγηση πιστοποιητικού περί θέσεως σε δικαστική συμπαράσταση (προσωρινή ή οριστική).	
12	Πρωτοδικείο: Χορήγηση πιστοποιητικού περί αποποίησης ή μη κληρονομιάς (αφορά θανάτους έως 28.02.2013).	
13	Πρωτοδικείο: Χορήγηση πιστοποιητικού περί δημοσιεύσεως ή μη διαθήκης (αφορά θανάτους έως 28.02.2013).	
14	Πρωτοδικείο: Χορήγηση πιστοποιητικού περί μη αμφισβήτησης ή προσβολής κληρονομικού δικαιώματος (αφορά θανάτους μέχρι 28.02.2013).	

Νέες Εντάξεις Διαδικασιών στα ΚΕΠ/ΚΕΠ-ΕΚΕ		
A/A	Διαδικασία	Φορέας
15	Πρωτοδικείο: Χορήγηση πιστοποιητικού περί μη ανάκλησης/τροποποίησης/αφαίρεσης κληρονομητηρίου (αφορά θανάτους έως 28.02.2013).	
B.	Απλούστευση και ένταξη διαδικασιών αρμοδιότητας της Διεύθυνσης Οδικής Κυκλοφορίας και Ασφάλειας του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών στο Σύστημα των Ενιαίων Κέντρων Εξυπηρέτησης (Ε.Κ.Ε.).	Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών
1	Αναγγελία έναρξης άσκησης επαγγέλματος Εκπαιδευτή υποψηφίων οδηγών/Ανανέωση δικαιώματος άσκησης επαγγέλματος Εκπαιδευτή υποψηφίων οδηγών.	
2	Αναγγελία Εκπαιδευτή υποψηφίων οδηγών προερχόμενου από κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης περί έναρξης της ίδιας δραστηριότητας στην Ελλάδα.	
3	Αναγγελία ίδρυσης και λειτουργίας Κέντρου Θεωρητικής Εκπαίδευσης υποψηφίων οδηγών (ΚΕ.ΘΕ.Υ.Ο.).	
4	Αναγγελία ίδρυσης και λειτουργίας σχολής (και Υποκαταστήματος Σχολής) υποψηφίων οδηγών αυτοκινήτων και μοτοσικλετών	
5	Αναγγελία ίδρυσης και λειτουργίας Σχολής/Κέντρου Επαγγελματικής Κατάρτισης για τη χορήγηση Πιστοποιητικού Επαγγελματικής Ικανότητας (Π.Ε.Ι.) σε οδηγούς οχημάτων μεταφοράς επιβατών και εμπορευμάτων	
Γ.	Έκδοση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης Ασθενείας (Ε.Κ.Α.Α.),	Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων
Δ.	Χορήγησης βεβαίωσης από τα ΚΕΠ στους κατέχοντες δελτίο αιτούντος διεθνή προστασία εν ισχύ, περί αυτοπρόσωπης εμφάνισης ενώπιόν τους	Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου
Ε.	Καθορισμός της διαδικασίας χορήγησης της ετήσιας εισοδηματικής ενίσχυσης οικογενειών ορεινών και μειονεκτικών περιοχών.	ΟΠΕΚΑ
Ζ.	«Έκδοση / Ανανέωση / Αντικατάσταση (λόγω απώλειας) Δελτίου Ελεύθερης Εισόδου, τριετούς διάρκειας, σε οργανωμένους αρχαιολογικούς χώρους, ιστορικούς τόπους, μνημεία και μουσεία που ανήκουν στο Δημόσιο»	Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού
Η.	Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης Συμφώνου Συμβίωσης	Υπουργείο Εσωτερικών
Θ.	Χορήγηση παραρτήματος διπλώματος	Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
Ι.	Καθορισμός διοικητικής διαδικασίας αίτησης αποζημίωσης εξόδων κηδείας – ταφής ή αποτέφρωσης και μέσω των ΚΕΠ	ΕΦΚΑ
Κ.	Καταχώριση/μεταβολή στοιχείων επικοινωνίας των φυσικών προσώπων στο Εθνικό μητρώο επικοινωνίας των πολιτών (ΕΜΕΠ) και μέσω των ΚΕΠ	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Νέες Εντάξεις Διαδικασιών στα ΚΕΠ/ΚΕΠ-ΕΚΕ		
A/A	Διαδικασία	Φορέας
Λ.	Καθορισμός της διαδικασίας υποβολής αίτησης και δικαιολογητικών, εκκαθάρισης και αποζημίωσης από τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ. των δαπανών, μέσω ατομικών αιτημάτων, παροχών του Ενιαίου Κανονισμού Παροχών Υγείας του Ε.Ο.Π.Υ.Υ	ΕΟΠΥΥ
1	Υποβολή αιτήματος δικαιούχου για αποζημίωση δαπανών για διενέργεια ειδικών θεραπειών παιδιών/εφήβων/ενηλίκων.	
2	Υποβολή αιτήματος δικαιούχου για αποζημίωση δαπανών μετακίνησης για διενέργεια μεταγγίσεων αίματος, αφαιμαξομεταγγίσεων ή αφαιμάξεων σε δικαιούχους πάσχοντες από μεσογειακή αναιμία, δρεπανοκυτταρική νόσο και άλλες αιμοσφαιρινοπάθειες.	
3	Υποβολή αιτήματος δικαιούχου για αποζημίωση δαπανών μετακίνησης για διενέργεια συνεδριών αιμοκάθαρσης.	
4	Υποβολή αιτήματος δικαιούχου για αποζημίωση δαπανών μετακίνησης για λόγους υγείας, εκτός του τόπου μόνιμης κατοικίας του	
5	Υποβολή αιτήματος δικαιούχου για αποζημίωση δαπάνης για προμήθεια οπτικών ειδών	
6	Υποβολή αιτήματος δικαιούχου για αποζημίωση λουτροθεραπείας.	
7	Υποβολή αιτήματος δικαιούχου για αποζημίωση αεροθεραπείας	
8	Υποβολή αιτήματος δικαιούχου για αποζημίωση για χρήση υπηρεσιών αποκλειστικών νοσοκόμων, σε κρατικά νοσοκομεία.	
9	Υποβολή αιτήματος δικαιούχου για καταβολή εφάπαξ χρηματικής αποζημίωσης αντί μαιευτικής περίθαλψης, στην περίπτωση τοκετού κατ' οίκον.	
10	Υποβολή αιτήματος δικαιούχου για αποζημίωση δαπανών ιατρικώς υποβοηθούμενης αναπαραγωγής σε μη συμβεβλημένους ιδιωτικούς φορείς.	
11	Υποβολή αιτήματος δικαιούχου για αποζημίωση δαπάνης για προμήθεια περούκας	
12	Υποβολή αιτήματος δικαιούχου για αποζημίωση δαπανών για διενέργεια λογοθεραπειών. (το αίτημα δεν αφορά ειδικές θεραπείες παιδιών/εφήβων και ενηλίκων)	
13	Υποβολή αιτήματος δικαιούχου για αποζημίωση δαπανών για διενέργεια εργοθεραπειών. (το αίτημα δεν αφορά ειδικές θεραπείες παιδιών/εφήβων και ενηλίκων)	
14	Υποβολή αιτήματος δικαιούχου για αποζημίωση δαπανών για διενέργεια ψυχοθεραπειών. (το αίτημα δεν αφορά ειδικές θεραπείες παιδιών/εφήβων και ενηλίκων)	
15	Υποβολή αιτήματος δικαιούχων πασχόντων από κοιλιοκάκη, για αποζημίωση δαπανών για προμήθεια προϊόντων ειδικής διατροφής χωρίς γλουτένη.	
Μ.	Καθορισμός ηλεκτρονικών υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ που διεκπεραιώνονται και μέσω των ΚΕΠ	ΕΦΚΑ

Νέες Εντάξεις Διαδικασιών στα ΚΕΠ/ΚΕΠ-ΕΚΕ		
A/A	Διαδικασία	Φορέας
1	Εκτύπωση μηνιαίου ενημερωτικού σημειώματος συνταξιούχου	
2	Εκτύπωση ετήσιου ενημερωτικού σημειώματος συνταξιούχου	
3	Χορήγηση ασφαλιστικής ικανότητας έμμεσου μέλους	
4	Ηλεκτρονική αίτηση επιδόματος ασθένειας	
5	Βεβαίωση προϋπηρεσίας για μισθωτούς ιδιωτικού τομέα του τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	
6	Ατομικός Λογαριασμός Ασφάλισης για μισθωτούς ιδιωτικού τομέα του τ. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	
7	Αποδεικτικό ασφαλιστικής ενημερότητας	
8	Βεβαίωση απογραφής	
9	Έναρξη/Μεταβολή/Λήξη ασφάλισης μη μισθωτών	
10	Ασφαλιστική ικανότητα	
11	Βεβαίωση εισφορών για φορολογική χρήση	
12	Ενημέρωση ασφαλισμένων για συμβάσεις παρ. 9 του άρθρου 39 του ν. 4387/2016 (Δ.Π.Υ), όπως ισχύει	
13	Επιλογή ασφαλιστικής κατηγορίας κύριας ασφάλισης, επικουρικής ασφάλισης και εφάπαξ παροχών από 1/1/2021	
14	Αίτηση για αμφισβήτηση οφειλής ν. 4554/2018), όπως ισχύει	
N.	Καθορισμός διοικητικών διαδικασιών του ΟΑΕΔ που διεκπεραιώνονται και μέσω των ΚΕΠ	ΟΑΕΔ
1	Πιστοποιητικό Σπουδών, μαθητών/σπουδαστών των ΕΠΑΣ Μαθητείας, ΙΕΚ για στρατολογική χρήση/ Βεβαίωση Σπουδών μαθητών/σπουδαστών των ΕΠΑΣ Μαθητείας, ΙΕΚ, ΚΕΚ, ΚΕΚ ΑΜΕΑ του ΟΑΕΔ	
2	Βεβαίωση σπουδών μαθητών ΕΠΑ.Σ. (ανήλικοι μαθητές).	
3	Βεβαίωση προϋπηρεσίας ωρομίσθιων καθηγητών ΕΠΑ.Σ./ΙΕΚ/ΚΕΚ/ΚΕΚ ΑΜΕΑ του ΟΑΕΔ.	
4	Βεβαίωση προϋπηρεσίας αναπληρωτών καθηγητών ΕΠΑ.Σ./ΙΕΚ/ΚΕΚ ΑΜΕΑ του ΟΑΕΔ	
5	Αίτηση διαθεσιμότητας.	
6	Αίτηση παροχών λόγω αφερεγγυότητας του εργοδότη	

Νέες Εντάξεις Διαδικασιών στα ΚΕΠ/ΚΕΠ-ΕΚΕ		
A/A	Διαδικασία	Φορέας
7	Αίτηση αναγνώρισης συνεχόμενου χρόνου ανεργίας κατ' εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 92 του ν. 4416/2017 σχετικά με την περιστασιακή εργασία των εγγεγραμμένων ανέργων.	
8	Παραλαβή απόφασης (εγκριτικής/απορριπτικής) (Σε περίπτωση μη υποβολής αίτησης μέσω ΚΕΠ).	
9	Καταβολή αποδοχών σε μαθητές - σπουδαστές - φοιτητές που απέχουν από την εργασία τους για συμμετοχή σε γραπτές εξετάσεις.	
Ξ.	Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας	Υπουργείο Δικαιοσύνης
Ο.	Εξασφάλιση της πρόσβασης των μόνιμων κατοίκων των Περιοχών Εκτός Τηλεοπτικής Κάλυψης (ΠΕΤΚ) στα προγράμματα των ελληνικών τηλεοπτικών σταθμών ελεύθερης λήψης εθνικής εμβέλειας.	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης
Π.	Ένταξη στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) που λειτουργούν ως Ενιαία Κέντρα Εξυπηρέτησης (Ε.Κ.Ε) της χορήγησης έγκρισης άσκησης δραστηριοτήτων Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (Κ.Η.Φ.Η.) και Κέντρων Διημέρευσης Ημερήσιας Φροντίδας για Άτομα με Αναπηρία (Κ.Δ.Η.Φ.)	Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων

Στατιστικοί πίνακες: Gov.gr

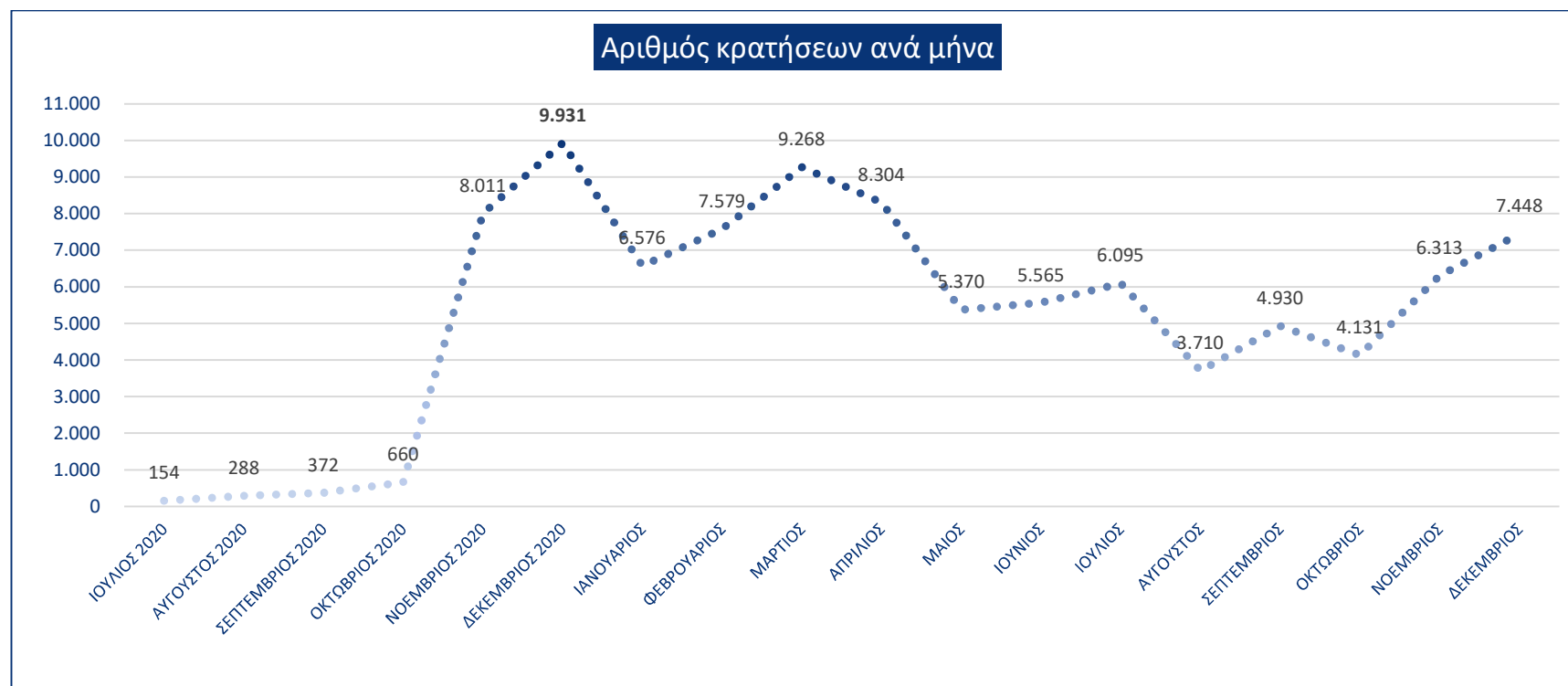
Παρουσιάζονται συγκεντρωτικά τα στοιχεία από την έναρξη λειτουργίας του gov.gr (21 Μαρτίου 2020) ή την μεταγενέστερη έναρξη κάθε υπηρεσίας.

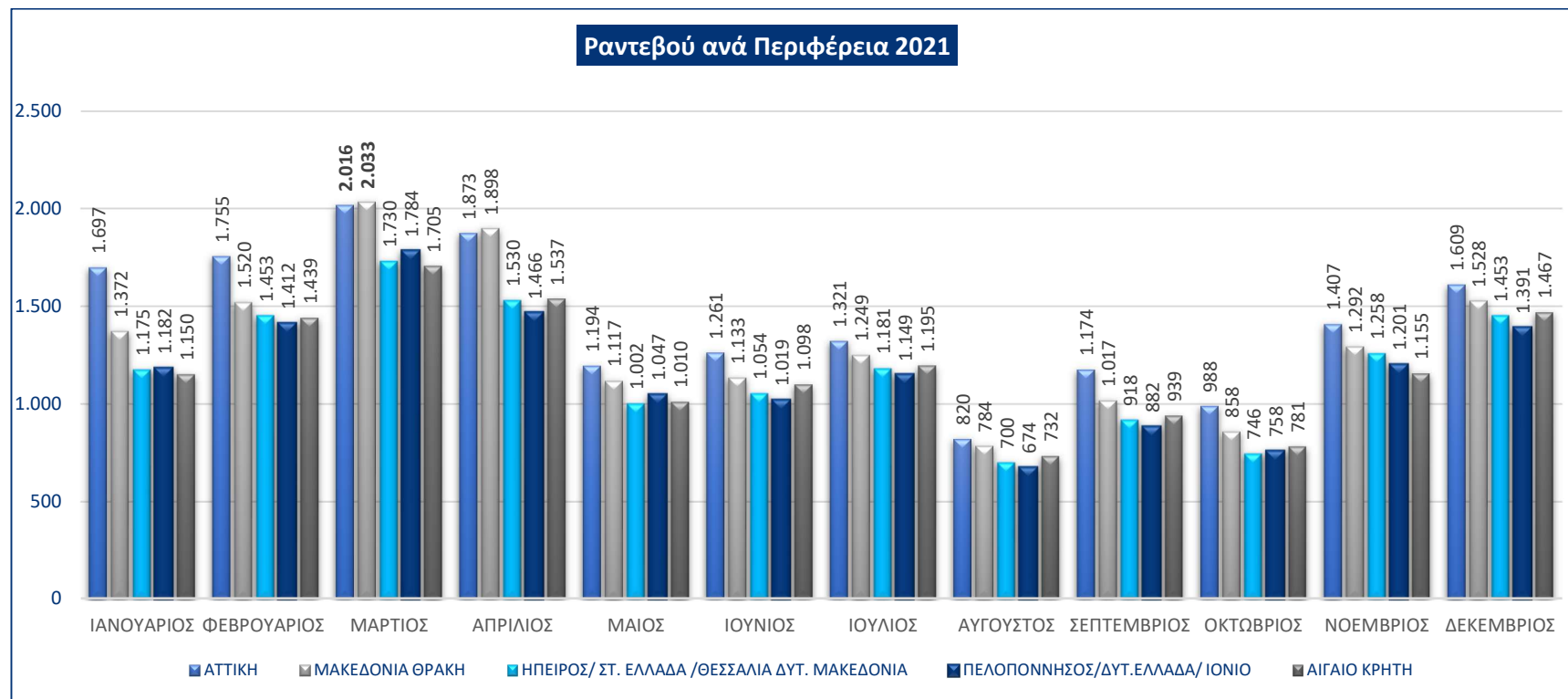
(Για το Κέντρο Διαλειτουργικότητας παρουσιάζονται στοιχεία από 1 Απριλίου 2020).

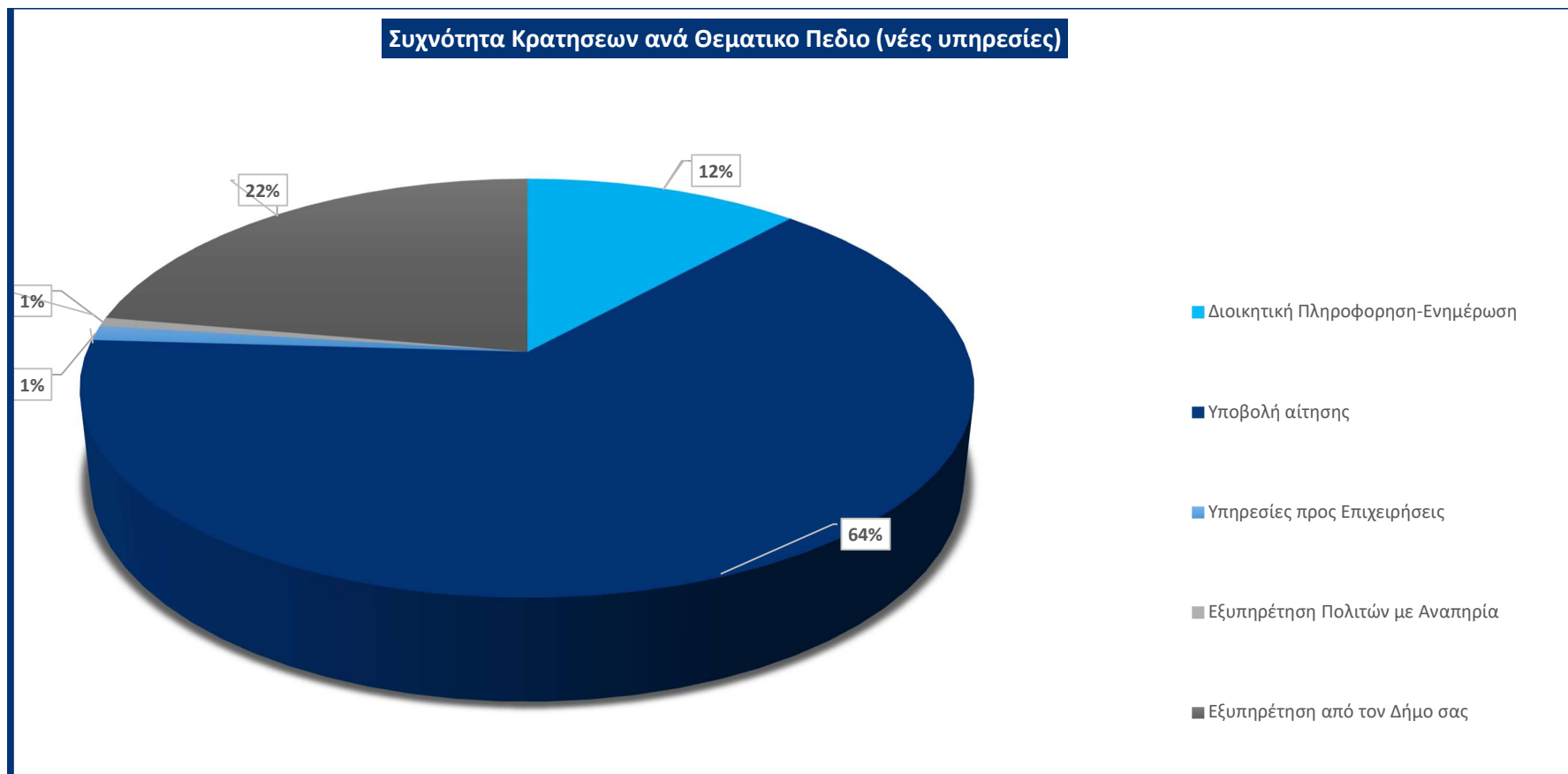
Αριθμός Υπηρεσιών και Στοιχεία Επισκεψιμότητας	
	Δεκέμβριος 2021
Αριθμός ψηφιακών υπηρεσιών στο gov.gr	1.306
Πολίτες που επισκέφθηκαν το gov.gr (Users)	28.373.996
Συνολικές επισκέψεις στο gov.gr (Pageviews)	198.435.110
Κέντρο Διαλειτουργικότητας	
Ταυτοποιήσεις πολιτών σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες ΚΕ.Δ (από 1/4/2020)	310.629.545
Πλήθος κλήσεων διαδικτυακών υπηρεσιών ΚΕ.Δ (από 1/4/2020)	332.626.715
Υπηρεσίες	
Υπεύθυνες δηλώσεις	5.272.134
Εξουσιοδοτήσεις	1.836.157
Ψηφιακή βεβαίωση εγγράφου	40.224
Ψηφιακή βεβαίωση ιδιωτικού συμφωνητικού	1.718
Ενεργοποιήσεις άυλης συνταγογράφησης	2.917.124
Άυλες συνταγές	36.280.211
Άυλα παραπεμπτικά εξετάσεων	14.518.498
Πιστοποιητικά Οικογενειακής Κατάστασης	2.625.929
Πιστοποιητικά Γέννησης	589.336
Πιστοποιητικό Ιθαγένειας	13.582
Πιστοποιητικό Εγγυτέρων	140.845
Ληξιαρχικές Πράξεις Γάμου	157.838
Ληξιαρχικές Πράξεις Γέννησης	352.673
Ληξιαρχικές Πράξεις Συμφώνου Συμβίωσης	13.253
Ληξιαρχικές Πράξεις Θανάτου	88.350
Βεβαιώσεις Εμβολιασμού	13.492.648
Βεβαιώσεις θετικού διαγνωστικού ελέγχου	364.986
Βεβαιώσεις αρνητικού διαγνωστικού ελέγχου	22.399.084
Ευρωπαϊκό Ψηφιακό Πιστοποιητικό – Covid19 (Εμβολιασμός)	5.506.456
Ευρωπαϊκό Ψηφιακό Πιστοποιητικό – Covid19 (Νόσηση)	1.050.106
Ευρωπαϊκό Ψηφιακό Πιστοποιητικό – Covid19 (Τεστ)	1.006.483
Δηλώσεις Self-Tests & Σχολικές Κάρτες (Σύνολο)	32.241.341
Αντίγραφα ποινικού μητρώου	180.815
Προσωρινές άδειες οδήγησης	289.223
Δηλώσεις απώλειας ταυτότητας	6.750

Αριθμός Υπηρεσιών και Στοιχεία Επισκεψιμότητας	
	Δεκέμβριος 2021
Σήματα Στάθμευσης Ηλεκτροκίνητων Οχημάτων	2.265
Ψηφιακά ραντεβού myDESKlive	157.934
myKEPlive	94.705
myOAEDlive	6.899
myCONSULlive	1.988
myAAEDlive	54.253
myEFKAlive	89
Συστηθείτε – Know your customer	
Συναλλαγές	1.194.985
Αριθμός Πολιτών	682.188
Εγγραφές Πολιτών στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (ΕΜΕπ) (Σύνολο)	778.996
Δημοσιευμένες διαδικασίες στο Εθνικό Μητρώο Διαδικασιών	1.070
gov.gr – Δεξιότητες	
Επισκέψεις στην Ψηφιακή Ακαδημία Πολιτών	689.396
Μοναδικοί επισκέπτες στην Ψηφιακή Ακαδημία Πολιτών	461.175
Επισκέψεις στην Επιμορφωτική Πύλη Ψηφιακών Υπηρεσιών (https://howto.gov.gr/)	3.856.196

Στατιστικοί Πίνακες ΚΕΠ







Εξυπηρέτηση μέσω τηλεδιάσκεψης – Υπηρεσίες MyDESKlive

Μήνας	myAAEDlive	myCONSULlive	myKEPlive	myOAEDlive	myEFKAlive	Σύνολο ανά μήνα
Ιούνιος 2020	1.408					1.408
Ιούλιος 2020	1.733		154			1.887
Αύγουστος 2020	813		288			1.101
Σεπτέμβριος 2020	1.467		372			1.839
Οκτώβριος 2020	1.826		660			2.486
Νοέμβριος 2020	1.849		8.011			9.860
Δεκέμβριος 2020	1.564		9.931	343		11.838
Ιανουάριος 2021	1.677	61	6.576	491		8.805
Φεβρουάριος 2021	3.015	123	7.579	503		11.220
Μάρτιος 2021	3.180	187	9.268	559		13.194
Απρίλιος 2021	3.338	135	7.688	586		11.747
Μάιος 2021	3.668	154	5.370	575		9.767
Ιούνιος 2021	3.421	163	5.565	660		9.809
Ιούλιος 2021	4.250	157	6.095	708		11.210
Αύγουστος 2021	3.935	122	3.710	629	13	8.409
Σεπτέμβριος 2021	4.927	188	4.930	728	12	10.785
Οκτώβριος 2021	4.142	225	4.131	665	10	9.173
Νοέμβριος 2021	4.255	282	6.313	851	21	11.722
Δεκέμβριος 2021	3.785	191	7.448	736	33	12.193
Σύνολο	54.253	1.988	94.705	6.899	89	157.934

myKEPlive - Σύνολο ραντεβού ανά θεματικό πεδίο

Μήνας	Διοικητική Πληροφόρηση-Ενημέρωση	Υποβολή αίτησης	Υπηρεσίες προς Επιχειρήσεις	Εξυπηρέτηση πολιτών με αναπηρία	Εξυπηρέτηση από τον Δήμο σας	Σύνολο ανά μήνα
Ιούλιος 2020		109	6	3	36	154
Αύγουστος 2020		228	5	7	48	288
Σεπτέμβριος 2020		288	10	2	72	372
Οκτώβριος 2020		484	22	11	143	660
Νοέμβριος 2020		6.094	120	55	1.742	8.011
Δεκέμβριος 2020		7.531	179	71	2.150	9.931
Ιανουάριος 2021		5.083	123	54	1.316	6.576
Φεβρουάριος 2021		6.315	382	61	821	7.579
Μάρτιος 2021		7.447	210	61	1.550	9.268
Απρίλιος 2021	551	5.234	131	45	2.343	8.304
Μάιος 2021	1.076	3.481	40	54	719	5.370
Ιούνιος 2021	970	3.852	51	34	658	5.565
Ιούλιος 2021	1.091	4.225	29	32	718	6.095
Αύγουστος 2021	634	2.638	12	30	396	3.710
Σεπτέμβριος 2021	758	3.533	18	36	585	4.930
Οκτώβριος 2021	632	2.824	13	27	635	4.131
Νοέμβριος 2021	1.189	4.123	13	23	965	6.313
Δεκέμβριος 2021	1.534	4972	30	45	867	7.448
Σύνολο ανά Υπηρεσία	42.014	34.882	1.394	651	15.764	94.705